

# 地域密着型サービス事業者 自己評価表

( 認知症対応型共同生活介護事業所 ・ 小規模多機能型居宅介護事業所 )

|           |  |         |               |
|-----------|--|---------|---------------|
| 事業者名      | グループホーム あげぼの Aユニット                                   | 評価実施年月日 | 2008年8月1日～15日 |
| 評価実施構成員氏名 | 熊谷 留美子・山本 力江・能登谷 嘉延・吉川 美智子・齋藤 太一・高橋 洋太・白府 しのぶ・熊林 かおり |         |               |
| 記録者氏名     | 能登谷 嘉延・熊林 かおり  | 記録年月日   | 平成20年8月31日    |

北海道

は外部評価項目

| 項目   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | ○印<br>(取組んで<br>きたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む)                         |
|--|---|-----------------------|---|
| I. 理念に基づく運営  |   |                       |   |
| 1. 理念の共有   |   |                       |   |
| <p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>1 地域の中でその人らしく暮らしていくことを支えていくサービスとして、事業所独自の理念を作り上げている。</p>            | <p>利用者の自立を目指すことを事業所の理念に掲げ、その理念を基に地域の中で出来ることを話し合い、ユニットの目標としている。</p>        |                       |   |
| <p>○理念の共有と日々の取組み</p> <p>2 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。</p>                               | <p>理念を玄関に、ユニットの目標を事務所内に掲示し、職員は常に意識をしている。ユニット会議でその実現に向けて話し合い、日々努力している。</p> | ○                     | <p>新入職員や異動してきた職員にもしっかりと説明していきたい。業務開始時に復唱して意識付けをしたい。</p> |
| <p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>3 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる。</p>     | <p>家族版・町内会版広報「ほのぼの通信」を2～3ヶ月毎に配布し、伝えている。また、運営推進会議でも理解してもらえるよう取り組んでいる。</p>  |                       |   |
| 2. 地域との支えあい  |   |                       |   |
| <p>○隣近所とのつきあい</p> <p>4 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている。</p>      | <p>外気浴時に隣近所の人が散歩をしていたり出退社時で姿を現したりしていたら、笑顔で挨拶をしている。</p>                    | ○                     | <p>町内会版広報にいつでも気軽に立ち寄っていただける様、呼びかけをする。</p>               |
| <p>○地域とのつきあい</p> <p>5 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。</p>        | <p>町内会に所属をし、町内清掃・町内会の総会に参加をしている。クリスマスには近所の幼稚園に依頼をし歌・演劇を披露してもらっている。</p>    | ○                     | <p>今後も積極的に関わっていきたい。</p>                                 |
| <p>○事業者の力を活かした地域貢献</p> <p>6 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。</p> | <p>運営推進会議に町内会長さんも参加して頂いている。広報誌に、病気の予防や介護についての話を載せている。</p>                 | ○                     | <p>より一層努力していきたい。</p>                                    |

| 項目                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取組んで<br>きたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む) |
|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|
| 3. 理念を実践するための制度の理解と活用 |  |                       |                                |
| 7                     | <p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。</p> <p>外部評価によって改善点が明確化し、計画的に改善に取り組んでいる。</p>                                      |                       |                                |
| 8                     | <p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。</p> <p>2ヶ月に1回開催し、施設長・職員にて入居者様の近況報告を家族・町内会長にし、それに対する意見を伺っている。</p> | ○                     | さらに町内会の方にも来て頂けるよう努力していきたい。     |
| 9                     | <p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。</p> <p>市町村が行っている研修等に積極的に参加している。疑問等は市町村担当者に確認し連絡を取るようになっている。</p>                    |                       |                                |
| 10                    | <p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している。</p> <p>成年後見人制度を利用している入居者様がいる。</p>                        | ○                     | 今後も研修機会を増やし、必要な利用者様に対応していきたい。  |
| 11                    | <p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。</p> <p>安全・身体拘束委員会を立ち上げ、話し合いの場を設けている。</p>                          | ○                     | 今後も研修会等に参加をしていきたい。             |
| 4. 理念を実践するための体制       |  |                       |                                |
| 12                    | <p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p> <p>入居時に重要事項説明書と共に一項目ごと説明している。理解して頂けるまで繰り返し行なっている。</p>                           |                       |                                |

