

【評価実施概要】

事業所番号	1736501131		
法人名	医療法人社団 上田病院		
事業所名	グループホーム ゆうゆう		
所在地	室蘭市日の出町2丁目2番地27号 (電話) 0143-41-5100		
評価機関名	特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット		
所在地	札幌市中央区南1条5丁目7 愛生館ビル601B		
訪問調査日	平成19年8月25日	評価確定日	平成19年9月26日

【情報提供票より】(19年7月25日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 15年 12月 10日		
ユニット数	3 ユニット	利用定員数計	27 人
職員数	29 人	常勤	23 人, 非常勤 10 人, 常勤換算8.3人

(2) 建物概要

建物構造	鉄骨 造り 2階建ての1・2階部分 2階建ての1~2階部分
------	----------------------------------

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	50,000 円	その他の経費(月額)	円	
敷金	有(円)	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(100,000 円)	有りの場合 償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり		1,200 円	

(4) 利用者の概要(8月25日現在)

利用者人数	27 名	男性	7 名	女性	20 名	
要介護1	9	要介護2	4			
要介護3	8	要介護4	3			
要介護5	3	要支援2				
年齢	平均	85 歳	最低	65 歳	最高	94 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	上田病院 日鋼記念病院 三村病院 福田歯科
---------	-----------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームは東室蘭駅に近く、準工業地域にあり、日用品の大型店舗が隣接して建てられている。ホームの敷地は、十二分な余裕のある敷地に3ユニット構成として建てられている。全ユニットは1階が共有スペースの居間で2階が居室となって各ユニットは独立している。各ユニットにエレベータが設置され、車椅子以外の方は階段を利用し体力維持に役立っている。特徴の一番は、各ユニットの仕切の戸を解放し、利用者は、隣の家に遊びに行く感じで自由に往来し、職員はお茶を出して暖かく向い入れている。職員全員は、各ユニットの利用者の情報を共有して27人を見守り支援している。

【重点項目への取組状況】

重点項目	<p>前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>前は注意の必要な物品の保管、職員の資格と資質の向上、栄養士などの専門性、中庭の処遇について提案されていた。今回、物品保管については鍵をかけた場所の変更をしながら解決していた。職員の資質等については、ミーティング、ユニット会議で工夫を重ねている。栄養指導については、栄養専門担当を置き、事業主体である、病棟の栄養士の指導を受けてメニューを作っている。中庭での畑作りの、地域の方の協力を呼びかけている。</p>
	<p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>自己評価について、全職員(非常勤含め)で2ヶ月かけて検討し、改善点を明確にし取り組み、支援に活かしている。</p>
重点項目	<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)</p> <p>定期的に運営会議が開催され、議事録も詳しく作成されている。会議には事故報告書や取り組みを開示し、町内会長・民生委員・家族の出席者からの質問にも答え、意見等を取り入れて改善し、運営に活かしている。</p>
重点項目	<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)</p> <p>職員全員がユニット関係なく利用者27人を見守っている。週1回の病院医師の来訪による健康相談が実施され、家族からのアンケートでは「健康面に木目細に対応してくれる」「職員みんなは話しやすく、親切だ」の回答が多く、訪問者も毎日あり、情報提供へも積極的に行われ、訪問時には、親切に対応し好感を持たれている。病院との連携も密になっており安心している様子が伺える。</p>
重点項目	<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>地域用の園便りを発行し、ホーム行事企画への参加呼びかけや、暮らしぶりを知らせている。散歩中の挨拶はもちろん、町内会行事(お祭り・盆踊り・花火大会・公園清掃)へ積極的に参加し、顔なじみになるように努めている。ホームの畑作りへの協力と参加を呼びかけるなどし、地域住民との関係を大切にしている。</p>