

1. 調査報告概要表

作成日 平成20年2月6日

[評価実施概要]

|       |                                         |
|-------|-----------------------------------------|
| 事業所番号 | 1270700303                              |
| 法人名   | 株式会社 和芳                                 |
| 事業所名  | グループホーム双葉                               |
| 所在地   | 千葉県銚子市松本町2-810-10<br>(電 話) 0479-25-6628 |

|       |                 |
|-------|-----------------|
| 評価機関名 | 株式会社 日本ビジネスシステム |
| 所在地   | 千葉県市川市富浜3-8-8   |
| 訪問調査日 | 2008/2/1        |

[情報提供票より] (平成20年2月1日事業所記入)

(1) 組織概要

|       |           |        |         |          |      |
|-------|-----------|--------|---------|----------|------|
| 開設年月日 | 平成13年8月1日 |        |         |          |      |
| ユニット数 | 1 ユニット    | 利用定員数計 | 9       | 人        |      |
| 職員数   | 8 人       | 常勤     | 8人, 非常勤 | 0人, 常勤換算 | 5.1人 |

(2) 建物概要

|      |        |       |
|------|--------|-------|
| 建物構造 | 木造平屋造り |       |
|      | 1 階建て  | 1 階部分 |

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

|                     |                                                         |            |                |               |  |
|---------------------|---------------------------------------------------------|------------|----------------|---------------|--|
| 家賃 (平均月額)           | 40,000      円                                           |            | その他の経費 (月額)    | 15,000      円 |  |
| 敷    金              | 有 (                      円)                             |            | ○ 無            |               |  |
| 保証金の有無<br>(入居一時金含む) | 有 (                      )<br>(無                      ) |            | 有りの場合<br>償却の有無 | 有 / 無         |  |
| 食材料費                | 朝食                                                      | 350      円 | 昼食             | 500      円    |  |
|                     | 夕食                                                      | 450      円 | おやつ            | 0      円      |  |
|                     | または1日当たり                      円                         |            |                |               |  |

(4) 利用者の概要 ( 1月7日現在)

|       |         |         |         |    |     |
|-------|---------|---------|---------|----|-----|
| 利用者人数 | 9 名     | 男性      | 0 名     | 女性 | 9 名 |
| 要介護1  | 2 名     | 要介護2    | 2 名     |    |     |
| 要介護3  | 2 名     | 要介護4    | 3 名     |    |     |
| 要介護5  | 0 名     | 要支援2    | 0 名     |    |     |
| 年齢    | 平均 86 歳 | 最低 70 歳 | 最高 95 歳 |    |     |

(5) 協力医療機関

|         |                                                    |
|---------|----------------------------------------------------|
| 協力医療機関名 | 海村医院本院・海村医院分院・島田総合病院・田村記念病院・おおき<br>歯科・訪問看護ステーション双葉 |
|---------|----------------------------------------------------|

株式会社日本ビジネスシステム

[外部評価で確認されたこの事業所の特徴]

採光や空調設備も良く、共有スペースもゆったりした作りでとても快適な環境である。また、手すりの設置、バリアフリー等の安全配慮がしっかりなされている。施設の方針及び理念の共有により、入居者に対する配慮がしっかりなされていると共に、お互いが何でも話し合えるアットホームな雰囲気がある。また、代表者が医師であることから日頃から入居者の状態確認を行っており、職員との連携により安心した介護を提供している。併設の小規模多機能施設や法人内の他の事業所との協力により厚みのあるサービスを行っている。地域の評価も高く、入居希望や就職希望の待機者が多い。入居費用も安く、おいしい食事を提供している。市や地域の方々との交流も定期的に行っており、地域密着型施設としての意識が強く感じられる。

[重点項目への取り組み状況]

