

【評価実施概要】

事業所番号	170400410		
法人名	有限会社ケアネット		
事業所名	グループホームみやこ		
所在地	006 - 0822札幌市手稲区前田12条10丁目13 - 8 (電話) 011-699-7755		
評価機関名	特定非営利活動法人福祉サービス評価機構Kネット		
所在地	札幌市中央区南1条西5丁目7 愛生館ビル601B		
訪問調査日	平成20年2月20日	評価確定日	平成20年3月28日

【情報提供票より】(20年1月24日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 12 年 4 月 3 日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	8人	常勤 4人	非常勤 5人 常勤換算 4.2人

(2) 建物概要

建物構造	木 造
	2階建ての 1~2階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	45,000 円	その他の経費(月額)	冬季暖房費7,000 円
敷 金	有 (円)	無	
保証金の有無 (入居一時金含む)	無	有りの場合 償却の有無	無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり		900 円

(4) 利用者の概要(平成20年1月24日現在)

利用者人数	7 名	男性	2 名	女性	5 名
要介護1	2	要介護2	5		
要介護3	0	要介護4	0		
要介護5	0	要支援2	0		
年齢	平均 84.7 歳	最低	71 歳	最高	94 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	創心メンタルクリニック 川中歯科医院 西成病院
---------	-------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

手稲駅から車で15分程度、新川を跨ぎ前田すなやま公園を囲む住宅街にあって、マンション風なホームである。採光のよい間取りとともに、介護しやすい居間、トイレ、浴室など機能的に配置されている。職員は親しく、穏やかな態度で利用者に接していて、1ユニットの小規模の家庭的な特性を生かしている。また、家族の信頼と安心とを得ている。近隣との関係も着実に深めつつあり、運営推進会議を定例に開催して、地域住民の声を取り入れ、かつ、包括支援センターの参加も積極的で意見を受け止めている。今後の、地域における認知症介護のセンター的役割を果たそうと努力している。

【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	課題とされた、ホーム活動の近隣町内会への広報、働きかけは地域推進会議の開催(9回)なども含め活発に行われて、地域の理解がすすんでいる。
重点項目	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	自己評価は全員で真摯な態度で課題解決のための協議がなされている。評価方法の変更があり、戸惑いも見られる。評価項目の構成に準じて、ユニットに対応する職員数が限定されることから、評価項目の意味を幅広く理解し、只今努力していることを、弾力的・効果的に評価することを期待したい。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)
	運営推進会議は家族、地域、包括支援センター、ホーム関係者によって構成され、2ヶ月毎に開催され、会議の内容は避難訓練、ホームへの要望、町内会との関係、推進会議の進め方学習、救急救命訓練、地域行事との関連(老人クラブ旅行)、福祉用具の説明会など時宜に応じた課題での会議が行われている。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
	利用実数7人、運営推進会議には2人の会議参加者があり、包括支援センター参加で助言の機会があり、ホームの運営に活かされている。毎月のホーム便りが家族に届けられ、日々の生活状況の説明なども丁寧になされて、家族に信頼を得ている。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	消防当局参加の避難訓練、救急救命訓練の実施と講評と注意があり利用者の安全に留意するとともに、町内会とは老人クラブ旅行などの行事企画に参画している。しかし、職員としては地域との馴染みある協力関係をなお促進するよう努力している。

評価結果(詳細)

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	地域に馴染み、かつ、利用者中心のゆっくり、楽しく、いっしょに生活することを理念として家庭的な雰囲気介護環境作りを目指している。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	職員全体で理念を認識して、日々の目標の高い実践に取り組んでいる。		
2. 地域との支えあい					
3	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の老人クラブ旅行をともにするなど、年間行事の取り組みも積極的に行っている。近隣の公園での散歩・清掃など交流の機会を持っている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	外部評価への姿勢は積極的で、全員が自己評価に参加し協議に当たっている。また、改善についての積極的な意見を述べている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5	8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>運営推進会議の開催は積極的で、協議テーマも多様性があり、時宜を得た協議の結果をホームの運営に活かしている。</p>		
6	9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>直接・間接（グループホーム連絡協議会での行政協議）に札幌市（手稲区）と交渉、報告をしているが、特段の質の向上に関わる関係としては認識していないように思われる。</p>		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>毎月のホーム便りの発行があり、日頃の生活や心身の状況、金銭管理などきめ細かな報告している。なお、職員の異動などについては利用者本位にたって情報を伝えて理解を得る工夫を期待したい。</p>		
8	15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>毎月のホーム便り、個別利用者の日常生活の心身の状況や生活ぶりの便りが家族に届けられて連絡を密にするよう配慮され、家族が訪問の際も丁寧な情報交換がなされて、家族の意見が運営に反映できるよう努めている。</p>		
9	18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>離職対応には運営上の配慮をしているが、利用者との関係については、ホーム便りなどで退任、新任者の紹介などきめ細かな配慮がなお必要に思われる。</p>		<p>職員の離退職に当たっては、今後とも、利用者本位の立場に立ち、利用者へのさらなる細かな職員対応に、ご努力を期待したい。</p>

