

1. 評価結果概要表

作成日 平成19年9月19日

【評価実施概要】

|       |                                       |       |            |
|-------|---------------------------------------|-------|------------|
| 事業所番号 | 0970300448                            |       |            |
| 法人名   | 株式会社メデカジャパン                           |       |            |
| 事業所名  | 栃木グループホームそよ風                          |       |            |
| 所在地   | 栃木県栃木市沼和田町10-10<br>(電 話) 0282-20-5660 |       |            |
| 評価機関名 | 社会福祉法人栃木県社会福祉協議会                      |       |            |
| 所在地   | 栃木県宇都宮市若草 1 - 1 0 - 6                 |       |            |
| 訪問調査日 | 平成19年7月24日                            | 評価確定日 | 平成19年9月19日 |

【情報提供票より】 (平成19年7月1日事業所記入)

(1) 組織概要

|       |            |                                                              |      |
|-------|------------|--------------------------------------------------------------|------|
| 開設年月日 | 平成15年6月1日  |                                                              |      |
| ユニット数 | 2 ユニット     | 利用定員数計                                                       | 18 人 |
| 職員数   | 7 人<br>7 人 | 常勤5人(うち兼務2名), 非常勤2人, 常勤換6.0人<br>常勤5人(うち兼務2名), 非常勤2人, 常勤換6.0人 |      |

(2) 建物概要

|      |              |
|------|--------------|
| 建物構造 | 鉄骨造り         |
|      | 2階建ての1階～2階部分 |

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

|                     |              |                |                                                                          |
|---------------------|--------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 家賃 (平均月額)           | 50,000 円     | その他の経費(月額)     | ・理美容代 (利用した場合) 実費<br>・おむつ代 (利用した場合) 実費<br>・光熱水費 15,000円<br>・共通管理費 2,000円 |
| 敷 金                 | 無            |                |                                                                          |
| 保証金の有無<br>(入居一時金含む) | 有 (150,000円) | 有りの場合<br>償却の有無 | 有                                                                        |
| 食材料費                | 朝食           | 350 円          | 昼食 450 円                                                                 |
|                     | 夕食           | 400 円          | おやつ 100 円                                                                |
|                     | または1日当たり 円   |                |                                                                          |

(4) 利用者の概要 (平成19年7月1日現在)

|       |         |         |         |
|-------|---------|---------|---------|
| 利用者人数 | 16 名    | 男性 2 名  | 女性 14 名 |
| 要介護 1 | 4 名     | 要介護 2   | 3 名     |
| 要介護 3 | 6 名     | 要介護 4   | 3 名     |
| 要介護 5 | 名       | 要支援 2   | 名       |
| 年齢    | 平均 85 歳 | 最低 76 歳 | 最高 93 歳 |

(5) 協力医療機関

|         |               |
|---------|---------------|
| 協力医療機関名 | 横山内科医院、臼井歯科医院 |
|---------|---------------|

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

当ホームの隣には、高齢者専用賃貸住宅である「栃木グループリビングそよ風」があり、その隣にはデイサービス・ショートステイなどを実施している「栃木ケアセンターそよ風」が敷地続きで隣接している。3つの事業所の建物の中庭的な位置に広い市の公園があり、道路を挟んで大型スーパーがあり、JR・私鉄の駅が近い。環境に恵まれ生活に便利な場所に位置しているグループホームである。本人や家族の希望や意向を引き出しながら、「生活」の視点にたった介護計画作成に努め、おだやかな職員がさり気ない支援をし、また入居者同士が助け合いながら共同生活を営んでいる様子がうかがえた。運営推進会議でも委員から様々な意見・助言などをいただきながら、地域との関係も少しずつ深まってきている。地域の中でその人らしく暮らすことの支援を追求したいと考えている。

