

1. 評価結果概要表

作成日 平成20年12月22日

【評価実施概要】

事業所番号	2770106298		
法人名	社会福祉法人 おおとり福祉会		
事業所名	ほがらか草部グループホーム		
所在地	大阪府堺市西区草部933番地 (電話) 072-271-0077		
評価機関名	特定非営利活動法人 カロア		
所在地	大阪府大阪市天王寺区堀越町1-1 四天王寺堀越ビル カロア事務局		
訪問調査日	2008/12/18	評価確定日	2009/1/6

【情報提供票より】(平成20年11月1日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・ <u>平成</u> 16年 5月 1日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	15 人	常勤 4人, 非常勤 11人, 常勤換算 4.6人	

(2) 建物概要

建物構造	鉄骨	造り
	1階建ての	~ 1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	41,000 円	その他の経費(月額)	円	
敷金	有(円)	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(300,000円)	有りの場合 償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり	1,600 円		

(4) 利用者の概要(11月1日現在)

利用者人数	18名	男性	2名	女性	16名
要介護1	3	要介護2	4		
要介護3	9	要介護4	4		
要介護5	1	要支援2			
年齢	平均 85.6歳	最低	73歳	最高	94歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	喜多クリニック・石橋歯科
---------	--------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

・静かな環境で、周囲には協力的な自治会もあり、地域の中で共に生活を支えあう環境づくりをしようと取り組む積極的な姿勢がうかがえます。交通機関のアクセスも良く、駐車場もあるので、家族の訪問や外部の方の訪問も容易に行えます。

・理念や方針の共有がされており、記録も整備されています。

・法人全体でサポートをしあう環境があり、職員も明るく前向きに取り組まれている様子がうかがえます。又、利用者には相談のしやすい配慮と取り組みにより、信頼が得られている様子がうかがえます。

【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 災害対策について、ホームとしては十分ではないという見解で、課題としてあげています。その他の項目 市町村との連携、運営に関する家族等意見の反映、プライバシー確保の徹底、食事を楽しむための支援については改善がされています。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 災害対策について、運営推進会議を通じて、具体的な話し合いが行われています。現在立地している地域の校区と、交流の多い地域の校区が分かれているため、それについて解決する方向で前向きに進められています。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6) 運営推進会議は月に2回行われており、災害対策に向けて取り組んでおられます。また、市町村との連携においては、西区内のグループホーム空き情報を提供しあい、待ちなくホームを利用できるよう市町村と連携しながら取り組まれています。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 面会時や計画説明書交付の際に家族から直接聴取できるようコミュニケーションに努めています。苦情、相談内容もホーム内で把握されている様子です。面会の少ない家族に対しては、ホームに足を運んでもらえるような工夫をしながら、スタッフに相談しやすい環境作りに努めています。取り組みにおいて成功したことや気づきを積極的に報告されてい
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) ホームの周辺の団地には高齢者世帯が多く、ホームの夏祭り、団地ごとの夏祭りには誘い合って、地域の行事に参加されています。また、朝の挨拶運動でホームの前を通る子供達に挨拶をかわす等、地域の方々と顔なじみになる取り組みに努力されています。

2. 評価結果（詳細）

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	<運営方針> 利用者の人権を尊重し、家庭的で笑顔のある、きめの細かいケアサービスにより支援することを基本方針とします。 <運営理念> ・安らぎと自信を持つことが出来、自ら決定できるように支援します。 ・地域社会の一員として、この地域で生活していくことを支援します。 ・職員は利用者と共に、生活を楽しみ、自己研鑽に努めます。 上記の内容をホーム内に掲示されています。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	ホーム内の各ユニットごとに掲示されているとともに、常にスタッフが理念の内容を周知する為に小さいカードにまとめ、持ち歩くようにしています。また、会議の内容により、新たなことをされる場合には、理念に基づいて話を進めるようにされています。		
2. 地域との支えあい					
3	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一人として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	ホームの周辺の団地には高齢者世帯が多く、ホームの夏祭り、団地ごとの夏祭りには呼び合いをし、地域の行事に参加されています。また、朝の挨拶運動でホームの前を通る子供達に挨拶をかわす等、地域の方々と顔なじみになる取り組みに努力されています。		地域の方が気軽に入ってこれる様なホーム作りをされていますが、自動ドアが手動になっており、初めて来られた方や、地域の方が入りにくい感じがしました。手動であれば手前に表示板等でわかりやすくされるなど工夫されてはいかがでしょうか。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
		評価の意義の理解と活用	見直しの機会と捉えて積極的に現場で話し合い、改善がされています。前回の評価時の取		

