

自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目（例えば、下記項目のⅡやⅢ等）から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したのものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

○記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点](アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかかわる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名	(有)くろべ グループホームみそのむら
(ユニット名)	東の園
所在地 (県・市町村名)	三重県伊勢市御園町高向481番地
記入者名 (管理者)	藤原ひろみ
記入日	平成20年10月29日

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は重点項目です)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
I. 理念に基づく運営				
1. 理念と共有				
1	<input type="checkbox"/> 地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	独自の運営理念がある。そして、その人らしく生活していけるよう支援している。	○	地域密着型サービスを特別に意識しないでも普通に地域で生活を継続されている。
2	<input type="checkbox"/> 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	充実した日々を送って頂けるよう何をしていかなければならないかを利用者様中心のケアを心がける。	○	個人を尊重し暖かい心で相手の立場になって考えたケアプランを立案し日々取り組んでいる
3	<input type="checkbox"/> 家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	利用者様の日々の暮らしている様子や変化をコミュニケーションをとり理解して頂いている。	○	もっと施設に気軽にどなたにも来所していただけるよう積極的に努力していく、家人と食事会、忘年会、学生に慰問してもらおう等、取り組んでいきたい。
2. 地域との支えあい				
4	<input type="checkbox"/> 隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	整骨院を併設した事で近所の方々と挨拶する機会が多くなった。	○	近所のお花屋さんが、気軽に立ち寄りお花を持って来て下さる。野菜を畑に植えて下さったりしてくれる。草引きも一緒に手伝ってくださる
5	<input type="checkbox"/> 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	孤立することなく行事を行う時は招待状を配布したり声をかけさせて頂き、参加してもらえよう努めている。老人会と交流させてもらっている。	○	自治会、老人会にも声かけをし、協力し合っている

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	行事などを通じて地域の高齢者の方々にも楽しんで頂いている。	○	小規模多機能やグループホームの理解を深める為、気軽に見学会を進めている 振り込め詐欺予防講習会などを開催している。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	前回の評価を受けとめ、参考にしつつ、日々向上していくよう努力している。	○	評価の意義を理解し、事業所の理念に基づいたケアサービスを提供している。自己評価を職員で話し合い、不十分な所を補足する努力をしている
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族様や地域の方々の意見を参考にさせて頂き、良い事はどんどん取り入れている。	○	運営推進会議に職員も交代で出席していくことで、家族様、地域の方々、行政とも理解し合いサービス向上に努めている。
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	研修、講習などあればサービスの質を向上していくよう、積極的に参加したり、実施をしている。	○	地域包括にも出向き情報を提供したりして、サービスの質の向上に取り組んでいる
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	実際に成年後見制度を利用されている方がいるので常に補助人と連絡を取り合っている。	○	地域運営推進会議に講師依頼し勉強している
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	あってはならない事なので、虐待につながらないよう事業所内では職員自身がストレスをためないよう努めている。	○	長時間車椅子の利用や介護者側からの言葉による暴力に注意し防止に努めている

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	誤解を招かないよう、又、疑問点があれば分かりやすく納得がいくまで時間をかけ説明している。	○ 途中解約時には特に気をつけている
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見は素直に受けとめ、柔軟な考えを持ち、利用者様一人一人が充実した日々を過ごして頂けるように努めている。	○ 馴染みの関係作りを深める事により利用者の気持ちをさらに理解するよう取り組んでいる
