

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己評価および外部評価結果

事業所名 **山梨ケアセンターそよ風**

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(つつじの郷)	ユニット名(はぎの丘)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	玄関フロア内に理念を掲示し、職員一人一人が理念を念頭に置きつつケアが行なえるよう努力している。また、入居者、ご家族にも見て頂くことで理念に基づくケアが実践されているか確認できるような仕組み作りの工夫をしている。	玄関フロア内に理念を掲示し、職員一人一人が理念を念頭に置きつつケアが行なえるよう努力している。また、入居者、ご家族にも見て頂くことで理念に基づくケアが実践されているか確認できるような仕組み作りの工夫をしている。	新年度には理念について職員が話し合って確認し、毎月のフロア会議で再確認している。「お客様・ご家族の思いを尊重しニコニコ介護、生き生き介護を目指す」という理念を基に支援している。職員は、出勤時に一人ひとりの利用者に笑顔での挨拶を心がけている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	区長さん、民生委員さん、近隣の幼稚園、保育園、小、中、高、専門学校生、歯科、耳鼻科医院、病院、薬局等とつながりを持ち積極的に交流している。具体的には年2回、河川清掃への参加、地区の幼稚園児の訪問などがある。	区長さん、民生委員さん、近隣の幼稚園、保育園、小、中、高、専門学校生、歯科、耳鼻科医院、病院、薬局等とつながりを持ち積極的に交流している。具体的には年2回、河川清掃への参加、地区の幼稚園児の訪問などがある。	区に加入している。河川清掃には職員が2〜3名参加している。地域の春祭りには、事業所のロータリーまで神輿が巡行してくれ居ながらにして参加出来る。事業所は、通り沿いにあり人通りが多いので事業所の庭や散歩時に近所の方たちとの交流がある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	小・中・高・専門学生の実習時、傾聴ボランティア来所時に認知症の方への支援方法を理解してもらえるよう伝えており、当地域の認知症の実習施設でもある。また、職員も認知症キャラバンメイトの研修を受け、地域の方が認知症の理解を深める活動に参加している。	小・中・高・専門学生の実習時、傾聴ボランティア来所時に認知症の方への支援方法を理解してもらえるよう伝えており、当地域の認知症の実習施設でもある。また、職員も認知症キャラバンメイトの研修を受け、地域の方が認知症の理解を深める活動に参加している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	入居者の心身状態の報告。他職種と、どのような連携を取っているか、緊急時、看取り時の連携の様子も伝えている。また、普段の生活、レクリエーションの様子なども伝えている。それを元に話し合い、挙げられた意見を日々のケアやサービス向上に活かしている。	入居者の心身状態の報告。他職種と、どのような連携を取っているか、緊急時、看取り時の連携の様子も伝えている。また、普段の生活、レクリエーションの様子なども伝えている。それを元に話し合い、挙げられた意見を日々のケアやサービス向上に活かしている。	区長・民生委員・介護保険課職員・地域包括支援センター職員・家族の代表(1名交代制)の参加がある。地区の防災訓練についての情報提供があり消火器を使った訓練に参加した。隣接地とのフェンスの老朽化についての話があり行政にあげて検討している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村の担当者に居室の空き情報等を伝える際、グループホームのケアに関すること等を伝えている。市町村からも入居に関する問い合わせや相談があり、市町村との関係を築いている。	市町村の担当者に居室の空き情報等を伝える際、グループホームのケアに関すること等を伝えている。市町村からも入居に関する問い合わせや相談があり、市町村との関係を築いている。	居宅連絡会議に参加したり、認知症ホットスペースに登録している。事業所連絡会議が12月から始まり参加の予定である。インフルエンザが発生した時には市がすぐに通報してくれる等、日頃から市との協力関係が出来ている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	フロア会議や研修、必要時カンファレンスを開き身体拘束について学習や検討をしている。身体拘束をしないケアが基本だが、止むを得ない時は家族に報告し同意書を頂き、状況報告も随時行っている。現在、身体拘束は1件も行われていない。	フロア会議や研修、必要時カンファレンスを開き身体拘束について学習や検討をしている。身体拘束をしないケアが基本だが、止むを得ない時は家族に報告し同意書を頂き、状況報告も随時行っている。現在、身体拘束は1件も行われていない。	身体拘束・虐待防止のマニュアルが作成してある。特に新任職員は研修後に報告書を提出してもらい確認している。一人ひとりの生活スタイルに合わせた支援をして身体的な拘束は行っていない。ベッドで危険のある利用者は、低床ベッドや敷マット等の工夫をしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	全体会議、フロア会議において虐待について研修を行い、虐待防止に向け取り組んでいる。職員本人が気づかないうちに虐待ではないかと思われる行為をしている場合には声をかけ指導している。	全体会議、フロア会議において虐待について研修を行い、虐待防止に向け取り組んでいる。職員本人が気づかないうちに虐待ではないかと思われる行為をしている場合には声をかけ指導している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者研修において、管理者、ケアマネが権利擁護、日常生活支援及び、成年後見制度について学び、必要時活用している。	管理者研修において、管理者、ケアマネが権利擁護、日常生活支援及び、成年後見制度について学び、必要時活用している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結、解約などの際には入居者やご家族の不安や疑問を聞き、説明し、理解してもらえるよう関わっている。	契約の締結、解約などの際には入居者やご家族の不安や疑問を聞き、説明し、理解してもらえるよう関わっている。		

