

自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目（例えば、下記項目のⅡやⅢ等）から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

○記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点] (アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名	グループホーム もやいの家 泉
(ユニット名)	
所在地 (県・市町村名)	岐阜県揖斐郡池田町本郷1501
記入者名 (管理者)	大窪 明美
記入日	平成 20年8月15日

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる		
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる		
2. 地域との支えあい			
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	○	隣近所とは日常的な関わりを持っているが、今後グループホームと近隣住民が接する事が出来る行事を企画していき、地域の中でのグループホームケアの必要性の理解に繋がればと願っている。
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	ボランティア、地域民生委員や他施設研修、外部の見学、学生の現場実習の受け入れを利用者のプライバシーや生活、精神的な影響に配慮しながら行う事でケアの発信、理解に繋げている。	○	様々な研修等受け入れているが、地域の中の一軒として地域に出て行く機会を持ち貢献に繋げたい。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	法人の第三者サービス評価、苦情システムの活用を行い、サービスの改善、生活に還元するように配慮している。自己評価、外部評価に関しては毎年結果を家族・来客者が閲覧できるようにファイリングし玄関に設置、職員間でも共有する事で日々のケアに活かしている。又研修生の受け入れのフィードバック時などの指摘事項に対する話し合いを行い、ケアの改善に努めている。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一回の頻度で行政、区長、地域のコミュニティー診断士、家族代表をメンバーとし開催している。日々の生活の様子、ケアの実践報告、外部評価結果の報告を行うと共に、地域におけるサービスへの要望など、お互いに意見交換を行う事でサービスの向上に努めている。又9月にはグループホームの利用者、職員、運営推進委員会のメンバーで交流会を予定。相互の理解、交流を深める事を目的とした。		
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	自治体とは連携を図りながら情報の把握に努めている。母体施設では介護予防教室、モデル事業に積極的に取り組んでいる。地域包括センター主催のケアマネ連絡会への参加、連絡誌の閲覧を行い、情報共有や発信、勉強会等サービスの質の向上に努めている。		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	県のグループホーム協議会主催の勉強会などへの参加、全職員が閲覧出来る様にしている。又法人内の職員研修プログラムに取り組まれており、それぞれが学ぶ機会を持っている。必要に応じて成年後見制度を活用している。		
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人内外の研修等で学ぶ機会を持ち拘束をしないケアが当たり前になっている。その為に認知症ケア委員会主催の勉強会などで認知症の医学的、心理的理解を深め行動の背景にある原因を探り対応を考えることで尊厳を支えるケアを実践している。困難ケースは随時カンファレンスを開催、他職種のアセスメントによるケアを行っている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前の見学、事前調査、契約の説明とゆっくり時間をとり、家族の不安、疑問点に答え、契約内容の説明を行っている。書類は一度持って帰ってもらい、内容の再度確認後押印して頂いている。契約時や終了時等再度内容や要望の確認、不明な点があればその都度説明を行っている。	
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	法人の第三者評価委員による利用者や家族へのよろず相談を実施、不安や願い、要望を把握し支援に取り入れている。又、食事やティータイムなど一緒に時間を共有する事で話しやすい雰囲気作り、表情や日常の様子から、些細な変化への気付きに努め、思いを聞くように配慮している。	
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	常にセミリビングにアルバムを設置しており、日々の生活の様子を伝えながら見ていただいている。法人発行の機関「陽の里」やグループホーム便り「もやい通信」で日頃の様子や行事の様子、案内など行っている。健康状態は状態の変化等随時行っている。金銭は出納長に記入し、説明している。定期的に家族を招く行事を企画し、異動等連絡している。	
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	契約書に苦情・相談窓口や担当者を明示し第三者評価期間の利用方法を説明、相談してもらえるよう伝えている。玄関には苦情箱を設置し家族からの要望、苦情の声の徴収に努めている。その他、面会時、ケアプラン説明時、カンファレンス時に家族の思いや要望の把握に努めている。その声は苦情シートを活用し、改善に繋げている。	
