

# 1. 評価結果概要表

作成日 平成20年2月20日

## 【評価実施概要】

事業所番号	2774401232
法人名	有限会社 ローズマリー
事業所名	グループホーム みんなの家
所在地	大阪市城東区諏訪2丁目8番4-604号5・6階 (電話) 06-6961-3133

評価機関名	特定非営利活動法人 市民生活総合サポートセンター
所在地	〒530-0041 大阪市北区天神橋二丁目北1番21号八千代ビル東館9階
訪問調査日	2008年1月17日
評価確定日	2008年3月31日

## 【情報提供票より】(平成19年12月20日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成) 17年 2月 1日
ユニット数	2 ユニット
職員数	23 人
利用定員数計	18 人
常勤	5人
非常勤	18人
常勤換算	13.4人

### (2) 建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート
	6階建ての 5階 ~ 6階部分

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	42,000 円	その他の経費(月額)	25,800 円	
敷金	有( ) 円		無	
保証金の有無 (入居一時金含む)	有( ) 294,000 円	有りの場合 償却の有無	有 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり		1500 円	

### (4) 利用者の概要(12月20日現在)

利用者人数	18名	男性	4名	女性	14名
要介護1	3名	要介護2	3名		
要介護3	8名	要介護4	2名		
要介護5	2名	要支援2	0名		
年齢	平均 84歳	最低	71歳	最高	94歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	医療法人仁和我 和田病院 くらだ歯科医院 奥田内科
---------	---------------------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

大阪市城東区の南部の住宅街にあるマンションの5、6階を改修して開設されたホームです。開設の時から、「みんなで作るぬくもりのある家」という理念を掲げ、管理者とスタッフ、入居者、家族等で家庭的なホームを少しずつ作られてきました。個々の入居者が本音で言いたいことが言えるような信頼関係を築き、楽しみややりがいを持って生活できるような支援を心がけています。また、記録やアセスメントにも力を入れ、より良いサービスにつながるよう考えています。マンションの住人や老人会、近隣の施設等との交流があったり、散歩でも地域の住人と顔なじみになるなど、日常的にも地域との交流があり、地域にも溶け込んでいるホームです。

## 【重点項目への取り組み状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の外部評価を受けて、特に改善の指摘はありませんでしたが、外部評価をホームのケアを振り返る機会としています。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	今回、外部評価についての勉強会を行い、スタッフからも一部意見を聞き、介護支援専門員と一緒に自己評価を作り上げました。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	3ヶ月に1回、老人会代表やボランティア代表、民生委員、家族等の出席があり開催されています。活動内容や予定を報告し、地域からも意見や協力をもらえる機会になっています。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	毎月、近況報告の手紙や金銭収支報告、2~3ヶ月ごとに便りを発行し家族に個々の状況を伝えています。家族の面会時には、ゆっくりと話をする時間を作り、要望や意見を聞き、ケアに活かしています。また、意見箱を設置し、重要事項説明書に外部の窓口も含めて明示しています。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目④	老人会に入り、集会所で行われる行事に参加したり、管理者が講演に行ったりしながら、ホームのことを地域の住人にも知ってもらう機会があります。また、幼稚園の運動会を見に行ったり、盆踊りや近隣の施設の祭りなどに参加する他、毎日の散歩で顔なじみの関係を築き地域に溶け込んでいます。

## 2. 評価結果（詳細）

（  部分は重点項目です ）

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	開設時からの入居者の暮らしに対するホームの思いとして、地域にも溶け込み根ざして行ける生活の場として「みんなで作るぬくもりのある家」を理念として掲げています。		
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	開設からの思いである理念は、日々のケアや会議、勉強会の中で意識し、職員全員で実施しています。		
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	老人会に入り、集会所で行われる行事に参加したり、管理者が講演に行ったりしながら、ホームのことを地域の住人にも知ってもらう機会があります。また、幼稚園の運動会を見に行ったり、盆踊りや近隣の施設の祭りなどに参加する他、毎日の散歩で顔なじみの関係を築き地域に溶け込んでいます。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	今回、外部評価についての勉強会を行い、スタッフからも意見を聞き、介護支援専門員と一緒に自己評価を作り上げました。前回の外部評価を受けて、特に改善の指摘はありませんでしたが、外部評価をホームのケアを振り返る良い機会としています。		
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	3ヶ月に1回、老人会代表やボランティア代表、民生委員、家族等の出席があり開催されています。活動内容や予定を報告し、地域からも意見や協力をもらえる機会になっています。	○	日曜日に会議が行われており、行政や地域包括センターの運営推進会議への関わりが少ないため、毎回ではなくとも、平日の開催や参加できる体制を検討されることを期待します。

