

1. 評価結果概要表

【評価実施概要】

事業所番号	270301286		
法人名	社会福祉法人秋葉会		
事業所名	グループホーム桔梗野の家		
所在地 (電話番号)	〒039-2241 青森県八戸市市川町字桔梗野15-7 (電話) 0178-21-3561		
評価機関名	社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20-30 県民福祉プラザ3階		
訪問調査日	平成20年10月6日	評価確定日	平成20年12月11日

【情報提供票より】(平成20年9月1日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成)14年4月1日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	8 人	常勤 8人, 非常勤 人, 常勤換算	7.6人

(2) 建物概要

建物構造	木造垂鉛メッキ銅版葺造り		
	1階建ての 階 ~ 1階部分		

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	21,375 円	その他の経費(月額)	3000~冬期7,500 円
敷金	有(円) (無)		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(円) (無)	有りの場合 償却の有無	有/無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
または1日当たり 900 円			

(4) 利用者の概要(9月1日現在)

利用者人数	9 名	男性 4 名	女性 5 名
要介護1	1 名	要介護2	3 名
要介護3	2 名	要介護4	2 名
要介護5	1 名	要支援2	0 名
年齢	平均 84.9 歳	最低 78 歳	最高 89 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	菅原内科医院
---------	--------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

<p>地域住民との関係が良好で、誰でも気軽に立ち寄ることが出来る雰囲気を作り出している。町内会との災害協力体制も確立されており、施設の実力が十分に感じられる。ホーム内も家庭的な雰囲気をかもし出し、利用者は穏やかに過ごされている。また、自然に自分の役割を見出し、その人らしい生活が出来るよう援助されている。</p>
--

【重点項目への取り組み状況】

重点項目	<p>前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>地域福祉権利擁護事業や高齢者の虐待防止については、講師を招いての勉強会の実施で、理解を深めることが出来ている。災害対策については、推進会議での議題として図り、協力体制を構築するなどの取り組みがみられる。</p>
	<p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>自己評価は職員全員で行い、外部評価項目にない内容についても、自発的な取り組みを行っている。</p>
	<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)</p> <p>入居者も毎回参加し、行事の連絡や対応方法、災害時や問題発生時のことについて協議し、サービス向上に活かしている。</p>
重点項目	<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部10,11)</p> <p>家族とは定期的に連絡をとり、近況報告をしている。また、面会の際には担当以外の家族であっても必ず声をかけ、家族からの意見に対応しようとする姿勢が感じられる。</p>
重点項目	<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>町内会独自の非常時連絡網がつくられており、地震時には町内会長が真っ先にかけつけるなど、地域の理解が得られている。ホームは地域の一員として地元の人々と日々関わり、お祭りなどの行事に参加するなど交流も積極的に行われている。</p>

2. 評価結果(詳細)

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	地域密着型サービスの意義を職員全員で確認し、住み慣れた地域で安心した暮らし、地域生活の継続支援の理念をつくりあげている。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	職員の採用時には必ず理念を伝えている。また、日々のミーティング、申し送り等に確認しあうような体制になっており、全職員が理解している。		
2. 地域との支えあい					
3	4	隣近所、地域とのつきあい及び地域貢献 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけあったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるよう努めている。事業所は地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。また、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。担当職員はキャラバンメイトになるなど、地域の認知症普及活動に参加している。	町内会の会合、地域の集まりやイベントに参加している。町内会の独居老人の集いに参加した際には、相談を受け対応もしている。近隣住民の訪問や、散歩中の挨拶も日常的に行なわれており、野菜や漬物、お花なども頂くなど良好な関係を築いている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	5	<p>評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	<p>サービス評価の意義や目的を全職員に伝え、全員で自己評価に取り組んでいる。また、外部評価の結果を踏まえ、改善計画を作成し取り組んでいる。</p>		
5	6	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>運営推進会議では、行事や防災訓練等、検討事項についてその経過を報告し、意見をもらい運営に活かされている。</p>		
6	7	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、運営や現場の実情等を積極的に伝える機会を作り、考え方や運営の実態を共有しながら、直面している運営やサービスの課題解決に向けて協議し、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>市のグループホーム協議会主催の会議にて意見交換をしている。また、運営についても、問題解決が困難な場合などは、電話で確認したり、相談に出向いたりしている。</p>		
7	8	<p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	<p>現在利用者はいないが、機会あるごとに職員への説明や、勉強会を開催し、必要な場合は支援に結びつけることができる体制になっている。</p>		
8	9	<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>勉強会やミーティングでお互いに、理解や遵守に向け注意し取り組んでいる。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制					
9	10	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約時の説明を丁寧に行っている。疑問や不安があるときは、その都度詳しく説明し納得して頂いている。</p>		
10	12	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている</p>	<p>金銭管理については、出納帳に記録し、報告している。2ヶ月毎のおたよりや、介護計画の評価については送付している。また、面会時には心身の状態について報告が行なわれている。</p>		
11	13	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>面会時や家族参加の行事等で、気軽に話せるような雰囲気作りに心がけ、意見や要望等を聞くようにし、運営に反映させている。</p>		
12	16	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>利用者、家族への信頼関係を築くためにも、馴染みの職員が対応することが重要と考えており、異動や離職がやむを得ない場合も、その時期や引継ぎ面で努力をし、ダメージを最小限にするように取り組んでいる。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援					
13	17	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業所外での研修会には可能なかぎり、受講できるようにしている。また、研修報告書は全職員が閲覧し伝達できるようにしている。		
14	18	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者は、市内のグループホーム協議会開催の研修会や交流会に参加し、質の向上のため励んでいる。法人内の運営会議やサービス調整会議にも出席し意見交換を行っている。		
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
15	23	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	本人や家族に事業所の見学をしていただき、安心感を持っていただくようにしている。また、環境の変化に馴染むまで、家族の面会や外出の協力をお願いするなど、努力している。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
16	24	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	利用者は人生の先輩であるという考えを職員が共有しており、日常、利用者から教えてもらう場面が多い。また、そういった場面が多くなるよう工夫や声かけも行なわれている。		


