

自 己 評 価 票

【自己評価の意義・目的】

- 自己評価は、事業者自らが主体的にサービスの評価を行い、サービスの提供状況を見直すことによりサービスの質の向上を図るシステムの一つです。
- サービスの質の向上は、この自己評価をはじめ、事業者の取り組みを第三者の目で確認して評価を行う外部評価や、アンケート調査等による利用者からの声の反映、等が相まって実施されることにより、達成されるものです。
- この自己評価の結果を公表することにより、利用者にとっては、客観的な指標、判断材料として事業者の選択に役立つものとなります。

【自己評価の実施方法】

- 運営者（法人代表者等）の責任の下に、管理者が従業者と協議しながら実施してください。
- 「評価項目」ごとに評価をしてください
- その判断した理由や、根拠のポイントを記入してください。
- 少なくとも年に1回は、自己評価を実施してください。
- 優れている点や、改善すべき点等の特記事項についても、別途（任意様式）を作成してください。
- 改善すべき事項については、改善のための計画（任意様式）を作成してください。
- 利用者やその家族等が今後、サービスを受けようとする時の情報として、この評価結果を利用できるように利用申込書、又は、その家族に交付する重要事項証明書に添付の上、説明するとともに、事業所内の見やすい場所に掲示するなどして評価結果を積極的に公表してください。
- 評価結果及び記録等は、評価を完了した日から3年間は保存してください。

地域密着型サービスの自己評価項目の構成

	項目数
I 理念に基づく運営	22
1 理念の共有	3
2 地域との支えあい	3
3 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4 理念を実践するための体制	7
5 人材の育成と支援	4
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2 新たな関係づくりと、これまでの関係継続への支援	6
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1 一人ひとりの把握	3
2 本人が、より良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4 本人が、より良く暮らし続けるための、地域資源との協働	10
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1 その人らしい暮らしの支援	30
2 その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V サービスの成果に関する項目	13
合計	100

記入年月日	平成 19 年 9 月 15 日
法 人 名	有限会社 アラキコーポレーション
代表者名	荒 木 恵 子
事業所番号	2 7 7 3 6 0 0 4 7 9
サービスの種類	認知症対応型共同生活介護
事業所の名称	グループホーム きさべ
ユニット名	2 階
所在地	大阪府交野市私部南 2 丁目 1 8 - 6
記入者名	荒 木 恵 子
電話番号	0 7 2 - 8 1 0 - 0 2 2 6

自己評価票

2階

取り組んでいきたい項目

(部分は外部評価との共通項目)

項目	取り組みの事実（実施している内容・実施していない内容）	○ 印	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I 理念に基づく運営			
1 理念と共有			
1	○ 地域密着型サービスとしての理念 地域の中で、その人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	18年度の地域密着型として散歩時の挨拶、職員の通勤時の挨拶等を積極的に行う。	○ 現状維持継続を行います。
2	○ 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	理念をホーム内に掲示、カンファレンス時に常に評価し、共有している。	○ 職員一同 現状の取り組みを継続していきます。
3	○ 家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	家族や地域の方へ、ホームの新聞・行事等で理解して頂ける様、取り組んでいる。	○ 現状維持継続を行います。
2 地域との支えあい			
4	○ 隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的な、つきあいができるように努めている	庭での行事の時は、近所の方にも声をかけている。	○ 近所の方が、バーベキュー時等には 野菜を持って立ち寄り、参加してくれる。
5	○ 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一人として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	近所での行事には可能な限り参加をするよう努めている。	○ お寺の行事等では、近隣の方と一緒に参加させて頂いている。
6	○ 事業所の方を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	気楽に立ち寄って頂き、介護相談や見学を随時行っている。	○ いつでも誰でもが、認知症について話せる場になれるように、取り組んで行きたい。
3 理念を実践するための制度の理解と活用			
7	○ 評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	評価の意義を深める為、事前にカンファレンスを行い 理解を深め自己評価を行っている。	○ 家族の意見・要望を回覧し、提案・助言を受け止め よりサービスの向上に努めて参ります。
8	○ 運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について、報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	地域の声・家族の声を大切に、ホームの運営に活かして、開かれたホームにして行きたいと願っています。	○ 事業所からの報告が一方的にならないように、意見交換の場となることに努めて参ります。
9	○ 市町村との連携 事業所は市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村と共にサービスの質の向上に取り組んでいる	市の高齢介護課の取り組みに積極的に参加し、施設見学会等の協力を努めている。	○ 市の担当者と、情報交換・連携を深めて行きたい。
10	○ 権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人には、それらを活用できるよう支援している	市の地域権利擁護事業や成年後見制度の研修に管理者は参加し、理解を深めるよう努力している。	○ 学んだ内容を職員への回覧とし、知識の向上に努めて行きます。