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援					
10	19	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>ホーム内外の研修には多くの時間を割いて職員の資質の向上に努めている。運営推進会議の議題とし、今後の研修課題を報告している。</p>		
11	20	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>運営者はじめ、管理者も市のホーム連絡協議会の運営に積極的で、多様な協議会運営に参加し、職員の資質向上に努めている。</p>		
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>利用前に出前の相談を行い、家族ともどもホームの生活上の課題を話し合い、納得できる働きかけをしている。また、職員全員が馴染みある受入れの雰囲気作りに努力している。</p>		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>ゆっくり、楽しく、一緒にが実践理念であり、個々の経験や可能な力を最大限活かせる生活を職員と共に出来るよう配慮している。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>日々、その都度、希望や意向に留意してその把握と処遇を心がけている。家族との相談、本人の経歴などを推測するほか、只今の状況を大切に処遇に徹している。</p>		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>日々の心身の状況を綿密に把握して、介護計画を確かめ家族、かかりつけ医などと相談協議して、変化や状況に対処し介護計画に活かしている。</p>		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>計画期間に応じた見直しのほか、個々の心身の変化に応じた処遇を見直し新たな計画を作成するようにしている。</p>		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	<p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	<p>かかりつけ医の受診の送迎など、利用者のそれぞれの状況に応じ、訪問家族も含めた支援を心がけている。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	<p>かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>かかりつけ医の情報を大切にしており、日常的な介護の重要な処遇の要素と考えていて、家族の安心を得ている。</p>		
19	47	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	<p>しかるべき段階に対応したいと考えていて、只今は準備の段階にある。</p>		<p>高齢者の心身の状況の変化の著しさから考えれば、常に家族等の協議や意向を図り、対応を協議し、共有しておく事が望まれると思われる。検討を期待したい。</p>
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>十分な配慮のもとに、個々の状態、意向、希望、好みなどに留意した言葉かけや対応をしている。記録管理も確かで正確である。</p>		
21	52	<p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>利用者本意で自立支援の立場を大切に、個々のペースにあわせ希望や意向をよく受け止めている。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	皆が食事を楽しめるよう参加を呼びかけ、個々の状態に応じた役割を持たせるなど協力しながら食事作り、片付けなどをして、食事の環境を楽しくするよう努めている。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	希望に応じた入浴をすすめていて、生活にリズムを与えるような楽しさを持つような支援をしている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	生活歴や個々の好み、日々の生活態度などをよく把握して、本、相撲、スポーツ、裁縫、など多様な状態に応じた支援をしている。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	日常的な買い物、近隣の安全な散歩、時にドライブなど、催事を含めた外出の機会を計画的に準備している。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	常に、自然体で対応するように支援していて、鍵などの対応はない。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
27	71	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>	<p>年二回の災害訓練を行い、地域の人々の参加を呼びかけているが参加は得られなかった。地域運営推進会議でも課題として取り上げ、さらなる協力関係を作ろうとしている。</p>		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>栄養士にアドバイスを求めるなど食について配慮し、食事量・水分量・カロリーなどに留意し、記録管理も確かである。</p>		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>日差しがよく入る間取りで、居間、居室兼食堂、トイレ、浴室が機能的に配置されて生活しやすく、かつ、介護しやすい環境にある。なお、ペット犬を導入し、利用者とも馴染む状況を職員が支えている。他に、季節感などの飾り付けや催事も計画・実施されている。</p>		
30	83	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>居室はそれぞれの好みや、生活の状況に合わせて馴染みの家具・道具や家族の写真などで、本人の居心地のよい場作りを工夫している。</p>		

 は、重点項目。