外部 評価	自己 評価	項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期 待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4	7	<p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	<p>り組みたい課題としては、市町村との連携、運営に関する家族等意見の反映、プライバシー確保の徹底、食事を楽しむことのできる支援、災害対策でした。ホーム側の見解として十分に改善結果が示せなかった項目としては災害対策についてですが、具体的な課題を話し合い、解決する方向で前向きに進められている様子がうかがえます。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5	8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>2ヶ月に1回開催されています。以前から意見として挙がっている震災時等の地域との連携マニュアル作りについては現在進行中で、校区割の問題など、課題を話し合いの中で解決しながら進められている様子です。</p>		
6	9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>西区内のグループホーム同士で空き情報を提供しあい、利用者がなるべく待ちなくホームを利用できるよう市町村と連携しながら取り組まれています。また、市内各区の地域包括支援センターとの連携も図られており、つながりが少しずつ築かれている状況です。</p>		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>面会に来られた時に必要な書類の手渡しと口頭で伝えるようにされています。必要な書類については、個別のポストを事務所に設け、その中にあらかじめ入れておいて、申し送りをして、管理者が不在であっても他のスタッフで対応できるようにされています。毎月20日までに面会に来られない時には、郵送で送るようにされています。</p>		
8	15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>面会時や計画説明書交付の際に家族から直接聴取できるようコミュニケーションに努めています。苦情、相談内容もホーム内で把握されている様子です。面会の少ない家族に対しては、ホームに足を運んでもらえるような工夫をしながら、スタッフに相談しやすい環境作りに努めています。</p>		
9	18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>普段からスタッフの話に管理者が耳を傾け、相談を受けている様子です。スタッフも理念にあるように楽しみながら、ケアをされている様子が窺えます。法人内異動や新規職員の場合、関係性が作れるように周りの職員がフォローされている様子です。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援					
10	19	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業計画の中に研修計画を盛り込み、定期的 に実施されています。外部研修においては法人 全体で研修スタンプカードを作り、自発的に 多くの研修参加すれば評価される取り組みを されています。		
11	20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と 交流する機会を持ち、ネットワークづくりや 勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サー ビスの質を向上させていく取り組みをしてい る	同じ区内のグループホームで月1回、同じ市 内のグループホームで年に2回連絡会を行っ ています。グループホーム間でも相互交流の 機会を設け、実習的に訪問するなど、積極的 に取り組まれています。情報交換や研修に役 立っている様子が窺えます。		
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用 するために、サービスをいきなり開始するの ではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気 に徐々に馴染めるよう家族等と相談しなが ら工夫している	新規で見学に来られた時には、体験宿泊ま では行っていないが、馴染んでいただくた めに、利用者の間に入ってもらうようにし ています。また、初めての利用者で不安に なられた方がおられ、家族と一緒に宿泊さ れたケースもあります。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場にお かずに、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共 にし、本人から学んだり、支えあう関係 を築いている	利用者の中には調理に詳しい人、花などの 植物に詳しい人がいて、それぞれ、調理の 場面や草引き、はたけ、植樹等において、 利用者が主体になり、スタッフが教えて もらう場面を作っておられます。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>希望や訴えについては直接ご本人の口から聞くこともあります。訴えられない人については行動から分析するようにしている様子です。内容はすべてケース記録に24時間形式で記録されており、それを元にケース会議等でケアの方向性を検討しておられます。</p>		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>本人、家族、医師、ホームスタッフにより計画の内容を検討されています。地域の方々の協力もあり、インフォーマルな部分も盛り込んだ計画作成がされています。また、記述方式が専門用語を省いたことで非常に見やすく作成されています。計画書の様式は一枚の紙で見やすくなるよう工夫されています。</p>		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>計画期間以外にも状態の変化、対応の変化の必要性が出た時には、医師の意見を伺いつつ、本人、家族の意向に沿えるようケース会議を開き、内容を検討されている様子が窺えます。</p>		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	<p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	<p>入居後間もない利用者の家族には、実際に宿泊されたケースもあります。週に2回程、訪問看護師が来られていますが、法人内の看護職員の協力も得られるよう協力体制をとっています。通院、外泊においても必要性に応じてホームで対応しています。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	<p>かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>入居の際に、今までのかかりつけの医師とするのか、ホームの協力医療機関の医師とするのかを選択していただいています。また、他科受診についてのサポートも行っており、受診が必要であればその都度送迎等対応されています。</p>		
19	47	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	<p>重度化については、浴槽が一般家庭浴槽ということもあり、入浴がクリアできるかどうかというところに視点を置いて受け入れができるか判断するようにしているとのことです。しかし、その場の状況だけでなく医師やスタッフなどから回復の可能性について検討した上で受け入れる形をとられています。終末期については、家族、医師ともよく話し合い、看取りを行ったケースもあります。夜間体制などでは、常に管理者を通じて医師にオンコールできる体制があります。</p>		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>記録物は鍵つきのところで管理されています。言葉かけや対応については「気になる言葉チェック」という自己評価表を作成し、年に2回確認をとられています。気になる言葉も時々出ることもあるとの事ですが、職員同士が注意し合える環境づくりに努めています。</p>		
		<p>日々のその人らしい暮らし</p>	<p>希望があれば散歩、買い物等の対応は可能です。また、その人のペースで暮らせる支援と</p>		