【重点項目への取組状況】

|       |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 重点項目① | 前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況 (関連項目：外部4)                                                                                                                                                                                                           |
|       | 前回の外部評価の結果を運営推進会議に報告して、話し合うなど評価の結果を活かすよう努めている。                                                                                                                                                                                                |
|       | 今回の自己評価に対する取り組み状況 (関連項目：外部4)                                                                                                                                                                                                                  |
| 重点項目② | 今回の自己評価は、各ユニットの責任者が職員の意見を聞きながら実施し、最終的に管理者が確認をした。                                                                                                                                                                                              |
|       | 運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み (関連項目：外部4, 5, 6)                                                                                                                                                                                                   |
| 重点項目③ | 運営推進会議は、自治会長、民生委員、地域包括支援センター(市職員)、入居者家族3名に参画していただいている。報告のみならず、困っていることなどを率直に相談することで各委員から具体的な意見や助言をいただいている。お祭りのコースを調整していただいたり、ホームでの介護予防教室の実施の検討など、具体的な助力等もいただいている。                                                                              |
|       | 家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映 (関連項目：外部7, 8)                                                                                                                                                                                                        |
|       | 家族の訪問は頻繁であり、毎日来られる方もおり、すべての家族が月に1回以上は訪問している。預かり金は家族の訪問の際に出納帳を確認していただいている。職員の居室担当制があり、身体状況や生活状況などをお便りとして家族に毎月報告している。重要事項説明書にホームの相談・苦情受付窓口のほか、市、国保連の窓口を明記している。苦情箱も設置している。家族会があり、また、3ヶ月に1回の定期的な面談も実施している。運営推進会議には3家族に代表として参画していただき、意見を述べてもらっている。 |
| 重点項目④ | 日常生活における地域との連携 (関連項目：外部3)                                                                                                                                                                                                                     |
|       | 自治会に加入している。隣に市の公園があり、地域の方がたまにホームを訪れることもある。ボランティアとして訪れる方も多い。地域のお祭りや消防訓練に参加したり入居者が市の文化祭に作品を出品したりしている。                                                                                                                                           |

## 2. 評価結果（詳細）

| 外部評価                         | 自己評価 | 項 目                                                                           | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                           | ○印<br>(取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                                                                                                             |
|------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. 理念に基づく運営</b>           |      |                                                                               |                                                                                                           |                      |                                                                                                                                                              |
| <b>1. 理念と共有</b>              |      |                                                                               |                                                                                                           |                      |                                                                                                                                                              |
| 1                            | 1    | ○地域密着型サービスとしての理念<br><br>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている    | 開設者の思いでもある「共に生きる」を大切にしながら「お住まいの方の人権」を基本方針として、「ゆっくり、ゆったり、楽しみながら」を理念としている。理念は会社の理念を基本に職員で話し合っており、すりあわせを行った。 | ○                    | 運営推進会議などを通して、地域との結びつきが増え、地域包括支援センターとの連携も深まりつつある。ホームとして目指す地域の中でのホームの姿を理念に加え、職員間の意識の統一や地域への周知を図りながら、実践を深めていくことに期待したい。また、利用のしおりに記載されている理念を現状のものに合わせておくことも期待したい。 |
| 2                            | 2    | ○理念の共有と日々の取り組み<br><br>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる                       | 朝礼などで唱和するなどして職員間での共有を図っている。職員は理念の内容を自分の言葉で語ることができる。                                                       |                      |                                                                                                                                                              |
| <b>2. 地域との支えあい</b>           |      |                                                                               |                                                                                                           |                      |                                                                                                                                                              |
| 3                            | 5    | ○地域とのつきあい<br><br>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている | 自治会に加入している。隣に市の公園があり、地域の方がたまにホームを訪れることもある。ボランティアとして訪れる方も多い。地域のお祭りや消防訓練に参加したり入居者が市の文化祭に作品を出品したりしている。       | ○                    | 運営推進会議が有効に働いている様子が見え、また管理者も地域での暮らしをつくっていくという考えをもっていることから、更なる充実を期待したい。                                                                                        |
| <b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b> |      |                                                                               |                                                                                                           |                      |                                                                                                                                                              |
| 4                            | 7    | ○評価の意義の理解と活用<br><br>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる   | 前回の外部評価の結果を運営推進会議に報告して、話し合うなど評価の結果を活かすよう努めている。今回の自己評価は、各ユニットの責任者が職員の意見を聞きながら実施し、最終的に管理者が確認をした。            |                      |                                                                                                                                                              |

