

1. 評価結果概要表

【評価実施概要】

事業所番号	4072600408
法人名	社会福祉法人 みやこ老人ホーム
事業所名	みやこの苑 グループホーム
所在地	福岡県行橋市大字二塚584番地 (電話) 0930-26-6477

評価機関名	福岡県社会福祉協議会		
所在地	福岡県春日市原町3-1-7		
訪問調査日	平成20年3月14日	評価確定日	平成20年5月1日

【情報提供票より】 (平成20年2月22日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成 13年 6月 1日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	8 人
職員数	8 人	常勤 8人, 非常勤 0人,	常勤換算 7.5人

(2) 建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート 造り		
	1階建ての	~	1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	20,000 円	その他の経費(月額)	10,000 円
敷金	有() (無)		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有() (無)	有りの場合 償却の有無	有 / (無)
食材料費	朝食	300 円	昼食 500 円
	夕食	580 円	おやつ 円
	または1日当たり 円		

(4) 利用者の概要 (平成20年2月22日現在)

利用者人数	8名	男性 2名	女性 6名
要介護1	2名	要介護2	1名
要介護3	1名	要介護4	2名
要介護5	1名	要支援2	1名
年齢	平均 86.3歳	最低 78歳	最高 94歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	大原病院、門司歯科
---------	-----------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

のどかで静かな丘の上に事業所は位置し、同法人が経営する特別養護老人ホームや養護老人ホーム、デイサービスが併設されている。周辺は事業所が幾つも点在し、小さな福祉村をイメージさせる環境である。運営推進会議に全利用者の家族が参加することによって、利用者や家族の意見が介護に反映されている。また利用者が一番楽しみにしている食事作りに力を入れ、畑で採れた新鮮な野菜を食卓に出したり、家族が持参した野菜と一緒に料理し食べる等、家庭的な雰囲気作りがなされている。併設施設の職員とともに研修委員会をつくり、毎月の介護目標を立てて積極的に取り組んでいる。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	前回評価での改善課題については、改善計画シートを作成し、職員及び運営推進委員の意見を聴取し、改善に取り組んでいる。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	管理者は自己評価及び外部評価の意義や目的を職員会議の中で伝え、全職員で十分検討して取り組んでいる。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	運営推進会議を定期的に開催し、現状や今後の活動計画及び外部評価等を報告して、委員から意見や要望を聴取するよう努めている。全利用者の家族に会議への出席を依頼する等、そこでの意見をサービス向上に活かしている。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部8, 9)
	苦情箱を設置し、苦情窓口については利用開始時に家族へ説明している。全利用者の家族が出席する運営推進会議を、意見提示の機会として活用している。職員の制服を家庭的な雰囲気の作業衣に変更する等、家族等の意見を運営に反映させている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	法人が運営する他の事業所との合同夏祭りや地域行事等に参加し、地元の人々と交流することに努めている。また、複数の専門学校の実習生を受入れている。

項目番号		項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
外部	自己				
【I 理念に基づく運営】					
1. 理念の共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	「地域の中でその人らしく暮らせるように…」と、地域密着型の視点が含まれた事業所独自の理念をつくりあげている。		
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し理念の実践に向けて日々取り組んでいる	管理者と職員は、月1回の職員会議の中で、理念について理解を深め、共有している。また職員は、利用者に関わる時にも理念を確認し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。		
2. 地域との支え合い					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	法人が運営する他の事業所との合同夏祭りや地域行事等に参加し、地元の人々と交流することに努めている。また、複数の専門学校の実習生を受入れている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	管理者は自己評価及び外部評価の意義や目的を職員会議の中で伝え、全職員で十分検討して取り組んでいる。また、前回評価での改善課題については、改善計画シートを作成し、職員及び運営推進委員の意見を聴取し、改善に取り組んでいる。		
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を定期的に行い、現状や今後の活動計画及び外部評価等を報告して、委員から意見や要望を聴取するよう努めている。全利用者の家族に会議への出席を依頼する等、そこでの意見をサービス向上に活かしている。		

項目番号		項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
外部	自己				
6	9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	事業所は、行政担当者と報告・相談等で、日常的に連携を取っている。管理者は行政主催の家族介護教室に講師として出席し、グループホーム及び介護についての理解の啓発を行う等、行政とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。		
7	10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	一部の職員が外部研修を受講し、その資料を基に職員会議の中で伝達を行い、全職員の周知徹底を図っている。家族には契約時に制度の説明をしている。		
4. 理念を実践するための体制					
8	14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	家族の来訪時に暮らしぶりや健康状態等の報告を行っている。月1回、法人併設施設と合同で事業所便りを発行し、また事業所独自では、2ヶ月に1回、利用者の写真を掲載した便りを家族へ郵送している。緊急時には家族に電話で状況報告や連絡を行っている。金銭管理については、概ね2ヶ月に1回、家族等に金銭出納帳を明示している。		
9	15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情箱を設置し、苦情窓口については利用開始時に家族へ説明している。全利用者の家族が出席する運営推進会議を、意見提示の機会として活用している。職員の制服を家庭的な雰囲気の仕事衣に変更する等、家族等の意見を運営に反映させている。		
10	18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	管理者は職員の異動を最小限に抑える努力をしている。法人内での異動は若干あるが、引継ぎ期間を十分に設け、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。		

