

1. 評価結果概要表

評価確定日 平成20年 3月 4日

【評価実施概要】

事業所番号	2274201884
法人名	株式会社 日本ケアクオリティ
事業所名	グループホーム ケアクオリティ ハーベスト
所在地 (電話番号)	静岡県静岡市清水区洪川 2-14-20 054-345-0507
評価機関名	セリオコーポレーション有限公司
所在地	静岡県静岡市清水区迎山町 4番1号
訪問調査日	平成19年12月21日(金)

【情報提供票より】(平成19年12月08日事業所記入)

(1)組織概要

開設年月日	平成 17 年 09 月 01 日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	17 人	常勤	16 人, 非常勤 1 人, 常勤換算 16.6

(2)建物概要

建物形態	単独	新築
建物構造	鉄骨準耐火構造	造り
	2 階建ての	1 階 ~ 2 階部分

(3)利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	65,000 円	その他の経費(月額)	18,000 円
敷金	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(65,000 円)	有りの場合 償却の有無	有
食材料費	朝食	200 円	昼食 400 円
	夕食	400 円	おやつ - 円
	または1日当たり 1,000 円		

(4)利用者の概要(平成19年12月8日現在)

利用者人数	18 名	男性	8 名	女性	10 名
要介護1	2 名	要介護2	7 名		
要介護3	5 名	要介護4	3 名		
要介護5	0 名	要支援2	1 名		
年齢	平均 80.2 歳	最低	60 歳	最高	94 歳

(5)協力医療機関

協力医療機関名	桜ヶ丘病院・草ヶ谷内科・大石歯科・しぶかわ内科・滝戸医院
---------	------------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームの運営理念は、開設時に全職員で話し合い、ホームの名前ハーベスト(収穫)に因み、「人生稔りの時、一緒に笑って暮らす家」を掲げ、職員一丸となって支援に取り組んでいる。利用者もホームの暮らしに馴染んでおり、職員の都合でなく、先ず利用者個々の自由な生活を重んじる姿勢で年長者として敬い、寄り添っている職員の姿は、運営理念そのものである。職員も夫々が持つ得意技をいかし、利用者の日々の生活を潤している。地域密着型の活動を強化することにより、更に充実したホーム作りが期待される。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	外部評価の意義を理解し、前向きに対応される気持ちがホーム長から感じられた。前回の指摘事項に対して、着実に改善が行なわれていた。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	今回の自己評価票の作成には、職員全員に関わってもらい、フロアごとに取り組んで作成し、ホーム長が確認を行なった。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	ガイドラインに示された然るべきメンバーと議題を下に、今まで2回開催され、次回の予定も組まれている。出席者の貴重なご意見を参考にし、サービスの向上に努めている。開催頻度を更に高め、地域密着型に相応しい発展を期待したい。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	利用者のホームでの暮らしぶりについて、毎月1回1ヶ月間の健康状態や受診状況・レクリエーション活動などを報告し、ご家族の不安の解消に努めている。苦情相談窓口は重要事項説明書等に明記されているが、あまりご意見は寄せられていないようである。苦情だけでなく、家族の感想や要望が気楽に沢山寄せられやすい工夫が求められる。家族会を設ける予定があるので、実現されることを希望したい。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	地域・近隣との連携は、S型デイ(清水型デイサービス)・夏祭り・防災訓練戸等に積極的に参加すると共に、小学生・静岡サレジオ学園との交流も行われている。今後は定期的にホーム便りを地域にも配布し、より理解していただくことが必要と思われる。

2. 評価結果(詳細)