| 項目  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                         | ○印<br>(取組んでい<br>きたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む) |
|---|---|------------------------|---------------------------------|
| 13<br>○運営に関する利用者意見の反映<br>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。                                 | 利用者様の意見・不満・苦情は日常会話から汲み取り反映している。                         | ○                      | 利用者様が何でも言えるような雰囲気作りに努めたい。       |
| 14<br>○家族等への報告<br>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている。                              | 月に一度手紙で報告をしている。   |                        |                                 |
| 15<br>○運営に関する家族等意見の反映<br>家族等が意見、不満、苦情等を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。                                | 苦情窓口を設置し、ホームには意見箱を設置。家族来所時には意見・不満などを伺うようにし、その都度改善をしている。 | ○                      | 今後も色々な機会を設けていきたい。               |
| 16<br>○運営に関する職員意見の反映<br>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。  | 毎月ユニット会議として職員と話し合う場を設け、意見を聞いている。内容を検討し反映させるよう努めている。     |                        |                                 |
| 17<br>○柔軟な対応に向けた勤務調整<br>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保する為の話し合いや勤務の調整に努めている。                       | 約1ヶ月前を目安に勤務や休日の希望を取り、職員確保のための調整を行っている。                  |                        |                                 |
| 18<br>○職員の異動等による影響への配慮<br>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。 | 個人面談を行い、異動や離職を少なくするように努めている。代わる場合は利用者への周知をしっかりと行っている。   |                        |                                 |

| 項目                        | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取組んでい<br>きたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む)    |
|---------------------------|--|------------------------|-----------------------------------|
| 5. 人材の育成と支援               |  |                        |                                   |
| 19                        | <p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p> <p>グループ内に教育委員会を設置し、定期的な内部勉強会を開催。外部研修会への参加も本部と管理者の調整のもと、職員に促している。</p> |                        |                                   |
| 20                        | <p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。</p> <p>協会に属しさまざまな研修会に参加し、同業者と話をすることで情報を共有しながらサービスの向上に繋げている。</p> | ○                      | 情報交換を積極的に行い、それを職員に伝えサービスの向上に努めたい。 |
| 21                        | <p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。</p> <p>グループとして花見・新年会等を企画し実施している。また介護エリアマネージャーがおり管理者を含めた職員の相談窓口として動いている。</p>                       |                        |                                   |
| 22                        | <p>○向上心をもって働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心をもって働けるように努めている。</p> <p>本部がクリニカルラダー評価を実施し、状況把握した上でアドバイス等行っている。</p>                                     |                        |                                   |
| II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援     |  |                        |                                   |
| 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応 |  |                        |                                   |
| 23                        | <p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。</p> <p>入居前に訪問しセンター方式によるアセスメントを行い、状況を把握・受け止めている。</p>                        |                        |                                   |
| 24                        | <p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。</p> <p>入居前訪問時に困っていることや不安なことを伺っている、相談を受ける際は、話をよく聞き、不安の緩和や信頼関係を築くよう努めている。</p>     |                        |                                   |

| 項目                        |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取組んでい<br>きたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む) |
|---------------------------|---|--|------------------------|---------------------------------|
| 25                        | ○初期対応の見極めと支援<br>相談を受けたときに、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。                              | 相談時に話しをよく聞き、訪問看護や往診等必要とされている支援が利用できるよう対応に努めている。                                |                        |                                 |
| 26                        | ○馴染みながらのサービス利用<br>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。 | 事前訪問時に出来るだけホームの説明をし、家族との相談のもと、適切なサービス導入に努めている。                                 | ○                      | より家族・利用者様に納得して頂けるよう努めたい。        |
| 2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 |   |  |                        |                                 |
| 27                        | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。                       | 生活の中で会話を多くし、職員と一緒に家事(調理・洗濯物たたみなど)や、ゲーム・歌などで共に楽しんでいる。いつも何かを教えていただいていると考え関わっている。 | ○                      | より一層努力していきたい。                   |
| 28                        | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。                                 | 面会時・電話連絡時・行事参加時に本人が困っていることなどを話、家族と一緒に考え、また通院・外泊等においても家族の協力を得ている。               | ○                      | より一層努力していきたい。                   |
| 29                        | ○本人と家族のよりよい関係に向けた支援<br>これまでの本人と家族との関係の理解に努め、よりよい関係が築いていけるように支援している。                                     | 「手紙」で日常生活の状況の報告をし、来訪時にも近況を報告して、よりよい関係になれるように努めている。                             |                        |                                 |
| 30                        | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。                                       | 外出時に自宅近辺もしくは自宅まで行き、馴染みの方々に会うなどの機会を設けている。                                       |                        |                                 |

