

自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目(例えば、下記項目のⅡやⅢ等)から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したのものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

○記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点](アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名	グループホーム浜岡の家
(ユニット名)	3号館
所在地 (県・市町村名)	御前崎市池新田2104-1
記入者名 (管理者)	栗林時枝
記入日	平成 21 年 2 月 17 日

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
I. 理念に基づく運営				
1. 理念と共有				
1	<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	<p>ホームの周辺等を散歩したり、地域のスーパーなどに買い物に出掛けることで地域の人たちとの触れ合いがもて、地域の中で共に生活しているという気持ちを持つ。</p>	○	地域の中で生活していく為に、職員の意識を高めていく取り組みが必要である。
2	<p>○理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	<p>ミーティング等で職員に意識をつけるようにしているが、まだまだ浸透できていない。</p>	○	頭の中ではわかっているようだが実践が伴わないため、今後も理念の共有をその都度確認しあっていきたい。
3	<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる</p>	<p>いろいろな機会を利用し、説明している。具体的かつ分かりやすい説明ができていないか疑問である。</p>	○	今後もおりを見て説明していくことで、理解してもらえるよう努力していきたい。
2. 地域との支えあい				
4	<p>○隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p>	<p>日常的に声をかけ合ったり、ホームの行事等には声をかけ参加等を促している。</p>	○	隣近所の人達とは、色々な面で協力していただく事が多いので、今後も付き合いを密にする努力をしていきたい。
5	<p>○地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>	<p>お祭り、地域の行事等に率先して参加し、地域との交流を大切にしている。</p>		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	今後の課題である。	○	
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	理解していただくよう努めている。	○	
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2～3ヶ月に1回開いているが内容については今後の課題である。	○	今後も定期的実施の取り組みを心がけサービス向上に活かしていきたい。
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	今後の課題である。		市町村との連携を密にしていくよう努力していきたい。
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	今後学習していく必要があるので少しずつ機会を設けていきたい。		
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	日常生活の中でお互い気をつけ意思統一はしているが、言葉による虐待が無意識のうちに出ている事もあるので、職員全員で気をつけるよう意思統一しているが今後の課題である。	○	職員に虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、防止に努めるよう今後も引き続き取り組んでいきたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)		(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制				
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約書、重要事項をせつめいし、家族の同意を得るよう心がけているが、具体的な説明ができていないか、理解・納得ができていないか疑問である。</p>	○	
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>常に利用者の声に耳を傾け、利用者が言いたい事を言える雰囲気作りを心がけている。</p>	○	
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>その都度、家族への報告をするようにしている。</p>		
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>苦情対応マニュアルを作りその都度苦情対応し、書式に残し、運営に反映している。</p>		<p>今後も家族のどんなに小さい意見でも、耳を傾け運営に反映させていくよう努力していきたい。</p>
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>一ヶ月に二度程度の職員会議のときに、職員の意見・提案を設けているので、その場で意見を聞き、反映させている。</p>	○	<p>みな意見が言える場を作り、より良い方向に反映させていくように取り組んでいきたい。</p>
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>職員の勤務時間が決められているので、調整ができない</p>		
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>職員の移動は、必要最小限にしている。</p>	○	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修会・講習会等あれば、案内をホームに回し、参加を募っている。一緒に介護に入り、利用者との関わり方、個人のポイントなどを指導している。	○ 近隣施設と共に、研修する機会を設け、地域の介護の意識を近ずけたい。本部で行う研修会の参加を促し自身自身を磨くようにしている
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域の防災ネットワークに参加している。	○ ホームとしての意識に統一が出来る様に、職員会議に参加し方向を示したい。
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	職員の悩み、質問を聞ける様、管理者は、職員とのコミュニケーションを取っている。	○
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	目的意識をもって介護ができるよう、声かけをしている。	職員同士の介護感の違いから生じる、不満の解消。
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	事前面接の際、本人・家族より聞き取りを行っているが、必要な情報を全て聞き取るまでには、至っていない。	○ 本人からの聞き取りが、困難な場合が多いので家族とホームにてゆっくり聞き取りができる場を設ける予定。