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	採用時には職場研修を行い、運営理念を理解し、それに基づいた支援が出来る者を採用している。又運営方法、入居の受け入れ会議に関しても職員の意見を聞き、利用者の立場に立った発言を行い、みんなで作っていく職場作りを心掛けている。	
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	利用者の一日の流れ、状態に合わせてローテーションが組まれており入浴も利用者の希望を聞きながら時間の要望にも応えている。又行事の企画に応じ職員の配置を補充し、利用者の安全で楽しみのあるサポートを行っている。又特養環境整備の職員のサポートも組み入れ畑の手入れ等行っている。	
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	利用者の精神的ダメージを考慮し、法人内人事の異動を最小限に抑えている。異動がある際は、研修によるケアの引継ぎを丁寧に行い、マニュアルの整備を行い、利用者への影響を最小限にする配慮をしている。また働きやすい職場つくりのため、リフレッシュ休暇の推進、日帰りや一泊旅行等の親睦会行事を実施している。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	畑作業、漬物作りや梅干作り、太巻き寿司づくりなど利用者にスタッフが教えてもらうスタンスで企画実施し、利用者中心に行っている。ベビーボランティア幼児の世話や実習学生への優しい励ましの声など世代を超えたグループホームならではの心の触れ合いが日常の暮らしの中にある。	
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会に参加、他事業所との交流の機会となっている。また他施設の研修を受け入れることで他事業所の課題、現状を知ること出来る。法人内グループホーム5事業所によるグループホーム会議を毎月開催。運営についてやリスクマネジメント、制度の読み込みなどを行っている。又スタッフ間の交流会を企画し、各事業所の特徴や課題を分かち合える機会を設けている。	
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	スタッフルームがあり、利用者の場所から離れてくつろぐことが出来る。また特養敷地内の喫茶店や自動販売機コーナー、休憩室も使用することが可能である。管理者、チーフ、リーダーで年2回の面接を実施する他、個別に悩みを聞く時間を定期的に設ける、様子を見て声を掛ける等ストレスを溜め込まないように配慮している。	
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	法人内外での自主的な勉強会、研修への参加の機会を設け、介護福祉士、社会福祉士、介護支援専門員などそれぞれの職員が資格取得を目指し、積極的に取り組んでいる。また裁縫、茶華道、畑仕事、家事など職員の「強み」が利用者の生活の活かされ仕事のやりがいに繋がるような支援を目指している。	
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居前に見学、試し利用など段階的にホームの雰囲気、スタッフに馴染んでもらい、信頼関係を作っている。事前に嗜好調査や強み調査表、事前指定書などを記入してもらい、本人の思い、願いの把握に努めている。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	利用者の心身状態、入居に至る経過等の情報を収集、入所判定委員会で話し合い、決定している。事前調査に伺い、理念や支援内容の説明と共に家族ニーズの確認、入居にあたっての不安を軽減、一緒に支えるスタンスの理解に努めている。	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	法人内在宅介護支援センター職員と連携し、相談の対応、その後のサービスの調整に努めている。また事前の見学、相談等で実際に見て体験してその方に合った場所が選択できるように対応している。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	ケアマネジャー、家族と連携し、環境の変化による不安や混乱を最小限にするため、家族と一緒に見学する、デイサービス・試し利用を活用しながら、グループホームで過ごす時間を確保、少しずつ環境、スタッフに慣れるなど認知症高齢者に優しいサービス利用を行っている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	畑作業、漬物作りや梅干作り、太巻き寿司づくりなど利用者にはスタッフが教えてもらうスタンスで企画実施し、利用者中心に行っている。ベビーボランティア幼児の世話や実習学生への優しい励ましの声など世代を超えたグループホームならではの心の触れ合いが日常の暮らしの中にある。		
