

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
<b>I. 理念に基づく運営</b>				
<b>1. 理念と共有</b>				
1	○地域密着型サービスとしての理念  地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	運営規定の理念を基本として、個々の入居者が長年住み慣れた地域で、馴染みのある習慣、行事等日常生活の中で感じる事の出来る様積極的な働きかけを提供している。また、家族との繋がり維持の為、毎月・定期的連絡に努めている。	○	更に介護予防対象者の入居に対しても、介護度の高い入居者との共同生活が円滑に営めるよう配慮の必要性も考えている。
2	○理念の共有と日々の取り組み  管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	全職員が日常的に購読できるようスタッフルーム内に運営規定を設置し、また、職員に対して意識の働きかけとして日々の申し送りやケース会議等で理念の基本並びに全ての情報の共有化を図っている。		
3	○家族や地域への理念の浸透  事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	入居時に入居者と家族に説明をしている。更に各フロアの掲示板に運営方針を掲示し、また「居心地の良い居場所」とキャッチフレーズ的な言葉も各リビングルームに掲示して、来訪者にも広く理解を求めている。運営推進協議会や地域の会議等に参加の折にも、より多くの方に理解を頂けるよう働きかけている。		
<b>2. 地域との支えあい</b>				
4	○隣近所とのつきあい  管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	隣近所の方との繋がりには散歩や園芸活動の際、気軽に声を掛けて会話の時間を作り、施設へいつでも立ち寄って頂けるよう働きかけている。日常的にも隣家等施設周辺の方々とは声を掛け合い、時々自家栽培の野菜や花等の差し入れもいただいたり、隣家の小学生は1人で遊びに来て職員と共に入居者との会話もしている。		
5	○地域とのつきあい  事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の自治会に加入し、様々な地域活動にも積極的に参加させて頂いている。また、施設の実施する行事にも自治会、老人クラブ等にお知らせしている。又、地域の敬老会への誘いを戴く等、運営推進協議会にも地域の民生委員の出席により施設運営に理解を頂いている。		

岐阜県 グループホーム檜の実

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	<p>○事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>		
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>			
7	<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>		
8	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>		
9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>		
10	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>		
11	<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>		

岐阜県 グループホーム檜の実

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>4. 理念を実践するための体制</b>			
12	○契約に関する説明と納得  契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時十分な説明を行い、納得し入居に至っている。解約時の不安等の解消についても同様である。	
13	○運営に関する利用者意見の反映  利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情処理制度の案内の掲示と意見箱を各階に設置して、制度導入を入居時に本人・家族に説明し、意見があれば対応している。	
14	○家族等への報告  事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	毎月出納を明記した預り金台帳と月別事業計画書を送付。又、健康状態については定期的及び病状にあわせ随時報告を行っている。必要に応じて個人のケース記録等と共に報告・説明している。昨年度より年間3~4回の家族への葉書による近況報告も行っている。職員のフロア異動も随時報告している。	
15	○運営に関する家族等意見の反映  家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情処理制度により実施している。また、細かい指摘については個別の申し送り・ケース記録に記し改善し、場合により会議で検討する体制を整えている。	
16	○運営に関する職員意見の反映  運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議、月2回のケアスタッフ会議にて反映できる体制である。	
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整  利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	常時日中3名以上の職員の配置を行い、要望に対応出来るよう、また、緊急時や必要時には職員の勤務変更等職員にも理解を得て体制を整えている。	