(部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項	目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
11	○ 虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	管理者は研修に参加し、職員に十分な理解をさせるため、カンファレンスで常に周知させる。	○	現場のあらゆる場面で一つひとつ説明し、具体的理解に努める。
4 理念を実践するための体制				
12	○ 契約に関する説明と、納得 契約を結んだり、解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い、理解・納得を得ている	今までの経験を活かし、家族の知りたい情報・不安を察知し、十分な説明・納得を図る。	○	不安なく、契約・解約を出来るように努める。
13	○ 運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	月1回の介護相談員の来訪時に、入居者の意見・不満・苦情を伺う機会を設けている。	○	現状維持に努める。
14	○ 家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的、及び、個々にあわせた報告をしている	毎月の請求書送付時に、一人ひとりの暮らしぶりを定期的にお手紙し、特変時には即、連絡するようにしている。	○	現状維持に努める。
15	○ 運営に関する家族等、意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	ホーム玄関に、「相談苦情申し出箱」を設置、重要事項説明書に窓口を明記している。	○	相談・苦情のあった時は、迅速に対応するよう努める。
16	○ 運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	常にカンファレンスでは、意見を聞き、日常時の小さな事も聞き入れるように努めている。	○	現状維持に努める。
17	○ 柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや、勤務の調整に努めている	常に努めていて、家族からの評価も高い。	○	現状維持に努める。
18	○ 職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者のダメージを防ぐ配慮をしている	管理者は開設以来変わらず、職員もほとんど入れ替わりもなく今日に到っているため、入居者へのダメージもない。	○	現状維持に努める。
5 人材の育成と支援				
19	○ 職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	管理者・計画作成担当者は、外部への研修に参加し、その内容を常時スタッフに提供、事例検討や各テーマごとにスタッフ全員への内部研修実施。	○	現状維持に努める。
20	○ 同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市内の連絡会や研修に参加。他のホーム管理者とのネットワークもあり、常にサービス向上に努めている。	○	現状維持に努める。

(部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
21	○ 職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や、環境づくりに取り組んでいる	○	現状維持に努める。
22	○ 向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	○	現状維持に努める。

II 安心と信頼に向けた関係づくりと、支援

1 相談から利用に至るまでの関係づくりと、その対応

23	○ 初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに、本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を、本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。	○	家庭訪問により、生活の場や近隣での生活がアセスメントできる。
24	○ 初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに、家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等を、よく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。	○	現状維持に努める。
25	○ 初期対応の見極めと、支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	○	相談者にとって、一番必要とするサービスを提供できるように努める。
26	○ 馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上で、サービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら、工夫している	○	体験入居により、本人の情報収集にも役立つ為、早く馴染んで頂ける。

2 新たな関係づくりと、これまでの関係継続への支援

27	○ 本人と共に過ごし、支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	○	出来る事、出来ない事をシートに記入して、本人の出来る事を継続させる生活を、基盤としていきたい。
28	○ 本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	○	家族様の、ホームを「実家」と言ってくれる方が増える様に、今まで以上に家らしく運営していける様努める。
29	○ 本人と家族の、よりよい関係に向けた支援 これまでの本人と、家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	○	「良い事」も「悪い事」も話しますが、結果的には、ここで楽しく暮らして行ける様努める。
30	○ 馴染みの人や場との、関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や、場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	○	現状維持に努める。

