

1. 評価結果概要表

作成日 平成20年9月16日

|          |                                       |       |            |
|----------|---------------------------------------|-------|------------|
| 【評価実施概要】 |                                       |       |            |
| 事業所番号    | 0970300448                            |       |            |
| 法人名      | 株式会社メデカジャパン                           |       |            |
| 事業所名     | 栃木グループホームそよ風                          |       |            |
| 所在地      | 栃木県栃木市沼和田町10-10<br>(電 話) 0282-20-5660 |       |            |
| 評価機関名    | 社会福祉法人栃木県社会福祉協議会                      |       |            |
| 所在地      | 栃木県宇都宮市若草1-10-6                       |       |            |
| 訪問調査日    | 平成20年8月19日                            | 評価確定日 | 平成20年9月16日 |

【情報提供票より】（平成20年8月1日事業所記入）

|          |            |                                                                |      |
|----------|------------|----------------------------------------------------------------|------|
| (1) 組織概要 |            |                                                                |      |
| 開設年月日    | 平成15年6月1日  |                                                                |      |
| ユニット数    | 2 ユニット     | 利用定員数計                                                         | 18 人 |
| 職員数      | 8 人<br>8 人 | 常勤5人(うち兼務2人), 非常勤2人, 常勤換算6.2人<br>常勤5人(うち兼務2人), 非常勤3人, 常勤換算6.0人 |      |

|          |             |
|----------|-------------|
| (2) 建物概要 |             |
| 建物構造     | 鉄骨造り        |
|          | 2階建ての1～2階部分 |

|                         |              |            |                                                 |
|-------------------------|--------------|------------|-------------------------------------------------|
| (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く) |              |            |                                                 |
| 家賃(平均月額)                | 50,000 円     | その他の経費(月額) | ・光熱水費—15,000円<br>・共通管理費—2,000円<br>・理美容代、おむつ代—実費 |
| 敷 金                     | 無            |            |                                                 |
| 保証金の有無(入居一時金含む)         | 有 (150,000円) | 有りの場合償却の有無 | 有 (4年)                                          |
| 食材料費                    | 朝食           | 350 円      | 昼食 450 円                                        |
|                         | 夕食           | 400 円      | おやつ 100 円                                       |
|                         | または1日当たり 円   |            |                                                 |

|                         |           |         |         |
|-------------------------|-----------|---------|---------|
| (4) 利用者の概要(平成20年8月1日現在) |           |         |         |
| 利用者人数                   | 18 名      | 男性 4 名  | 女性 14 名 |
| 要介護1                    | 5 名       | 要介護2    | 5 名     |
| 要介護3                    | 6 名       | 要介護4    | 1 名     |
| 要介護5                    | 1 名       | 要支援2    | 名       |
| 年齢                      | 平均 85.9 歳 | 最低 78 歳 | 最高 95 歳 |

