

1. 評価結果概要表

作成日 平成20年7月1日

【評価実施概要】

事業所番号	0176400018		
法人名	株式会社 萌福祉サービス		
事業所名	グループホーム 萌		
所在地	北海道留萌市開運町1丁目2番10号 (電話) 0164-49-2258		
評価機関名	タンジェント株式会社		
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内		
訪問調査日	平成20年6月30日	評価確定日	平成20年7月16日

【情報提供票より】(平成20年6月5日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成)13年9月10日		
ユニット数	1ユニット	利用定員数計	9人
職員数	8人	常勤	6人, 非常勤 2人, 常勤換算 6.4人

(2) 建物概要

建物構造	木造亜鉛メッキ銅版葺造り		
	2階建ての1~2階部分		

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	30,000円	その他の経費(月額)	4,740~14,190円	
敷金	有(円) 無			
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円) 無	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	210円	昼食	263円
	夕食	346円	おやつ	105円
	または1日当たり		924円	

(4) 利用者の概要(6月5日現在)

利用者人数	9名	男性	3名	女性	6名
要介護1	1名	要介護2	4名		
要介護3	2名	要介護4	2名		
要介護5			要支援2		
年齢	平均 82.3歳	最低	72歳	最高	96歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	留萌市立HP 川上内科
---------	-------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

留萌市中心部に位置し、事業所と町内会が協働して開催する夏祭りや盆踊りには、400名程の地域の人達や家族、利用者なども参加して盛大に開催され地域への貢献や認知症に対する理解や広報に活かされています。また、法人内で組織される運営向上委員会では、内部監査を実施して改善点を見出し、ケアサービスの質の向上に取り組みP-D-C-Aサイクルが機能するシステムが整っています。経営者は、利用者が「入院せずにすむケアサービスをいかに提供するか」という視点に立ち、どんな些細な変化も見逃さないことを管理者・職員に浸透する取り組みが行われています。また、管理者の「食事には自信がある」という言葉がともに食事をして良くなりました。

【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 前回評価では、認知症についてさらなる広報への取り組みが話し合われましたが、法人で発行される「月間かほり新聞」では後期高齢者医療制度の説明やホームで発行する「もえからのお手紙」では、認知症コラムを連続して分かりやすく掲載するなど広報に取り組んでいます。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 自己評価及び外部評価について、管理者、職員は評価の意義を理解し、運営向上委員会などを通じて具体的に日々取り組まれています。また、外部評価の結果については、運営推進会議で報告されそこでの意見が運営に反映されています。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6) 運営推進会議は、本年度 評価日現在1回実施されています。議題は 事業所の年間目標について ホームの年間行事予定について 地域に開かれたグループホームについて 外部評価について 事業所への要望・意見について
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 家族等の来訪時には、職員から近況の報告をされていたり、「月間かほり新聞」や「もえからのお手紙」を毎月発行して、利用者の健康状態や生活の様子など家族に情報提供されています。また、金銭の管理についても出納明細が毎月家族に報告されています。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 幼稚園児との交流や町内会と共催した盆踊り、近隣商店での買い物や外食ツアー、町内会加入などを通じて地域の人々との交流や地域貢献が行われています。また、実習生やボランティアの受け入れや地域の医療機関との連携など日常生活を通じて取り組んでいます。

## 2. 評価結果（詳細）

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>. 理念に基づく運営</b>					
<b>1. 理念と共有</b>					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	経営理念をもとに、介護理念及び具体的なグループホーム独自の年間目標をつくり、運営向上委員会で職員間の共有が図られている。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	管理者と職員は、理念の重要性を朝の引継ぎ時に唱和して共有している。また、理念達成のための具体的な年間目標を立て日々取り組んでいる。		特筆すべき点として、法人内で組織される運営向上委員会では、内部監査を実施して改善点を見出し、ケアサービスの質の向上に取り組みP-D-C-Aサイクルが機能するシステムが整っている。
<b>2. 地域との支えあい</b>					
3	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	幼稚園児との交流や町内会と共催した盆踊り、近隣商店での買い物や外食ツアー、町内会加入などを通じて地域の人々との交流や地域貢献が行われている。また、実習生やボランティアの受け入れや地域の医療機関との連携など日常生活を通じて取り組んでいる。		
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>					
4	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価及び外部評価について、管理者、職員は評価の意義を理解し、運営向上委員会などを通じて具体的に日々取り組まれている。また、外部評価の結果については、運営推進会議で報告されそこでの意見が運営に反映されている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5	8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>運営推進会議については、本年度 評価日現在1回開催されている。メンバーは家族、町内会役員、留萌市職員、警察官、管理者・職員で構成され具体的に取り組んでいる。</p>		<p>今後は、運営推進会議の議事録を二ヶ月毎に記録、整理されることを期待します。</p>
6	9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>留萌市担当者は、運営推進会議に委員で参加している。また、管理者が包括支援センターの会議に参加するなどケアサービスの質の向上に取り組んでいる。</p>		
<p><b>4. 理念を実践するための体制</b></p>					
7	14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>「月間かほり新聞」や「もえからのお手紙」を毎月発行して、利用者の健康状態や生活の様子など家族に情報提供されています。また、金銭の管理についても出納明細が毎月家族に報告されています。</p>		
8	15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>家族等の来訪時には、職員から近況の報告をされていたり、自己評価・外部評価の結果を運営推進会議で報告し、意見を聞く機会を作りそれらを運営に反映している。また、苦情相談窓口を明確にして気軽に意見や苦情・相談ができる体制が整っている。</p>		
9	18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>管理者は、職員の異動などで利用者に影響を与えないように配慮する取り組みをしている。また、「もえからのお手紙」などで家族に情報提供をしている。</p>		