|       |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 重点項目① | 前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況 (関連項目: 外部4)                                                                                                                                                                                    |
|       | 前回評価での改善課題は特に無いが、地域交流の促進に力を注いでおり、昨年に比べて施設の来訪者が増えている。                                                                                                                                                                      |
| 重点項目② | 今回の自己評価に対する取り組み状況 (関連項目: 外部4)                                                                                                                                                                                             |
|       | 職員全員で話し合いながら自己評価票を作成し、評価の意義を理解していると共に日頃の業務に対する気付きを大切にしている。                                                                                                                                                                |
| 重点項目③ | 運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み (関連項目: 外部4, 5, 6)                                                                                                                                                                              |
|       | 地域の関係者を構成員として2か月に1回運営推進会議を開催している。事業報告をはじめとして意見交換や勉強会等を行い、サービスの質の向上と地域に根ざした施設づくりに努めている。その他、市の地域包括支援センターが開催する地域ケア会議や研修に参加し、日頃から連携を図っている。また、介護保険に関することや虐待等の諸問題に対して市と共同して検討している。                                              |
| 重点項目④ | 家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映 (関連項目: 外部7, 8)                                                                                                                                                                                   |
|       | 玄関に意見箱を設置し、アンケート用紙も活用しながら家族の要望等を汲み取り、事業所の運営に反映させている。挙がった要望等に対しては運営者・管理者・職員全員で検討し、迅速に対応している。また、法人内の介護支援専門員等にも相談しながら適切な対応を心がけている。                                                                                           |
| 重点項目⑤ | 日常生活における地域との連携 (関連項目: 外部3)                                                                                                                                                                                                |
|       | 地域の方々とのコミュニケーションを大切にしており、子供から大人まで多くの方々と馴染みの関係作りができています。また、ボランティアや障害者の方々の受け入れを行い、行事の際に演奏や踊り等の協力を得ながら交流を深めている。その他、中学生の職場体験の受け入れや社会福祉協議会の会合参加により、地域貢献にも努めている。災害時における地域の協力体制の構築による災害対策もなされている。隔月発行の双葉ニュースを地域に配布し、施設の理解を深めている。 |

## 2. 調査報告書

(  部分は重点項目です )

取り組みを期待したい項目

| 外部                    | 自己 | 項 目                                                                                     | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                                                         | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-----------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|
| <b>Ⅰ. 理念に基づく運営</b>    |    |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |      |                                  |
| 1. 理念と共有              |    |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |      |                                  |
| 1                     | 1  | ○地域密着型サービスとしての理念<br>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている                  | 家庭的な共同生活の場において、入居者の主体性と地域との交流を大切にし、心豊かな生涯が送れる支援を理念としている。                                                                                                                                                |      |                                  |
| 2                     | 2  | ○理念の共有と日々の取り組み<br>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる                                     | 毎朝、理念の唱和を実施しており実践に向けてのケア姿勢が確立している。また、日々のミーティングで運営方針や目標等を話し合い理念の実施に力を注いでいる。                                                                                                                              |      |                                  |
| 2. 地域との支えあい           |    |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |      |                                  |
| 3                     | 5  | ○地域とのつきあい<br>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている               | 地域の方々とのコミュニケーションを大切にしており、子供から大人まで多くの方々と日頃から挨拶や会話を交わし、馴染みの関係作りができています。また、ボランティアや障害者の方々の受け入れを行い、行事の際に演奏や踊り等の協力を得ながら交流を深めている。その他、中学生の職場体験の受け入れや社会福祉協議会の会合参加により、地域貢献にも努めている。隔月発行の双葉ニュースを地域に配布し、施設の理解を深めている。 |      |                                  |
| 3. 理念を実践するための制度の理解と活用 |    |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |      |                                  |
| 4                     | 7  | ○評価の意義の理解と活用<br>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる                 | 職員全員で話し合いながら自己評価票を作成し、評価の意義を理解していると共に日頃の業務に対する気付きを大切にしている。                                                                                                                                              |      |                                  |
| 5                     | 8  | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 市の職員・民生委員・大学教授・町内会長・地域の住民・家族・入居者等を構成員として2か月に1回運営推進会議を開催している。事業報告をはじめとして意見交換や勉強会等を行い、サービスの質の向上と地域に根ざした施設づくりに努めている。                                                                                       |      |                                  |