グループホームみんなの家

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	区の支援課にこまめに足を運んだり、支援課の職員が来訪したりの行き来があり、情報交換を行いながらホームの運営に活かしています。		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	毎月、請求書と一緒に、近況報告の手紙と金銭収支報告を送っています。また、2～3ヶ月ごとに「みんなの家通信」という便りを発行しています。家族の面会時には、ゆっくりと話をする時間を作っています。		
8	15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱を設置し、重要事項説明書に外部の窓口も含めて明示しています。面会時には要望や意見を聞き、ケアに活かしています。		
9	18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	職員は定着していますが、退職希望者とは話し合いながらやむを得ない離職となる場合もあります。休憩室の確保や管理者からの声掛けもあり、離職につながらないように配慮しています。新しい職員とは一緒に馴染みの関係を築きながらダメージのないように対応しています。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	必要な実務者研修や管理者研修、希望や適任者に外部研修を受ける機会があります。また、伝達研修を行ったり、必要に応じて勉強会を行っています。		
11	20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市内のリーダー研修で知り合った他のホームの管理者と情報交換や相談しあったり、交流があります。また、近隣のディサービスセンターとの交流があり、行事参加などを行い入居者に楽しんでもらっています。今後は、他のグループホームの見学や交換研修など、機会があれば行いたいと考えています。		

グループホームみんなの家

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	入居希望者には、見学に来てもらい、リビングで他の入居者と一緒に過ごしてもらっています。また、入居後も家族と話し合いながら、徐々に馴染んでいくことができるよう配慮しながら支援しています。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	個々の尊厳を大切にし、共に生活をしながら支援しています。否定をせず、料理や作法を教えてくださいながら生活することを大切にしています。		
<b>III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の記録の中で、毎日気付いたことを書き残しながら、本人の思いを把握しています。言動や表情から本人の思いについて検討しています。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	計画作成担当者が中心となり、スタッフの意見を聞きながらセンター方式でアセスメントを行い、介護計画を立てています。家族や本人の思いや意見も反映させています。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	3ヶ月に1度センター方式を再アセスメントし、モニタリング表も活用し見直しを行っています。また、状況の変化があった時には随時見直しを行っています。		

グループホームみんなの家

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援(事業所及び法人関連事業の多機能性の活用)</b>					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	要望に応じて買い物に行ったり、誕生日には芝居を見に行ったり外食をしたり、個別に外出する支援を行っています。		
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域支援との協働</b>					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に家族と話し合い、かかりつけ医を決めています。提携の医院は近くにあり、定期的に月に1度に往診を受け、電話等で連絡を取り合いながら、入居者が安心して医療が受けられるよう支援しています。ホームにも、週に1度非常勤で看護師が勤務しており、日常の健康管理を支援しています。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	入居時に重度化したときのホームの対応について説明しています。今までにターミナルケアの経験はありませんが、医療の必要な人には、家族や医師、スタッフと話し合いながら、ホームでできることを支援しています。		
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
<b>1. その人らしい暮らしの支援</b>					
<b>(1)一人ひとりの尊重</b>					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	入居者の尊厳を守りながらも、馴染みの言葉を使い対応しています。個人情報事務所やフロアの書庫に適切に保管しています。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者の意思を聞きながら個々のペースで生活できるよう支援しています。朝、自然に起き、思い思いに過ごし、寝る時間も決められていません。		

グループホームみんなの家

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</b>					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	配膳や後片付け、調理は主に下ごしらえを入居者と一緒に行っています。食事も職員と食卓を囲み、会話を楽しみながらサポートしています。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入居者に入浴の希望時間を聞いています。入浴の希望は少なく、入浴を拒む入居者の方が多いため、声掛けを工夫し、ゆっくりと気持ちよく入ってもらえるようも心掛けています。		
<b>(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b>					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	生活歴を活かして、手芸やボタン付け、セーターのほつれ直し等を行ってもらったり、米とぎや植物の水遣いを役割として出番を作ったりし、張り合いのある生活を支援しています。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	毎日近隣の公園等に散歩に出かけています。入居者の歩くことのできる距離にに合わせて、順番に散歩に行っています。日課となり、入居者の楽しみとなっています。		
<b>(4) 安心と安全を支える支援</b>					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中は鍵をかけずに過ごしています。玄関にセンサーを取り付け、外出希望などに察知をし、出来るだけ一緒に外出できるよう支援しています。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年に一度消防署から来てもらい、消防訓練を行っています。また、ホーム独自でも年に一度の訓練を行っています。最近の訓練では、同マンションの住人にも参加してもらっています。		

グループホームみんなの家

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食材業者の立てたカロリーや栄養バランスの考えられたメニューをもとにアレンジしながら調理しています。食事量や水分量も個々にチェックし把握に努めています。また、刻み食や粥、ペースト食など入居者の状況に応じた食事の対応もしています。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	マンションを改修して作られたホームであり、家庭的な共有空間があります。ゆったりくつろげるソファを置いたり必要な箇所に手すりを取り付け、生活しやすいよう工夫しています。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	個々の生活や好みに合わせ、畳を敷いたり、使い慣れた家具やを持ち込み居心地良く過ごせるように配慮しています。また、仏壇を持って来られたり、写真を飾られたりもしています。		