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己評価および外部評価結果

事業所名

山梨ケアセンターそよ風

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(つつじの郷)	ユニット名(はぎの丘)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会、運営推進会議等にご家族の出席を仰ぎ、意見を頂く機会を設けている。また、普段からご家族とまめに情報交換を行い、意見、要望、本音を言いやすい環境を作っている。頂いた意見、要望は職員で共有し、ケアに反映できるよう努力している。	家族会、運営推進会議等にご家族の出席を仰ぎ、意見を頂く機会を設けている。また、普段からご家族とまめに情報交換を行い、意見、要望、本音を言いやすい環境を作っている。頂いた意見、要望は職員で共有し、ケアに反映できるよう努力している。	玄関に家族向け、フロアーには利用者用の要望、苦情ノートを置いている。「トイレが流れてない」「～さんはうるさい」等日常的な意見がある。それに対するの対応をスタッフが書いている。年1回の家族会には10名以上の参加がある。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	運営に関する事はフロア会議などで職員に伝えている。会議の中で職員の意見を聞き、検討、抽出した意見を全体会議などでセンター長に伝え、共有し必要な意見は運営に反映させている。	運営に関する事はフロア会議などで職員に伝えている。会議の中で職員の意見を聞き、検討、抽出した意見を全体会議などでセンター長に伝え、共有し必要な意見は運営に反映させている。	月1回14時～15時に開催するフロア会議は、残業の内容確認とか業務改善の必要性・休憩時間の取り方等の意見があり皆で検討している。個人的には、契約更新時に管理者との面談がある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は職員一人一人がやりがいを持って働けるよう、管理者や職員と話し合いを持っている。	代表者は職員一人ひとりがやりがいを持って働けるよう、管理者や職員と話し合いを行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	代表者は施設内の年間研修計画を立案すると共に、施設外の研修へ積極的に参加するよう促し、働きながらも職員それぞれがスキルアップできるよう勤めている。	代表者は施設内の年間研修計画を立案すると共に、施設外の研修へ積極的に参加するよう促し、働きながらも職員それぞれがスキルアップできるよう勤めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	代表者は管理者や職員が同業者と交流することを勧めており、地域ネットワーク作りや勉強会への出席や相互訪問などの活動を通してサービスが構築できるようにしている。	代表者は管理者や職員が同業者と交流することを勧めており、地域ネットワーク作りや勉強会への出席や相互訪問などの活動を通してサービスが構築できるようにしている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービスを導入する段階で、本人の思いが表出できるよう言葉をかけ、表情や発言、心身状態の観察を細やかに行い、困っている事、必要としている事を抽出し、本人との関係が早期に築けるよう努力をしている。	サービスを導入する段階で、本人の思いが表出できるよう言葉をかけ、表情や発言、心身状態の観察を細やかに行い、困っている事、必要としている事を抽出し、本人との関係が早期に築けるよう努力をしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービスを導入する段階で、ご家族の思いが表現できるよう話し合いを持ち情報収集し、発言、表情の観察を細やかに行い、言葉に出来ない想いを察するよう努め、ご家族との関係が早期に築けるよう努力している。	サービスを導入する段階で、ご家族の思いが表現できるよう話し合いを持ち情報収集し、発言、表情の観察を細やかに行い、言葉に出来ない想いを察するよう努め、ご家族との関係が早期に築けるよう努力している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービスを導入する段階で、入居者、ご家族の思いを聞き、希望に添うよう努めている。一例としては同施設内のショートステイ利用、入居後の歯科往診、歯科衛生士訪問、訪問理美容サービス、エアマット導入などがある。	サービスを導入する段階で、入居者、ご家族の思いを聞き、希望に添うよう努めている。一例としては同施設内のショートステイ利用、入居後の歯科往診、歯科衛生士訪問、訪問理美容サービス、エアマット導入などがある。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者の想いに寄り添い、共に喜怒哀楽を共有し、職員は入居者を介護される側のみに置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築くようにしている。	入居者の想いに寄り添い、共に喜怒哀楽を共有し、職員は入居者を介護される側のみに置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築くようにしている。		