外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>5. 人材の育成と支援</b>					
10	19	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	協力医院の医師との連携で研修内容の助言や資料の提供で内部研修の充実や外部の研修への参加を奨励したり、職員の資格取得を推進するなど管理者や職員を育てる取り組みがされている。		
11	20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内では、グループホーム運営向上委員会で他施設と協力して、ケアサービスの質の向上に取り組んでいる。また、実践者研修、ヘルパー研修の受け入れに取り組まれている。		
<b>.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>					
12	26	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、入居前には、利用者・家族の不安を解消する取り組みや場の雰囲気に馴染めるよう相談しながら工夫している。		
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>					
13	27	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員も利用者と一緒に楽しんで食事の準備や掃除、洗濯、食事前の挨拶や音楽療法参加など本人の気持ちになった支えあう関係を築いている。		

外部 評価	自己 評価	項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期 待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
<b>1. 一人ひとりの把握</b>					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	利用者一人ひとりの思いや暮らし方の希望や意向を大切に、家族への絵手紙や散歩、近隣の商店での買い物、外食などの外出や盆踊りや音楽療法への参加などの取り組みが行われている。		
<b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	介護支援専門員の適切な監理のもとに、利用者、家族の希望や医師からの助言・情報や職員からの意見を取り入れた具体的な介護計画の内容となっている。		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	介護支援専門員の適切な監理のもとに、介護計画書に記載している個別の期間を目安に評価を行い、定期的に見直しが行われている。また、利用者・家族の要望や利用者の状態変化に応じて期間終了前であっても都度、現状に即した介護計画の見直しが行われている。		
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>					
17	39	<p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、通院の支援や散歩や買い物など柔軟に支援を行っている。また、音楽療法への参加や医師・歯科医師の往診などにも対応されている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>					
18	43	かかりつけ医の受診支援 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。	利用者それぞれの主治医との連携で気軽に相談できる医師が確保されている。また、利用者、家族の希望や要望に応じて、状態変化などについても医師・歯科医師の往診など適切な医療が受けられるよう支援されている。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化した場合や終末期のあり方について、医師や家族と繰り返し相談しながら慎重に対応するよう職員間で共有されている。		
<b>. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
<b>1. その人らしい暮らしの支援</b>					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	利用者一人ひとりの誇りやプライバシーを尊重した声かけの対応が行われています。また、記録等の個人情報の扱いについては、個人情報保護法に対応した取り組みが行われている。		
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者一人ひとりのペースを尊重して、散歩や買い物、食事の準備や掃除、音楽療法や歌唱への参加、ホーム独自作成のカルタなどの趣味への支援が行われている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	職員の調理が自慢で、美味しい食事が提供されている。また、本人の希望や力量に応じて一緒になって楽しんで調理や食事の準備をしている。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴日は基本的に決めているが、その日の健康状態や本人の希望に応じて対応されてゆっくりとくつろいで楽しめるように支援されている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	一人ひとりの生活歴や力を活かし、観葉植物の世話や絵手紙、歌唱、掃除、調理や食事の準備・後片付け、外食や買い物、散歩など気分転換のための機会も多くつくられている。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	近隣への散歩や商店での買い物、盆踊りやホーム行事への参加、ラーメン・焼肉などの外食など気分転換ができるように外出の支援が行われている。		
(4)安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、玄関は、利用者が自由に外出できる取り組みがされ職員がさりげなく見守り安全面で配慮されている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
27	71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	緊急避難先の確保や緊急連絡体制も整備されている。また、防火管理者が配置され、緊急時に全ての職員が速やかに対応ができるように利用者と共に実技を伴う火災避難訓練や救急救命が実施されている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	具体的な水分・食事摂取量が把握され、栄養バランスや塩分、カロリーについてもおおよそ把握され、医師の指導・アドバイスも受けて支援されている。		
<b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b>					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	看護師寮を改装した1ユニットのホームですが、良く工夫され清潔感が漂い利用者にとって気になる臭いや音の大きさは感じられない。玄関入り口には、プランターで花が飾られたり、共用空間には、職員が会議に使用したり、利用者がゲームやレクリエーションに使用できる広い空間も用意されている。		
30	83	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、仏壇やタンス、ソファ、ベッドなどの使い慣れた家具や観葉植物などが飾られ一人ひとりが居心地よく過ごせるように工夫されている。		

 は、重点項目。

WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票（様式1）を添付すること。