岐阜県 グループホーム檜の実

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>馴染みの関係を崩さないよう、極力異動を最小限にしている。また、全職員が他フロアーの入居者をも理解出来るようケアスタッフ会議において情報交換をし、異動があっても十分な情報の引継と共に利用者のマイナスとならない様配慮を行っている。</p>	
<b>5. 人材の育成と支援</b>			
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>新規職員研修の実施及び、管理者により職員の心得、サービスの在り方等の説明を実施、更に施設内外研修への積極的な参加を促している。専門職より講師、講演行い職員のサービス、質の向上を図っている。</p>	
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>岐阜市東部及び北東部地域包括支援センターが開催するケア会議に参加して他のグループホーム職員やケアマネージャーとの積極的な意見交換等交流の機会を持っている。</p>	
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>親睦会による法人職員相互の集いや研修旅行、また、ゲーム大会・食事会等実施している。会員制ホテル等随時職員・家族が利用できる。</p>	
22	<p>○向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	<p>管理者・事務局により各会議及び通常の業務の中で助言・指導を実施。モチベーションを継続できる環境作りに努め職員個々の状況を把握している。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	本人及び家族より入居前面接時に生活歴・主訴を伺い、また、会話の中からも探り、ケアプランを設定している。本人の状況に合わせケアマネジャーと介護職員がアセスメントを実施している。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居相談時、入居前面接時に本人の現況や悩みなどよく話を伺い、家族の希望、また利用者本人の問題点等を理解し、受け止めた上でケアプランの設定を行い、家族にも確認をして頂き、理解を得ている。	
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人・家族・ケアマネジャー・介護職員にて本人の状況に合わせた支援や入居の必要性を検討する。また状況によっては他サービスの紹介も行っている。	
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	馴染みの関係作りを基本としており、施設生活に馴染んでいただく事から始めている。入居者ひとりひとりに最適な環境「居心地の良い居場所」の提供を第一として取り組んでいる。又、本人・家族の希望により外泊・外出は随時奨励しており、常に家族との繋がりを保ちながら、入居者に安心感を持って利用していただけるよう実践している。	
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>			
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	利用者は人生の先輩であり、長い人生経験で培った事柄も多く尊重すべき点など見習い、互いに支え合い職員も一緒になって楽しく生活していく関係を構築している。	

岐阜県. グループホーム樫の実

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
28	○本人を共に支えあう家族との関係  職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	日々の情報交換を密にし、互いに違った立場からの本人支援が出来るよう、家族と職員が一緒になって利用者の生活を支えていく協力体制が確立されてきている。また、毎月行事案内を送付して面会も兼ねての参加も奨励している。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援  これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	ホームに入居されたからといって、それまでの関係を断ち切るのではなく、常に家族との絆を持ち続けて頂く様、電話連絡等密にとり配慮している。また、昨年度から職員により年間3~4回の葉書による生活内容についての報告を実施している。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	個別に要望を聞き、知人、家族と連絡をとり可能であれば前所在地への訪問の支援、距離的に困難な場合や特別な状況であれば家族に伝え協力を依頼している。		
31	○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	作業・行事参加・外出時等には相性を充分考慮し利用者同士良い関係の構築に努めている。また、表現の困難な方については職員が間に入り円滑にコミュニケーションが図れるよう援助している。		
32	○関係を断ち切らない取り組み  サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	入居時に家族に対して、当法人の2箇所の特別養護老人ホームへの入所や居宅・地域包括支援センターによる病院・老人保健施設等の紹介等が可能な事を説明している。又、退居されても、いつでも相談をしていただけるよう、お話しをしている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>			
<b>1. 一人ひとりの把握</b>			
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居前面接の情報及び日々の入居者との交わりの中でどのような暮らし方を望んでいるのか探求し、個々のニーズを尊重しそのニーズに沿ってサービスを提供している。又、周知を図る為訴えについては申し送り書・ケース記録に留め、携わる全職員が統一した方針で臨める体制を整えている。	
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前面接により本人・家族より生活歴等を聞いている。また、入居後も継続して会話の中から情報収集を行い記録に残し職員間に周知を図りサービスの提供を行っている。	
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	身体面・精神面での入居者の状態を常に観察し、各種記録（バイタルチェック表・申し送り書・ケース記録）に記載し全職員への把握を徹底している。また、定期的・継続的にサービスが提供できる為に一週間単位のバイタルチェック表のコメント作成や、過去との比較を随時行い、総合的な現状把握に努めている。	
<b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>			
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映した介護計画を作成している	施設職員だけで介護計画を作成するのではなく、本人・家族の意向を十分に聞き、また、主治医と相談を行い介護計画を作成している。	
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	入居後1年間は3ヵ月毎の見直し、1年経過後は6ヶ月に一回の見直しを行っている。又、必要に応じ本人等の現状に即した計画の見直しを行い作成している。	

