

# 自 己 評 価 票

## 【自己評価の意義・目的】

- 自己評価は、事業者自らが主体的にサービスの評価を行い、サービスの提供状況を見直すことによりサービスの質の向上を図るシステムの一つです。
- サービスの質の向上は、この自己評価をはじめ、事業者の取り組みを第三者の目で確認して評価を行う外部評価や、アンケート調査等による利用者からの声の反映、等が相まって実施されることにより、達成されるものです。
- この自己評価の結果を公表することにより、利用者にとっては、客観的な指標、判断材料として事業者の選択に役立つものとなります。

## 【自己評価の実施方法】

- 運営者（法人代表者等）の責任の下に、管理者が従業者と協議しながら実施してください。
- 「評価項目」ごとに評価をしてください
- その判断した理由や、根拠のポイントを記入してください。
- 少なくとも年に1回は、自己評価を実施してください。
- 優れている点や、改善すべき点等の特記事項についても、別途（任意様式）を作成してください。
- 改善すべき事項については、改善のための計画（任意様式）を作成してください。
- 利用者やその家族等が今後、サービスを受けようとする時の情報として、この評価結果を利用できるように利用申込書、又は、その家族に交付する重要事項証明書に添付の上、説明するとともに、事業所内の見やすい場所に掲示するなどして評価結果を積極的に公表してください。
- 評価結果及び記録等は、評価を完了した日から3年間は保存してください。

## 地域密着型サービスの自己評価項目の構成

	項目数
I 理念に基づく運営	22
1 理念の共有	3
2 地域との支えあい	3
3 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4 理念を実践するための体制	7
5 人材の育成と支援	4
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2 新たな関係づくりと、これまでの関係継続への支援	6
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1 一人ひとりの把握	3
2 本人が、より良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4 本人が、より良く暮らし続けるための、地域資源との協働	10
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1 その人らしい暮らしの支援	30
2 その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V サービスの成果に関する項目	13
合計	100

記入年月日	平成 19 年 12 月 22 日
法人名	医療生協 かわち野生活共同組合
代表者名	理事長 高橋 泰行
事業所番号	2 7 7 5 0 0 4 6 4 7
サービスの種類	認知症対応型共同生活介護
事業所の名称	グループホーム かわち野
ユニット名	2階
所在地	東大阪市加納1-9-21
記入者名	久保 啓子
電話番号	0 7 2 - 9 6 8 - 6 5 6 0

自己評価票

2階

(  部分は外部評価との共通項目)

項 目	取り組みの事実（実施している内容・実施していない内容）	○ 印	取り組んでいきたい内容（すでに取り組んでいることも含む）
<b>I 理念に基づく運営</b>			
<b>1 理念と共有</b>			
1	<input type="checkbox"/> 地域密着型サービスとしての理念 地域の中で、その人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		左記の理念を目標として地域の中で誰もがいつでも必要かつ十分な介護が受けられること、安全で安心して利用できる質の高い介護を目指し、その人らしく暮らせるよう全職員で支えていきたい。
2	<input type="checkbox"/> 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる		理念共有の為に、専任職員全員が通信教育「医療生協と介護」を、受講中である
3	<input type="checkbox"/> 家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	○	家族会・運営推進会議・施設だより等を通じ訴えて行き、理解を深めてもらいたい
<b>2 地域との支えあい</b>			
4	<input type="checkbox"/> 隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的な、つきあいができるように努めている		自治会費も納めており、回覧板も回って来る。お向かえの敷地に、訪問客の車の駐車許可も頂いている
5	<input type="checkbox"/> 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	○	遊歩道の清掃にも参加して行きたい
6	<input type="checkbox"/> 事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	○	救命救急講習会等を開催したいと思っているが、まだ実現していない
<b>3 理念を実践するための制度の理解と活用</b>			
7	<input type="checkbox"/> 評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	○	今後も出来る事から実現して行きたい
8	<input type="checkbox"/> 運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について、報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。		意見等も聞き、サービス向上に活かしている
9	<input type="checkbox"/> 市町村との連携 事業所は市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村と共にサービスの質の向上に取り組んでいる		今後共にサービスの質の向上に取り組めるよう、より連携を深めて行きたい
10	<input type="checkbox"/> 権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人には、それらを活用できるよう支援している	○	会議などで学ぶ機会を作って行きたい 対象となる入居者様があり月1回関係者と面談している。

(  部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	○	○ 関連法については定例会議において学んで行く予定 意思疎通の難しい利用者もおられるがその都度工夫をしながら対応している 間隔を空け職員が替わり話題を変える

