

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

.理念に基づく運営

1. 理念の共有
2. 地域との支えあい
3. 理念を実践するための制度の理解と活用
4. 理念を実践するための体制
5. 人材の育成と支援

.安心と信頼に向けた関係づくりと支援

1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援

.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

1. 一人ひとりの把握
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し
3. 多機能性を活かした柔軟な支援
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働

.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

1. その人らしい暮らしの支援
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり

.サービスの成果に関する項目

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議の上記入すること。

各自己評価項目について、「取組みの事実」を記入し、取組みたいに を付け、適宜その内容を記入すること。

「取組みの事実」は必ず記入すること。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含む。
(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含む。

チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意。
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含む。

事業所名 グループホーム パートナーハウス こすもす

(ユニット名) Cユニット

記入者(管理者)

氏名 岡村 和典

評価完了日

平成20年8月20日

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
.理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	(自己評価) 運営理念として ・利用者の人格と価値観の尊重 ・利用者の自己決定の尊重 ・安心と意欲の持てる自立生活への支援 ・家族、地域社会との交流と掲げている。		看板のように、掲げただけの運営理念では意味がないので、現在の運営理念を踏まえたくて、誰もが覚えらるサブ的理念を設け、全員が理解し、目標として実践していく。
			(外部評価) 運営理念をもとに、サブ的理念「あるがままを笑顔で支える」をホーム長が作られた。		さらに、貴事業所が地域の中でどのようなことを目指していくのかということについて、この機会に話し合ってみてほしい。
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	(自己評価) 玄関と各ユニットの見えやすい場所に理念掲げており、取り組みを行っている。		地域との交流を図るために、行事などへの参加を行っている。今後もより一層参加して行きたい。
			(外部評価) 職員間でも「ありがとう」と言い合えることを大切に取組まれている。		
3		家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切に理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	(自己評価) 地域のお祭りや、掃除にも積極的に参加しお伝えしている。また、小学校でも、お話しする機会を作っていたり、逆に子供たちがホームに来てくれたりしている。		次は、中学校でのお話しの予定も入っています。それが終わったら、PTAでもお話すつもりです。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
2. 地域との支えあい					
4		隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	(自己評価) 地域の組に入っているので、散歩などで外に出た時には挨拶をしたり会話をしたりしてお付き合いをしている。		今後も挨拶等気を付けて行き、気軽に立ち寄っていただける様な声掛けをもっとしていきたい。
5	3	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	(自己評価) 地域清掃や行事など声掛けしていただいております、積極的に参加している。夏に行う納涼祭への招待も行っている。 (外部評価) 職員は、地域の清掃活動に参加されている。又、ホーム長は近隣の小学校に出向き、4～6年生200人にホームの紹介や認知症について説明され、相手を思いやる気持ちの大切さを語られた。その後、小学生が事業所に立ち寄ってくれている。		
6		事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	(自己評価) 高齢者に対しては、まだ何もできていないが、子供たちには、遊びに来てもらったり、家に誰もいないときにはホームで過ごせるようなことも取り組んでいる。		今後はもっと職員間で力を入れて話し合い、出来る事から取り組んでいきたい。同系列施設合同で出来ることも考えていきたい。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
7	4	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	(自己評価) 自己・外部評価の意味・必要性を理解し、出来ていない部分は改善出来る様に取組んでいる。 (外部評価) ミーティング時、職員にケアの項目等について聞き取り、ホーム長がまとめられた。現在、ケアを統一していくために、マニュアルを作ることをすすめておられる。		直ぐに対応出来にくい事に関しては、十分に考え話し合い、早い段階で対応出来る様に努力していきたい。 さらなる貴事業所のケアの質向上に向けて、評価結果や家族アンケートの集計結果等を十分に活用していかれてほしい。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
8	5	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの 実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	(自己評価)		
			運営推進会議で出た意見の中で直ぐに取り入れられることは対応している。十分に検討しなければならない事は職員同士で話し合い、早期に出来る様前向きに取り組んでいる。		
			(外部評価)		
			ホーム長が3月に替われ、現在、運営推進会議を通じて地域の方達との関係を深めているところである。会議では、利用者の状態や行事時の様子を報告されている。		ご家族にも多く参加いただけるよう働きかけられたり、出席者にご意見をいただけるよう、すすめ方を工夫される等、貴事業所のサービス向上に向けて、具体的な意見交換ができるよう、工夫を重ねていかれてほしい。
9	6	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	(自己評価)		
			こちらから意見をだしたり、また相談にのってもらったりと、いい関係ができています。		今後も、いい意味で利用させていただき、お互いが向上していきたいとおもいます。
			(外部評価)		
			運営推進会議時、認知症のことについて分かりやすい絵本を紹介いただき、貸していただいた。次回、ホーム長が学校等で講演する際には使用することを考えておられた。		
10		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	(自己評価)		
			権利擁護やその他の制度について管理者は理解しているが、職員全員はなかなか理解できていないのが現状である。		ミーティングや、社内研修で色々な例をとりあげて、全員が理解し、活用できるように取り組んでいる。
11		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価)		
			外部の研修会や勉強会に参加し虐待防止について学び、当事業所でも十分に注意をして防止に努めている。		今後も職員と共に虐待防止に努めていきたい。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制					