栃木グループホームそよ風

| 外部<br>評価               | 自己<br>評価 | 項 目                                                                                                      | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                                                | ○印<br>(取り組みを期<br>待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)                                                                                                  |
|------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                      | 8        | ○運営推進会議を活かした取り組み<br><br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている              | 運営推進会議は、自治会長、民生委員、地域包括支援センター（市職員）、入居者家族3名に参画していただいている。報告のみならず、困っていることなどを率直に相談することで各委員から具体的な意見や助言をいただいている。お祭りのコースを調整していただいたり、ホームでの介護予防教室の実施の検討など、具体的な助力等もいただいている。また、運営推進会議後に入居者も参加しての懇談会を設けている。 | ○                        | 入居者の状態等にも配慮しながら、今後更に運営推進会議への入居者ご本人の参加についても検討を期待したい。                                                                                |
| 6                      | 9        | ○市町村との連携<br><br>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる                               | 運営推進会議のメンバーである地域包括支援センター職員が市職員であることから、地域包括支援センターとの連携が多い。ホームを会場とした介護予防教室の実施を検討してもらうなど連携が深まってきている。                                                                                               |                          |                                                                                                                                    |
| <b>4. 理念を実践するための体制</b> |          |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                |                          |                                                                                                                                    |
| 7                      | 14       | ○家族等への報告<br><br>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている                              | 家族の訪問は頻繁であり、毎日来られる方もおり、すべての家族が月に1回以上は訪問している。預かり金は家族の訪問の際に出納帳を確認していただいている。職員の居室担当制があり、身体状況や生活状況などをお便りとして家族に毎月報告している。                                                                            | ○                        | ホームを含む栃木ケアセンター全体としての「そよ風だより」（年数回発行）にホームの欄もあるが、ホーム単独の事業所だよりも検討している。また、毎月のお便りの内容を充実したいとも考えている。職員の異動なども含めて、事業所発信情報をより充実させていくことに期待したい。 |
| 8                      | 15       | ○運営に関する家族等意見の反映<br><br>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                                | 重要事項説明書にホームの相談・苦情受付窓口のほかに、市、国保連の窓口を明記している。苦情箱も設置している。家族会があり、また、3ヶ月に1回の定期的な面談も実施している。運営推進会議には3家族に代表として参画していただき、意見を述べてもらっている。                                                                    | ○                        | 家族会や定期面談など、意見や要望などを引き出す取り組みを継続しながら、更に、言いにくいようなことも言ってもらえるような関係づくり・仕組みづくりなどを追及して、質の向上に結び付けていくなどの取り組みの充実に期待したい。                       |
| 9                      | 18       | ○職員の異動等による影響への配慮<br><br>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | 非常勤職員の離職はあるが、常勤職員は開設以来ほとんど変わっていない。職員の親睦会や職員との面談・考課、グループ内研修制度の充実など、職員のやりがいにつながる仕組みがある。異動の場合などには引継ぎの時間を確保して、入居者へのダメージを防ぐ配慮をしている。                                                                 |                          |                                                                                                                                    |

栃木グループホームそよ風

| 外部<br>評価                         | 自己<br>評価 | 項 目                                                                                                         | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                    | ○印<br>(取り組みを期<br>待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                                                            |
|----------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5. 人材の育成と支援</b>               |          |                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |                          |                                                                                                             |
| 10                               | 19       | ○職員を育てる取り組み<br><br>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている                 | 月1回ずつ開催されるブロック研修、本社研修といった法人内研修、月1回開催する事業所内研修など研修の機会が充実している。法人グループ内のグループホームでの研修（実習）も取り入れている。認知症介護実践者研修などの外部研修にも計画的に参加させている。                                         | ○                        | 職員が外部研修に参加した際には管理者に報告書を提出することとなっているが、研修内容を職員間で共有し、また知識の定着を促進する意味でも伝達研修などの発表の場を設けたり、資料を回覧したりといった取り組みにも期待したい。 |
| 11                               | 20       | ○同業者との交流を通じた向上<br><br>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている       | 法人内、特に県内及び隣県のグループホームとは職員の相互研修を実施するなど連携が図られている。市のケアマネジャーの連絡会はあるが、事業所連絡会はない。管理者は、同地域での事業所間の交流の場の必要性を感じている。                                                           | ○                        | 市とも相談しながら、同業者のネットワーク形成の可能性を探っていくことを期待したい。                                                                   |
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>       |          |                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |                          |                                                                                                             |
| <b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b> |          |                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |                          |                                                                                                             |
| 12                               | 26       | ○馴染みながらのサービス利用<br><br>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している | 入居申し込みがあったときには、本人・家族に見学に来ていただいて雰囲気を見ていただいたりしている。入居後は、ホームに慣れるまでは、不穏になったときに職員と一緒に歩いたり、話をよく聞いたり、と特に気をつけて接している。入居当初には頻繁にホームに来ていただいたほうが良いのか、そうでないほうが良いのかを家族と相談して対応している。 |                          |                                                                                                             |
| <b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b> |          |                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |                          |                                                                                                             |
| 13                               | 27       | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br><br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている                        | 食事の準備や後片付け、洗濯物たたみ等を職員と入居者が一緒になって行っていた。畑仕事など入居者から教わることも多い。入居者同士の助け合いも見られ、共同生活の場、といった雰囲気が感じられた。                                                                      |                          |                                                                                                             |

