

事業所名 グループホーム シバ・ピアーズ

日付 平成 20年 8月 15日

評価機関名 有限会社 アウルメディカルサービス

評価調査員: 健康運動指導士
 実務経験10年以上

大学講師
 フォトグラファー

自主評価結果を見る (工事中)

評価項目の内容を見る

事業者のコメントを見る(改善状況のコメントがあります!)

1. 評価結果の概要

講評
 全体を通して(特に良いと思われる点など)(記述式)

入居者が共有の生活空間で安心して過ごせるように介護サービスを提供している。そして、入居者が能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう家庭的な雰囲気をつくり、居室に閉じこもりきりにならないよう職員のチームワークを築きながら取り組んでいる。ホームのリビングで入居者が集まり和んでいるとき、どの入居者も時を忘れ、笑顔がほのかにこぼれ、安心して暮らしている様子が伺われた。特に入居者が口ずさむ軍歌等に触発され、入居者が多感な時代の記憶を思い出し、涙を流しているときも、職員や他の入居者の方が、その方の気持ちに共感して優しい言葉をかけたり、話しに加わったりしていたのを快く感じた。

特に改善の余地があると思われる点(記述式)

運営推進会議での議論がサービスの向上に結び付けられているとはいえない。イベントの企画に民生委員や地域包括支援センターの職員にも参加してもらうなど積極的な取り組みが期待される。また、町内の清掃活動などに参加しているが、地域との交流があまり十分とはいえない。

2. 評価結果(詳細)

I 運営理念

番号	項目	できている	要改善
1	理念の具体化、実現及び共有		
記述項目	グループホームとしてめざしているものは何か		
記述回答	施設の理念として「入居者の笑顔」が見られる介護サービスを提供することを目指している。また、入居者が能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう「職員のチームワーク」を重視し、入居者が安心して暮らせるような施設を迫及している。		

II 生活空間づくり

番号	項目	できている	要改善
2	家庭的な共用空間作り		
3	入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり		
4	建物の外回りや空間の活用		
5	場所間違い等の防止策		
記述項目	入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か		
記述回答	洗練されているとまではいかないが、誰でもわかりやすく大きな文字で表示してあったり、決して上手とはいえないが、職員の方や入居者の方の手作り作品を周りに配置したりしている。塗り絵や唱歌など入居者の方が昔親しんだ曲や絵柄を選んで、入居者の共通した趣味にまでなっていることなど、職員の日ごろの努力を垣間見ることができた。		

III ケアサービス

番号	項目	できている	要改善
6	介護計画への入居者・家族の意見の反映		
7	個別の記録		
8	確実な申し送り・情報伝達		
9	チームケアのための会議		
10	入居者一人ひとりの尊重		
11	職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ		
12	入居者のペースの尊重		
13	入居者の自己決定や希望の表出への支援		
14	一人でできることへの配慮		
15	入居者一人ひとりに合わせた調理方法・盛り付けの工夫		
16	食事を楽しむことのできる支援		
17	排泄パターンに応じた個別の排泄支援		

III ケアサービス(つづき)

番号	項目	できている	要改善
18	排泄時の不安や羞恥心等への配慮		
19	入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援		
20	プライドを大切にした整容の支援		
21	安眠の支援		
22	金銭管理と買い物の支援		
23	認知症の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保		
24	身体機能の維持		
25	トラブルへの対応		
26	口腔内の清潔保持		
27	身体状態の変化や異常の早期発見・対応		
28	服薬の支援		
29	ホームに閉じこもらない生活の支援		
30	家族の訪問支援		
記述項目	一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か		
記述回答	職員は、入居者のプライバシーに関わることは、他の入居者や家族、外部の人などに話さないよう徹底し、プライバシーの保護に取り組んでいる。		

IV 運営体制

番号	項目	できている	要改善
31	責任者の協働と職員の意見の反映		
32	災害対策		
33	家族の意見や要望を引き出す働きかけ		
34	家族への日常の様子に関する情報提供		
35	運営推進会議を活かした取組		
36	地域との連携と交流促進		
37	ホーム機能の地域への還元		
記述項目	サービスの質の向上に向け、日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か		
記述回答	職員は入居者本人や家族の希望や意向を把握し、日々サービスの質の向上に努めている。		