

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	地域との関わりをもっと増やしたい。	地域の方から相談していただけるホーム作りを目指す。	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の小学校との交流を継続し、季節ごとの行事の行き来を増やしていく。 ・自治防災訓練などへの参加から、地域の方との交流を図る。 ・地域のお店への外出を継続し、お店の方、地域の方との交流の機会を設ける。 ・地域行事への参加(海岸清掃、夏祭り等)を継続し、地域の方との交流を増やす。 	12 か月	
2	3	運営推進会議を活かして災害対策の地域ネットワークを構築したい。	地域、他事業所との災害対策のネットワークを構築できる。	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議にて災害対策、避難訓練を題材に話し合いを持つ。 ・会議に他事業所の方にも参加を呼びかけ、地域事業所における災害ネットワークを構築する。 ・民生委員の方や地域の事業所とのネットワークを通し、お互いに助け合える関係づくりを会議にて構築する。 	12 か月	
3	8	馴染みの人や場所との関係を続けたい。	年間を通じて、利用者個々の想いを達成できる。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さん一人ずつの馴染みについて聞き取りを行い、それぞれの想いを把握する。 ・毎月数名ずつでも馴染みの人や場所への関わりが行えるよう、個別に対応を行う。 ・ケースによってはご家族様に協力してもらったりするなどして達成できるように取り組む。 	12 か月	
4	13	サービスの質を向上するために、職員一人一人のレベルアップが必要。	職員個々の目標が達成できる。	<ul style="list-style-type: none"> ・職員個々でのスキルアップ計画を作成し、目標を持って業務を行えるようにする。 ・半年毎に管理者は職員と面接を行い、目標達成の状況について話し合いを行う。 ・外部研修を出勤で参加できるようにし、参加率を向上させる。 ・日々のケアについて申し送り時に管理者と職員で話し合いが行えるようにする。 	12 か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()