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	契約時に家族と共に支えるスタンスを説明し、了解を得ている。介護計画の中に家族と共に行う役割を明示し、居室作りや外出の支援等依頼している。面会時や電話等で健康状態も含めた生活の様子を伝えることで情報のやりとりをしている。また外出、外泊時等の様子を家族から確認する、受診の結果を把握するなど情報の共有に努めている。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	家族・友人が訪ねてくるほか、母体施設特養の友人やグループホーム同士の交流もあり、ボランティア、実習生など幅広い年代との交流がある。母の日交流会、誕生祝い、チューリップ祭や盆踊り、敬老会、クリスマス会などの行事は家族にも声を掛け、食事やティータイムを共にし、他利用者も含めた交流の機会になっている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	毎夕、仕事の帰りに立ち寄る家族や週末の外泊が習慣になっている利用者、週末家族と家に行き、畑仕事をするなど、家族・友人の出入りが多く、生活の継続性が図れている。お客様を積極的に迎え入れるなど生き生きとした表情が見られる。行きつけの美容院を継続し利用している人もいる。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	入居者同士が声を掛け合い、朝のお勤めをするなど自然な関わりが出来ている。互いの良い部分を伝えながら、存在を認め合えるような声掛けを実施、貼り絵、手毬づくり、裁縫等特技や趣味を通して「強み」が生かせる場面を設定している。家事作業もそれぞれが役割を担いながら、互いを認め合っている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	<p>○関係を断ち切らない取り組み</p> <p>サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている</p>		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
33	<p>○思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>		
34	<p>○これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>		
35	<p>○暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36	<p>○チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>		
37	<p>○現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	電子手帳を活用し、提供したケアと生活の状況等をパソコンに記録している。一人一人の思いがケースに反映されるよう本人の発言等も日々の日誌に記録し、それをケアプランの評価、立案に生かしている。また申し送りノートを活用し、勤務前に必ず目を通し、業務に入るようにしている。サインを記入することで責任を明確にしている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	医師、看護師、作業療法士、理学療法士、言語聴覚士、レクリエーションワーカー等専門職によるチームアセスメントにより幅広い支援をしている。生活の中で出来るリハビリ、食事時の姿勢、口腔ケアに取り組んでいる。日常の買い物、散歩の他併設デイサービスを利用、楽しみながら機能維持に努めている。自助具の活用により、自力歩行を促している。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	近所のスーパー、喫茶店等利用する中での自然なやりとりや年3回の消防訓練など様々な形で多くの理解と協力を得ている。徘徊時、地域の商店、警察や住民の理解を得て連携を図っている。また学生の学びの場として活用、相互の理解、交流を深めている。自宅で生活していた頃の民生委員が入居後も定期的に来訪し、自宅近所の近況を聞き本人の安心感に繋がっているケースもある。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	入居に当たってホームに慣れるためのサポートとして法人内デイサービス、SSが利用できるような話し合い、要望の確認をし、支援している。訪問のリハビリや往診による受診などは利用者の精神的な負担を軽減するため、調整の上、利用している。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	必要に応じてケアマネジャー、居宅介護支援事業者の見学や相談に応じ、グループホームのケアや利用者の暮らしぶり、空き情報を提供し、円滑な連携を図っている。また2ヶ月に1回の地域ケアマネ連絡会等に参加情報を共有している。		
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に主治医の確認と入居後の医療機関の選択をしてもらい、記載し、ケースファイルに保管している。また新規にかかる際も利用者、家族の希望を確認している。地域の病院、医院の往診のほか、併設している協力病院での診察や月2回精神科受診も可能である。地域の歯科医、皮膚科医との連携も図れており、往診治療も可能である。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>		
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>		
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>		
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>		
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	理念に基づき、利用者主体のサービス、個を尊重する言葉掛け、対応を行なっている。一人一人の生活背景や思いを大切に、能力アセスメントから出来ること・出来ないことを明確にし出来ないことをサポート、良い面を引き出す援助に心掛けている。ケースファイル等個人情報の保管や表札や写真の掲載等は本人・家族の同意を得る等留意している。	