12		契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 契約時、利用者様・ご家族様が十分に理解・納得出来る様分かりやすく説明している。双方確認の上、契約を結んでいる。		
13		運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) いつでも意見・苦情等表せる様に職員は利用者様へ耳を傾け、話を聞き誠意をもって対応している。		意見・苦情等あれば管理者・職員同士で話し合い改善している。申し送りノートにも記入し徹底している。
14	7	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	(自己評価) 毎月利用料の請求書を送付する際に健康状態や日常生活のことなどを書いたお手紙(こすもす便り)を同封している。金銭管理に関しては「預かり金出納帳」を作成し、レシートと共に明確にし報告している。		状況報告書等は翌月10日までに送付している。健康状態等は必要に応じ随時連絡している。
			(外部評価) 現在、ご家族が事業所を頻繁に訪れられるとのことと、その都度、ご家族に健康状態や日々の様子を伝えておられる。		さらに、ご家族が知りたいような情報を聞き取ってみてはどうだろうか。又、運営推進会議等、事業所全体で取り組んでおられること等についても、ご家族に報告できるような工夫を検討されてみてほしい。
15	8	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 随時面会時等に、意見をお聞きしている。それに対して誠意を持って、早期対応している。		最近開かれていない家族会も復活させ、どんどん意見を頂き、できることは、すぐに改善していきたい。
			(外部評価) 現在、ご家族からのご意見をいただけることは少なめである。ご家族は、食事の介助等でも事業所を訪れておられる。		さらに、ご家族が言いやすいような雰囲気作りや機会作り、又、具体的なご意見がいただけるよう、働きかけの工夫が期待される。今後、家族会も早急に開催されることを決めておられた。さらなるご家族との信頼関係作りへの取り組みが期待される。今後、クリスマス会にはご家族も招く予定となっている。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
16		運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価) ミーティングや日々の話の際に職員からの意見や提案を聞き、一緒に考え協力し運営に反映させている。		
17		柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	(自己評価) 状況の変化や要望に対応出来る様に、勤務調整・時間調整を行っている。時間外や休日勤務などで対応もしている。		急変時や職員不足の時には緊急連絡網で連絡し対応できるようにしている。
18	9	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	(自己評価) 馴染みの関係などもあるため出来る限りは控えている。時期等を考え、職員配置移動もしている。		どうしても移動の必要が生じた場合は、最小限にとどめ、また、時期をみて変えることにしている。
			(外部評価) 職員一人ひとりの写真と名前等を、ユニット毎に掲示することを決めておられた。さらに、ホーム長は、職員の資格取得にも協力されており、介護福祉士を目指している職員に、問題集を作り添削する等、バックアップをされている。さらに、職員は、日頃のケアやモラルについて、チェック表で点検するようになっている。		
5. 人材の育成と支援					
19	10	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価) 外部での勉強会や研修会への参加を促し、技術・能力向上を図っている。		会社として、教育研修部を設け、外部及び社内の研修・教育に力を入れていく。
			(外部評価) ホーム長やリーダーが外部研修を受講し、事業所内で内容を報告されている。又、法人内でも年間計画を立てて研修をすすめておられ、外部講師を招き、身体介護等についても学ばれている。		さらに、ホーム長は、職員個々がさらにスキルアップすることで、事業所の質の向上を目指していきたいと話しておられた。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
20	11	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	(自己評価)		
			他事業所での勉強会や研修会に参加し、情報のネットワークを作っている。同系列での運営会議で勉強会を開き、質の向上に努めている。		勉強会や研修会で学んだことは、社内でも反映できるよう図っている。
			(外部評価)		
			ホーム長は、地区のグループホームの集まりに出席し、ケア等について意見交換をされている。又、研修参加時等には、他事業所の方とも交流し、事業所の納涼際にはお手伝いをいただいた。		
21		職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	(自己評価)		
			仕事に対する不安やストレスを少なくするため積極的に相談に乗っている。		常に悩みやストレスの相談に応じている。
22		向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	(自己評価)		
			職員一人一人の勤務実績等常に把握しており、個々の能力に応じた勉強会や研修会などへ参加を呼びかけている。		必要な知識や技術を身に付けるため研修会に参加出来る様にシステムを作っている。
<p>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</p> <p>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</p>					
23		初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	(自己評価)		
			初回訪問時から入居するまでにお互い連絡を取り合い、分からない事や入居するにあたり不安な事など全てお聞きし、誠意を持って対応している。現場職員とも十分に話しをして対応策等を随時考えている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
24		<p>初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>初回の相談時からご家族様が抱えている不安や生活の悩み、求めている事をお聞きし、的確な説明やアドバイスが出来る様、努めている。そしてお互いの信頼関係を十分に作りあげている。いつでもお互いが連絡出来る様にお伝えしている。</p>		
25		<p>初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>本人様とご家族様の今の状態を良く聞き、一番困っている事について生活支援プランを提案し、一緒に考えていけるように対応している。</p>		
26	12	<p>馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>ご本人様が違和感なくホームでの生活を過ごせるように、ペースを見ながら支援プラン作成を随時作成している。</p> <p>(外部評価)</p> <p>事前情報をもとに、ご本人の状態を知った上で、かわるようになっている。</p>		<p>支援プラン作成時にはご家族様にもきちんと説明し、協力をお願いしている。</p>
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
27	13	<p>本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>職員と入居者様とが一緒になり、出来る事や得意な事を見出し、分からない所は教えあったりして共に支えあう関係作りを行っている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>意思疎通の難しい利用者の方が、職員のピンクの服を見て「ピンクきれい」と言われたことに感動された。</p>		<p>生け花、編み物、手芸、調理等を一緒に行っている。</p> <p>さらに、ご本人の生活に対する意欲が出るような職員のかかり方についても、全ての職員で話し合わせてみてほしい。</p>