[千葉県] グループホームホーム双葉

| 外部              | 自己 | 項 目                                                                                                  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                              | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-----------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|
| 6               | 9  | ○市町村との連携<br>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる                               | 市の地域包括支援センターが開催する地域ケア会議や研修に参加し、日頃から連携を図っている。また、介護保険に関することや虐待等の諸問題に対して市と共同して検討している。                                                           |      |                                  |
| 4. 理念を実践するための体制 |    |                                                                                                      |                                                                                                                                              |      |                                  |
| 7               | 14 | ○家族等への報告<br>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている                              | 家族の来訪時に生活状況や金銭管理の報告・確認を行っている。また、生活状況に変化があった場合は電話で随時報告をしている。その他、隔月で双葉ニュースを発行しており、写真入で暮らしぶり等をお知らせしている。職員紹介については文書で行っている。                       |      |                                  |
| 8               | 15 | ○運営に関する家族等意見の反映<br>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                                | 玄関に意見箱を設置し、アンケート用紙も活用しながら家族の要望等を汲み取り、事業所の運営に反映させている。また、挙げた要望等に対しては運営者・管理者・職員全員で検討し、迅速に対応している。また、法人内の介護支援専門員等にも相談しながら適切な対応を心がけている。            |      |                                  |
| 9               | 18 | ○職員の異動等による影響への配慮<br>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | やさしくそばに寄り添うことを基本にして対応しており、職員の入れ替えによる影響は無い。また、事業所内での異動については、併設している小規模多機能施設等から入居者に馴染みのある職員を配置し、ケアの継続に支障がないように対応している。                           |      |                                  |
| 5. 人材の育成と支援     |    |                                                                                                      |                                                                                                                                              |      |                                  |
| 10              | 19 | ○職員を育てる取り組み<br>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている              | 積極的に外部研修を行っており職員全員が参加し、質の向上に努めている。また、内部研修においては外部での研修報告等を行い、情報の共有化に努めている。資格取得支援にも力を入れており、対象者には通信教育や各講座の受講支援を行っている。                            |      |                                  |
| 11              | 20 | ○同業者との交流を通じた向上<br>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている    | 地域ケア部会等を通して介護保険事業者との意見交換や勉強会を定期的に行い、お互いのサービスの質の向上に取り組んでいる。現在、他の事業所からの施設の見学希望が多く、随時対応しながら交流を深めている。今後は、他の事業所を見学する機会を設け、優れている点をケアに取り入れていく予定である。 |      |                                  |

| 外部                                    | 自己 | 項 目                                                                                                     | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                        | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|
| <b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>           |    |                                                                                                         |                                                                                                                        |      |                                  |
| <b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>      |    |                                                                                                         |                                                                                                                        |      |                                  |
| 12                                    | 26 | ○馴染みながらのサービス利用<br>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している | 事業所の代表者を主治医として入居する方や、併設している小規模多機能施設から入居する方が多く、事前から馴染みの関係ができています。入居後は、家族とも相談しながら本人のペースで少しずつ施設の雰囲気に馴染めるように工夫しながら対応しています。 |      |                                  |
| <b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>      |    |                                                                                                         |                                                                                                                        |      |                                  |
| 13                                    | 27 | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている                       | 共同生活を意識すると共に、入居者の個性を尊重しながら可能な範囲で生活活動に参加していただいている。共同生活をおくっていく中で、人生経験豊かな入居者から学ぶことも多く相互に支えあう関係が出来ています。                    |      |                                  |
| <b>III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>  |    |                                                                                                         |                                                                                                                        |      |                                  |
| <b>1. 一人ひとりの把握</b>                    |    |                                                                                                         |                                                                                                                        |      |                                  |
| 14                                    | 33 | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                            | センター方式のアセスメントを活用して本人の意向を把握し、全職員で情報を共有して対応を検討している。また、日々の体調や気持ちの変化に合わせた意向の汲み取りが出来るように、家族とも連携しながら対応を検討している。               |      |                                  |
| <b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b> |    |                                                                                                         |                                                                                                                        |      |                                  |
| 15                                    | 36 | ○チームでつくる利用者本位の介護計画<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している         | 本人及び家族の思いや希望を出来る限り取り入れ、入居者が自分らしい生活が出来るように、全職員でカンファレンスを行い作成している。                                                        |      |                                  |
| 16                                    | 37 | ○現状に即した介護計画の見直し<br>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している     | 日頃のかかわりの中での本人及び家族の思いや職員の気づきを大切にして、問題点や支援方法を必要な関係者と話し合い、新たな計画を作成している。                                                   |      |                                  |