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己評価および外部評価結果

事業所名 山梨ケアセンターそよ風

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(つつじの郷)	ユニット名(はぎの丘)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族からの支援は入居者にとって大きな喜びであり、ご家族も入居者の支えになっていることが喜びである。情報の共有を密に行い、入居者とご家族が今まで築いた関係を大切にしながら、日々のケアを行っている。	ご家族からの支援は入居者にとって大きな喜びであり、ご家族も入居者の支えになっていることが喜びである。情報の共有を密に行い、入居者とご家族が今まで築いた関係を大切にしながら、日々のケアを行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居者が今まで大切にしてきた馴染みの方が面会しやすい環境を作り、居室にてゆっくり過ごせるよう配慮している。	入居者が今まで大切にしてきた馴染みの方が面会しやすい環境を作り、居室にてゆっくり過ごせるよう配慮している。	利用者の生活歴・家族関係などから馴染みの人や場所についての情報を得ている。いとこ会に出たり可愛がっていた猫に逢いに行く・行きつけの美容院等に出かける利用者がいる。亡くなった利用者の家族が立ち寄ってくれたり、教え子の面会等がある。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の関係を把握し、フロアでの座席を配慮し、入居者同士が関わり、支え合えるような支援をしている。また、施設内のレクリエーションなどでも入居者のADLや関係性を考え、関わり、支え合いができるよう支援している。	入居者同士の関係を把握し、フロアでの座席を配慮し、入居者同士が関わり、支え合えるような支援をしている。また、施設内のレクリエーションなどでも入居者のADLや関係性を考え、関わり、支え合いができるよう支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後、ご家族が来所された際、近況を尋ね「必要に応じた支援をさせていただきます」とお伝えしている。	契約終了後、ご家族が来所された際、近況を尋ね「必要に応じた支援をさせていただきます」とお伝えしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	認知症の進行などにより会話が難しい方、言葉に出来ない思いを持っておられる方の表情、言動の観察を細やかに行い、言葉をかけ、話を引き出すこと等で、入居者の気持ちに寄り添うケアができるよう努力している。	認知症の進行などにより会話が難しい方、言葉に出来ない思いを持っておられる方の表情、言動の観察を細やかに行い、言葉をかけ、話を引き出すこと等で、入居者の気持ちに寄り添うケアができるよう努力している。	「家に帰りたい」という利用者は安心出来る様な声掛けの工夫や、気分転換が必要と思われる時にはドライブに誘う等している。個々の利用者の思いを知り「今までやってきたよ」という方には、洗濯物たたみやお茶碗洗い等を無理強いないでお願いしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居が決まった時点で、生活歴、入居前の暮らし、ご家族との関わり方などを調査し、職員全員で共有、入居後も会話や日々の関わり、ご家族からの聞き取りなどで情報収集を絶えず行っている。	入居が決まった時点で、生活歴、入居前の暮らし、ご家族との関わり方などを調査し、職員全員で共有、入居後も会話や日々の関わり、ご家族からの聞き取りなどで情報収集を絶えず行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人一人の入居者に日々チームとして関わる中で、表情や、言動の観察を細やかに行い、出来ないことと決めつけるのではなく、どうすれば出来るのかを職員で検討、共有し入居者の出来る力を活かす努力をしている。	一人一人の入居者に日々チームとして関わる中で、表情や、言動の観察を細やかに行い、出来ないことと決めつけるのではなく、どうすれば出来るのかを職員で検討、共有し入居者の出来る力を活かす努力をしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月一人一人、利用者のケア会議を職員全員で行い、担当者会議も定期的に実施している。利用者の変化や新たな課題等を発見し、家族との情報交換にも力を入れ、現状に即した介護計画立案に向け努力している。	毎月一人一人、利用者のケア会議を職員全員で行い、担当者会議も定期的に実施している。利用者の変化や新たな課題等を発見し、家族との情報交換にも力を入れ、現状に即した介護計画立案に向け努力している。	毎月のモニタリングは担当職員が行い、6か月に1回の定期的な介護計画の見直しは、ケア会議にて話し合い情報を共有している。その間に状態変化があれば速やかに介護計画を見直し、常に利用者の状態に合った介護計画にしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者一人一人の記録を、見て、読んで役に立つよう記載することで、ケアの実践、気付き等を職員間で共有し、入居者の現状に則したケアが実践できるよう努力している。	入居者一人一人の記録を、見て、読んで役に立つよう記載することで、ケアの実践、気付き等を職員間で共有し、入居者の現状に則したケアが実践できるよう努力している。		