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族もグループホームを、理解している場合が少ないので、ホームの説明から入っている。面会時に、最近の様子、今後のケア方針について職員のほうから声かけを行い、意見を求めている。	○ 家族の方が、意見を言いやすい雰囲気作り、関係作りに努めていく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居の際には、本人の情報を細かくつかんでいないので、おおまかなケアプランを立て2週間程度でミーティングを開催して、見直しを行い本格的なケアプランを作成している	○	家族との面談から、本人の生活歴などの情報を収集していく、職員が情報収集に力を入れて細かい情報を共有できるように努めたい
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	本人の状態に合わせて、生活上の作業を一緒に行なっている	○	本人の生活歴・趣味などが反映されるよう、QOLの維持・向上に努めたい
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	本人がやれそうな生活上の作業や行事を一緒に行い、職員が本人から教えてもらう、姿勢・言葉使いで関わっている	○	本人のその日の状態に合わせた臨機応変な関わり方ができるよう、職員が日々の様子を介護詳細に記入するなど、職員の意識を高めていきたい
28	○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	本人の希望を考慮して、体調面の変化に十分配慮して、家族と相談しながら、本人が主体となる関係を作っている	○	家族に、負担や誤解を与えないよう、職員が十分に配慮して支援していきたい
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	職員が、本人と家族の間を取り持ち良い関係が維持できるよう支援している	○	本人と家族の気持ちに十分配慮して支援していきたい
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	日常の会話に馴染みの人や場所を取り入れたり、ドライブ・散歩・買い物などを通じて馴染みのある場所へ行っている		馴染みの地域と人々との関係も豊かになるように支援していきたい
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	職員が、本人と家族の間を取り持ち、利用者同士が楽しく会話できるような話題作りをしている	○	散歩や行事を通じて施設全体の利用者同士の交流も深まるように支援していきたい

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	利用者同士の会話が生まれるような話題を提供している。		他ユニットとの利用者同士の交流も深めていきたい
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	現在、個別ケアを各ユニットとも、試行錯誤中	○	共同生活の中での充実した個人の生活を提供できるよう努力したい。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人との会話中、家族等面会にきた時など、本人の生い立ち等が聞かれたら書きとめておき、申し送りやミーティング等で職員共有の情報としている。	○	本人からでた言葉等家族にも、家族にも確認をとり、確かな情報として職員で共有して介護にいかしたい。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	各ユニットの生活の流れはできている。その中に個人の趣味やできる事を組み入れているが、全員まではいっていない。	○	一日の流れの中で、全員が個人の力を生かした生活が送れるようにしたい。
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	担当者が仮作成したプランをユニット職員全員で見直し、家族の意見、承認をもらい、プランを決定している。	○	身体介護面よりも生活面が全面にでてくるプラン作りにつとめたい
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	モニタリングを行い、継続、変更を決定している。入院し、退院後に大きな変化があればプランを変更している。	○	普段よりプランを意識して介護にあたり、より正確なモニタリングが行えるようにしていきたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録・排泄記録・業務日誌・個人記録	○	個人記録を詳細に記し、ケアに生かしていく。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている			
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	消防との合同避難訓練・地域の中学生の、福祉体験の受け入れを実施している。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	入居者・家族の要望等を聞きながら、関係機関との連絡、連携を深めている。	○	
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	施設責任者・フロア責任者で準備している段階である。		
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居者・職員・医療機関の三者間での情報交換、指示説明を積極的に行っている。	○	医師からの指示・注意事項を全職員で情報共有している。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	定期受診・緊急受診時は速やかな連絡、連携が行われている。		
45	○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	看護師は不在である		
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院中、施設責任者・フロア責任者が定期的に医療関係者との情報交換を行いながら、職員間の話し合う準備をしている。		
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	施設責任者・フロア責任者・職員・家族による連携、情報交換を深める為の会議を行っている。	○	重度化した場合とか終末ケアについてはその都度職員会議を開き、全員で方針を共有するようにしている。
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	チームとしての支援体制ができつつある。	○	急変時の緊急対応やてあてについての研修の必要性がある。
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	行っていない。		職員・家族間での情報交換を、全職員が共有する必要がある。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	入居者一人ひとりの人格を尊重し、人生の先輩として接しその人なりの生活言語でさりげない介助を心掛け、礼儀を持って接している。個人情報の守秘義務、取扱いの徹底を計る	○ 研修等により個々のレベルアップを計る 個人情報記録簿の作成(移動、開示等)