4 理念を実践するための体制

12	○契約に関する説明と、納得 契約を結んだり、解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い、理解・納得を得ている		
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている		
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的、及び、個々にあわせた報告をしている		
15	○運営に関する家族等、意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。		
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている		
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや、勤務の調整に努めている		希望にそえる勤務調整をしているので、職員も柔軟な対応で答えてくれて、協力的である
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者のダメージを防ぐ配慮をしている		開設時から 異動1名 退職3名

5 人材の育成と支援

19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている		
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	○	交流する機会は余りないが運営に関する不明点等、電話により確認し合っている

(   部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
21	○ 職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や、環境づくりに取り組んでいる		気軽にストレートに話してくれるので、ストレス等は軽減出来ていると思う
22	○ 向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	○	職場研修 (学習会) の機会も増やして行きたい

II 安心と信頼に向けた関係づくりと、支援

1 相談から利用に至るまでの関係づくりと、その対応

23	○ 初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに、本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を、本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。	本人や家族とよく対話をして出来るだけ本人の情報を把握するようにしている	
24	○ 初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに、家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等を、よく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。	同上 家族の本人に対する思いを出来る限り受け止め、サービスに活かす	
25	○ 初期対応の見極めと、支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族の意向を大切にし、入居を、無理には勧めていない	
26	○ 馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上で、サービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら、工夫している	日帰りや宿泊の体験入居も行っている	日帰り・宿泊の体験入居を経験され入居された利用者もおられる

2 新たな関係づくりと、これまでの関係継続への支援

27	○ 本人と共に過ごし、支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜悲哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	入居者を、家族同様に接するようにしている	入居者から調理の方法・干し柿の作り方、縫い物等色々教えて頂いている
28	○ 本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族の来訪は大歓迎である 家族と職員の間でも話しがはずんでいる	せめて1ヶ月に1度でも、お顔を見て頂きたいので、利用料も振込みにせず、現金でお預かりしている
29	○ 本人と家族の、よりよい関係に向けた支援 これまでの本人と、家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	支援している	本人・家族間の連絡係などの配慮も行っている
30	○ 馴染みの人や場との、関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や、場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	努めている 遠方から来られる入居者も多いので、馴染みの場所へは中々行っていない	最初は来訪されるが、月日の経過と共に、遠ざかって行かれるのは淋しい

(   部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている		利用者間で口論になることもあるので職員は、どちらの味方につくでもなくさりげなく仲裁に入ることもある
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用 (契約) が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	大切にしている	退居された利用者の家族が、今でも遊びに来て下さる

### Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

#### 1 一人ひとりの把握

33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人本位に努めている 日中を居室で過したい 職員と会話を楽しみたい等	今後も本人から遠慮せずに希望等話して頂けるような雰囲気づくりを、心掛けたい
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	今までの生活歴を職員全員で把握し、利用者と接するように心掛けている	起床時間は、個々人に合わせている朝食も、パン・ごはん・おかゆなど好みに対応している
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	把握に努めている 体調や気分の確認 日常作業手伝いの声かけをしている	普段は出来る方でも手伝いも体調や気分に合わせ、無理じいはしていない

#### 2 本人が、より良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し

36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	計画作成のための話し合う機会があり、日常のサービスの中で反映出来ることはしている	作成後 家族等に意見や感想を聞くようにしている
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じた見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	事例検討会を行なうが、見直し以前での新たな介護計画を作成出来ないこともある	○ 新たな介護計画が必要な時は作成する
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	実践している	引継ぎ時には、必ず口答での報告も含め、情報を共有するようにしている

#### 3 多機能性を活かした柔軟な支援

39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	通院介助などを支援している	
----	---	---------------	--

#### 4 本人がよりよく暮らし続けるための地域資源との協働

40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化、教育機関等と、協力しながら支援している	ボランティアとは協働出来ている配食弁当や演奏・演芸会・外出・話し相手なども受け入れている	○ 他の機関とも協働を拡げて行きたい
----	---	--	-----------------------

(   部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実（実施している内容・実施していない内容）	○ 印	取り組んでいきたい内容（すでに取り組んでいることも含む）
41	○ 他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている		医療保険を利用して、訪問リハビリを活用している
42	○ 地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している		
43	○ かかりつけ医の受診支援 本人及び家族の希望を大切に、納得が得られた、かかりつけ医と、事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している		かかりつけ医を変更されない入居者は、家族が受診に同行される
44	○ 認知症の専門医等の受診支援 専門医等、認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や、治療を受けられるよう支援している		
45	○ 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員、あるいは地域の看護職と、気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている		計画作成担当者（看護師）にも指導を受けている
46	○ 早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している		
47	○ 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や、終末期のあり方について、できるだけ早い段階から、本人や家族等ならびに、かかりつけ医等と、繰り返し話し合い、全員で方針を共有している		
48	○ 重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が、日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともに、チームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて、検討や準備を行っている	○	今後の大きな課題の1つ 検討・準備を進めて行きたい
49	○ 住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で、十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている		入院による退去の利用者もおられるが、入院先へも職員が訪問して元気づけている