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	面会に来られた際に、少し時間を作り分かりやすく報告をする。又、必要時は電話で会話する。月に一度、新聞を発行しているので利用者様の様子が分かるよう工夫している。	○ よく面会に来られる家族様には日々の報告が出来やすいが、面会にあまり来られない家族様には了解の元で電話や文章での報告(毎月の新聞時だけでは無理がある)
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情受付や解決責任者を設置している。意見箱を設置し、自由に投函出来るようにしてある。	○ 苦情処理責任者を置いているので家族の意見や不満は、そのまま受け止め運営に反映させている。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	小さな事であろうときちっと向き合ってくれ、冷静な判断を導いてくれる。	○ 毎月の勉強会時に意見や提案をノートに記録し、それを改善につなげている。施設待ち人数は常に職員に知らせている。
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	柔軟な対応が出来るように努めているが、人材不足であるため難しい部分も出てくる。	○ 状況の変化や要望を直接職員が聞いた場合は、職員→主任→ホーム長と連絡し調整する。一ヶ月の勤務の調整は、主任→ホーム長が行っている。
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	離職希望の職員に対し、運営者は話し合いをしたり努力している。極力利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。	○ 離職をする場合、運営者との話し合いがもたれている。ダメージを最小限に抑えるよう取り組んでいる

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	積極的にその職員にあった研修を受ける機会を導いてくれる。 全国大会、県主催の研修、市介護保険事業者連絡会主催の研修など。	○ 働きながらヘルパー資格を取得した職員が毎年2～3名いる。
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修や地域が開催する取り組みに参加し、同業者との交流を深め、良い点は吸収し、サービスの向上に役立てている。	○ ケアの実践場として視野も広がり、現在のホーム内でのケアの在り方も客観視出来る事から、施設相互訪問等の活動には、もっと積極的に参加したい
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	直接困っている事、取り入れていきたい事など職員の意見を聞いてくれている。	○ ストレス軽減のための色々な福利厚生を提供してもらっている。
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	いつも「ありがとう」の感謝の言葉を言われる。 積極的に研修などの参加を働きかける。	○ 運営者、管理者は常に努力している
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	人として人生の先輩として、じっくりと話を聞き、共感し安心して頂けるよう心から受けとめる努力を常に心がけている。	○ その都度何でも話しやすい雰囲気作りに努めている
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族様が何を求めているのかをコミュニケーションをしっかりと取り、不安を取り除き、ニーズに答えるようにしている。	○ より詳細に施設の出来る事を伝え、出来る限り希望にそうようにしている

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	見学に来られた際、本人と接し、家族様が今、何を求めているのか、又、どう望んでいるのか、本人様主体で考え、その方に合ったサービス利用をアドバイスする。	○ 入所の見極めに関して、管理者だけに頼らず、現場で直接の支援に当る職員の視点も大切に、意見を求めている。
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	いきなり入所では本人様も混乱される事もあるので、体験入所なども取り入れている。家族様も納得し本人様も馴染める環境であるかよく考え開始する段階に入る。	○ 希望に応じ仮入所システムも取っているが、入所時は誰でも不安である。利用者本人の気持ちも考慮しつつ、最初は家族の面会も頻繁に来ていただき、家族と相談しながら徐々に馴染める様に工夫している
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	残っている力を出して頂けるような支援を心がけている。何か出来る事を探し「して頂いてありがとうございます」ではなく、毎日の生活で自分は必要なんだと思えるように支え合う関係を作っている。	○ 利用者と職員は同じテーブルを囲んで食事をしている。介護の一方通行を避け、お互いが協力し合うと共に喜怒哀楽を共有し、支え合い、家族的に過ごしている。他の利用者を支えて下さったり、職員を励まして下さったりと感銘を受けることはしばしばで、学ぶことも多い。