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
28		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 生活状態やご本人様の情報などをお互いで共有し合い、面会の時などに話し合いをしている。家族様の想いなどもお聞きし、双方の関係作りに努めている。		面会時などには一緒にお食事を摂ったり、お茶を飲んだりしている。毎日一緒にお食事を取られている方もいらっしゃいます。
29		本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	(自己評価) 随時相談に乗り、互いにいい関係が保てるように対応している。		
30		馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価) いつでも気軽に面会が出来る様、声掛け・雰囲気作りに努めている。		
31		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	(自己評価) 利用者同士のなじみや関係を十分に理解し、利用者同士が支えあえるように配慮し支援している。		入居者様が気分良く過ごせるよう、ソファやテーブルの位置を変えたりしている。
32		関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	(自己評価) 随時連絡が出来る様に、サービス終了後も声掛けをさせてもらったり、いつでも連絡が出来る状態である事をご本人様、ご家族様に説明させてもらっている。		困ったことや悩み事がある時は一緒になって解決策等考えている。万一退去せざるを得ない状態になっても納得がいくサービス・施設をフォローアップさせてもらっている。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</p> <p>1. 一人ひとりの把握</p>					
33	14	<p>思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>意思疎通が図れる場合は本人、家族と話し合い意見を尊重している。意思疎通が困難な場合は本人の体調等考慮し、配慮している。</p>		<p>入居時にこれまでの生活等、暮らし方など家族や本人からお聞きし、これまでの生活スタイルを崩さない様配慮し、支援している。</p>
			<p>(外部評価)</p> <p>日々のかかわりの中で、利用者個々の思いの把握に努めておられる。</p>		<p>ご本人が事業所で「どのように暮らしたいか」ということについても、探ってみてはどうだろうか。「ありのまま」のご本人を中心にした支援を行うためにも、ご本人の思いの把握に努め、情報を蓄積していかれてほしい。</p>
34		<p>これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>入居時にご本人様、ご家族様にお聞きしている。当事業所利用前に施設や病院に居られた方はそちらからも情報提供してもらっている。</p>		<p>入居されてからも本人様との会話の中からこれまでの生活等情報を得る様努めている。</p>
35		<p>暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>職員全員で現状を把握し合い、対応・対処している。</p>		<p>毎日の介護記録や申し送り等で全員が把握できる様努めている。</p>
<p>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</p>					
36	15	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>本人様の状況を十分に把握し、一番適した支援プランを作成させてもらっている。面会時などにも支援プランを説明している。がなかなか支援プラン作成時に本人様の参加は難しい。</p>		<p>今後は支援プラン作成時には体調や精神面の安定等を見ながら参加してもらえる様に声掛けして職員全員の意見を取り入れ、よりよいプランになるように作成していきたい。</p>
			<p>(外部評価)</p> <p>職員の日々の気付き等を取り入れ、介護計画を立てておられる。ご家族にも意見を聞いておられるが、意見が出ることは少なめである。</p>		<p>さらに、ご本人がより良く暮らすために、ご本人の思いを中心に、ご家族とも相談しながら計画を作っていくことが期待される。</p>