栃木グループホームそよ風

| 外部<br>評価                              | 自己<br>評価 | 項 目                                                                                                     | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                            | ○印<br>(取り組みを期<br>待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                                |
|---------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>    |          |                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |                          |                                                                                 |
| <b>1. 一人ひとりの把握</b>                    |          |                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |                          |                                                                                 |
| 14                                    | 33       | ○思いや意向の把握<br><br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                        | 生活の中で本人の思いや意向を把握するよう努めている。介護計画書の本人・家族の意向欄には、それぞれの思いや希望が一人称の言葉で書かれていた。アセスメントシートなどは、これまでも徐々に見直しながら工夫してきており、センター方式のアセスメント手法への取り組みも検討している。                                     | ○                        | センター方式のアセスメント手法を試してみることも含めて、今後も本人・家族の意向を介護計画作成や日々の生活に活かせるような取り組みを深めていくことに期待したい。 |
| <b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b> |          |                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |                          |                                                                                 |
| 15                                    | 36       | ○チームでつくる利用者本位の介護計画<br><br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映した介護計画を作成している    | 本人・家族、ケアマネジャー、主治医などと連携をとりながらの計画作成に努めている。介護計画は、カンファレンスなどで職員の意見を聞きながら計画作成担当者が作成し、それを受けて職員が援助計画を作成している。                                                                       |                          |                                                                                 |
| 16                                    | 37       | ○現状に即した介護計画の見直し<br><br>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している | 3ヶ月・6ヶ月と目標期間を定め、3ヶ月に1回はモニタリングを行いながら定期的な見直しをしている。入居者の状態の変化などがあったときには随時見直しをしている。また、半年に1回は24時間アセスメントを行うようにしている。                                                               |                          |                                                                                 |
| <b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>              |          |                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |                          |                                                                                 |
| 17                                    | 39       | ○事業所の多機能性を活かした支援<br><br>本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている                                     | 買い物の希望があったときには職員が一緒に出かけるなどしている。また、ホームの隣には適合型高齢者専用賃貸住宅である「栃木グループリビングそよ風」があり、その隣にはデイサービスセンター、ショートステイ、訪問介護、居宅介護支援事業、福祉用具貸与の各事業を行う栃木ケアセンターそよ風が隣接しており、デイサービスセンターと一緒に行事を行うこともある。 | ○                        | その人らしい暮らしの支援や自立支援を追求していることから、独自サービスの開発やボランティアの活用など更なる支援の充実策を検討していくことを期待したい。     |

栃木グループホームそよ風

| 外部<br>評価                           | 自己<br>評価 | 項 目                                                                                             | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                          | ○印<br>(取り組みを期<br>待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                                                       |
|------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b> |          |                                                                                                 |                                                                                                                                          |                          |                                                                                                        |
| 18                                 | 43       | ○かかりつけ医の受診支援<br><br>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している              | 内科と歯科の協力医療機関を確保しているが、基本的に入居前のかかりつけ医で受診している方が多い。通院は基本的に家族に対応していただいているが、必要場合は職員も受診に立ち会ったり、必要な記録等の提供をするなどしている。                              |                          |                                                                                                        |
| 19                                 | 47       | ○重度化や終末期に向けた方針の共有<br><br>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している | 折に触れて職員間で話をすることはあるが、方針の決定・共有や体制づくりについては今のところ整っておらず、今後の課題ととらえている。                                                                         | ○                        | 本人・家族の意向も探り、職員の意識も統一しながら方針を打ち出すことに期待したい。ホームには看護職が3名いる。かかりつけ医との連携方法や地域医療を行う医師の確保等、必要な資源を整えていくことにも期待したい。 |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>   |          |                                                                                                 |                                                                                                                                          |                          |                                                                                                        |
| <b>1. その人らしい暮らしの支援</b>             |          |                                                                                                 |                                                                                                                                          |                          |                                                                                                        |
| <b>(1)一人ひとりの尊重</b>                 |          |                                                                                                 |                                                                                                                                          |                          |                                                                                                        |
| 20                                 | 50       | ○プライバシーの確保の徹底<br><br>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない                          | 個人情報保護管理規程を定め、個人の記録等の適切な管理に努めている。職員は、おだやかに、笑顔で入居者と接しており入居者一人ひとりを大切にする姿勢がうかがえた。また、ボランティアに入ってもらう際には、最初にプライバシーや認知症に関する話をきちんとしてから活動してもらっている。 |                          |                                                                                                        |
| 21                                 | 52       | ○日々のその人らしい暮らし<br><br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している            | 一応の一日の流れはあるが無理強いはいしていない。職員間で連携をとりながら、買い物や理美容院の利用の希望になるべく応えるようにしている。職員は、指示や強制ではなく何う姿勢で入居者に接し、自己決定できるような雰囲気をつくることを心がけている。                  |                          |                                                                                                        |