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	ティータイムの飲み物やその日の服装、レクへの参加、食事のメニュー等選択肢を出し、選んでもらうようにしている。買い物や喫茶店、友人に会いに行くなど本人のしたいことを出来るだけ支えられる選択肢を用意し、Noと言わない支援に配慮している。	
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個別のその日の状態に合わせて起床、朝食の時間を遅らせたり、入浴時間に希望を取り入れるなど本人のリズム、ニーズを生活に取れ入れている。本人のペースで自発的な行動を促すような声掛け、見守りを行っている。個別の入居者に合わせた言葉掛け、落ち着いた穏やかな雰囲気を作るよう心掛けている。	
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	家族と協力し、その方らしい服装やお洒落を支援している。毎朝の整容や化粧、外出時の洋服選び等おしゃれ、身だしなみに配慮している。美容ボランティアの散髪を活用しているが、家族と地域の行きつけの美容院、理容院を利用する方もおり、楽しみの一つになっている。	
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	買い物には利用者とお掛け、好み、希望に応じて食材を選び、献立を決め調理している。誕生日祝い、来客時のメニュー等相談しながら決定し、調理、盛り付け、配膳、食後の片付けなどそれぞれに役割を担い、調理している。団欒時の果物等も希望を聞き、すいかや庭のびわ、季節感が感じられる和菓子など利用者の要望を取り入れている。	
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	テーブルにスタッフが1名ずつ入り、一緒に食事を摂りながら、献立の説明や味付け、食材や時節の話題を投げかけたりと楽しい食事の雰囲気、季節感を提供できるよう努めている。晩酌に赤ワインが楽しみな利用者や食欲低下時に食べやすいものを勧めるなど母体施設栄養士よりメニューへのアドバイスをもらい、食事の楽しみを支援している。	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄チェック表を記入、排泄間隔の把握と排泄動作のアセスメントを行い、出来るだけオムツを使用しない支援をしている。失禁の対応は、着替え時に必要な物を用意出来るだけ手早く本人の負担感が少なくなるよう行っている。小声で声を掛け誘導するなど介助時の声掛けはプライドを傷つけないよう配慮している。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めず、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴チェック表を確認、気分、体調により希望時間帯、湯の温度等に配慮している。個浴で一人ずつの入浴のため、後の人を気にせず、ゆったり入浴できる。ゆず湯やバラ湯、入浴剤など入浴が楽しめるよう工夫している。本人の能力を活かした浴槽の出入りや衣類着脱、洗身等能力アセスメントを行い、リスクを回避した快適な入浴を心掛けている。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	日中の家事作業や併設デイサービスセンターのレクリエーションへの参加や散歩等の活動を充実することで生活リズムを作り、睡眠の確保に努めている。不眠傾向の利用者には、暖かい飲み物、夜食を提供したり本人の思いを聞き、不安感を軽減し入眠を促す等の見守り対応を行っている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	生活歴を理解し、役割を依頼しながら、負担なく継続できることを「強み」と捉え、援助している。畑仕事、家事作業、手芸、犬の世話、子供の世話等多様であり、潤いと張りのある暮らしのサポートを目標にしている。		
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	管理能力をアセスメント、要望を聞いておこづかい程度を手元で管理し、相談しながら買い物、使い道等の支援も行っている。預かりの利用者は、外出時に自分の財布を持ってもらうなど支援している。食材の買い物に出掛け、好みを聞き、相談しながら、買い物をしている。馴染みのスーパーや喫茶店でのやり取りが社会との交流の機会になっている。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	他者との交流が自由に出来、生活の幅が広げられるよう、積極的に外出の機会を作っている。併設特養の利用者との交流やデイセンターの利用、スーパーや喫茶店、ドライブに出掛けるなど日常的に行っている。また自宅に週末に帰り、畑仕事をする、外泊するなどの支援をしている。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	家族からの情報と協力により、墓参りや自宅、友人宅に行くなど本人のニーズを汲んだ外出を支援している。日頃の何気ない会話の中で、行きたい場所や希望を聞きだすケアを心掛け、ホーム内の行事の企画に谷波ドライブや寿司屋への外食などそれぞれの意見や要望を取り入れている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	母体施設敷地内にポストがあり、散歩を兼ねて手紙が出せる環境にある。電話はリビングに置いてあり、利用者も希望に応じて使用している。県知事や相撲の力士来訪時のお礼状を書いたり、友人、家族との手紙や年賀状のやり取りが出来るよう支援している。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	家族、知人訪問時はセミリビングでゆっくり過してもらい、他利用者やスタッフも交えてティータイムをするなど来やすい雰囲気作りに努めている。何気ない会話のやりとりの中で利用者の過去のエピソードを聞いたり、長所を伝えていけるよう配慮している。		