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己評価および外部評価結果

事業所名

山梨ケアセンターそよ風

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(つつじの郷)	ユニット名(はぎの丘)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者が求めているものは何か、ニーズを見極め、柔軟なサービスが出来るよう取り組んでいる。希望者(必要と思われる方)には、歯科往診、歯科衛生士訪問、訪問マッサージ、訪問理美容なども取り入れている。	利用者が求めているものは何か、ニーズを見極め、柔軟なサービスが出来るよう取り組んでいる。希望者(必要と思われる方)には、歯科往診、歯科衛生士訪問、訪問マッサージ、訪問理美容なども取り入れている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域包括支援センター、近隣の耳鼻科、歯科、皮膚科、病院、薬局、消防署、商店、幼稚園、小、中、高、専門学校、民生委員、区長、ボランティアの方々の力を借りている。	地域包括支援センター、近隣の耳鼻科、歯科、皮膚科、病院、薬局、消防署、商店、幼稚園、小、中、高、専門学校、民生委員、区長、ボランティアの方々の力を借りている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医の希望がある場合は入居者とご家族の意向を尊重し、継続的な医療が受けられるよう支援している。	かかりつけ医の希望がある場合は入居者とご家族の意向を尊重し、継続的な医療が受けられるよう支援している。	看取りの支援をしているので主治医は月1回の往診の他に状態変化の時は夜間でも駆けつけてくれる。週1回の訪問介護があり。眼科・歯科等の受診は家族対応であるが、受診時用意する物は事務所の壁に貼ってあり、どの職員でも確認して渡せる様になっている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回訪問看護師が来ている。今年6月より看護師がショートステイ兼務で勤務を密にし連携をとっている。介護と看護での連携を密にし適切な医療や看護が受けられるようにしている。	週1回訪問看護師が来ている。今年6月より看護師がショートステイ兼務で勤務しており連携をとっている。介護と看護での連携を密にし適切な医療や看護が受けられるようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院する際は生活歴、家族関係、既往歴、現病、日々の生活の様子、ADLなどを情報提供し、入居者に適した治療、ケアが受けられるようにしている。また機能低下を最小限にするため、短期間で退院ができるよう病院関係者と話し合いを持ったり、入院中面会に行くようにしている。	入院する際は生活歴、家族関係、既往歴、現病、日々の生活の様子、ADLなどを情報提供し、入居者に適した治療、ケアが受けられるようにしている。