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	入居者一人ひとりの分かる生活言語や仕草を交え、希望を表したりする場面、選択肢を出来る限り日常生活の中に取り入れる	○ 希望や自己決定の行動が速やかに分かる職員の判断・行動
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースを大切、その日をどのように過ごしたいか要望を尊重し、自由に自分のスペースを保ちながら暮らせるよう支援している	○ 各自のペースに合わせた日課作り
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	個性を大切にした自由な服装選び、また買い物による購入。 馴染みの理容・美容院の利用。	○ 出来るだけ、なじみな理容・美容院へ出かけられるようにしていきたい。
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者 と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一人ひとりの力を活かしながら、一緒に準備や片付けを行っている。食事もテーブルを囲み同じ物を一緒に摂っている。各自の希望や要望を聞き食材を購入しに出かけたり、外食に出かけている。	
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	本人の希望により、晩酌を楽しんだり、酒のつまみを購入しに出かけている。又一人ひとり好みの物を3時のおやつに外に出かけ楽しめるように支援している	季節や行事に合わせたおやつ作りを一緒に心がけていきたい。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるように支援している	本人の分かる生活言語や仕草を交え記録表を利用した誘導、各自の排泄動作時の動きを把握し誘導、介助を心掛けている。表による排泄状況の確認をしている。	○	記録表により各自の排泄パターンを割り出し、失敗やおむつ等の使用の軽減を計りたい。
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	出来るだけ各自の希望にそった時間、回数、長さでしている。	○	時々に行っているが、入浴時間に幅を持たせた入浴を行いたい。(就寝前、朝風呂等)
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	自由な就寝時間を実施しているが睡眠のパターン、日中の行動等を把握し、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。休息はその日の緊張や疲労の程度に応じ一服や適度な昼寝の場面を設けている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	各自の情報収集を行い趣味や出来る、出来ないことを把握し、場面に応じた畑作業や家事等の役割の支援を行っている。又、買い物や散歩に出かけている。盆栽、飼育等の趣味を生かした働きかけを行っている。	○	今後も積極的に外出や買い物を取り入れていきたい。
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	各自、個人の財布を用意しており、買い物の際、持って頂き、支払をしていただいたり、職員と一緒に支払ったりして、お金を持つことや使うこと等、お金の大切さ、満足感を感じてもらおう。	○	個別の外出、買い物に使うお金の使用。価値を学んで頂く
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	天気の良い日は毎日散歩、外気浴を習慣にし支援している。積極的に買い物やドライブに出かけている。又、地域の行事等にも積極的に参加したり、見学している。	○	玄関をフリーにし、自由に庭に出て頂き外気浴、四季の移り変わりを肌で感じて頂いている。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	入居者と計画を立て花見や果樹収穫、動物等との触れ合いに出かけている。又、慣れ親しんだ場所や知人訪問も行っている。		皆さんでの泊まり込みの旅行等の計画をしていきたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者の要望や本人の言動の様子から家族や知人に電話利用や手紙のやり取りを支援している		各自の様子を定期的に家族に自身の形で「〇〇通信」のような形で送りたい。
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	何時でも自由に気軽に訪問出来るよう心掛けている。訪問の少ない入居者に対してはこちらから定期的に働きかけている。		家族には泊まって頂き、よりホームの生活状況や状態を知って頂く。
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	いかなる状態にあっても身体拘束の禁止を周知徹底で入居者に接している		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中は、入居者が自由に出入り出来るように玄関はオープンにしてある。又、その他鍵のかかる場所においても一切オープンにしてある。 夜間、玄関のみ、車の往来もあり鍵をかけている。	○	近隣住民との理解と協力
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	本人のプライバシーを配慮しつつ、入居者一人ひとりの位置と様子の把握し、安全に配慮し、見守りやすい場所、行動を心掛けている		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	注意の必要な物品(薬、洗剤、刃物等)については、決められた場所、目に付かない場所に保管している。特に夜間帯は物品等のチェックを行っている。		危険物品の記録簿
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	入居者の身体状況を把握し、リスクマネジメントを行い家族との対応や対策を話し合い転倒、窒息等の事故防止に努めている。又、研修等により個々の介護技術のレベルアップを計っている。毎月避難訓練を実施、対応や対策のより効率化を図っている。	○	研修、講習等による職員のレベルアップ。 近隣住民の皆さんとの関わりを深め支援輪を作っていきたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	マニュアルを作成し、掲示、速やかに対応できる方法を心掛けている		マニュアル表の掲示。応急手当の講習会や研修への参加
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	定期的な訓練を行い又、消防署等周辺機会の協力を得て実施研修を行っている。職員連絡網により速やかに伝達を行う。	○	近隣住人への理解と協力。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	常日頃面会の際やモニタリングの評価説明の祭、家族へ身体状況、現在の行動の報告し、今後起こり得る事故防止への対応策を話し合いを持ち支援している。		面会の少ない家族へは定期的な報告、家族の意向を確認し職員と対応策を話し合っている。
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	毎日の健康チェック確認を行い一人ひとりの体調の変化や異常の発見に努め、気付いた際には記録、引継等で周知徹底を計っている。	○	健康チェックによる一人ひとりの状態の表の作成
