

# 1. 評価結果概要表

作成日 平成20年7月10日

## 【評価実施概要】

事業所番号	2970500662
法人名	株式会社 サニーオーク
事業所名	グループホーム 侑良の里
所在地	奈良県橿原市木原町323-1 (電話) 0744-20-3209
評価機関名	奈良県国民健康保険団体連合会
所在地	奈良県橿原市大久保町302-1 奈良県市町村会館内
訪問調査日	平成20年7月3日

## 【情報提供票より】(20年6月18日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	平成16年2月1日		
ユニット数	2 ユニット	18	人
職員数	21人	常勤4人, 非常勤12人, 常勤換算9.6人	

### (2) 建物概要

建物構造	鉄骨造り		
	2階建ての	1階	~ 2階部分

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	60,000 円	その他の経費(月額)	21,000 円
敷金	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	360,000円	有りの場合 償却の有無	有
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
または1日当たり 1,100 円			

### (4) 利用者の概要(6月18日現在)

利用者人数	18名	男性	名	女性	18名
要介護1	3名	要介護2	4名		
要介護3	7名	要介護4	4名		
要介護5	名	要支援2	名		
年齢	平均 87歳	最低	80歳	最高	97歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	さかもとクリニック 春日病院
---------	----------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

大和三山の一つ耳成山の麓に建つ開設4年のホームです。近くに中学校があり、車道にも沿っていますが静かな感じを受ける立地です。広い前庭には季節の花が植えられ入居者が活け花にして飾られています。奥の畑には野菜を植え入居者が収穫したものが食卓に上っています。週1回の音楽療法を楽しまれ入居者の表情も明るく、穏やかです。幼稚園、小学校、民生委員など地域の方々とも積極的に交流されています。家族会が作られ、介護相談員が来訪する等、家族等が気軽に意見等を表せる機会を設け運営に反映させる取り組みがなされています。職員がケアを考える時「自分が入居者ならどうしてほしいか」と入居者本位に考え、「あなたを大切にします」の理念を実践する為に努力されています。

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	災害時の備えについての改善課題があり、運営推進会議で話し合われ地域と連携して対策を講じられています。また事務所に119番通話用電話機、火災受信盤も設置されました。
重点項目	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	職員全員が評価の意義を良く理解されています。職員全員の意見を色々聞きながら自己評価の作成に取り組み、サービスの質の確保に努められています。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)
	会議には市職員、包括支援センター、相談員、民生委員、自治会長、家族等幅広いメンバーの参加の下、2月に1回開催し、ホームの活動状況、利用者の状況等の報告及び勉強会等をされていますが、運営推進会議の目的を達成するまでには至っていません。会議には幅広い立場の方が参加されていますので、外部評価結果と改善の取り組みや、ホームの改善課題等を報告し、これについて助言等を得ながら、地域に開かれたサービスとして質の確保を図るための取り組みが望まれます。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
	家族会が作られたり、2月に1度介護相談員が来訪し話し合いがもたれています。家族とスタッフとの連絡ノートを活用する他、家族の来訪時にスタッフが意見等を傾聴し、報告書に記載して迅速に対応を検討する等運営に反映させる取り組みがなされています。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	地域の一員として、災害時には避難場所として受け入れ体制作りをされています。幼稚園の行事にも積極的に参加し夕食を共にする他、地域活動に参加できるよう民生委員に働きかける等地域との交流の機会を多く持つよう努められています。

## 2. 評価結果(詳細)

(  部分は重点項目です )

