

## 1. 評価結果概要表

作成日 平成20年 8月22日

## 【評価実施概要】

事業所番号	大阪府指定 第2779300355号		
法人名	社会福祉法人 ラポール会		
事業所名	くみのき苑グループホーム		
所在地	大阪狭山市東菜葉木四丁目1160-2 (電話)072-367-9560		
評価機関名	特定非営利活動法人エイジコンサーン・ジャパン		
所在地	大阪市住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟9階		
訪問調査日	平成20年7月10日	評価確定日	平成20年9月1日

## 【情報提供票より】(20年6月12日事業所記入)

## (1) 組織概要

開設年月日	平成 13 年 4 月 1 日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	15 人	常勤 4 人, 非常勤 11 人, 常勤換算	14 人

## (2) 建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート+鉄筋 造り		
	3階建ての 2~3階部分		

## (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	40,000 円	その他の経費(月額)	円
敷金	有(円)	無	
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(円)	有りの場合 償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	400 円	昼食 500 円
	夕食	500 円	おやつ 100 円
	または1日当たり 円		

## (4) 利用者の概要(6月12日現在)

利用者人数	18名	男性	1名	女性	17名
要介護1	2名	要介護2	7名		
要介護3	6名	要介護4	2名		
要介護5	1名	要支援2			
年齢	平均 85.7 歳	最低	79 歳	最高	97 歳

## (5) 協力医療機関

協力医療機関名	くみのき診療所・青山第二病院・榎本病院・松浦歯科診療所
---------	-----------------------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

南海高野線滝谷駅より徒歩15分程の場所にある本ホームは、平成13年4月に、大阪狭山市・河内長野市・大阪市・堺市・藤井寺市等に多くの関連施設を持つ、社会福祉法人ラポール会の一組織として開設され、関連施設との連携を活用しながら運営されている。建物としては1階で、月・水・金にサービスが行われ、2・3階を各ユニットが使用している。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目	<p>前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>職員の異動については、現在も安定した状態とは言えないが、施設長やフロアリーダーを中心に利用者のサービス向上に勤めている。ターミナルケアに対する具体的対策の検討については、家族との話し合いの場を設けている。玄関はほぼ開錠しているが、徘徊等の危険性も含め現在今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>外部評価の意義を真摯にとらえ、指摘のあった課題に対して、真剣に取り組んでいる様子が伺えた。</p>
重点項目	<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)</p> <p>2ヶ月に1度の運営推進会議では、スライド(入居者の写真など)を用いて日々のホームでの生活状況の報告を行い、質疑応答の時間も充分設け、質の向上に取り組んでいる。議題は家族からの申し出も含めホームの副主任が提案。家族の参加も多い。議事録を作成し、参加出来なかった家族にも報告を行っている。</p>
重点項目	<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)</p> <p>家族の意見や苦情は、面会時に口頭で聞いている。苦情を汲み上げ、改善・対策を練る事により、より良いホームに育てたい。又、苦情を書面に残し公表する等の充実が、家族や社会に対して信頼を得る上で期待される。</p>
重点項目	<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>併設の特養との合同行事を通じ、地域の参加も得ている。職員の人数の都合で、夏祭りなど夜間の催しへの参加はむずかしい。現在も老人会に対応中。</p>