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
37	16	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	(自己評価) 毎月モニタリングを行い、身体面・精神面などに変化があった場合は随時支援プランの変更を行っている。		家族や主治医、職員の意見を取り入れてプラン作成している。
			(外部評価) 定期的見直しと状態の変化時には随時見直しを行ってられる。		
38		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(自己評価) 毎日時間をおって介護記録へと記録し、日中・夜間帯にあったことを申し送りし、介護記録用紙に簡単な評価を行っている。		職員同士の勤務が不規則である分、「何となく」ではなく、記録に残すことにより、現状をご家族に詳しく説明する事ができる。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
39	17	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	(自己評価) 随時本人様やご家族様の状況・要望をお聞きし、柔軟な支援を行っている。		
			(外部評価) 今後、通所介護も指定を受ける予定となっている。		個別で細やかな支援ができることがグループホームの特徴でもあり、さらに、ご本人の思いの把握に取り組み、職員で協力し合い、柔軟に支援していかれることが期待される。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
40		地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	(自己評価) 消防・避難訓練、マッサージ、理美容、地域行事への参加など適時・随時取り入れ支援している。		消防署職員立会いのものと消防・避難訓練、個別マッサージ、定期的な理美容、行事の際にはボランティアの方に来ていただいて支援している。
41		他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	(自己評価) 本人の意向や必要性に応じてサービス事業者に入っただき支援している。		個別でのマッサージを利用されている方がおられる。
42		地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	(自己評価) 権利擁護や長期的なケアマネジメントは今のところ生じていないが、地域包括支援センターとは運営推進会議にて話をしている。		ケアマネジメント等が今後生じた場合は協働していきたい。地域包括支援センターとの連絡は運営推進会議の時に話をしている。
43	18	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	(自己評価) 本人様・ご家族様の希望する医療機関へ適時受診または往診に来ていただいている。 (外部評価) 看護師資格を有する職員は、日々の申し送りに参加して、利用者の日頃の様子を把握できるよう努めておられる。病院受診に同行することが多く、受診後は、ご家族への連絡や他の職員への周知もされている。		通院介助のため職員が一人抜ける事が負担になっているのは事実。可能な方から、本人の意向も考慮し、往診への移行も検討が必要な時期にきている。 健康状態のことは、ご家族も気になることでもあり、さらなるご本人・ご家族の安心のためにも、看護師資格を有する職員とご家族との信頼関係作りが期待される。
44		認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	(自己評価) 本人様・ご家族様の希望する医療機関へ適時受診または往診に来ていただいている。		認知症専門医にかかられている方も居られる。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
45		看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	(自己評価) 個別の身体面・精神面を見ながら看護職員と協力しながら対応している。		看護師は入居者様一人一人の健康状態等常に把握し、介護職員と連携しながら介護支援・医療支援を行っている。
46		早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	(自己評価) 入院された時は2・3日に1回のペースで面会に行き、主治医や看護師と情報交換を行い、早期退院に努めている。		職員が交代制で面会に行き、主治医又は看護師と話しをして情報交換をしている。
47	19	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	(自己評価) 必要に応じて家族様や医療機関関係者の方と連携を取り、方針を共有している。 (外部評価) 利用者が入院をされた場合でも、退院の見込みがある方には居室を確保して待っておられる。重度化や看取りについては、状態によってご家族にお話をされている。		さらに、事業所で最期まで見てもらいたいと思われている利用者やご家族も多く、今後、ご家族の協力やさらなる体制作りへの取り組みが期待される。
48		重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	(自己評価) ご家族様・主治医等で事業所の「出来る事・出来ない事」を明確にし話し合いをしている。終末期・急変時は救急車要請して対応・対処している。		個々のかかりつけ医によっては終末期・急変時受け入れ可能なかかりつけ医のところが、その日の指定救急病院対応のところとがあり、異なる部分はある。
49		住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	(自己評価) 入居前には必ず事前調査をさせていただき、日常生活レベルや医療・健康状態等を聞かせてもらっている。退去時は移動先へ必ず情報提供書にてお伝えし、連絡している。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>					
50	20	<p>プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	(自己評価)		
			<p>入居者への声掛け、対応は十分に気を付けて対応している。個人情報の取り扱いも、鍵付きのロッカーで保管し対応している。</p>		<p>個人情報の取り扱いについては、「秘密保持に関する誓約書」を入職時全員に説明し、文書として取っている。入居者様に対して言葉掛けがきつくなったときにはきちんと誠意をもって謝罪している。</p>
			(外部評価)		
			<p>職員は、利用者によさしく対応をされていた。</p>		<p>さらに職員は、利用者へのかかわり方について、友達感覚になっていないだろうかと感じておられる。今後、全職員が同じケアを統一できるよう、マニュアルを整備することを決めておられた。</p>
51		<p>利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>	(自己評価)		
			<p>職員から働きかけ、入居者が希望を出せるようにしている。</p>		<p>入居者が遠慮し希望を出せない事がないように、雰囲気作りに配慮している。</p>
			(外部評価)		
			<p>入居者の希望も取り入れながら、日中活動を実施するなどし、対応している。</p>		<p>現在、まず職員主導で日中活動を模索中であるが、できる限りその中で入居者が選択できる方法を取っている。</p>
52	21	<p>日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	(自己評価)		
			<p>職員が決めたペースで、利用者が生活をしているという雰囲気もある。</p>		<p>さらに、利用者一人ひとりを尊重できるような支援の工夫を重ねていかれることが期待される。利用者の方それぞれのこれまでの習慣等も探りながら、事業所でも継続できるような支援も期待される。</p>
			(外部評価)		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
53		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	(自己評価) 起床時や入浴後などに声掛けをさせてもらい、ご自分で衣装を決めてもらったりしている。意思表示の難しい方についても声掛けをしながら決めている。理・美容についてはご本人様・家族様の希望をお聞きして理・美容師の方に訪問して頂き、実施している。		現在、訪問美容にて対応。
54	22	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 食事中も、会話の機会を持つようにし、楽しく食事が出来る様に心がけている。また、入居者のレベルに合わせて出来る方は、準備や後片付けをしてもらっている。 (外部評価) 系列事業所の配食メニューの献立を参考に食事作りをされている。肉屋、魚屋から新鮮な食材を購入されている。畑の野菜が食卓に上ることもある。		準備について、今後一緒に簡単な作業から行なえるよう検討していきたい。 利用者も食事作りにかかわることができないだろうか。食事を楽しむための工夫について、この機会に利用者がかかわることがないか、話し合わせてみてほしい。又、食事時、車椅子を利用されている方の姿勢についても点検してみしてほしい。
55		本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	(自己評価) 喫煙希望者には、喫煙所を設け対応している。又、飲酒も希望者には、行事の際などに飲酒できるよう配慮している。		本人が食べたい物がある個別に購入して対応している。(お菓子・佃煮など)
56		気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	(自己評価) 個別の排泄パターンや習慣を把握して、プライバシーに配慮しながら対応している。		大体の決まった時間などに声掛けをしたり誘導したりしている。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
57	23	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしま わずに、一人ひとりの希望やタイミングに 合わせて、入浴を楽しめるように支援して いる	(自己評価)			
				体調や入居者の希望にあわせ、少なくとも最低週2回 の入浴を実施。希望の時間に入浴をしてもらって いる。		時期の時には柚子湯や菖蒲湯など行なっている。
			(外部評価)			
					さらに、利用者個々のお風呂の好みや習慣等も探り、 さらにお風呂を楽しめるよう、支援の工夫を重ねてみ てほしい。	
58		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況 に応じて、安心して気持ちよく休息したり 眠れるよう支援している	(自己評価)			
				ご本人のペースに合わせ、安眠できるよう、必要であ ればケアプランに取り入れ対応している。		夜間のみに着眼せず、日中からも安眠できる対応を考 える事が必要(ケアプランにも取り入れ)