また機能低下を最小限にするため、短期間で退院ができるよう病院関係者と話し合いを持ったり、入院中面会に行くようにしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることができることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時、ご家族、入居者に終末期の過ごし方、看取りの希望があるか等確認する。入居後も日々変化する状態に対し、ご家族、各専門職が情報共有を密に行い、終末期をどんなふうに通ごしたいか、見送りたいか、何をを行うか、行わないかを確認し、気持ちに寄り添えるよう努力している。	入居時、ご家族、入居者に終末期の過ごし方、看取りの希望があるか等確認する。入居後も日々変化する状態に対し、ご家族、各専門職が情報共有を密に行い、終末期をどんなふうに通ごしたいか、見送りたいか、何をを行うか、行わないかを確認し、気持ちに寄り添えるよう努力している。	ほとんどの利用者の看取りをしており看取りのマニュアルも作成してある。主治医の家が近くで看取り時には頻りに往診してくれる。また、職員の中には看護師がいるので夜勤者も心強い。看取り期には利用者にとって精神的な支えともなる家族が付き添えるような支援をしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員が普通救命講習を受講し急変時の対処法を勉強している。また、急変に備え予測される対処方法、ご家族、各専門職の連携について職員が実践できるようフロア会議で話し合いをしている。	職員が普通救命講習を受講し急変時の対処法を勉強している。また、急変に備え予測される対処方法、ご家族、各専門職の連携について職員が実践できるようフロア会議で話し合いをしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	日勤帯、夜勤帯想定避難訓練を月1回実施し、災害や火災時に備えている。特に新人職員には避難用具、消火器、消火栓の位置、避難場所までの避難経路を確認するよう徹底している。また、地域の消防署と連携し夜間想定火災時避難訓練を年1回実施している。	日勤帯、夜勤帯想定避難訓練を月に1回は実施し、災害や火災時に備えている。特に新人職員には避難用具、消火器、消火栓の位置、避難場所までの避難経路を確認するよう徹底している。また、地域の消防署と連携し夜間想定火災時避難訓練を年1回実施している。	防災頭巾・ヘルメット等の防災グッズや非常食の備蓄もある。河川は近くに無いので主に火災を想定した訓練を毎月実施している。車椅子の利用者も含めてほとんど全員の参加である。また、年1回の消防署と連携の夜間想定訓練は、発生場所を変えて行っている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日々のケアで入居者の自尊心やプライバシーを守る言葉かけや対応を心がけている。また、日々のケアの中で職員同士の良くない所はお互いに注意し合いながら、入居者の尊厳やプライバシーを守るケアを続けている。	日々のケアで入居者の自尊心やプライバシーを守る言葉かけや対応を心がけている。また、日々のケアの中で職員同士の良くない所はお互いに注意し合いながら、入居者の尊厳やプライバシーを守るケアを続けている。	利用者は目上の人という意識をもって支援している。また、利用者が自己決定出来る様な言葉かけがけている。利用者が急に立ち上がる等何か行動を起こしている時は本人に何故なのか聞くようにして根拠のある支援をしている。	