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束を行わないことは、全スタッフがしっかり理解している。日頃の何気ない言葉掛けや振る舞いが利用者の行動を制限し、自由を奪うことのないよう理念を基にした対応とリスクマネジメントのシステムを整え、リスク管理を行なうことで、拘束のないケアの実践に努めている。		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中は玄関、ベランダ、裏口共鍵を使用せず、自由に出入りが出来る環境にある。一人で外出しようとするが危険を伴う利用者には、行動パターン、原因、思いを把握し、母体施設、近隣とも連携し、見守り、付き添い外出する等の対応をしている。家族には説明を行なっている。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	スタッフは利用者の見守りやすいリビングで記録等の業務も行なっている他随時居場所の確認を行なっている。落ち着かない際は、見守りながら、状況に応じて一緒に会話をしながら散歩、ドライブをしたり、興味のあることに誘うなど個別の対応をしている。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	危険物保管のマニュアルを作成し、それに基づいて実施している。また利用者の日常の状態をアセスメントし、家庭らしさを保つと同時に物品の配置、保管には細心の注意を払っている。刃物類は、日中業務終了後点検を行っている。薬についても個人別に所定場所に保管、職員管理としている。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	緊急時対応マニュアルを作成、会議等で確認、訓練し、全スタッフが把握し対応している。母体施設特養スタッフと連携、応援に入れる体制をとっている。リスクシートを作成、対応策をすぐに話し合い、実施している。リスクが高い場合は、介護計画に組み込み、対応している。母体施設特養に情報を流し、共有し、危険予測、事故予防に繋げている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	急変時は、訪問看護、主治医と連携し対応している。緊急時希望する医療機関や連絡先等は入所時事前指定書に記入、随時状態に合わせ相談、意向を確認している。緊急時に備え、吸引の仕方や誤嚥時の対応など実践を伴った訓練を行っている。新人研修、階層別研修で学ぶ他、定期的実施することで、全スタッフへの周知している。		
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	消防計画、災害時のマニュアルを作成、年3回、協力病院、母体施設特養、地域住民と合同の消防訓練を行っている。火災、地震等を想定した搬送訓練や避難場所までの誘導などの動きを確認している。また毎月1回消火器などの防災備品の点検を行うほか、定期的に緊急連絡簿の連絡訓練を行っている。		
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	契約時にその人らしい生活を支援するため、行動を抑制することの弊害、ストレスを説明、行動の背景にある原因、思いを理解した対応をしていくことで理解を得ている。リスクマネジメントシートを作成、対応策をすぐに話し合い、対応につなげている。リスクが高い場合は、介護計画に組み込み、家族に現状と対応の説明を行っている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	入居時健康診断により、病歴、内服薬等を把握している。毎年9月定期健康診断を実施。月2回の訪問看護師によるバイタルチェック、体調観察を行い、早期の対応、安心の確保に努めている。また日常の観察から随時検温等バイタルチェックや訪問看護師、主治医、併設特養医師と相談しながら対応している。記録はパソコンで管理している。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬管理マニュアルを作成、薬剤情報をファイルに綴り、全スタッフが目を通すようにしている。担当者を決め、責任を持って服薬管理が行えるよう申し送りノート、ミーティング等で情報共有している。薬の内容が変わったときは、特に体調面の変化に留意している。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	便秘がちの利用者には、家族にも理解を得、ヤクルト、牛乳、食物繊維、漢方薬を飲んでもらう、体操、散歩体を動かす機会を生活に取り入れる等配慮している。また食材選びも繊維質の多い食品や乳製品を取り入れる、排便を促す声掛けを行うなど便秘予防に努めている。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	個々のアセスメントを基に朝、夕、洗面所への誘導を行い、口腔ケア(歯磨き、うがい、義歯洗浄等)の声掛けや介助を行っている。同時に口腔内の炎症等のチェックも行っている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量に合わせた量の加減、嚥下・咀嚼状態に合わせた食材の大きさ、調理方法に配慮している。食事量をチェック、パソコンで管理し、健康状態に合わせて消化のよいメニューに代替する、おじや、高カロリーゼリーなど食べやすいものをこまめに勧める対応をしている。食べ方がわからなくなっている利用者の傍にスタッフが座り、さりげなくサポートをしている。		