岐阜県. グループホーム檜の実

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>		
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>			
39	<p>○事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>		
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>			
40	<p>○地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している</p>		
41	<p>○他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている</p>		
42	<p>○地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している</p>		



岐阜県. グループホーム檜の実

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
43	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>		
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>		
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>	○	以前、看護師を雇用していたが、出来れば今後看護師を配置していきたい。
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>		
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	同 上	

岐阜県 グループホーム檜の実

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<p>49</p> <p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>入居に対しては家族・ケアマネージャー・医療機関との情報交換により対応、退居については退居者に関する情報・資料を状況報告書の様式により情報提供を行っている。</p>		
<p><b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p>			
<p><b>1. その人らしい暮らしの支援</b></p>			
<p>(1)一人ひとりの尊重</p>			
<p>50</p> <p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>個人情報の管理、プライバシーの保全には常に留意している。入居者の尊厳を守るような言葉掛け、対応に配慮し、全職員にもその重要性の認識を図っている。</p>		
<p>51</p> <p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>	<p>自己決定の尊重を原則として利用者それぞれの理解力に合わせて納得し安心した生活が出来るように心掛けている。</p>		
<p>52</p> <p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>個人の生活リズム等を尊重し、強要することなく何事においても入居者ペースで行われるよう援助を行っている。</p>		
<p>(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>			
<p>53</p> <p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>	<p>身嗜み・おしゃれについては自己決定される方が殆どであるが、自己決定が困難な方についてもその都度相談し、本人の決定権を尊重している。理美容については希望時に出張理美容院を施設にて手配し利用されている。</p>		

岐阜県. グループホーム檜の実

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
54	<p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>		<p>なお、嗜好アンケートを定期的に行い、その結果を検証し献立等に反映させている。</p>
55	<p>○本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>		
56	<p>○気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>		
57	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>		
58	<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>		
<b>(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b>			
59	<p>○役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>		<p>園芸・手芸・カラオケ・習字・掃除・洗濯物たたみ・調理等個々の入居者が出番を見出せる場面を作っている。また、週刊誌・新聞等はいつでもリビングにて閲覧が可能である。</p>

岐阜県 グループホーム檜の実

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
60	○お金の所持や使うことの支援  職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理が可能な方には、手元に渡し、また、困難な方に対しては、本人・家族の納得の上職員にて預かり必要時にお渡しして、出来る限り入居者本人による金銭の受け渡しを行うようにしている。		
61	○日常的な外出支援  事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	外出機会を出来るだけ設けている。随時散歩・花壇菜園作り、定期的な買い物、地域行事への参加、また、毎日の生活の中でも屋上やテラスへの同行を勧める事により開放的な生活を送れるよう支援している。		
62	○普段行けない場所への外出支援  一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	個別に外出先の要望を聞き、可能な所であれば随時出掛けている。また、家族にも依頼している。		
63	○電話や手紙の支援  家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	スタッフルームカウンターに電話機を設置し、希望時には随時電話利用が出来る、手紙についても本人の希望があれば支援を行っている。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援  家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	リビング・居室・談話コーナー等、家族や訪問者と過ごせるスペースを確保している。湯茶の接待など訪問しやすい雰囲気を作っている。また、入居者の近況（状況）も報告している。		
<b>(4)安心と安全を支える支援</b>				
65	○身体拘束をしないケアの実践  運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	全職員に周知徹底が図られている。		