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援						
59	24	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるよ うに、一人ひとりの生活歴や力を活かした 役割、楽しみごと、気晴らしの支援をして いる	(自己評価)			
				入居者のレベルや生活歴などを考慮し、日中活動を支 援している。		全ての入居者が満足しているとはいえない面がある。 (認知症のレベルによって、対応が困難等)今後検討 が必要
			(外部評価)			
					さらに、利用者個々の興味のあること等も探り、生活 の中に張り合いや喜びを増やしていかれてほしい。利 用者個々のさらなる意欲向上に向けて取り組まれてほ しい。	
60		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さ を理解しており、一人ひとりの希望や力に 応じて、お金を所持したり使えるように支 援している	(自己評価)			
				全員がお金を自己管理する事は出来ていないが、出来 る方は自己管理していただいて、買い物時に支払っ てもらっている。		お買い物の機会を作り、出来るだけ自分で品物を選 び、支払いも、少し介助を受ければできるよう支援し ている。今後、お買い物の回数を増やしたい。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
61	25	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	(自己評価)		
			天気が良く、体調が良い時は散歩や外出援助・支援している。		今後、外出の機会を増やしていきたい。
			(外部評価)		
			遠くに出かけられたり、散歩やコンビニへの買い物等に出かけることもある。		さらに、利用者が、日常、事業所内だけで過ごすことなく、自由に散歩や日向ぼっこ等、外の空気に触れることができるよう支援できないだろうか。
62		普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	(自己評価)		
			お墓参り等、ご家族に協力して頂ける方に関しては実施している。		
63		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価)		
			希望する入居者には、支援できている。(主に自宅への電話や知人等への手紙など)		今後、入居者の希望を募り、家族やお友達に手紙など、やりとりができるよう、支援していきたい。
64		家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	(自己評価)		
			面会時間は特に決まっておらず、自由に訪問していただき、ホールや個別の部屋でゆっくりお話しができる様、環境整備している。		来訪者にはおもてなしをし、お菓子やお茶などお出ししている。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
65		身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指 定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、身体拘束を しないケアに取り組んでいる	(自己評価) マニュアルを作成して、日中、夜間とも2時間おきの 定期巡回以外にも、こまめな見回りにより、拘束なし で生活できるよう対応している。		日中・夜間共、二時間おきの巡視以外にも、小まめな 訪室により、拘束せず生活できるよう対応している。
66	26	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄 関に鍵をかけることの弊害を理解してお り、鍵をかけないケアに取り組んでいる	(自己評価) 自ら居室に鍵をかけられている方はおられるが、それ 以外は使用していない。 (外部評価) 調査訪問時は、玄関は開け放たれていた。		
67		利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しなが ら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握 し、安全に配慮している	(自己評価) 日中は常に見守りをして、夜間は2時間毎等随時巡視 を行っている。		
68		注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのでは なく、一人ひとりの状態に応じて、危険を 防ぐ取り組みをしている	(自己評価) やむを得ない場合、ご家族に説明・同意を得た上で実 施している。		管理が必要な場合でも、該当する居室等、家庭的な雰 囲気を出せるよう配慮している。
69		事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を 防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態 に応じた事故防止に取り組んでいる	(自己評価) マニュアル作成したり、ミーティングの際に説明をし ている。個々の行動や状態の観察も行なっている。防 火・避難訓練もしている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
70		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	(自己評価) 職員の中には応急処置の講習会に参加し資格を持っているが、全員ではない。急変時・事故発生時のマニュアルを作成している。		定期的講習会等受けていないので、今後は定期的実施していきたい。
71	27	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	(自己評価) 防火・避難訓練を実施している。運営推進会議の際に町内会との連携体制を確認している。 (外部評価) 消防署の協力を得て、火災時を想定した避難訓練が行われた。2階からの避難の方法についてアドバイスをいただいた。		年2回、防火・避難訓練の実施。運営推進会議にて結果報告など行っている。地域の方々による協力体制の話し合いも行っている。 さらに、今後、地震等にも備えた訓練や体制作りが期待される。地域の方とも相互に協力できるような体制作りが期待される。
72		リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	(自己評価) 特にリスクが考えられる入居者に関しては、ケアプランにも取り入れ、その都度家族にも説明し対応している。		主治医・家族・管理者・リーダー・看護職員等で話し合いを行なっている。
73		体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	(自己評価) 毎日バイタルチェックを実施し、異変時には看護師・ご家族とも相談の上通院等による対応をとっている。		日中・夜間とも連絡体制をとっている。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
74		服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 個々が現在服用している薬名、副作用、用法・用量が分かる様に薬状紙を個別カルテに挟んでいる。		特に、薬の変更時には、情報の共有が徹底できるよう、申し送り等を徹底している。
75		便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	(自己評価) 食事に野菜を多めに取り入れる様に心がけている。水分は1日1000ml以上を目標にしている、水分補給に努めている。		便秘即、緩下剤ではなく、食事を見直すようにしたい。
76		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	(自己評価) 毎食後には出来ていない人もいる。但し就寝前には、必ず口腔ケアを実施している。		本人拒否により実施できていない入居者がいる為、今後検討が必要。
77	28	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 食事量・水分量・栄養バランスはそれぞれに応じた形や、摂取の仕方でも支援している。 (外部評価) おやつにさつまいもを使う等、便秘にならないよう食べ物に気を配っておられる。一日1000kcalを目安に食事作りをされている。又、水分摂取はお茶だけでなく、ジュース等も飲むようにされている。		病気や身体レベルに応じて主治医の意見を聞いて量など調整している。一度に摂る量が少ない方は主治医と相談し、適時栄養補給飲料を飲まれている方もいる。また、家族の協力により、本人の好む物を持参してもらい対応もしている。
78		感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	(自己評価) 感染予防マニュアルを作成し、実施している。手すりやテーブル等消毒したりしている。毎回手洗いも行なっている。		手袋やナイロンエプロン(使い捨て)を使用。外部からの感染予防として玄関に消毒剤を設置し、文章も玄関戸に貼ってお願いをしている。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
79		<p>食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている</p>	<p>(自己評価) 魚と肉は毎日配達してもらっている。野菜類は前日に購入している。食器は手洗い洗浄後、食洗機で乾燥させている。まな板・包丁・台拭きは毎日夜勤者が消毒を行なっている</p>		<p>台所をいつも清潔な状態に保っているが、特に梅雨時や夏場は不安な面もある。</p>
<p>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</p> <p>(1)居心地のよい環境づくり</p>					
80		<p>安心して出入りできる玄関まわりの工夫利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている</p>	<p>(自己評価) 玄関周りには生花を生けたり、金魚を飼ったり、人形を飾ったりしている。玄関は常に開放している。</p>		
81	29	<p>居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>(自己評価) 共有空間は家庭的な雰囲気が味わえるように飾りつけをしたり、音や光の加減にも注意している。</p> <p>(外部評価) 玄関先には、花壇に季節の花を育てておられる。事業所内は、きれいに掃除をされており、お花を活けておられた。</p>		
82		<p>共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>(自己評価) 入居者が過ごしやすいような、雰囲気作りを心がけている。</p>		<p>一例として、入居者同士の関係にも配慮しながら、食事の席や、ソファの位置など工夫している。</p>