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	良い事ばかりではなく、体調をこわされた時でも家族様に職員と同じ気持ちを持って頂き、施設へ出向いてもらい、出来る事を相談し、話し合い協力し合う。又、家族様が心配される所は職員がフォローし、情報を家族様にどんどん入れる。	○ メイン行事などは家族にも参加いただいている。家族によっては、定期的に昼食持参で面会に来られ、職員を含め皆と一緒に食事の時間を過ごされる。又、他の利用者とも積極的にコミュニケーションされたり、本人がいつもお世話になっているからと、他の利用者の支援をして下さることもあり、その時の本人はいつも心地よさそうな表情をされている。とはいえ利用者によっては、家族と連絡を取るのも困難な現実もある。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	施設に入所されていても本人様と出来るだけコミュニケーションが取れるよう、職員が仲介に入る時もある。	○ 入所時に、これまでの本人と家族の関係を伺い、本人の日頃の言動も家族に伝え、その時の家族の反応も踏まえた上で、問題などがある場合は、職員間でも話し合い、より良い関係が築いてゆける様支援をしている。
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	これまでやって来た事、行っていた場所、思い入れ深い所など、可能な限り家族様と相談したり、体調が心配であれば主治医に相談し、関係継続の支援をしている。	○ ホームに於ける一日の時間の区切り(消灯など)伝えた上で、基本的には面会は自由の為、入所前に本人が住まわれていた近隣の方、友人、知人等、過去から現在に至るまで本人と縁のあるさまざまな方達が訪ねてこられる。又、本人の希望により、これまで続けて来られているおけいこ事の教室、友人との馴染みのお店にも、安全姓の面で不備が無いかも確認し、自由に外出、外泊もしていただいている。(但し、自立型の利用者)
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	孤独感を持たれないよう職員が仲介に入り、声かけし、一人ではない事を示し、誤解があれば職員が仲介し、皆と馴染めるようにそして関わっていけるよう働きかけている。	○ 職員のお手伝いなどを頼む時なども、利用者同士の連帯意識が生じる様、なるべく同じ仕事を二人以上の利用者にお願している。険悪なムードが漂っている時などは職員を中心にレク等を行いながら場を和らげる様努めている。とは言え耳が遠い等、心身の事情を抱えた利用者の中には性格も左右して引っ込み思案になりがちで孤立の傾向にある方もおられる為、日々試行錯誤しながら取り組んでいる。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	必要とする利用者様、家族様の相談、問い合わせなどには応じるようにしている。	○	病院へお見舞いに行ったり、行事への声かけも行っている。年賀状も出している。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人様と話し、家族様と連絡を取り検討している。	○	希望を実現させるためケアプランに反映させている。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人様から直接伺う事はもちろん、これまで関わって来たケアマネジャーや施設、病院などからの聞き取りをもとに、基本調査票も合わせ、より深く把握するため家族様と話し合っている。	○	入居時、面会の折に、ホームのスタッフが全員居るとは限らない為、スタッフ全員が、同じ情報を共有できていない事も考えられる。従って、入居時に情報を入手したスタッフは極力詳しくその情報を他のスタッフに伝えるべく努力をしている。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	バイタル、排尿、排便、水分量、入浴、状態などを一日の過ごし方と共に介護経過に記録し、総合的に把握している。	○	利用者に変化が生じた場合等、特に重要な事柄については、ほぼ全員が共有、把握していけるよう、常にコミュニケーションを取っている。連絡ノートの活用もしている。
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	ケアプランを定期的に見直し、日々の生活に反映していけるよう、ノートに気づきを記録している。	○	毎日1名ずつ居室順にケアプランを読み上げ、追加、修正等ないかを朝のカンファレンスで確認している。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	ケアプラン見直しのための記録をしている。本人を中心とした支援と家族の思いも聞き取り新しくケアプランを作成している。	○	常に「今」を大切にしながら視点で見直しをしている。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別に介護経過に記録し、状況の把握に努めている。	○	毎日記録し利用者の変化、重度化に早く気付けるよう努めている。 計画作成担当者の参考になる記録をしている。(5W1H)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	必要時に会議を開き、話し合って状況を確認、見直し、検討している。	○	来所時は特に本人の状況を詳細に伝え、家人の要望も受け入れつつ協力の依頼もしている。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	行事などの集いに来て頂き、交流を図っている。 必要性に応じて協力してもらっている。	○	施設内だけで完結出来るものではないので、地域の住人として暮らしていけるよう、協力応援していただいている。 警察には振り込め詐欺防止講習 消防には火災時避難訓練など