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己評価および外部評価結果

事業所名

山梨ケアセンターそよ風

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(つつじの郷)	ユニット名(はぎの丘)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	会話が出来ない入居者や、想いをうまく表現できない方に関しては、表情、行動の観察、言葉かけを行い、想いを察し、気持ちに寄り添い、何をしたいか…など自己決定できるよう支援している。	会話が出来ない入居者や、想いをうまく表現できない方に関しては、表情、行動の観察、言葉かけを行い、想いを察し、気持ちに寄り添い、何をしたいか…など自己決定できるよう支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入浴や買い物、外出など希望があった時には、入居者の想いを訊き、その日の過ごし方を話し合い決めている。	入浴や買い物、外出など希望があった時には、入居者の想いを訊き、その日の過ごし方を話し合い決めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	洋服など好みの物を選んで頂いている。	洋服など好みの物を選んで頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事が楽しい時間となるよう入居者の持っている力を活かし、調理、配膳、食事、片付け等一連の流れをスタッフと共にやっている。	食事が楽しい時間となるよう入居者の持っている力を活かし、調理、配膳、食事、片付け等一連の流れをスタッフと共にやっている。	献立は本社の管理栄養士が作成し、利用者がボードにメニューを記入している。おせち料理・七夕ご膳・うなぎ等四季折々の行事食を提供し外食の機会もある。ミキサー食等個人に合った食事形態を提供している。包丁の刻む音や調理のにおいが漂い家庭的である。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人一人の心身状態、体重の増減、食の好みなどを把握し、健康維持に必要な量(食事、水分)や、栄養バランスにも配慮した食事、間食、水分等を提供している。	一人一人の心身状態、体重の増減、食の好みなどを把握し、健康維持に必要な量(食事、水分)や、栄養バランスにも配慮した食事、間食、水分等を提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	入居者の口腔状態に合わせ、食事前に口腔体操、毎食後口腔ケアを行っている。また、入居者、ご家族の希望や必要性があれば定期的な歯科往診、歯科衛生士訪問を取り入れ、口腔ケアの充実に努めている。	入居者の口腔状態に合わせ、食事前に口腔体操、毎食後口腔ケアを行っている。また、入居者、ご家族の希望や必要性があれば定期的な歯科往診、歯科衛生士訪問を取り入れ、口腔ケアの充実に努めている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレで排泄することを基本にしている。オムツを使用する際には、排泄パターンを把握し、その方に適したオムツの交換時刻、パッド類の選定をしている。	トイレで排泄することを基本にしている。オムツを使用する際には、排泄パターンを把握し、その方に適したオムツの交換時刻、パッド類の選定をしている。	1ユニットに3か所のトイレがあり、2か所は車椅子の方でも利用出来る様に広く使いやすくなっている。介護度の高い利用者が多いが、可能な限りトイレでの排泄を目指している。入院していた利用者が、退院時オムツ使用であったが布パンツに戻った利用者もいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	それぞれの便秘の原因究明を職員間の情報共有にて行い、それぞれに合った支援を行っている。具体的には1日1500cc以上の水分摂取、牛乳を飲む、時間を決めてトイレ誘導トイレに座って頂くなど行っている。	それぞれの便秘の原因究明を職員間の情報共有にて行い、それぞれに合った支援を行っている。具体的には1日1500cc以上の水分摂取、牛乳を飲む、時間を決めてトイレ誘導トイレに座って頂くなど行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員が都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそって支援をしている	基本的には毎日入浴が望ましいが、年齢的な物、体調等で実現出来ない方もいる。年齢や体調、本人の意思に合わせ、週に最低2回は入浴できるようにしている。入浴時間は健康に影響を及ぼさない範囲で本人のペースに合わせるようにしている。	基本的には毎日入浴が望ましいが、年齢的な物、体調等で実現出来ない方もいる。年齢や体調、本人の意思に合わせ、週に最低2回は入浴できるようにしている。入浴時間は健康に影響を及ぼさない範囲で本人のペースに合わせるようにしている。	日曜日以外は午前と午後につつじと入浴できる体制になっている。浴室は必要か所に手すりがあり使いやすくなっている。同性介護を希望する利用者には対応している。入浴嫌いな利用者は、個々の利用者に応じて無理のない支援をしている。	