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい 又は取組みを 期待したい項 目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
83	30	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み のものを活かして、本人が居心地よく過 せるような工夫をしている	(自己評価)		
			入居の際に今までご本人様が使ってた物を持ってきていただく様案内している。持ち込みで今まで過ごしていた部屋を再現されている方もおられる。		認知症の症状により、どうしても危険が伴うと考えられる物を、居室に置けない入居者に関しても、出来るだけ家庭的な雰囲気が出せるよう工夫している。
			(外部評価)		
			居室にお位牌を置いておられる方もあった。又、テーブルとイス、テレビ等も持ち込んでおられる方もあった。畳で布団を敷かれている方もおられた。		
84		換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	(自己評価)		
			毎日の清掃時、又1日の中で数回換気を行い温度調節も、入居者に合わせている。		室温調整は入居者の年齢や体調を常に考えて行なっている。また、トイレの換気には注意を払っている。(芳香剤の使用など)
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり					
85		身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	(自己評価)		
			廊下・ホール部分には全て手すりを付けている。トイレも3箇所の内、1箇所は広めに作っており手すりも自由に上げ下げ出来る様にしている。		浴室も手すり設置している。現在施設内で1箇所、昇降浴の機械を設置する様検討している。
86		わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	(自己評価)		
			本人の残存機能等の把握をし、できるだけ自分の力で生活できるよう工夫している。		例として、食事作りなど、入居者ができるところを考慮し、生きがいのもてる生活作りに行きたい。
87		建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんで、活動できるように活かしている	(自己評価)		
			入居者の希望により、ベランダで花の栽培をしたり、畑で野菜作り等をしている。		夏にはホーム行事として芝の所でそうめん流しをしたり、駐車場の所でバーベキューをしたりして楽しんでいる。