|            |               |
|------------|---------------|
| (5) 協力医療機関 |               |
| 協力医療機関名    | 横山内科医院、臼井歯科医院 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 当ホームはJR・私鉄の駅から至近にあり、道路を挟んでスーパーや公園がある住宅地の中にある。買い物にも便利で遠方の家族が訪ねやすい恵まれた環境にある。敷地続きで高齢者専用賃貸住宅、デイサービスやショートステイなどを実施しているケアセンターが隣接している。入居者ができることは、なるべく自分でしてもらうように見守り支援しており、訪問日にもほとんどの方が食後の後片付けを自ら行っていた。ホームでの勤務が長い職員も多く、入居者に接する態度も穏やかで、ホームにはゆったりした時間が流れていた。年に2回開催している家族会は、1月には会場を借りて新年会を行う工夫もしており家族の参加率も高い。また、運営推進会議にも複数の家族に参加してもらっている。地域包括支援センター職員(市職員)との連携で、歯科衛生士の協力も得て「健口教室」を開催するなど、地域に向けての具体的な取り組みもなされている。 |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【重点項目への取組状況】 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 重点項目①        | 前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況（関連項目：外部4）                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | 外部評価の結果は運営推進会議でも報告し、意見をもらっている。前回からは空間づくりの点で改善を図った。                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | 今回の自己評価に対する取り組み状況（関連項目：外部4）                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 重点項目②        | 今回の自己評価は、各ユニットの責任者と管理者で話し合いを持ち、ミーティングで職員の意見をもらいながら、最終的に管理者がまとめた。                                                                                                                                                                                                                   |
|              | 運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み（関連項目：外部4、5、6）                                                                                                                                                                                                                                           |
|              | 元自治会長、民生委員、複数の家族、地域包括支援センター職員（市職員）に参加してもらっている。会議では活動予定を伝えたり、料金の改正などについても説明している。地域の行事に参加しやすいような協力もしてもらっている。運営推進会議の後に、入居者とお茶や食事を共にしたり、と開催の仕方にも工夫を加えている。地域包括支援センター職員（市職員）との連携も良く、ホームを会場として地域の方も誘い、歯科衛生士の協力も得て「健口教室」を開催するなど具体的な取り組みもしている。                                              |
| 重点項目③        | 家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映（関連項目：外部7、8）                                                                                                                                                                                                                                               |
|              | 職員の担当制を取り入れており、担当職員が毎月、身体状況・生活状況・次月の予定を「お便り」として作成し、家族に送付している。その他に事業所全体の「そよ風だより」を毎月発行しており、ホームのコーナーもあり写真入りで生活の様子を伝え、職員紹介もしている。預り金の状況は、毎月、家族に報告している。重要事項説明書にホーム及び市・国保連の苦情相談窓口を明記している。年2回家族会を開催しており、参加率も高い。運営推進会議にも複数の家族に参加してもらっている。意見箱を置いているが、意見等が寄せられたことはない。開設当初はアンケートを実施したことなどもあった。 |
|              | 日常生活における地域との連携（関連項目：外部3）                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 重点項目④        | 自治会に加入しており、祭りや消防訓練に参加している。市や県単位で開催される作品展に入居者の作品を出品したりもしている。ボランティアや小・中・高校の職場体験の受入れなどで、できるだけホームを開放的にしている。公園、スーパーが隣地にあり、散歩や買い物の際に地域の方と触れあっている。ホームで実施する納涼祭には地域の方にも参加を呼びかけている。                                                                                                          |

## 2. 評価結果（詳細）

| 外部評価                         | 自己評価 | 項目                                                                        | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                           | ○印<br>(取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                                                                                                              |
|------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. 理念に基づく運営</b>           |      |                                                                           |                                                                                                                                                                           |                      |                                                                                                                                                               |
| <b>1. 理念と共有</b>              |      |                                                                           |                                                                                                                                                                           |                      |                                                                                                                                                               |
| 1                            | 1    | ○地域密着型サービスとしての理念<br>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている    | 法人の理念のほか、ホーム独自の理念として「ゆっくり、ゆったり、楽しみながら」を掲げている。                                                                                                                             |                      |                                                                                                                                                               |
| 2                            | 2    | ○理念の共有と日々の取り組み<br>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる                       | 毎日の業務に入る前や会議の場などで確認している。ホームでの勤務が長い職員が多いが、新しい職員が入ったときなどは、日々の業務の中で理念を伝え、その実践に努めている。                                                                                         |                      |                                                                                                                                                               |
| <b>2. 地域との支えあい</b>           |      |                                                                           |                                                                                                                                                                           |                      |                                                                                                                                                               |
| 3                            | 5    | ○地域とのつきあい<br>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている | 自治会に加入しており、祭りや消防訓練に参加している。市や県単位で開催される作品展に入居者の作品を出品したりもしている。ボランティアや小・中・高校の職場体験の受入れなどで、できるだけホームを開放的にしている。公園、スーパーが隣地にあり、散歩や買い物の際に地域の方と触れあっている。ホームで実施する納涼祭には地域の方にも参加を呼びかけている。 | ○                    | ホームにとっての現在の一番の課題は、入居申込者も含めての重度化であり、日常的な外出が難しくなっている傾向もうかがえる。一方で健口教室をホームで実施するなど、ホーム機能の地域への還元やホームを舞台とした交流にも努めている。今後も地域の方たちとの交流を大切にしながら開かれたホームづくりを推進していくことに期待したい。 |
| <b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b> |      |                                                                           |                                                                                                                                                                           |                      |                                                                                                                                                               |
| 4                            | 7    | ○評価の意義の理解と活用<br>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる   | 外部評価の結果は運営推進会議でも報告し、意見をもらっている。前回からは空間づくりの点で改善を図った。今回の自己評価は、各ユニットの責任者と管理者で話し合いを持ち、ミーティングで職員の意見をもらいながら、最終的に管理者がまとめた。                                                        | ○                    | ホームとしては、より具体的な改善が図れるよう話し合いの機会を確保していきたいと考えている。ユニットごと、ホーム、事業所全体と各月1回の会議を開催していることから、ホームとしての優先順位を話し合いながら改善に取り組んでいくなど、自己評価や外部評価の機会を更に活用していくことに期待したい。               |