栃木グループホームそよ風

| 外部<br>評価                     | 自己<br>評価 | 項 目                                                                                 | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                                                                                        | ○印<br>(取り組みを期<br>待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                                                                                              |
|------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 |          |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                                                                                                                                               |
| 22                           | 54       | ○食事を楽しむことのできる支援<br><br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている    | 昼のおかずは同法人事業所から届き、ご飯・汁物はホームで作っている。朝・夕はおかずも含めてホームで作っている。配膳や片付け、食器洗い・拭きなどは入居者が主体的に行っており、職員は必要なときにサポートしていた。献立の他にも、買い物にいったプラス一品作るようにしている。おやつ作りなどでの入居者の調理の場面づくりもしている。職員は、1名が入居者と一緒に同じものを食べ、1名は必要な方へのサポートをさりげなく行い、その他の職員は別室で自分で持ってきたものを食べていた。 | ○                        | 1階のユニットでは、入居者が主体的に助け合いながら準備・片付けをする様子が見られ、職員が黒子的にさり気なく必要な部分をカバーしながら、会話しながらの楽しい食事時間であった。職員の食事の取り方も何度か工夫を加えてきているが、更に一緒に同じものを食べるについて検討することを期待したい。 |
| 23                           | 57       | ○入浴を楽しむことができる支援<br><br>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している   | 夕食前に入る方が多いが、職員間で連携しながら就寝前の時間の入浴も含めて希望にそえるように支援している。毎日入浴される方もいる。                                                                                                                                                                        |                          |                                                                                                                                               |
| (3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 |          |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                                                                                                                                               |
| 24                           | 59       | ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援<br><br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている | 食事の際の配膳、下膳、食器洗い・拭きなど役割を分担し、助け合いながら生活している様子がうかがえた。庭のベンチのペンキ塗りなども入居者が行っている。習字などの余暇活動の支援もしている。ずっとやってみたいと思っていた貼り絵を入居後に始めた方がおり、市の文化祭などに出品するなどしている。                                                                                          |                          |                                                                                                                                               |
| 25                           | 61       | ○日常的な外出支援<br><br>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している                   | 気候・天候やその日の体調などに気をつけながら、外に出られる日はほぼ毎日散歩に出掛けている。ドライブなどの外出機会も作っている。買い物や美容院に職員と一緒に出掛けることもある。                                                                                                                                                |                          |                                                                                                                                               |
| (4)安心と安全を支える支援               |          |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                                                                                                                                               |
| 26                           | 66       | ○鍵をかけないケアの実践<br><br>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる          | 日中は、基本的に玄関に鍵を掛けていない。やむを得ず鍵を掛けるときも家族等の了解をとっている。                                                                                                                                                                                         |                          |                                                                                                                                               |

栃木グループホームそよ風

| 外部評価                      | 自己評価 | 項目                                                                                                        | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                             | ○印<br>(取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)                                            |
|---------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 27                        | 71   | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている                                | 夜間想定もしながら、年2回の避難訓練を実施している。緊急マニュアルも整備している。ホームとしては、今後、地域の方々との連携を図っていきたいと考えている。                                                                                                | ○                    | 事業所として持っている機能を社会資源として地域に提供することなども検討しながら、いざというときに助け合える地域との関係を具体化していくことに期待したい。 |
| (5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 |      |                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |                      |                                                                              |
| 28                        | 77   | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                                   | 栄養士が献立を作成しており、1日のカロリー、栄養バランスが明確になっており、毎食の摂取量の記録もしている。水分摂取量は特に配慮が必要な方について気をつけるようにしている。                                                                                       |                      |                                                                              |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり   |      |                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |                      |                                                                              |
| (1)居心地のよい環境づくり            |      |                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |                      |                                                                              |
| 29                        | 81   | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共用の空間の設備・調度品などは家庭で使われるようなものが使われている。テレビや職員の会話のトーンなども適切な大きさに配慮されており、日差しなどの光の加減も適切に調整されている。1階の窓の外には、庭の草花や隣の敷地の田んぼなどの風景が広がっており季節を感じることができる。室温などについても、入居者の意見を聞きながら調整している様子がかがえた。 |                      |                                                                              |
| 30                        | 83   | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                   | カーテンも含めて居室への持ち込みができ、それぞれに自由な居室づくりをしていただくようにしている。持ち込みの少ない方には職員が支援をしながら居室づくりを支援している。                                                                                          |                      |                                                                              |

※  は、重点項目。

※ WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票（様式1）を添付すること。