V、サービスの成果に関する項目		
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	判断した具体的根拠
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (自己評価) 1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらいの 3 利用者の1/3くらいの 4 ほとんど掴んでいない	日常生活の関わりの中で、できるだけ入居者とのコミュニケーションを図り、思いや願い、意向を把握できるよう努力している。
89	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (自己評価) 1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	食後やおやつの後など、すぐに後片付けに取り掛かるのではなく、会話できる機会を持つようにしている。
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (自己評価) 1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	起床や食事、入浴時間等時間を決めず、入居者一人ひとりのペースにあわせている。
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (自己評価) 1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	日中活動や、会話の中で、得意な分野の話をするにより、生き生きした表情がみられる。
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (自己評価) 1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	買い物やドライブ等に出かけることが出来るよう支援している。
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (自己評価) 1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	毎日のバイタルチェック、又必要であればケアプランに取り入れるなどし、不安なく過ごせるよう支援している。
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (自己評価) 1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	個々の状況や要望を聞いて、出来る範囲で対応、支援している。
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (自己評価) 1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない	面会時やお電話などでお話を聞かせていただき、誠意を持って相談に乗り、グループホームの業務として対応可能な相談内容に関しては、対応・対処している。
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (自己評価) 1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない	定期的に来て下さる方もいる。平均すると良く来られている。