岐阜県. グループホーム檜の実

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
66	<p>○鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>		
67	<p>○利用者の安全確認</p> <p>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</p>		
68	<p>○注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</p>		
69	<p>○事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</p>	○	<p>開設5年目に入り、入居者の状況も、認知症の進行並びに身体機能（運動機能）の低下も認められ、新たにヒヤリハット記録を作成し、更なる事故防止としたい。</p>
70	<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</p>		
71	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>		

岐阜県 グループホーム樫の実


項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い  一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	入居時、家族（身元保証人）と十分に話し合いがなされている。ケアプランの同意時にも充分なリスクの説明を行っている。		
<b>(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援</b>				
73	○体調変化の早期発見と対応  一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	食事・排泄・入浴・その他をバイタルチェック表に記録し職員間の情報を共有している。体調の変化については、主治医に連絡、指示を受け検圧・検温・様子観察等を行っている。		
74	○服薬支援  職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	投薬説明書をファイルし、職員に薬の目的・副作用などが把握できるように管理している。入居者個人で管理不能な方については職員で管理し症状の変化の確認に努めている。また、投薬変更の際には薬剤師より用法や諸注意を詳しく説明を受け、申し送り書に記載する事によって周知徹底を図っている。		
75	○便秘の予防と対応  職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	便秘に効果的な牛乳・水分補給など個々の状況に合わせて対応している。また、適度な運動（散歩等）を実施している。頑固な便秘については、主治医に相談し指示を得ている。		
76	○口腔内の清潔保持  口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	起床時・就寝時に歯磨きを促している。義歯についても同様とし、出血等支障がある場合、歯科医師に報告をし受診の手続きを行っている。		
77	○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	チェック表により食事量・水分量は毎食チェックしている。管理栄養士によるカロリー計算・栄養バランスが考えられた献立作成、また個々の食事の細かな状況変化も随時報告を行っている。摂取量等の問題発生時は主治医に指示を仰いでいる。食事形態は一人一人に適した形で提供している。水分補給については本人の好みの飲料による水分摂取も援助している。		

岐阜県 グループホーム檜の実

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78 ○感染症予防  感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	インフルエンザ予防接種は、毎年家族・本人の意思確認を得た上で行っている。全室個室の為個別対応が可能である。また、感染症マニュアルを設置し、ケース会議にて勉強会を行っている。（当法人経営の特養よりの看護師の応援要請が出来る体制である）		
79 ○食材の管理  食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	食材はほぼ毎日新鮮な物が入荷している。届いた食材については速やかに冷蔵庫保管するよう徹底している。調理器具及び食器の衛生管理については漂白剤に浸し管理している。また、定期的に冷蔵庫内のアルコール消毒を行い衛生を保持している。		
<b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b> <b>(1)居心地のよい環境づくり</b>			
80 ○安心して出入りできる玄関まわりの工夫  利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関・周囲のフェンスにはプランターを設置し、入居者及び家族、地域の方などが入りやすい玄関周りとなっている。駐車場の奥には花壇があり、家庭的な空間作りに努めている。		
81 ○居心地のよい共用空間づくり  共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間には季節の花をテーブルに飾ったり、季節に応じた飾り付けをし、季節を感じられるようにしている。レース・カーテン・ブラインドにより光の調節を行い、利用者がゆっくりとくつろげるよう配慮している。なお、照明は暖かみのある電球色を使用している。		
82 ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングにおいては畳コーナー・2箇所を設置したソファ・食卓で、またリビングとは別に談話コーナーを設け活用して頂いている。		

岐阜県. グループホーム檜の実

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>		
84	<p>○換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
85	<p>○身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>		
86	<p>○わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>		
87	<p>○建物の外周りや空間の活用</p> <p>建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>		

(  部分は外部評価との共通評価項目です )



V. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

岐阜県. グループホーム檜の実

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
98	職員は、生き活きと働いている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

認知症高齢者の状況は日々変化し、又機能的な低下は避けられないのが事実である。我々が提供する現状のサービスが最良ではなく、客観的な判断による介護サービスを利用者のペースに合わせて提供される事が大切であり、その根底には尊厳と愛情を持って携わるを原則としている。