栃木グループホームそよ風

| 外部評価                   | 自己評価 | 項目                                                                                                       | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                                | ○印<br>(取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                                                                                            |
|------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                      | 8    | ○運営推進会議を活かした取り組み<br><br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている              | 元自治会長、民生委員、複数の家族、地域包括支援センター職員（市職員）に参加してもらっている。会議では活動予定を伝えたり、料金の改正などについても説明している。地域の行事に参加しやすいような協力もしてもらっている。運営推進会議の後に、入居者とお茶や食事を共にしたり、と開催の仕方にも工夫を加えている。                          | ○                    | メンバーの調整が難しく、4ヶ月に1回程度の開催にはなっているが、家族との接点としての働きや地域包括支援センター（市）、地域の方との連携が深まっている様子がうかがえる。開催回数や参加してもらう機関・人なども検討しながら、今後も運営推進会議の場を有効に活用していくことに期待したい。 |
| 6                      | 9    | ○市町村との連携<br><br>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる                               | 運営推進会議には市職員である地域包括支援センター職員に参加してもらっている。地域包括支援センターと協働し、ホームを会場として地域の方も誘い、歯科衛生士の協力も得て「健口教室」を開催するなど具体的な連携も図っている。地域の方々を対象とした認知症理解のための勉強会なども行っていきたいと考えている。市への報告や相談は主に管理者が窓口となって行っている。 |                      |                                                                                                                                             |
| <b>4. 理念を実践するための体制</b> |      |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                             |
| 7                      | 14   | ○家族等への報告<br><br>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている                              | 職員の担当制を取り入れており、担当職員が毎月、身体状況・生活状況・次月の予定を「お便り」として作成し、家族に送付している。その他に事業所全体の「そよ風だより」を毎月発行しており、ホームのコーナーもあり写真入りで生活の様子を伝え、職員紹介もしている。預り金の状況は、毎月、家族に報告している。                              |                      |                                                                                                                                             |
| 8                      | 15   | ○運営に関する家族等意見の反映<br><br>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                                | 重要事項説明書にホーム及び市・国保連の苦情相談窓口を明記している。年2回家族会を開催しており、参加率も高い。運営推進会議にも複数の家族に参加してもらっている。意見箱を置いているが、意見等が寄せられたことはない。開設当初はアンケートを実施したことなどもあった。                                              | ○                    | 家族会の開催の仕方などを工夫しており、また年数を経るにつれ率直に意見を言ってもらえる家族も増えている様子がうかがえた。今後も家族とのつながりを大切にしながら、共に入居者の生活を支えるパートナーとしての関係づくりを継続・発展させていくことに期待したい。               |
| 9                      | 18   | ○職員の異動等による影響への配慮<br><br>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | ホームには隣接事業所がある。ユニット間の異動はあるが、事業所間異動はほとんどない。職員が変わるときには、勤務の組み合わせを配慮したり、入居者から教えてもらったりしながら徐々に関係づくりをし、入居者になるべく影響がでないように配慮している。                                                        |                      |                                                                                                                                             |