(  部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> 印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
-----	------------------------------	--	-------------------------------

IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

1 その人らしい暮らしの支援

(1) 一人ひとりの尊重

<input type="checkbox"/> 50	<input type="checkbox"/> プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りや、プライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	利用者自身を常に尊重しながら会話を進めている	<input type="radio"/> 家族的な雰囲気が深まる程言葉かけや対応には、注意を払って行きたい
<input type="checkbox"/> 51	<input type="checkbox"/> 利用者の希望の表出や、自己決定の支援 本人が、思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり、納得しながら暮らせるように支援している	出来るだけ支援している 職員には本人の意思決定を待てる余裕を常時、心に持てるように指導している	<input type="radio"/> 意思疎通が難しい入居者にも複数の職員が交替したり、同時に対応したりと、根気よく支援している
<input type="checkbox"/> 52	<input type="checkbox"/> 日々の、その人らしい暮らし 職員側の決まりや、都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	通常は支援しているが 行事のある時は、職員の都合を優先しがちである	<input type="radio"/> 行事の時でも、時間をかけて利用者と共に、行事を進めて行きたい

(2) その人らしい暮らしを続けるための、基本的な生活の支援

<input type="checkbox"/> 53	<input type="checkbox"/> 身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみや、おしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	努めている 訪問散髪を、2ヶ月に1回利用している	<input type="radio"/> 週に1回美容院にて洗髪セットされる利用者もおられ、職員同行で支援している
<input type="checkbox"/> 54	<input type="checkbox"/> 食事を楽しむことのできる支援 食時が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の配膳・後片付けは毎回手伝って頂く 手伝える利用者が固定化されつつあり、そのことで批判する利用者もあり、難しい	<input type="radio"/> 月に4回程、手作りの日を設け好み等を聞いて利用者も一緒に作るようにしている
<input type="checkbox"/> 55	<input type="checkbox"/> 本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを、一人ひとりの状況に合わせて、日常的に楽しめるよう支援している	好みの物を本人に聞き、お出しするように心掛けている	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> 56	<input type="checkbox"/> 気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗や、おむつの使用を減らし、一人一人の力や排泄のパターン、習慣を活かして、気持ちよく排泄できるように支援している	排泄記録を参考にし、毎日のパターンを把握し、本人からの訴えや、声掛けによるトイレ誘導を行っている	<input type="radio"/> 日中は職員数も多いので極力リハパン・パットは使用しないようにしている
<input type="checkbox"/> 57	<input type="checkbox"/> 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を、職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	時間帯はある程度決めている (安全に入浴して頂く為に職員の配置の多い時間帯13:00~15:00頃)	<input type="radio"/> 入浴を拒否される利用者も多いが、毎日声掛けをしながらタイミングを見て入浴して頂いている
<input type="checkbox"/> 58	<input type="checkbox"/> 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣や、その時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり、眠れるよう支援している	日中は体操・日光浴・散歩などをして体を動かす 夕食後19:30頃に、温かい牛乳をお出ししている	<input type="radio"/> 食後は居室に戻られる人 ソファにてくつろがれる人等、様々である

(3) その人らしい暮らしを続けるための、社会的な生活の支援

<input type="checkbox"/> 59	<input type="checkbox"/> 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや、喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や、力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	個々人の楽しみごと等を把握し対応している	<input type="radio"/> 裁縫好きな入居者もおられ、他の入居者の縫い物も手伝って下さり本人も役立つことがあって嬉しいと話されている
-----------------------------	---	----------------------	--

(   部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実（実施している内容・実施していない内容）	○ 印	取り組んでいきたい内容（すでに取り組んでいることも含む）
60	○ お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるように支援している		どうしてもお金を持つことにより被害妄想になる利用者もおられ、隠されることによって不穏が増すので、お預かりしている場合もある
61	○ 日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりの、その日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している		不穏により徘徊される利用者もおられるので、1対1で外出する場合も多い
62	○ 普段、行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい、普段は行けないところに、個別あるいは、他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	○	今後も希望を聞いて実施して行きたい
63	○ 電話や手紙の支援 家族や大切な人に、本人自らが電話をしたり、手紙のやりとりができるように、支援している	○	家族に手紙を書く等、取り組んで行きたい ○ 家族から電話を掛けて来て下さる
64	○ 家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるように工夫している		大きな行事のある時は連絡し出来るだけ参加して頂き、食事と一緒にして頂いている