(部分は外部評価との共通項目)

↑ 取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実（実施している内容・実施していない内容）	○ 印	取り組みを期待したい内容（すでに取り組んでいることも含む）	
31	○ 利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	一人ひとりにあった過ごし方の上に、入居者さん同士が仲良く暮らせるように 不平不満の察知をし、暮らしやすく取り組む。	○	現状の維持に努める。
32	○ 関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	契約終了後も、家族へのお手紙や面会を今も続けている。	○	現状の維持に努める。

Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

1 一人ひとりの把握

33	○ 思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	常に申し送りでキーポイントを理解し、改善出来るように、毎日取り組んでいる。	○	申し送りノートでスタッフは、日々改善出来るように、毎日取り組みを思索し最善の状態へと努めている。
34	○ これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	情報提供書に基づき、家族や本人を取り囲む方からの、情報収集に努めている	○	現状の維持に努める。
35	○ 暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	一人ひとりにあった過ごし方ができるように、記録や記載ののっとりスタッフ全員周知している。	○	現状の維持に努める。

2 本人が、より良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し

36	○ チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	毎日の申し送りから問題点等を知り、ケアカンファレンスで話し合い、一人ひとりに合った介護計画にしている。	○	入居者が一番過ごしやすく、家族に近い生活を原点とする。
37	○ 現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じた見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	状態の変化に迅速に見直しを行い、よりその時にあった計画の作成に努めている。	○	現状の維持に努める。
38	○ 個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の記録の徹底に努めている。	○	現状の維持に努める。

3 多機能性を活かした柔軟な支援

39	○ 事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	継続的な生活の支援、受診・外出・買い物等必要な支援を行っている。	○	現状の維持に努める。
----	--	----------------------------------	---	------------

4 本人がよりよく暮らし続けるための地域資源との協働

40	○ 地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化、教育機関等と、協力しながら支援している	地域の文化祭、ボランティアによる発表会、消防訓練などで協力頂いている。	○	現状の維持に努める。
----	--	-------------------------------------	---	------------

(部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
41	○ 他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	○	利用者の意向があれば、他のサービスの活用・支援を検討したい。
42	○ 地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	○	必要があれば、地域包括支援センターとの協働をしていきたい。
43	○ かかりつけ医の受診支援 本人及び家族の希望を大切に、納得が得られた、かかりつけ医と、事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	○	24h、365日入居者の健康管理を今後も続けて行き、ホームでの生活が維持できるよう努めたい。
44	○ 認知症の専門医等の受診支援 専門医等、認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や、治療を受けられるよう支援している	○	現状維持に努める。
45	○ 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員、あるいは地域の看護職と、気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	○	現状維持に努める。
46	○ 早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	○	ホームでの生活が維持をできるよう、家族・ホームドクターとの話し合いをケアカンファレンスし、職員一同周知する。
47	○ 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や、終末期のあり方について、できるだけ早い段階から、本人や家族等ならびに、かかりつけ医等と、繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	○	今まで3人のターミナルケアに取り組む中で、2人は家人とスタッフが見守る中で永眠。今も終末期の方との生活を継続している。
48	○ 重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が、日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともに、チームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて、検討や準備を行っている	○	ホームでの生活を最後まで出来るよう支援し続ける。
49	○ 住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で、十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	○	現状維持に努める。

(部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
-----	------------------------------	--------	--------------------------------

IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

1 その人らしい暮らしの支援

(1) 一人ひとりの尊重

50	○ プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りや、プライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	プライバシーに配慮した言葉かけ、個人情報の守秘義務を、職員一同心がけ努めている。	○	現状の維持に努める。
51	○ 利用者の希望の表出や、自己決定の支援 本人が、思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり、納得しながら暮らせるように支援している	献立選びなど何気ない会話から、希望を表せるように働きかけている。	○	食べたい物が話題に出たら、メニュー変更出来る時は直ぐに変更し、喜ぶ顔を見る努力をしている。
52	○ 日々の、その人らしい暮らし 職員側の決まりや、都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ホーム内での大まかなスケジュールはあるが、本人の希望や体調に寄り添うよう、適宜対応している。	○	現状の維持に努める。