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印 )	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>. 理念に基づく運営</b>					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	「あなたを大切にいたします」と独自の理念を作り、運営規定の中にも地域や家庭との結びつきを重視した運営を行うことが記載されています。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	新人研修の中で理念を伝える他、カンファレンスや、申し送り時に理解しやすいよう具体的に説明し共有を図り、ケアの実践に活かされています。		
2. 地域との支えあい					
3	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の一員として、災害時には避難場所として受け入れ体制作りをされています。幼稚園の行事にも積極的に参加し夕食を共にする他、地域活動に参加できるよう民生委員に働きかける等地域との交流の機会を多く持つよう努められています。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	サービス評価の意義や目的を全職員に伝え、全員で自己評価に取り組まれています。外部評価結果を踏まえ、改善に向けて具体的な方策を検討し、実践されています。		
5	8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議には市職員、包括支援センター、相談員、民生委員、自治会長、家族等幅広いメンバーの参加の下、2月に1回開催し、ホームの活動状況、利用者の状況等の報告及び勉強会等がされていますが、運営推進会議の目的を達成するまでには至っていません。		会議には幅広い立場の方が参加されていますので、外部評価結果と改善の取り組みや、ホームの改善課題等を報告し、これについて助言等を得ながら、地域に開かれたサービスとして質の確保を図るための取り組みが望まれます。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市主催の会議に出席する等、行き来する機会をつくり、市と共にサービスの質の向上に取り組まれています。		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	家族の来訪時にホームでの暮らしの様子や本人の状況等を伝え話されています。変化があったときには電話等で報告されています。金銭管理は定期的に、出納状況の記録を明示し報告されています。		
8	15	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会が作られたり、2月に1度介護相談員が来訪し話し合いがもたれています。家族とスタッフとの連絡ノートを活用する他、家族の来訪問時にスタッフが意見等を傾聴し、報告書に記載して迅速に対応を検討する等運営に反映させる取り組みがなされています。		
9	18	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	認知症高齢者介護には、入居者と職員の馴染みの関係づくりの大切さを認識し、職員の異動・離職を最小限に抑えるようにされています。やむを得ず、職員が代わる際には必ず引継ぎの期間を十分に取し、入居者へのダメージを最小限に抑えるようにし、入居者には新しい職員を紹介する等配慮されています。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内の研修としては接遇、リハビリ、救急法などの研修を定期的になされています。全体会議も月に1度もたれてテーマを決めて職員が勉強会や報告会を実施されています。介護技術に関しては個人指導されています。		
11	20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同一法人が運営する他の事業所と交流されている他、他のグループホームを訪問する機会をもつ等サービスの質の向上に取り組まれています。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	訪問や宿泊等体験の機会を提供する等、徐々に馴染めるよう工夫し、安心して入居できる取り組みがなされています。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜ぶ哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	昔話、季節料理、活け花、野菜の育て方等職員が教えてもらう機会を多く持つ等、職員は笑いながら楽しく会話が弾むよう会話を工夫されています。		
<b>.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	日々の関わりの中で、言葉や表情等から思いや意向を把握されています。把握が困難な場合は家族等から情報を得るようにされています。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	入居者一人ひとりに担当する職員を決め、日々のかかわりの中での本人及び家族の思いや意見に加え、職員の気づきを参考にしてアセスメントし、本人及び家族を交えカンファレンスを行い、入居者一人ひとり個別の介護計画を作成されています。		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	月1度職員全員でケアのあり方の会議を持ち確認と点検をされています。要望や状況変化があった時は、話し合い介護計画を見直しされています。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	かかりつけ医への受診や他の病院への送迎等入居者や家族の要望に応じて柔軟に支援されています。終末期の受け入れ体制作りもされています。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に希望されるかかりつけ医の受診とされ、通院介助、受診結果についての伝達方法なども話し合われています。基本的には家族の同行の受診となっていますが、その時の状況で職員が同行されています。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	法人の看取りの指針を早い時期に家族等に伝え関係者と話し合う機会を頻繁にもたれています。その時々意向を確認しながら同意書を取り、対応方針の共有を図る等積極的に取り組まれています。		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	全職員がプライバシー確保について具体的に話し合う機会を作り、法人内でも個人情報保護法の理解や情報漏洩防止についての研修が行われている他、個人情報の載った書類は鍵のかかる戸棚に保管されています。入居者の誇りやプライバシーを損なわないよう言動に配慮されています。		
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1日の流れは作られていますが、本人の体調や希望に沿って支援されています。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者は、職員と一緒に調理の準備や下膳等個々の能力に応じて自発的にされています。職員も同じテーブルに座りさりげなく介助しながら食事を共にし、食材を話題に楽しい食事風景が見られます。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	午後から夕方までの時間帯となりますが、日は特に定めがなく、入居者の体調や希望に沿って自由な日に入浴することが出来る他、シャワー浴、足浴、友達と連れ合っ入浴等が出来るよう柔軟に支援されています。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	生け花、音楽療法、毎日の散歩、家事の手伝い等、生活歴や力を活かして役割、楽しみ、気晴らし等の支援されています。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	日常的に近くの神社等へ散歩に出かける等外出支援されています。広い前庭のベンチで外気浴もされています。		
(4)安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	建物が道路に面していることもあり「危険」「不審者進入防止」のために日中時間帯を決めて施錠されています。		安全への配慮から、日中玄関に鍵を付けていますが、家族及び地域の人々への印象や入居者の不安感等を考慮し、鍵をかけずに安全に過ごせるよう、職員の見守りの方法等を全職員で話し合い工夫される事が望まれます。
27	71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	運営推進会議を通じ地域の協力体制を自治会に働きかける他、消防署の指導の下で昼と夜の訓練を実行されています。また、災害に備え物品等の準備もされています。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食事や水分の摂取量のチェックを行い、記録し、一日全体を通じておよそのカロリーを把握されています。これらを基に、職員全員が情報を共有し、入居者一人ひとりの状態や力、習慣に応じて支援されています。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	対面式の調理台は入居者が使いやすい高さに設置され、食事時には静かな音楽を流し、共用部分の和室には趣味の物品が置かれている等入居者が落ち着いて暮らせるよう工夫されています。また、玄関周りや室内には季節の花があり、居間には七夕の笹が飾られている等季節感に配慮されています。		
30	83	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には使い慣れた家具が置かれ、写真等も飾られる等入居者が居心地よく過ごせるよう工夫されています。		