栃木グループホームそよ風

| 外部評価                             | 自己評価 | 項 目                                                                                                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                     | ○印<br>(取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)                                      |
|----------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>5. 人材の育成と支援</b>               |      |                                                                                                        |                                                                                                                                                     |                      |                                                                        |
| 10                               | 19   | ○職員を育てる取り組み<br>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている                | 内部研修の年間計画を立て、計画的に実施している。法人内の他グループホームとの勉強会や会議などの場もある。外部研修は勤務との調整で参加が難しい状況もあるが、研修に参加したときには伝達や資料回覧などをして情報の共有に努めている。                                    |                      |                                                                        |
| 11                               | 20   | ○同業者との交流を通じた向上<br>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている      | 県のグループホーム協会に加入している。管理者は市内のホームと電話等で相談できる関係をつくっている。市にグループホームのネットワークづくりを働きかけたこともあるが、実現には至っていない。県内に同法人のグループホームが当ホームを含めて3ヶ所あり、勉強会や他ホームでの研修勤務などを行っている。    | ○                    | 他ホームとの交流がまったくないわけではないが、職員同士が交流したり一緒に勉強会をしたりといった関係づくりに取り組んでいくことにも期待したい。 |
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>       |      |                                                                                                        |                                                                                                                                                     |                      |                                                                        |
| <b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b> |      |                                                                                                        |                                                                                                                                                     |                      |                                                                        |
| 12                               | 26   | ○馴染みながらのサービス利用<br>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している | 入居前には本人にも1回～数回、ホームに来てもらい、一緒にお茶を飲んだりゲームをしたりして過ごしてもらっている。入居当初は、必要に応じて家族にホームに来てもらったり、話し合いをしながら本人が徐々にホームに馴染めるように配慮している。                                 |                      |                                                                        |
| <b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b> |      |                                                                                                        |                                                                                                                                                     |                      |                                                                        |
| 13                               | 27   | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている                       | 無理のない範囲で本人のできることは自分でしてもらったり、必要に応じて職員と一緒にしている。訪問日にもほとんどの方が自分で食器の後片付けをしており、後片付けをするにあたって一人ひとりの入居者が動きやすいような配慮がなされていた。昔の慣わし、郷土料理、野菜作り、着付けなどを入居者から教わっている。 |                      |                                                                        |

| 外部評価                                  | 自己評価 | 項 目                                                                                                 | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                        | ○印<br>(取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                                                                       |
|---------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>    |      |                                                                                                     |                                                                                                                                        |                      |                                                                                                                        |
| <b>1. 一人ひとりの把握</b>                    |      |                                                                                                     |                                                                                                                                        |                      |                                                                                                                        |
| 14                                    | 33   | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                        | 一人ひとりのペースや希望にあわせた支援を心がけており、日常の中で希望の把握に努めている。生活歴の把握や24時間アセスメントシートで本人像を知り、本人本位の生活を支援できるよう努めている。                                          |                      |                                                                                                                        |
| <b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b> |      |                                                                                                     |                                                                                                                                        |                      |                                                                                                                        |
| 15                                    | 36   | ○チームでつくる利用者本位の介護計画<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している     | 本人・家族の意向を踏まえ、カンファレンス等で話し合いながら、計画作成担当者が介護計画を作成し、それを受けて入居者ごとの担当職員が支援計画を立てている。計画作成担当者も介護業務に入り、入居者の状況把握に努めている。介護計画書には、本人のサインがなされているものもあった。 | ○                    | 介護計画に関する様式を工夫していたり、家族との接点づくりにも配慮されていたり、「地域での生活」がしやすい環境にあることを活かして、今後も本人・家族、関係者と連携しながら本人らしい生活を支えるための介護計画を追究していくことに期待したい。 |
| 16                                    | 37   | ○現状に即した介護計画の見直し<br>介護計画の期間に応じた見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している | 3・6ヶ月の期間を定めた定期的な見直しのほか、必要に応じて随時見直しをしている。モニタリングの様式を定めており、3ヶ月ないしは変化があった時には随時、評価を実施している。                                                  |                      |                                                                                                                        |
| <b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>              |      |                                                                                                     |                                                                                                                                        |                      |                                                                                                                        |
| 17                                    | 39   | ○事業所の多機能性を活かした支援<br>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている                                   | 通院は基本的に家族の対応になっているが難しい場合には職員が対応したり、個別の要望に応じて美容室に送迎したり、買い物に出かけたり、昔住んでいたところに出かけたりと柔軟な支援に努めている。                                           |                      |                                                                                                                        |