(2) その人らしい暮らしを続けるための、基本的な生活の支援

53	○ 身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみや、おしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	理美容はボランティアに入ってもらっている。希望に応じられるように対応している。	○	現状の維持に努める。
54	○ 食事を楽しむことのできる支援 食時が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	アセスメントした希望のメニューで、一緒に調理出来るようにしている。後片付けは、職員と一緒にやっている。	○	ホーム内の食事だけでなく、庭でのバーベキューや庭でのお茶会などもやっている。
55	○ 本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを、一人ひとりの状況に合わせて、日常的に楽しめるよう支援している	健康状態に留意して、好みのものを状況に合わせて出来る限り支援している。	○	現在、酒・たばこの嗜好の方が居られないが、今後そのような方に対して取り組んで行きたい。
56	○ 気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗や、おむつの使用を減らし、一人一人の力や排泄のパターン、習慣を活かして、気持ちよく排泄できるように支援している	排泄チェックシートにて、排泄パターンを周知し、トイレ誘導にてトイレでの排泄を支援している。	○	朝の排便リズムのある人は、ゆっくりトイレに座れる時間を作るようにしている。
57	○ 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を、職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	夏は週3回、冬は週2回以上の入浴に、毎日希望の方には毎日入浴して頂いている。	○	汗をかいた時、汚染時は、必要に応じて入浴は可能とする。
58	○ 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣や、その時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり、眠れるよう支援している	季節により、本人の希望、家人からの情報にて安眠できるようにし、週1回のシーツ交換と汚染時の交換に努めている。	○	現状の維持に努める。

(3) その人らしい暮らしを続けるための、社会的な生活の支援

59	○ 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや、喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や、力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	一人ひとりの生活歴にあった役割を提供し、庭の野菜作り等にも助言して頂き、収穫の喜びを感じて頂いている。	○	入居者の状況の変化に応じた対応が出来るように、支援の継続をすすめる。
----	--	---	---	------------------------------------

(部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実（実施している内容・実施していない内容）	○印	取り組みを期待したい内容（すでに取り組んでいることも含む）
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるように支援している	○	現状の維持に努める。
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりの、その日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	○	環境の良い立地にて、戸外に出ることは日常生活の一部としている。
62	○普段、行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい、普段は行けないところに、個別あるいは、他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	○	なるべく皆さんが参加できるように、企画・計画に努めている。
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に、本人自らが電話をしたり、手紙のやりとりができるように、支援している	○	現状の支援の継続に努める。
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるように工夫している	○	現状の支援の継続に努める。

(4) 安心と安全を支える支援

65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	○	開設以来、身体拘束はありません。
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中、玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	○	一人の入居者さんが、あらゆる所の鍵を開けて無断外出するので、この方は特に目を離さないようにして、離れる時は鍵を掛ける事を認めている。
67	○利用者の安全確認 職員は、本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜、通して利用者の存在や、様子を把握し、安全に配慮している	○	昼夜を通し、さりげない声かけ、見守り、介助にて安全確認している。
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を、一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	○	状態に応じて見守り、危険を防ぐ取り組みをしている。
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	○	カンファレンスで「ひやりはつと報告」の改善、事故防止の知識を再確認するよう努めている。
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や、初期対応の訓練を定期的に行っている	○	ホームでの緊急時マニュアルがあり、常に初期対応はスタッフ全員周知できている。

(部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実（実施している内容・実施していない内容）	○ 印	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけしている	○	現状の維持努めます。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	○	個々に応じたリスクの説明は、その都度説明。