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	必要性に応じて、他のケアマネジャー、サービス事業者と話し合っ、他のサービスを利用できるようにしている。	○	地域で開催されている教室に通ったりしている。 タクシー利用時は、ドライバーに時間と場所を告げ協力してもらっている。
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	権利擁護やケアマネジメントなどについて分からない部分は支援センターに尋ねたりしている。	○	権利擁護については、実際、司法書士を利用されている方がいるので職員も勉強になる。
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	定期的にかかりつけ医の受診を受けられるようにしている。 ホームドクターが来所し、専門医が必要な時は紹介状を書いてもらい他科受診して頂く。	○	本人の状態変化や悪化時はすぐDr.に連絡をとり、時には家人に来所していただきDr.、施設と3者の話し合いの場を持ち、今後に活かしている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>	○	ホームドクターと相談し、指示を仰ぐ。必要であれば紹介状を書いていただき、専門医を受診している。
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>	○	併設施設の看護職員に相談、協力してもらっている。併設の整骨院にも相談、協力してもらっている。
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	○	病院の看護職員と連携を取り合い情報交換、共有している。病院のMSWやケアマネジャーと連携し合っている。
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	○	医療を望む家族にはDrと施設の3者の話し合いにより入院となり、病院で最後を迎える方が多い。個々の希望に添うよう努力している。現在施設には看取り支援をしている方がおられる。
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	○	一人ひとりに合った重度化や終末期への支援を、家族・本人・職員間でたくさん話し合い、利用者さんの希望に添った支援をしている。家人には見捨てないでと協力を要請している。
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	○	本人(利用者)のこれまでの生活の流れ、それに関わってきた回りの方達とは継続してもらうことを、協力・依頼している。その事により、ダメージを防ぐ努力をしている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	人生の先輩として、尊敬の気持ちを持ち接している。記録についてもプライバシーを守り、漏らす事のないよう徹底している。	○ 運営理念に掲げてある通り、個人を尊重し暖かい心で相手の立場になって考える事を優先している。
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	天気の良い日は、なるべく外で過ごしたい利用者の方もおられるので、本人様の意志を尊重し、外でゆっくりと満足のいくまで過ごして頂いている。(但し帽子、水分補給の声かけをしている)	○ もっと沢山「～したい」を開き菌外への散歩やレクリエーションに一人でも多く参加して下さるようバリエーションを増やしていく努力をしている。
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入浴などは自分で入れる方は希望時に入浴して頂いている。草刈りなどして頂いている。今日はどのようにされたいのか話の中から聞き出している。	○ 「今日は何かしたい事ありますか?」と本人聞くようしている。各人に沿った言葉かけを工夫している。(選択しやすいよう、あるいはこちらから提供するなど)
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容美容は本人の望む店に行けるように努めている	定期的に理容店の方に来て頂いているので、外出する必要なく思ったような髪型が出来て喜んで頂いている。	○ 特に入浴時には一緒に服選びし、その人らしさを醸し出している。化粧の声かけもしている。望む店がある方は家人に協力して頂いている。
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	野菜を揃えたり、切ったり、お茶の葉を袋に入れたり出来る事は積極的に手伝って頂いている。食器洗い、食器拭き、テーブル拭きなど職員と一緒にしている。	○ 利用者に喜んでもらえるよう、食事メニューのレパトリーを増やし、照明、飾り付け、器等にも創意工夫する。
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	牛乳やヤクルトなどを購入したりと工夫している。好きな物、食べたい物を聞き出し、手作りしている。	○ 年に何回か赤ちょうちんをぶら下げ、屋台風のものを作り楽しんで頂けたらと考えている。選択メニューも取り入れる。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	失禁を恐れず、オムツかぶれなど防ぎながら時間排尿に取り組んでいる。	○	繊維を含む食物を多く取り入れたり、ヨーグルトやバナナ摂取、水分補給にも気をつけている。 トイレ内はいつもきれいにし、気持ち良く利用できるようにしている。 なるべくご自分の下着を着用して頂くようにしている。
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	朝から菌庭を散歩され汗を多量にかいておられる方もみえるので、その時の本人様の意向に合わせて入浴して頂いている。	○	夜間帯での入浴希望があった場合、対応していきたい。