(4) 安心と安全を支える支援

65	○ 身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる		定例会議においても介護の悩み等を話し合った上で、ケアに取り組むようにしている
66	○ 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中、玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	○	職員が見守れる時間帯は出来るだけ施錠しないようにしたい (居室は本人の意思以外施錠していない)
67	○ 利用者の安全確認 職員は、本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜、通して利用者の存在や、様子を把握し、安全に配慮している		
68	○ 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を、一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている		不穏になられた時に「死にたい」と話される利用者の居室には、ひも類等は置かないなど
69	○ 事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる		段差をつけない等注意もしている 夜間は、2時間毎に巡回している
70	○ 急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や、初期対応の訓練を定期的に行っている		緊急時の対応は、職員がマニュアルに応じて進めて行くなど話し合い、模擬訓練で対応している



(  部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	○	訓練を定期的に行って行きたい 地域の避難訓練にも参加して行きたい
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている		


(5) その人らしい暮らしを続けるための、健康面の支援


73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や、異変の発見に努め、気付いた際には、速やかに情報を共有し、対応に結び付けている		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や、副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と、症状の変化の確認に努めている	○	薬の効能・副作用等の詳しい勉強会も開催して行きたい
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や、身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや、臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や、力に応じた支援をしている		
77	○栄養摂取や、水分確保の支援 食べる量や、栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている		
78	○感染症予防 感染症に対する予防や、対応の取り決めがあり、実行している (インフルエンザ、麻疹、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	○	職員が食事を用意する時は専用エプロン三角巾等を着用して行きたい
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている		

2 その人らしい暮らしを支える生活環境づくり

(1) 居心地のよい環境づくり

80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている		
----	--	--	--

(  部分は外部評価との共通項目)

 **取り組んでいきたい項目**

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
81	○ 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間 (玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等) は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	常に掃除をし、季節感を感じるように、生花を飾る等工夫をしている	
82	○ 共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で、思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングには四季を感じさせる壁飾り等、利用者と一緒に製作し飾ったりして、温味を出す工夫をしている	食堂のテーブル席・リビングのソファ席など、好きな場所で過ごして頂いている
83	○ 居心地よく過ごせる居室の配慮 居室、あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや、好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の使い慣れた家具・物・思い出の写真・安心出来る物なども多数持って来て頂いている	
84	○ 換気・空調の配慮 気になるにおいや、空気のとどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じて、こまめに行っている	毎日の掃除・換気・温度調整などは、こまめに行っている	共有部分の掃除は行いやすいが各居室の掃除は、本人の意思を尊重する為、困難な場合もあり、難しい

**(2) 本人の力の発揮と、安全を支える環境づくり**

85	○ 身体機能を活かした、安全な環境づくり 建物内部は、一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつ、できるだけ自立した生活が送れるように、工夫している	個々によるリハビリが出来るように廊下の幅を広く取り、手摺り等も工夫しており、毎日の歩行訓練にも役立っている	午前10:00~11:00の間、リビングに集合してラジオ体操・リハビリ体操を行っている
86	○ わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりの、わかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	台所仕事・洗濯干したたみ・掃除など、必ず職員と一諸に行ない、事故のないように見守っている	
87	○ 建物の外廻りや、空間の活用 建物の外廻りや、ベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	施設の前面道路は車の往来が少なく、日光浴に適しているので地域の人とのふれあひも兼ねて行っている	施設の庭には、「かわちの農園」を作り、季節の野菜・花を利用者と共に植えて楽しんでいる

V サービスの成果に関する項目			
項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	① ほぼすべての利用者の ② 利用者の2/3くらいの ③ 利用者の1/3くらいの ④ ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	① 毎日ある ② 数日に1回程度ある ③ たまにある ④ ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで、生き生きした表情や、姿が見られる	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で、不安なく過ごせている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることを、よく聴いており、信頼関係ができています。	○	① ほぼすべての家族と ② 家族の2/3くらいと ③ 家族の1/3くらいと ④ ほとんどできていない
96	通いの場や、グループホームに馴染みの人や、地域の人々が訪ねて来ている	○	① ほぼ毎日のように ② 数日に1回程度 ③ たまに ④ ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが、広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	① 大いに増えている ② 少しずつ増えている ③ あまり増えていない ④ 全くいない
98	職員は、生き生きと働いている	○	① ほぼ全ての職員が ② 職員の2/3くらいが ③ 職員の1/3くらいが ④ ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスに、おおむね満足していると思う	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等は、サービスにおおむね満足していると思う	○	① ほぼ全ての家族が ② 家族等の2/3くらいが ③ 家族等の1/3くらいが ④ ほとんどできていない

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点や、アピールしたい点を記入してください。)

明るく楽しくお元気ををモットーにしているので、笑顔を絶やさないようにしている  
かわち野に来て良かったと思って頂けるよう、ゆったり過していただけるように、職員一同  
メリハリをつけて頑張っています