項目番号		項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
外部	自己				
5. 人材の育成と支援					
11	19	<p>○人権の尊重</p> <p>法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している</p>	<p>職員の募集・採用にあたっては、性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。配置・昇進・定年・退職等においては、差別なく安心して働ける環境の確保に努めている。</p>		
12	20	<p>○人権教育・啓発活動</p> <p>法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる</p>	<p>管理者は人権教育の重要性を認識し、全職員で人権に関する学習会を行っている。</p>		
13	21	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>管理者は職員育成の重要性を認識し、法人内研修や外部研修に取り組み、研修を受ける機会を確保している。また職員会議で全職員へ伝達し、研修内容の共有を図っている。</p>		
14	22	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>地区のグループホーム連絡協議会に加入している。月1回程度、管理者及び職員は研修会に参加する等し、サービスの向上に努めている。また、見学を受入れる等して、他の事業所と交流を図っている。</p>		
【Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援】					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
15	28	<p>○馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>利用開始前に必要に応じて体験利用や自宅・病院訪問を行い、十分に職員や事業所の雰囲気に馴染んでから利用開始するよう工夫している。</p>		

項目番号		項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
外部	自己				
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
16	29	<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	洗濯や調理、干し柿作りや七輪の火のおこし方等、職員が知らない生活の技や知恵を利用者から教えてもらう場面がある。また夜勤時に、職員が利用者から労いの言葉をかけてもらう等、職員と利用者が共に過ごし、学び、支えあう関係を築いている。		
【Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント】					
1. 一人ひとりの把握					
17	35	<p>○思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	職員は日々の関わりの中で、利用者の表情等から一人ひとりの思いや希望の把握に努め、支援している。また、意思疎通が困難な利用者には、家族等から情報を得るようにし、本人本位に検討している。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
18	38	<p>○チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	認知症のアセスメントシートをもとに、職員・家族からの意見を聴取し、利用者の状況に応じた個別具体的な介護計画を作成している。本人・家族が了承した署名、押印がある。		
19	39	<p>○現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	3ヶ月に1回、また利用者の状態変化や状況に応じて、介護計画を見直している。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
20	41	<p>○事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	利用者が入院した際は、本人・家族・医療機関と緊密に連絡を取り、早期退院へ向けて取り組んでいる。通院や送迎等の必要な支援は、家族と相談の上、柔軟に対応している。また、併設デイサービスの利用を勧める等し、多機能性を活かした支援をしている。		

項目番号		項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
外部	自己				
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
21	45	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族の希望を大切にし、かかりつけ医での受診や母体法人の嘱託医での受診を支援している。		
22	49	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化や終末期のあり方について方針がある。家族・医療関係者・職員で話し合い、全員で方針を共有している。		
【IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援】					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
23	52	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	個人情報取扱規則を作成し、内部研修で年1回、個人情報保護法について学び、職員の意識の向上を図っている。プライバシー保護について気付いた場合には、管理者は随時職員に指導し、話し合いを行っている。		
24	54	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	大まかな1日のスケジュールはあるが、利用者それぞれの生活歴や性格等に応じて、一人ひとりの生活のリズムを大切にし、希望にそって柔軟に対応している。		
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
25	56	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者と職員は、一緒に準備や片付けをしている。職員は利用者と同じ食事を同じテーブルと一緒に摂り、食事の楽しみを支援している。		

項目番号		項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
外部	自己				
26	59	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	利用者の希望に合わせて、毎日入浴できるよう支援している。入浴拒否する利用者については、生活歴や性格等を考慮して支援している。また、季節に応じて柚子湯や菖蒲湯等で、入浴を楽しめるよう工夫している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
27	61	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	職員はアセスメント表や家族・本人から希望等を聴取して利用者の状況を把握し、炊事・洗濯・梅干し漬け・演劇等、一人ひとり得意分野で力を発揮できるよう支援している。		
28	63	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	利用者の状況や希望また天候等に配慮して、敷地内で頻繁に散歩や週1の買い物、月1～2回のドライブ、月1回の外食等、戸外に出かけられるよう支援している。		
(4) 安心と安全を支える支援					
29	68	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中、居室と玄関は施錠していない。管理者や職員は利用者の外出傾向等を把握し、玄関に設置しているチャイムやセンサーに頼らず、見守りや付き添いを行っている。また、併設施設の利用者や職員に、見守りや声かけをお願いしている。		
30	73	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	緊急対応マニュアル等を作成し、年3回、消防署及び消防団の協力を得て避難訓練を行っている。区長宅にはホットラインを開設し、緊急時に備えている。非常用食料・飲料水・備品を準備している。		

項目番号		項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
外部	自己				
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
31	79	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事摂取量及び水分摂取量の記録が全利用者分ある。献立は、朝食と夕食は栄養士が作成し、昼食及びおやつは、職員が利用者の嗜好を考慮して作成している。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
32	83	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間に職員と利用者合作の水彩画を飾り、馴染みの花瓶、椅子、炬燵、ソファ、食器棚等、家庭的雰囲気配慮した調度品を配置している。カーテンやよしずで採光を調節し、不快と感じる光や音はない。		
33	85	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、利用者一人ひとりの馴染みの物を持ち込んでいる。家族写真や利用者自身の趣味の作品を飾る等し、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている		

※ は、重点項目。