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	夜中に眠れないと居室から出て来られる方などは牛乳など飲み物を飲んで少しゆっくりして頂き、眠れなくても体を休めて頂くよう支援している。	○	お香をたいたり、静かなBGMを流したり、カーテンや照明にも気をつけている。 職員が付き添いしゆっくりと話をしたりして支援している。
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	編み物が出来る方は自分や子供のセーターを編んだりされている。 畑仕事の好きな方は草引き、草刈り、種まきなどして野菜作りに励まれている。	○	各利用者の生活歴を全職員が理解している。食事に関わる事、買い物、洗濯物たたみ、掃除等、無理をせずやっていたら必ずお礼を言う。
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金の所持が出来る人、出来ない人を見極め、出来る方にはその力に応じ職員もフォローしながら管理もさせてもらい使えるように支援している。	○	持っているだけで安心するという人には、そのように対応している。
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	天気の良い日は、利用者様同士で歩いたり、椅子に腰掛け日なたぼっこされたり、家人、知人と外出して食事したりしている。	○	その日に出かけたいか希望を聞くようにしている。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	利用者様からの要望がある時はご家族様と連絡を取り、出かけるようにしている。	○	個別での対応(お墓参りなど)にも対応している。 出かける行事には家族にも声かけし、協力してもらっている。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	時々心配になられ職員にお話をされるため、その時は電話をかけて頂いている。	○	暑中見舞いや年賀状を本人が出したい人に出せるよう工夫し支援している。一緒に郵便局に出しに行く。代筆もさせて頂く。
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	気軽に訪問して頂けるよう居室やフロアでお茶を飲みながら過ごして頂いている。	○	また、訪問したくなるような接客や空間づくりを工夫している。
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	歩行不安定な方は必ず付き添い、介助させて頂いて、身体拘束をしないケアを心がけている。	○	身体拘束を絶対しないケアの実践を行っている。
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	いつも玄関を開放している事で、一日中、利用者様に菌庭を散歩して頂いたりして自由に出入りして頂いている。	○	利用者の中には自ら居室の出入り口の鍵をかける方もいる。
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	昼夜プライバシーに配慮しながら異常がないか時間を決めて確認している。	○	10:00 13:00 17:00 (日勤帯) 22:00 00:00 2:00 4:00 (夜勤帯)
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	包丁、ハサミ類は保管場所が決めてあり、必要時は職員がそっと見守りながら支援している。	○	ポリデント、洗剤等、まざらわしい物は特に気をつけている。その都度説明している。
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	施設内に回覧などもし、知識を高める。危険な事は事前に予防の対策を考えている。その方は今どのような状態なのか良く把握し、未然に防ぐ事をしている。防災に関しては防災訓練を年3回実施している。	○	一人ひとりの現状を職員が把握できるよう情報を共有している。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	心肺蘇生講習に参加し、勉強会などで発表、実技、訓練している。 マニュアルも作成し活用している。	○	救急救命講習へ積極的に参加している。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年3回、職員、利用者様と実施している。又、消防署の方の指導を受けている。	○	地域運営推進会議で協力を依頼、要請している。マイク放送で呼びかけ等してくれる。 地域の行政とも連絡を取り合っている。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	その時の特変又、変化など対応、話し合いの時間をもち、取り組んでいる。 入居時にも説明している。	○	入居利用時に家族に説明している。
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	毎朝のバイタル、歩行時の変化、座位時の変化、様子など職員が情報共有し、その上でドクターの指示を仰ぐ。	○	少しの変化も見逃さず「電話による相談記録」に記録し、時間おきの経過を詳細に観察している。
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋を確認し、食べ物との不具合など注意し、対応している。	○	服薬は各個人別に管理している。 症状の変化には特に気をつけて、Dr、Nsに連絡を取っている。