項 目	取 り 組 み の 成 果 (該 当 する 箇 所 を 印 で 囲 む こ と)	判 断 し た 具 体 的 根 拠
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元 の関係者とのつながりが広がったり深ま り、事業所の理解者や応援者が増えてい る (自己 ② ② ② ② 評価) 1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くいない	運営推進会議のお陰で今まで以上に地域住民の方々や関係者の方々とも繋がりが少し ずつ広まってきており、理解・応援して下さっている。
98	職員は、生き活きと働けている (自己 ② ② ② ② 評価) 1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない	職員一人ひとりが利用者の事を細部まで把握できるよう対応し、生き生きと働いてい ると思える。
99	職員から見て、利用者はサービスにおお むね満足していると思う (自己 ② ② ② ② 評価) 1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	判断するのは難しいが、満足していただけるように、日々努力をしていきたいと思 う。
100	職員から見て、利用者の家族等はサービ スにおおむね満足していると思う (自己 ② ② ② ② 評価) 1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない	現在のところ、家族と接する限りは、概ね満足しているのではないかと思うが、更に 努力していきたいと思う。

【特に力を入れている点・アピールしたい点】
 (この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

(自己評価)

今年に入り、入居者数名の入れ替わりのため、入居者のレベルにも変化に合わせ、以前とは違う対応が必要な場合もあると日々の業務の中で感じている。
 個々に合わせるのが原則ではあるが、共同生活であることは理解して頂けるよう対応している。