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症の対応については、新人研修等階層別研修において学んでいる。また感染症の対応・予防等は対応マニュアルに従い、手洗いやうがい、アルコール消毒等の対策を行っている。保健所主催の講演会等も参加、部署会議、ミーティング等で全スタッフへ周知させている。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	食中毒に関する留意事項等をマニュアル化し、まな板、布巾の消毒、冷蔵庫の掃除、食品管理を随時行っている。調理時は、賞味期限を確認、申し送りをし、食材を無駄にせず、使用するようになっている。洗濯機は専用洗剤で月1回掃除している。母体施設栄養士と連携、食中毒注意情報等の情報を共有し、管理に努めている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関には、本人、家族からの同意を得、表札を飾っている。母体施設の利用者が犬の散歩に立ち寄る、家族、知人、ボランティア、見学等の来訪者が入りやすい雰囲気作りに努めている。花を飾る、畑を作るなど家庭生活が継続できる環境作りを目指している。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	明るく日差しを取り込んだ窓があり、適度の広さの空間で全体に木目調の落ち着いた創りである。花、観葉植物、絵画、玄関の置物、利用者の手作りの貼り絵を利用者が主体的に飾るなど家庭的な雰囲気づくりに留意している。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	皆が主にくつろぐリビングの他、セミリビングもあり、利用者が居室、リビング、セミリビングの空間を相性、活動、気分に応じて自由に使い分けが出来るよう配慮している。家族の面会時にはセミリビングでゆっくり話が出来るよう誘導している。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に家族に協力を得て、自室と認識しやすいような空間づくりを依頼している。これまで使用していた馴染みの家具や小物、写真などを持ち込み、安心できる生活空間が作れている。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	24時間換気を行なっている他清掃時窓を開け、換気をしている。冷暖房の温度管理は、戸外との温度差5℃を目安とし、タイマーを活用するなど管理を行なっている。夜間の居室も巡視の際、こまめに確認している。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者の持つ力、機能が活かされるよう最小限の手すりを設置している。トイレ、浴室等は母体施設OTと連携、手すりを設置、安全面に配慮している。流し台は、利用者・スタッフ共に作業しやすい高さになっている。玄関スロープは角度をゆるやかにし、外出しやすい環境にある。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	居室・トイレ・リビング等の認識をアセスメントから把握、声掛け、見守り、誘導している。トイレは居室からわかりやすい位置に設置、近付くとセンサーが察知し点灯する。リビングを囲むよう居室がある。時計は、視界に入りやすい場所に設置、日めくりは利用者が活用している。季節の花、ひな人形等の装飾品を飾り、視覚から季節が感じられるよう工夫している。		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	リビングの南側の縁側は広く、洗濯物を干したり、ペットの犬、近所の子供が遊んでいるのを見ながら日光浴をすることもある。気候のいい日には、テラスでティータイムをする等活用している。畑には季節ごとの野菜づくりを利用者と共に行なっている。		

V. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
項 目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
			③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き生きと働いている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

認知症を有する高齢者の一人ひとりが持つ強み、保有機能に着目したケアを心がけている。その為に多角性のある能力アセスメントを各専門職が行い、出来ないことをさりげなくサポートをしている。又その方らしい生活とは？を考えながら、家族との連携を密に図りながらケアをしている。誰でも集いやすいグループホームを目指し、明るい日差しが差し込むリビングでは、ベビーボランティアの幼児、愛犬、地域の方々のお話ボランティアの方、入居者とその家族の方々の声があり、笑い声が絶えないホーム。季節のドライブ、外食、喫茶店でのティータイムなど行っており、楽しみある生活の支援を行っている。一人ひとりの趣味活動の継続のサポートを行い、随時併設デイサービスの利用も可能。自宅や家族との繋がりを大切にその方に応じたケアプランの立案を行う。同法人の訪問看護との契約により、定期的なバイタルチェック、健康相談、主治医との連携を行い、安心できる生活の提供を行う。