外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
・その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
17	30	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>日々の関わりの中で声をかけ、把握に努めている。意思疎通が困難な方には、家族や関係者から情報を得るようにしている。</p>		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
18	33	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>本人・家族から思いや意見を聞きとり反映させるようにしている。職員全員で意見交換、カンファレンスが行われている。</p>		
19	34	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>介護計画を定期的に見直し、状態が変化した際には、再度検討見直しを行なっている。毎月モニタリングが実施されており状態の変化を把握できる取り組みが積極的になされている。</p>		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
20	36	<p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	<p>通院のつき添いや、移送のサービスを支援するなど柔軟に対応している。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
21	40	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族が希望するかかりつけ医となっている。受診や通院は希望に応じての対応が来ている。		
22	44	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化に伴う最大のケアについて説明が行なわれている。可能な限り本人家族の意向に添えるよう、医師とも十分に話し合いが行われ、方向性や希望を確認し、全員で共有している。		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
23	47	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	日々の関わりの中で、利用者の誇りやプライバシーを損ねないように対応を徹底している。		
24	49	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	買い物やドライブ、散歩等一人ひとりの状態や思いに配慮しながらの支援が来ている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
25	51	<p>食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、可能な場合は利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>職員と利用者が同じテーブルを囲んで楽しく食事が出来ていた。準備や後片付けも複数の利用者が楽しそうに行っていた。</p>		
26	54	<p>入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>	<p>利用者一人ひとりから希望を確認し、希望どおり入浴していただいている。また、時間にも幅をもたせ、くつろいで頂けるように配慮している。</p>		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
27	56	<p>役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>	<p>食事の準備や後片付け、花植えや野菜の手入れ、施設の見回りなど、利用者の経験や得意とすることを発揮する場面をつくり、支援している。</p>		
28	58	<p>日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>	<p>心身の活性につながるよう日常的に散歩、買い物、ドライブ等に出かけている。ホームには外出時の楽しそうな写真も掲示されてあった。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(4)安心と安全を支える支援					
29	62	<p>身体拘束をしないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>職員全員が身体拘束の弊害についての認識をもち、ミーティングや申し送り等で身体拘束が行なわれていないか点検している。オムツの装着も身体拘束と捉え、全員がトイレで排泄できるよう支援している。</p>		
30	63	<p>鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>	<p>日中は常にオープンにし、利用者が外出した場合、さりげなく声をかけたり、一緒についていく等安全面に配慮して自由な行動を支えている。</p>		
31	68	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>	<p>地域の町内会長や近隣住民の協力をお願いし防災訓練を行なっている。緊急時の電話連絡網も作成している。</p>		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
32	74	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>毎日摂取状況をチェックし職員全員が把握している。定期的に栄養士による献立のチェックもあり、健康面への配慮が感じられる。</p>		
33	75	<p>感染症予防</p> <p>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)</p>	<p>マニュアルを作成し予防対策に努めている。また、インフルエンザの予防接種を利用者、職員共に受け対応している。ペーパータオルを使用するなど、対策も講じている。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</p>					
<p>(1) 居心地のよい環境づくり</p>					
34	78	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>茶碗を洗う音や、ご飯の炊ける匂い、ホール内には心地よい音楽。障子を開けると季節感が感じられる庭もあり、共有場所には季節の花が飾られてある。また、施設内は無理やり明るくするのではなく落ち着いた彩光となっており、ストレスを与えないように支援がなされている。</p>		
35	80	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>机やこたつなど、本人の馴染みの物を用意し、居心地よく生活ができるようにとの配慮が感じられる。</p>		

 は、重点項目。