

# 1. 評価結果概要表

作成日 平成20年2月26日

## 【評価実施概要】

事業所番号	4571700519		
法人名	有限会社とまり商事		
事業所名	グループホームはればれ		
所在地	宮崎県北諸県郡三股町稗田46-13 (電話) 0986-52-2267		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成20年1月18日	評価確定日	平成20年2月26日

## 【情報提供票より】(平成19年12月10日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成17年7月1日		
ユニット数	2ユニット	利用定員数計	18人
職員数	16人	常勤15人, 非常勤1人, 常勤換算16人	

### (2) 建物概要

建物構造	木造	造り
	1階建ての	~1階部分

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	24,000円	その他の経費(月額)	実費	円
敷金	有(円)	無		
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	300円	昼食	300円
	夕食	400円	おやつ	円
	または1日当たり 円			

### (4) 利用者の概要(平成19年12月10日現在)

利用者人数	18名	男性	3名	女性	15名
要介護1	1	要介護2		7	
要介護3	5	要介護4		3	
要介護5	2	要支援2		0	
年齢	平均 85.5歳	最低	78歳	最高	94歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	とまり内科外科胃腸科医院、わかば歯科
---------	--------------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

「はればれ」という名のようにホーム全体の日当たりが良く、ホーム内部の採光もまぶしいほどの明るさがあった。また、そこで生活する利用者や職員は笑い声が絶えず、一日中和やかな雰囲気の中で共同生活がなされている。ホームは住宅街の中にあり公共施設なども点在し、都市型の環境にあっても地域の中に違和感なく存在する家族のための家として、とても静かなたたずまいを感じさせる。理念にある個人の尊厳は職員一人ひとりが意識的に感じながら日々の生活支援を実践している。特に利用者の人権や権利擁護のために、玄関や門扉を施錠しないという、専門職としての理念を十分に生かしながらその理念どおりの支援がなされている。

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	口腔ケアについては食後に職員の誘導や介助で行われている。食事については、利用者と同じ時間に食べることはできているが、弁当を持参しており同じものを食べることはできていない。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	職員全員が外部評価に対する認識を持ち、自己評価についても、みんなが評価しながらホームの改善点を探るなどの取り組みを行っている。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	運営推進会議は2か月ごとに実施されており、家族や地域代表者も参加している。ホームでの利用者支援や行事への参加、ホームの運営についての報告などがなされ、参加者からも貴重な意見が出されている。意見などについてはしんしに受け止め、今後の運営に生かしていけるような取り組みが実践されている。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	家族が来訪するたびに近況の説明や報告をし、さらに毎月ホーム便りや文書等での報告が行われている。玄関にご意見箱を設置しているが、これまで意見や苦情はない。また、苦情担当者も決めているが、担当者が家族や来訪者にはホームについての意見をそのつど聞いたりしている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目④	自治会に加入して、地域の中のホームとして生活を実感するための参加ができている。ただ、周辺の小学校や保育園その他の地域との交流が多いとは言いがたい。