(5) その人らしい暮らしを続けるための、健康面の支援

73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や、異変の発見に努め、気付いた際には、速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	○	毎日対応しているスタッフだからこそ変化に気づくので、その情報を正確に管理者・ドクターに伝える。
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や、副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と、症状の変化の確認に努めている	○	誤って服薬しない様に、内服させる時間ごとに管理徹底している。
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や、身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	○	現状の維持努めます。
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや、臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や、力に応じた支援をしている	○	どんな状態になっても、口腔ケアの大切さをスタッフが認識出来ているので、肺炎などのリスクに対応出来ている。
77	○栄養摂取や、水分確保の支援 食べる量や、栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	○	食事だけで摂取量に満たない量の水分は、栄養剤・水分補給ゼリーを補給している。
78	○感染症予防 感染症に対する予防や、対応の取り決めがあり、実行している (インフルエンザ疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	○	きめ細かな消毒法を、スタッフ全員に周知できている。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	○	現状の維持努めます。

2 その人らしい暮らしを支える生活環境づくり

(1) 居心地のよい環境づくり

80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	○	現状の維持努めます。
----	--	---	------------

(部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項	目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節を感じれるリビング作りを行っていて、家族さんが面会に来られても、居室でなく、リビングで面会されることが多い。	○	現状の維持に努めます。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で、思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファの位置を変えたり、個人の部屋同士を行き来したりして、それぞれ過ごしている。	○	現状の維持に努めます。
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室、あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや、好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	なるべく使い慣れた物を配置して頂き、個人に合ったベッドの高さにしている。	○	入居者の中には冷蔵庫が欲しいと要望があり、1週間に一度中身を確認して配置している。
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや、空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じて、こまめに行っている	空調の調節は、スタッフの体感でなく、利用者本意にするようにしている。	○	現状の維持に努めます。

(2) 本人の力の発揮と、安全を支える環境づくり

85	○身体機能を活かした、安全な環境づくり 建物内部は、一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつ、できるだけ自立した生活が送れるように、工夫している	バリアフリー・手摺はもとより、床材は転倒に気をつけたカーペットになっており、家族様より好評を得ている。	○	身体機能低下により、今後も見直ししながら安全を重視していきたい
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりの、わかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	居室、共有スペースの大きな名札、各居室は好みののれん等で、個性感も出している。	○	現状の維持に努めます。
87	○建物の外廻りや、空間の活用 建物の外廻りや、ベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	居室の外に、他の人に見られたくないものを、個人で洗濯して干してもらっている。	○	現状の維持に努めます。

V サービスの成果に関する項目				最も近い選択肢の左欄に○をつけてください
項	目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	① ほぼすべての利用者の ② 利用者の2/3くらいの ③ 利用者の1/3くらいの ④ ほとんど掴んでいない	
89	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	① 毎日ある ② 数日に1回程度ある ③ たまにある ④ ほとんどない	
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない	
91	利用者は、職員が支援することで、生き生きした表情や、姿が見られる	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない	
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない	
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で、不安なく過ごせている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない	
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない	
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることを、よく聴いており、信頼関係ができています。	○	① ほぼすべての家族と ② 家族の2/3くらいと ③ 家族の1/3くらいと ④ ほとんどできていない	
96	通いの場や、グループホームに馴染みの人や、地域の人々が訪ねて来ている	○	① ほぼ毎日のように ② 数日に1回程度 ③ たまに ④ ほとんどない	
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが、広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	① 大いに増えている ② 少しずつ増えている ③ あまり増えていない ④ 全くいない	
98	職員は、生き活きと働いている	○	① ほぼ全ての職員が ② 職員の2/3くらいが ③ 職員の1/3くらいが ④ ほとんどいない	
99	職員から見て、利用者はサービスに、おおむね満足していると思う	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない	
100	職員から見て、利用者の家族等は、サービスにおおむね満足していると思う	○	① ほぼ全ての家族が ② 家族等の2/3くらいが ③ 家族等の1/3くらいが ④ ほとんどできていない	

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点や、アピールしたい点を記入してください。)

健康面から生活全般が、本人・家族にとって安心して暮らせる場であり続けたいと思い、どんな状況になっても取り組んで行ける様、努力していきたい。