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己評価および外部評価結果

事業所名

山梨ケアセンターそよ風

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(つつじの郷)	ユニット名(はぎの丘)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者一人一人の状態に合わせ、自分の思いを表出できない方には、表情、言動の観察、言葉かけを行い、入居者の状況を見極め、臥床、休息を勧めている。夜間は安眠できる環境整備(室温、湿度、リネン、照明等)をしている。	入居者一人一人の状態に合わせ、自分の思いを表出できない方には、表情、言動の観察、言葉かけを行い、入居者の状況を見極め、臥床、休息を勧めている。夜間は安眠できる環境整備(室温、湿度、リネン、照明等)をしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者が確実に内服できる職員が支援している。内服の効果が確実に表れているか、副作用がないか等、職員全員で確認し、各専門職との連携も密に取り合っている(主治医往診時薬剤師も訪問している)。	利用者が確実に内服できるよう職員が支援している。内服の効果が確実に表れているか、副作用がないか等、職員全員で確認し、各専門職との連携も密に取り合っている(主治医往診時薬剤師も訪問している)。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居者一人一人にあった役割を職員とともに行い、楽しみや達成感などを共有している。	入居者一人一人にあった役割を職員とともに行い、楽しみや達成感などを共有している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ご家族の協力も得ながら、入居者の希望に添い心身状態の確認を行いながら日常的に外出している。また、季節感を味わえるよう、四季折々の外出レクリエーションも企画し実行している。	ご家族の協力も得ながら、入居者の希望に添い心身状態の確認を行いながら日常的に外出している。また、季節感を味わえるよう、四季折々の外出レクリエーションも企画し実行している。	散歩以外に、洗濯干し・ごみ出し・職員が用事で出かける時等に声掛けして一緒に行動している。雨の日は、事業所内のデイサービスやショートステイに出かける等、日常的に外に出る機会を作っている。初詣・花見・紅葉狩り等のレクリエーションに出かけた。家族と兄弟会に出かけたり、近所の家に車椅子で行った利用者もいる。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者がお金を持つことにより安心感を感じていることを職員は理解している。買い物希望がある時には職員と話し合い買い物に行っている。預り金に関してはご家族、入居者と話し合い規定に基づき管理をしている。	利用者がお金を持つことにより安心感を感じていることを職員は理解している。買い物希望がある時には職員と話し合い買い物に行っている。預り金に関してはご家族、入居者と話し合い規定に基づき管理をしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をしたい時にできるよう、プライバシーに配慮しながら支援している。また手紙も同様の支援をしている。	電話をしたい時にできるよう、プライバシーに配慮しながら支援している。また手紙も同様の支援をしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるよう工夫をしている	温度、湿度、採光などを管理し、居心地良い環境作りの工夫をしている。季節感のある空間になるよう、季節の花、植物、展示物をフロアに飾るようになっている。また、レクリエーションや普段の生活の様子を写真に撮り掲示する事でご家族も来所時、普段の様子を知る事が出来るよう工夫している。	温度、湿度、採光などを管理し、居心地良い環境作りの工夫をしている。季節感のある空間になるよう、季節の花、植物、展示物をフロアに飾るようになっている。また、レクリエーションや普段の生活の様子を写真に撮り掲示する事でご家族も来所時、普段の様子を知る事が出来るよう工夫している。	どの居室から出てリビングにつながる様になっている。リビングは、明るくゆったりとしている。昼食後にソファで利用者同士が寄り添ってうたた寝をしていた。傍に誰かがいてくれるという安心の表情だった。玄関に次亜塩素酸水の加湿器が置いてあり事業所に細菌を入れない配慮をしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間にソファを置く、座席の移動を自由に行えるようにしたりと、気分転換できる居場所の工夫をしている。	共用空間にソファを置く、座席の移動を自由に行えるようにしたりと、気分転換できる居場所の工夫をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室の中には、利用者や家族と相談し、使い慣れたテレビや家具、冷蔵庫、家族の写真、仏壇などを置くことで、住み慣れた自宅に近い環境を整え、居心地良く過ごせるよう工夫している。	居室の中には、利用者や家族と相談し、使い慣れたテレビや家具、冷蔵庫、家族の写真、仏壇などを置くことで、住み慣れた自宅に近い環境を整え、居心地良く過ごせるよう工夫している。	エアコン・クローゼット・ベッド・取り付けのサイドテーブルは事業所で用意している。カーテン・寝具や使い慣れた調度品で利用者らしい居場所づくりをしている。サイドテーブルには、家族の写真・好みの飾り物などそれぞれ思い思いの物を置いている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	必要な所に手すりを設置したり、段差の解消などフロアの安全に配慮している。壁面には日めくりカレンダー、月ごとのカレンダー、時計の設置もしている。トイレは分かりやすく明示している。居室にも入口に名前を貼るなどして分かりやすくしている。	必要な所に手すりを設置したり、段差の解消などフロアの安全に配慮している。壁面には日めくりカレンダー、月ごとのカレンダー、時計の設置もしている。トイレは分かりやすく明示している。居室にも入口に名前を貼るなどして分かりやすくしている。		