| 外部                                 | 自己 | 項 目                                                                                         | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                      | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|
| <b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>           |    |                                                                                             |                                                                                                                                      |      |                                  |
| 17                                 | 39 | ○事業所の多機能性を活かした支援<br>本人や家族の状況、その時々要望に応じ<br>て、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援<br>をしている                     | 入居者の受診については全面的に職員が支援しており、家族の負担軽減に努めている。また、代表者が医師であると共に、医療体制もしっかりしており、安心した生活環境が確保されている。併設している小規模多機能施設との交流や協同支援により入居者の生活の活性化を図っている。    |      |                                  |
| <b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b> |    |                                                                                             |                                                                                                                                      |      |                                  |
| 18                                 | 43 | ○かかりつけ医の受診支援<br>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している              | 基本的には協力病院等による定期的な往診及び受診を行っているが、本人が希望するかかりつけ医がある場合は、職員と家族の協力により対応している。受診記録も整備されており、家族へ随時報告されている。                                      |      |                                  |
| 19                                 | 47 | ○重度化や終末期に向けた方針の共有<br>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している | 家族・医師・看護師・職員で話し合い、ケア対応方針を関係者全員で共有している。看取りを行うときには、施設の方針を明示して同意を得ていると共に、看取り介護計画書を作成して適切な支援ができるように努めている。                                |      |                                  |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>   |    |                                                                                             |                                                                                                                                      |      |                                  |
| <b>1. その人らしい暮らしの支援</b>             |    |                                                                                             |                                                                                                                                      |      |                                  |
| <b>(1) 一人ひとりの尊重</b>                |    |                                                                                             |                                                                                                                                      |      |                                  |
| 20                                 | 50 | ○プライバシーの確保の徹底<br>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない                          | 個人の記録物等は事務室の所定の場所に保管し、個人情報の保護を図っている。また、入居者に関する申し送りについても他の入居者に聞こえないように配慮している。言葉や言葉かけの方法にも注意しており、なるべく本人の近くで対応し、一人ひとりの気持ちを受容することに努めている。 |      |                                  |
| 21                                 | 52 | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している            | 本人のペースを優先して日課にとらわれない一日を過ごしてもらっている。会話を多く持つことを意識して、本人の希望を汲み取った支援が出来るように心がけている。                                                         |      |                                  |

【千葉県】グループホームホーム双葉

| 外部                            | 自己 | 項 目                                                                             | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                               | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|
| (2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 |    |                                                                                 |                                                                                                               |      |                                  |
| 22                            | 54 | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている    | 食事の準備や後片付けを職員と共同で行っている。BGMをかけながら同じテーブルで食事を囲み、楽しく食事ができるような雰囲気づくりを大切にしている。                                      |      |                                  |
| 23                            | 57 | ○入浴を楽しむことができる支援<br>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している   | 入浴は毎日実施しており、本人の希望に沿った支援がなされている。また、言葉かけや対応を工夫しながら定期的な入浴の機会を確保し、清潔の保持ができるように努めている。                              |      |                                  |
| (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 |    |                                                                                 |                                                                                                               |      |                                  |
| 24                            | 59 | ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている | 本人の希望や力量に応じて食事や洗濯等の家事に参加してもらっている。午前中は毎日体操を実施していると共に、歌や作品作り等の活動を通して日々の生活の活性化に繋げている。                            |      |                                  |
| 25                            | 61 | ○日常的な外出支援<br>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している                   | 本人の希望や体調に応じて日常的に散歩の支援をしている。また、初詣やお花見等季節ごとの外出会を企画し、四季を感じて楽しめるような支援をしている。                                       |      |                                  |
| (4) 安心と安全を支える支援               |    |                                                                                 |                                                                                                               |      |                                  |
| 26                            | 66 | ○鍵をかけないケアの実践<br>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる          | 玄関チャイムの活用や見守り体制の徹底により、日中は玄関の錠をかけずに自由な暮らしを支援している。また、居室の鍵は設置していない。                                              |      |                                  |
| 27                            | 71 | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている      | 消防署や近隣の方々の協力も得ながら定期的に訓練を実施している。運営推進会議や双葉ニュースの回覧等を活用し、災害時における地域の協力体制を構築している。災害対策マニュアルが整備されており、職員への周知徹底が図られている。 |      |                                  |

| 外部                         | 自己 | 項 目                                                                                                       | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                    | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|----------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|
| (5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 |    |                                                                                                           |                                                                                                                                                                    |      |                                  |
| 28                         | 77 | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                                   | 本人の嗜好や能力に応じた食事の提供及び支援がなされている。また、栄養士によるバランスの良い献立づくりも行われている。食事や水分の摂取状況を毎日チェック表に記録しており、必要摂取量の確保に努めている。                                                                |      |                                  |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり    |    |                                                                                                           |                                                                                                                                                                    |      |                                  |
| (1) 居心地のよい環境づくり            |    |                                                                                                           |                                                                                                                                                                    |      |                                  |
| 29                         | 81 | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 前面バリアフリーで採光も良く明るい空間になっている。また、床暖房の設置や環境整備の徹底により快適に過ごせる空間づくりがなされている。玄関や中庭には草花が植栽されており、季節感もあり雰囲気がとてもよい。キッチンからお互いの顔が見えるようにづくりも工夫されている。ソファが配置されておりゆっくりくつろげる空間にも配慮されている。 |      |                                  |
| 30                         | 83 | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                   | 入居者の希望により自由に馴染みのものを持ち込むことや畳を敷くことも可能であり、居心地よく生活が出来るように配慮されている。全居室にエアコンが設置してあり空調も適切に行われている。                                                                          |      |                                  |