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりが使用している薬の説明書を薬局より頂き、又は参考資料にて目的や副作用等の理解を深め、服薬の支援と症状の変化早期発見に努めている。	○	医師との連携により、極力、安定剤や眠剤に頼らない方向へ。
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	便秘の原因や及ぼす影響を理解し、排泄、水分表を元に、一人ひとりの体調に合わせて飲食物の調整や身体を動かす働きかけをに取り組んでいる。	○	規則的な生活。季節に合わせた飲食物の工夫及び飲物の種類の豊富。散歩の奨励
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎日歯磨き、義歯の手入れは行っている。就寝時は義歯については洗浄も行っている。食後のうがいを積極的に働きかけている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食材提供先よりカロリーの情報を中心に摂取量、栄養バランスを把握している。一人ひとりが一日の栄養バランス、水分量が確保出来るように好みの補食を提供し確保している	○	水分量は飲物の種類を増やし一日1300CC～1500CCを目安に個人チェック。
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	手洗い、うがいの奨励を元に、消毒液の設置を行い予防に努めている。又、インフルエンザ予防接種は常に受けている。	○	感染予防の対処、学習を定期的に行う。マニュアルで全職員が学習していく
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	台所、調理器具等については速やかに洗浄、消毒、漂白を行っている。		納品(購入)商品への期限書き込み。職員の検食
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	外の玄関や建物の周りにはベンチや利用者の植えた花壇、草花等を置き、明るく誰でもリラックスできるような環境を維持している。又、各階の玄関には生け花や金魚を飼っている水槽が置いてあり、世話は利用者の楽しみにしている。	○	常に清潔感を保ち、近隣の人や面会者に悪いイメージを持たれないように努力したい。又、車の出入りがあるため、利用者の安全が確保できるような工夫をしていきたい。
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	各階の食堂には温湿度計を置き、常に温度、湿気をコントロールしている。又、季節感を取り入れた掲示板や外出した際の写真などを目に付く所に掲示し、利用者の話題や興味をそそるように心掛けている。	○	日常生活行為の中、職員の声のトーンや行動等が利用者によっては不快に感じる恐れがあるため極力抑えるよう徹底していきたい。又、居室内へ利用者のなじみな物が配置でき、居心地よく過ごせるよう利用者の状態を考慮し家族と話し合い取り組んでいきたい。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	各階の玄関や食堂にソファが置いてあり、仲の良い利用者同士でくつろげるスペースを確保している。又、外の玄関にはベンチが置いてあり、外気浴をしながらくつろげるようにしている。	○	共同空間の中には、常に他利用者がおり、他利用者を意識しながら独りになれるスペースが足りなのが現状。独りになれるスペースが部屋にならないように、職員間で話し合い取り組んでいきたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者の中には、入居の際自宅よりテレビや今まで使っていたダンス、馴染みのある物、押し車など持ち込んでいる利用者がある。		入居の際には、自宅で使っていた物、馴染みのある物などを持ってきてもらえるよう家族の方の説明しているが、半分ぐらいしか実施できていないのが現状。よく家族の方に理解してもらえるよう取り組んでいきたい。
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	キッチンの換気扇、空調、各居室の窓を開けての換気など空気におどみがないように気をつける。またトイレ、清潔を保ち芳香剤で対応している。エアコンやホールの空調は24時間体制で管理している。		ホールでは、事務所にあるリモコンでコントロールし、利用者にとって適温であるよう、利用者の状況を見てすぐに対応できるように努力したい。
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	歩行の不安定な利用者には、歩行器、手すり等を使い通行を妨げる危険な物は、整理整頓をし安全に過ごせるようにしている。	○	利用者の状況を見ながら、歩行器、車椅子等を使い対応していきたい。手すりを使って移動する場合は、安全確認をして見守りや付き添いを今後も続けていきたい。
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	トイレの場所を使い慣れた言葉で表示したり、各居室に本人の写真を掲示したりと、混乱やトラブルがないようにしていきます。	○	トイレの仕方を忘れる利用者には、声をかけたり、座り方のヒントを見せたりと事細かく対応していきます。日々の暮らしが他の利用者と楽しく生活できるようにしていきます。
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	玄関前の花壇に利用者が好きな花や植木を植え、水やりなど利用者が楽しみながら行っています。季節に係る壁画を利用者と一緒に行ったり、行事の写真などその都度張り出して飾り、とても喜ばれているので今後も継続していきます。	○	決まった利用者だけではなく、興味のある利用者は誰でも声を掛け、楽しみながら参加できるように職員一同心配りをしていきます。また、利用者のできたことを褒めながらやる気を出すように互いに協力していきます。

V. サービスの成果に関する項目		
項目	最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	①ほぼ全ての利用者の
		②利用者の2/3くらいの
		③利用者の1/3くらいの
		④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	①毎日ある
		②数日に1回程度ある
		③たまにある
		④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	①ほぼ全ての家族と
		②家族の2/3くらいと
		③家族の1/3くらいと
		④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
		○	③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている		①大いに増えている
		○	②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている		①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
		○	③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての家族等が
		○	②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

鍵をしないこと。 入所者と職員が一緒にゆったりと、その人らしいペースで生活をしていただけるような、援助や手助け声かけなど気をつけている。