栃木グループホームそよ風

| 外部評価                               | 自己評価 | 項 目                                                                                                         | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                       | ○印<br>(取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                                                                                  |
|------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b> |      |                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                      |                                                                                                                                   |
| 18                                 | 43   | ○かかりつけ医の受診支援<br><br>本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                         | ホームの協力医に主治医を代える方もいるが、もともとのかかりつけ医を受診している方も多<br>い。通院は基本的に家族の対応となっているが、<br>難しい場合は職員が付き添うなどして適切な医療<br>が受けられるよう配慮している。往診してくれる<br>医師も確保している。                |                      |                                                                                                                                   |
| 19                                 | 47   | ○重度化や終末期に向けた方針の共有<br><br>重度化した場合や終末期のあり方につ<br>いて、できるだけ早い段階から本人や家<br>族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し<br>話し合い、全員で方針を共有している | 入居者や家族の希望は最期までホームでとい<br>う方が多い。運営推進会議でも話をしている。管理<br>者は重度化が現状でホームの一番の課題と考えて<br>いる。                                                                      | ○                    | 管理者は、医療機関との連携など現段階では<br>対応が難しいという現状認識もしている。運営<br>者とも話し合いながら、また職員間でも話し合<br>いを持ちながら対応方針や必要な機関・資源の<br>確保など具体的な検討をすすめていくことに期<br>待したい。 |
| <b>Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>    |      |                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                      |                                                                                                                                   |
| <b>1. その人らしい暮らしの支援</b>             |      |                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                      |                                                                                                                                   |
| <b>(1)一人ひとりの尊重</b>                 |      |                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                      |                                                                                                                                   |
| 20                                 | 50   | ○プライバシーの確保の徹底<br><br>一人ひとりの誇りやプライバシーを損<br>ねるような言葉かけや対応、記録等の個<br>人情報の取り扱いをしていない                              | 管理者は、身だしなみや言葉づかいも含めた職<br>員のマナー・接遇を大切に考えている。職員の入<br>居者に対する態度や言葉づかい、また評価調査員<br>に対する接し方も笑顔で丁寧であった。個人情報<br>に関する取り扱いについても同意書をもらってお<br>り、個人情報の適切な管理にも努めている。 |                      |                                                                                                                                   |
| 21                                 | 52   | ○日々のその人らしい暮らし<br><br>職員側の決まりや都合を優先するの<br>ではなく、一人ひとりのペースを大切に<br>し、その日をどのように過ごしたいか、<br>希望にそって支援している           | 大まかな一日の流れはあるが、食事や入浴など<br>本人のペースを大切にした支援に努めている。個<br>別の要望による買い物などの支援もしている。訪<br>問日もそれぞれの入居者が自分のペースで過ご<br>しており、全体的にゆったりした時間が流れてい<br>た。                    |                      |                                                                                                                                   |