外部 評価	自己 評価	項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期 待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
21	52	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	して、特に誘うことなく、一人で出て行きそうなときはさりげなく横に付き添うという配慮をされている様子です。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	準備や片付けには、利用者の有する能力を分析した上で、スタッフと一緒にいきいきと活動をされている様子がうかがえます。また、献立の基本は法人内の管理栄養士が作成しますが、上乘せという形で季節折々の料理や内容のアレンジに利用者の希望や意見を反映させています。スタッフも利用者と一緒に食事をし、食事の雰囲気作りに努めておられ、介助の必要な方にはさりげない介助を行うなどの配慮がなされています。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	二日に1回を基本としていますが、特にユニットや回数にこだわらず午前午後と臨機応援に入浴できるようにしています。また、一人ではいるのが不安だと感じておられる利用者については個別に2人で入れるように工夫するなど配慮されています。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	役割や楽しみを計画書に位置づけ、出来るところを続けられる支援を行いつつ、出来ないところへのフォローも行っておられます。利用者が皆さんの洗濯物をたたむ場面がありますが、時々、配り間違ふ事があります。その時は職員がさりげなく戻して、利用者のプライドを傷つけないような配慮がなされています。		
		日常的な外出支援	買い物や図書館への外出、法人内の施設でのレクリエーションへの参加、地域の清掃活		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
25	61	事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	動、外出の行事などへの参加も行っています。外出を嫌がられる利用者については、誘導の方法を工夫し、少しでも外出していただける様に努力されている様子です。		
(4)安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	鍵はかけずに対応されています。玄関にはセンサーチャイムを取り付けており、ホーム内が平屋という事もあって音がしっかりと聞こえるようにされていました。また、利用者個々の習慣や、意向を察知して部分については一緒に外出するなど、のその都度の対応がなされています。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
27	71	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>	<p>避難訓練を定期的に行い、近隣の方々に緊急通報装置の協力者となってもらっています。しかし、運営推進会議で意見として挙がっている災害時の地域での協力体制についていくつかの問題をかかえています。</p>		<p>運営推進会議で良い案が出された様で、災害時の対策として地域でのグループホームとしての役割を明確にしておくためにも今後の取り組みに期待します。</p>
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>法人内の管理栄養士が献立を作成されています。その時々に応じてアレンジすることもあります。摂取量については必要時に合わせてケース記録に記載されています。水分は好みものを召し上がっていただくようにしたり、手近な所にセッティングしておくという対応をされています。</p>		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>日の当たるところにはカーテンを取り付け、利用者が自分でカーテンを調節することも出来るようになっていきます。壁には最近出かけた外出行事の写真や書道の作品などが掲示され季節感を出されています。</p>		
30	83	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>使い慣れたものを部屋に持ち込んでいただけるように、入居時や模様替えの際に家族にも確認を取りながら対応に配慮している様子です。中には、仏壇や使い慣れた家具をを持ち込まれ、利用者が居心地よく過ごせるようにされています。</p>		

■ は、重点項目。

WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票（様式1）を添付すること。

外部 評価	自己 評価	項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期 待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
----------	----------	-----	---------------------------------	-------------------------	-----------------------------------