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	一人ひとりの排便記録を毎日記録している。 便秘が及ぼす影響も一人ひとりについて把握している。	○	便秘時はセンナ茶などの対応も考慮している。 排便、排便チェック表を確認している。 雑穀米なども使用している。 繊維質の多い食材を気をつけ使用している。
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	残ったお茶でうがいがいだけの方もおられる。 うがい、歯みがきが寝る前だけの方もいるが出来るだけ支援している。	○	義歯をポリデントで消毒している。 残歯のある方は特に気をつけている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分摂取量を毎食後、おやつ後など表に記入し、カルテに毎日記録している。 刻み、とろみなど利用者様の状態に合わせて対応している。	○	栄養バランスも考え毎食、食事ノートに記録している。
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症に対するマニュアルが作成してある。 利用者様は年3回の血液検査を実施している。 常時、手洗い、うがいは気をつけている。 咳が出る場合はマスクを使用し、感染を防止している。	○	毎月開催される勉強会で、年に数回は感染症予防の勉強をし、情報を共有している。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	熱湯、消毒(ハイター)、日光消毒などを実施している。	○	食材(野菜)はなるべく安全で新鮮な産直の物を購入している。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関は出入り自由、門扉はインターホンにて対応のオートロックである。	○	親しみやすいよう、建物周囲には、花を植えたり、飾ったりしている。
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関は花を生けてあり、フロアなど職員が工夫し、季節ごとに飾りつけをしている。又、トイレも心地よく排泄できるような和みの空間(飾りつけ)をしている。	○	日付、曜日がわかりやすいよう季節の壁画を作り貼っており、毎日夜勤者が入れ替える。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	それぞれ居室にて休まれたり、フロアでテレビを見られたり、和室で会話されたり、自由に過ごされている。	○	2ユニットあるのでお互いに往来したり、レクリエーションしたりしている。 雨の日などは玄関のベンチも利用している。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使用していた机、イス、写真など持ってきて頂いている。	○	使い勝手のいいように工夫している。 人形を横に寝かせたりされている。 物も取りやすい所に置くようにしている。
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	各居室、フロアーに温度、湿度計を設置し、空気の入換えをし、対応している。	○	加湿器を置き空気乾燥にも配慮している。 気になる所には、ファブリーズや臭い消しを利用している。
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	和室はスロープ対応にて転倒防止し、自立した生活が送れるよう工夫している。	○	拭き掃除後は滑らないようしっかり拭き取る。 履物も各自に合わせて履いてもらっている。 建物内部の至る所には、手すりを取り付けてある。 和室にはすべり止め付きの緩やかなスロープを設置してある。
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	混乱を招かないよう、わかる環境作りをし、出来る事を声かけ、お願いし、一緒に対応している。	○	失敗しても責めないで、役割を認める。 出来る事が生きる力になれるよう支援している。
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	畑、散歩、長イス、イス、テーブルなどで対応している。 談話を楽しまれたり、日なたぼっこが出来る天気の良い日はレクリエーションなどを行っている。	○	居室の窓の所や窓の下に鉢を置き季節の花を楽しんでおられる。 併設の小規模へも渡り廊下でいつでも出入りできる状態になっている。

V. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
項 目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	<input type="radio"/>	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
			③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き生きと働いている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

- ・どんな些細な事でも、出来る事、少し支援すれば出来る事を積極的に見だし、アプローチしている。
- ・常に家族、主治医と連携を密にしてのケアを心がけ実践している。
- ・本年初めて三重県GH大会が津市で開催され、当GHは事例発表させて頂き和田行男氏より講評を頂いた。
- ・地域との関わりを重視し、季節の行事はもちろんの事、振り込め詐欺予防講習を警察署、行政に依頼し開催するなど交流を深めている。
- ・併設の小規模多機能ホームとは利用者、職員間で交流を深め、馴染みの関係を築いている。