栃木グループホームそよ風

| 外部評価                         | 自己評価 | 項 目                                                                             | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                              | ○印<br>(取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)                                                         |
|------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 |      |                                                                                 |                                                                                                                              |                      |                                                                                           |
| 22                           | 54   | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている    | 昼食のおかずは隣接のデイサービスセンターから届くが、盛り付けは入居者と一緒に行っていた。また、後片付けはワゴンを使うなど方法を工夫しながら入居者自ら後片付けをしていた。職員は検食も兼ねて1名は一緒に同じ物を食べ、1名が入居者の支援をしている。    |                      |                                                                                           |
| 23                           | 57   | ○入浴を楽しむことができる支援<br>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している   | 16：00から夕食までの時間帯で入浴を支援しており、ほとんどの方が毎日入浴しており、少ない方でも週に2回以上は入浴している。                                                               |                      |                                                                                           |
| (3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 |      |                                                                                 |                                                                                                                              |                      |                                                                                           |
| 24                           | 59   | ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている | 食器拭きを交替で行うようにするなど工夫を加えつつ、できることは自分でしてもらうような支援に努めている。畑や花壇の手入れ、ドリルや手芸、すごろく、作品づくり、散歩、外出など楽しみ、気晴らしの支援もしている。月別にレクリエーション担当職員を決めている。 |                      |                                                                                           |
| 25                           | 61   | ○日常的な外出支援<br>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している                   | 体調や天気に応じて散歩や買い物に出かけ、また近隣の公園などにドライブに出かける機会をつくっている。昔住んでいたところに出かけるといった支援もしている。外での歩行が困難になっている方も増えてきている現状もある。                     | ○                    | 当ホームの恵まれた立地環境を活かし、また地域に向けての認知症に対する啓発をしていきたいという考えも踏まえ、入居者が地域の中で暮らすための支援方策を追求していくことにも期待したい。 |
| (4)安心と安全を支える支援               |      |                                                                                 |                                                                                                                              |                      |                                                                                           |
| 26                           | 66   | ○鍵をかけないケアの実践<br>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる          | 日中は玄関に鍵を掛けず、職員の見守りで鍵のない生活を支えている。職員が休憩に入るときなどには、職員間で声をかけ合って連携している様子が見られた。敷地続きで併設施設があり、併設施設の職員が連絡をくれたということもある。                 |                      |                                                                                           |

栃木グループホームそよ風

| 外部評価                      | 自己評価 | 項目                                                                                                        | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                     | ○印<br>(取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)                                        |
|---------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 27                        | 71   | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけしている                               | 月に1回はホーム独自で入居者も参加して避難訓練を実施している。市の実施する避難訓練にも参加している。隣地の高齢者専用賃貸住宅には夜間も職員が常駐している。目の前に公園があり、夜間の安全・安心のために警察が定期的に巡回してくれるようになっている。                                          | ○                    | いざというときにスムーズに援助してもらえるよう、例えば地域の消防団と連携したり、近隣の方々との具体的な協力関係をつくっておくことにも期待したい。 |
| (5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 |      |                                                                                                           |                                                                                                                                                                     |                      |                                                                          |
| 28                        | 77   | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                                   | 敷地続きのデイサービスセンターの栄養士が栄養バランスに配慮した献立をつくっている。食事・水分の摂取量を記録し、適切な摂取ができるように配慮している。1日に3回バイタルチェックを行い、月1回体重測定をしている。                                                            |                      |                                                                          |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり   |      |                                                                                                           |                                                                                                                                                                     |                      |                                                                          |
| (1)居心地のよい環境づくり            |      |                                                                                                           |                                                                                                                                                                     |                      |                                                                          |
| 29                        | 81   | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共用空間には花や季節感のある飾り付けがされていた。訪問日にはヒマワリ、アサガオ、ハッピーなどが飾られていた。入居者が作成した手の込んだ作品であるヒマワリも飾られていた。清掃も入居者と共に行い、音、光、換気なども適切に行われていた。自室で過ごす方もいるが、ほとんどの入居者が居間のソファや食堂のテーブルでゆったりくつろいでいた。 |                      |                                                                          |
| 30                        | 83   | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                   | 思い出のものや馴染みのものは自由に持ち込めるようになっている。カーテンも好きなものを掛けられるようにしている。収納は備え付けのものが用意されている。ビクチャーレールがあり、職員が手伝いながら飾りつけをしている。持ち込みは入居者によって違いはあるが、装飾など、その人らしい居室づくりがなされていた。                |                      |                                                                          |

※  は、重点項目。

※ WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票（様式1）を添付すること。