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	理念は、ホームの名前ハーベスト(収穫)に因み、「人生稔りの時、一緒に笑って暮らす家」を掲げ、職員一丸となって支援に取り組んでいるが、地域密着型の観点からの見直が必要だと思われる。	○	家庭的な環境と共に、「地域住民との交流の下に」その人らしく暮らし続けられるよう、運営規程・契約書・重要事項説明書に明記することを検討されたい。
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	理念をホーム内に掲示し、毎月の職員会議の折にも再確認し、理念の共有化とその実践に向けて取り組んでいる。		
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の夏祭りや防災訓練に積極的に参加すると共に、S型デイ(清水型デイサービス)への参加や小学生・静岡サレジオ学園との交流も行われている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	外部評価の意義を理解し、前回の指摘事項に対して改善を行うと共に、今回の自己評価票の作成には、職員全員参加で取り組んだ。		
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	然るべきメンバーと議題を下に、今まで2回開催され、次回の予定も組まれている。出席者の貴重なご意見を参考にし、サービスの向上に努めている。しかし、開催頻度が少ないように思われる。	○	ホームも参加者も多忙な実態は理解できるが、運営推進会議の持つ意義を再確認し、年間スケジュール化等も検討されたい。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	区役所や包括支援センターを訪問し、情報収集は行われているが、共に協力してサービスの向上に結びつける活動にはなっていない。	○	市や社協・包括支援センターとの連携を強化し、サービスの質向上への取り組みを期待したい。
4. 理念を実践するための体制					
7	14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	利用者のホームでの暮らしぶりについて、毎月1回1ヶ月間の健康状態や受診状況・レクリエーション活動などを報告している		
8	15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情相談窓口は重要事項説明書等に明記され、ご意見箱もあるが、あまりご意見は寄せられていないようである。	○	苦情だけでなく、家族の感想や要望が気楽に沢山寄せられやすい工夫が求められる。
9	18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	先ず職員の安定化に努力しており、1・2F共に職員を固定し、利用者が馴染みの職員による介護が受けられるよう配慮している。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	本社の支援の下に、内部・社内・社外研修の機会を設け、職員のレベルに応じた研修や資格取得に積極的に取り組んでいる。		
11	20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	包括支援センター主催によるケアマネの勉強会に出席し、他の事業所の方と情報交換をしているが、職員も参加して相互に研鑽できるネットワークができていない。	○	同業者との幅広い交流に努め、管理者・職員共に研鑽できる場作りを工夫されたい。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	利用者や家族は体験入居を利用される方が多い。体験される事で本人の状況や課題を職員と相談しながらサービスが開始され、安心した支援が行なわれる事が出来る。職員は利用者との関係作りが大切という姿勢で入居当初は取り組まれている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	支援される側、する側にとらわれない関わりを職員は心がけ、利用者の自立につながる支援に取り組まれている。手作りのバックを使ってもらうことを楽しみにされて製作に励む利用者など、生活に活力が感じられた。また、家族の方による音楽鑑賞会の催しなど協力を得ることが出来ている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者のこれまでの生活や状況を理解し、できる限り意向に沿うよう努力されている。利用者の生活面や心理面で落ち着いた環境を保てるよう、職員の支援が行なわれている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	利用者本位の介護計画が作成されるよう希望や課題の把握に努め、計画作成者を中心に関係者や職員と相談しながら作成されている。利用者の自立に向けた支援計画が検討されている。利用者・家族へも説明し、状況の変化に応じた対応もされている。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	計画の見直しは長期で6ヶ月としているが、日々の申し送りで利用者の状況変化や意向・希望は職員間で把握できるよう行なわれている。必要に応じてカンファレンスで計画の見直しがされているが、定期性が明確になっていない。	○	状況の変化に応じた対応には取り組まれているが、介護計画の見直しは変化に関係なく、定期的取り組み、それが記録されるよう望みたい。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	利用前の体験入居で、利用されたい方への要望にも柔軟な対応が取られている。利用者の通院に付き添う場合も家族と相談され、支援されている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族の希望に添うよう、かかりつけ医への受診や、利用者・家族の納得を得て協力医療機関の受診の支援も行なわれている。必要に応じて家族への報告がされている。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	施設の方針は決まっていないため、対応されていない。	○	利用者や家族が重度化した場合についての意向を把握し、早期から話し合いされることは大切と思われるので、施設の方針について今後は検討される事を希望したい。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	職員は利用者の個人情報の取り扱いについて理解し、会話や記録にも注意されている。利用者のトイレ誘導の声掛けも別の用で席を立つように誘うなど、配慮された対応が行なわれている。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	居室で思い思いの時間を過ごされたり、居間では利用者同士の会話や歌を楽しみながら過ごされている。買い物などを希望される利用者が無い場合は、ホーム内で体操やレクリエーションなど職員が関わり持って接する支援を心がけている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者は当番で食事開始の挨拶をし、食事中はテレビを消し会話を楽しくされている。歌の好きな方は得意な歌で雰囲気明るくし、利用者間から笑い声が出ている。食材も新鮮で骨を抜くなどの下処理された魚を業者をお願いしている。食べやすく美味しいと好評である。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	利用者は1日おきの入浴が決められているが、状況に応じて毎日入浴される利用者もいる。また、利用者の希望に添うよう時間帯や日にちの変更も行なわれている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	利用者の生活に活力がでるような場面作り、職員の夫々が持つ得意技をいかし、利用者の日々の生活を潤している。ボランティアや家族の協力で紙芝居や詩吟などが、楽しい気晴らしとして行なわれている。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	近隣の散歩以外にも、清水保健センターで足踏みマッサージやS型デイサービスの利用が行なわれているが、個別の希望に対応できているとはいえない。	○	集団での外出支援以外に、利用者の希望に添うような外出について検討されることを期待したい。
(4)安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	利用者の行動を常に把握するようにしており、鍵を掛けない支援を理解し、取り組んでいる。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	防災訓練は定期的に行なわれている。地区の協力を得た防災訓練が実施され、自主防災会から5名参加されている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分量は1日の目安量を把握され、利用者の状況変化に応じて対応している。食事の量も記録されている。献立は週単位で作成され、内容についての検討も行われ、栄養バランスを考えた取り組みが行なわれている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関や居間には季節の植物や利用者の作品が飾られ、室内は明るく感じられる。空調管理やフロアの安全性への配慮もされ、居心地の良い空間作りがされている。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者の馴染みの家具や、活動意欲を支援するよう趣味の小物や使い慣れたマシンなどが置かれている。短歌が趣味の利用者は、家族の直筆の屏風が気持ちを和ませるよう置かれていた。		