| 項目                             |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                              | ○印<br>(取組んでい<br>きたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む)     |
|--------------------------------|--|--|------------------------|------------------------------------|
| 31                             | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。   | スタッフが入居者様同士の関係を把握しており、場合によっては仲介に入り良好なコミュニケーションや雰囲気づくりに努めている。 |                        |                                    |
| 32                             | ○関係を断ち切らない取り組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。                                    | いつでも連絡しあえる状態を大切にしている。  | ○                      | 支援できる体制は整えていきたい。                   |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント    |  |  |                        |                                    |
| 1. 一人ひとりの把握                    |  |  |                        |                                    |
| 33                             | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。  | 初期アセスメントや、生活の中で利用者様の趣味嗜好把握に努め、それを日常生活に取り入れるようにしている。          | ○                      | 「センター方式」の勉強会を開催している。               |
| 34                             | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。  | アセスメントにて把握し馴染みの暮らしを継続できるように努めている。                            | ○                      | フェイスシートを活用し情報収集し、より密になるように努めていきたい。 |
| 35                             | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。  | 生活シートにバイタル・1日の生活状況を記載し、現状を把握できるようにしている。                      | ○                      | より密に現状を把握できるように努めたい。               |
| 2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し |  |  |                        |                                    |
| 36                             | ○チームでつくる利用者本位の介護計画<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。 | 計画作成担当者を中心に職員間の意見交換を行い、入居者様本位のものになるように心がけている。                | ○                      | より一層努力したい。                         |

| 項目                          | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | ○印<br>(取組んでい<br>きたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む) |
|-----------------------------|---|------------------------|---------------------------------|
| 37                          | <p>○現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。</p> | ○                      | 家族・スタッフとの話し合いにてより柔軟に対応していきたい。   |
| 38                          | <p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。</p>   | ○                      | より細かい情報を記入し介護計画の見直しに活用していきたい。   |
| 3. 多機能性を活かした柔軟な支援           |   |                        |                                 |
| 39                          | <p>○事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。</p>   |                        |                                 |
| 4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働 |   |                        |                                 |
| 40                          | <p>○地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。</p>  | ○                      | より協力を得られるように努めたい。               |
| 41                          | <p>○他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用する為の支援をしている。</p>  |                        |                                 |
| 42                          | <p>○地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。</p>  |                        |                                 |

| 項目   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                          | ○印<br>(取組んでい<br>きたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む) |
|--|--|------------------------|---------------------------------|
| 43<br>○かかりつけ医の受診支援<br>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援をしている。   | 定期往診を利用している。また緊急時等24時間相談できる体制をとっている。                     |                        |                                 |
| 44<br>○認知症の専門医等の受診支援<br>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。  | かかりつけ医が判断し、専門医の治療・指示・を受けている。                             |                        |                                 |
| 45<br>○看護職との協働<br>事業所として看護職員を確保している又は、利用者をよく知る看護職あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。  | 毎週水曜日に医療連携で相談している。また24時間連絡が取れる体制が整っている。                  | ○                      | より密に情報を共有していきたい。                |
| 46<br>○早期退院に向けた医療機関との協働<br>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。                      | 医師からの説明時は出来るだけ家族と同席させてもらうなど、入院先病院との情報交換に努めている。           |                        |                                 |
| 47<br>○重度化や終末期に向けた方針の共有<br>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。                                   | 「重度化した場合における対応に係る指針」を作成し、これに基づき、家族の要望に応じれる体制を整えている。      |                        |                                 |
| 48<br>○重度化や終末期に向けたチームでの支援<br>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。 | 「重度化した場合における対応に係る指針」に基づき、かかりつけ医と共にチームとして支援を行える状態を整備している。 |                        |                                 |

| 項目  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | ○印<br>(取組んでい<br>きたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む) |
|---|---|------------------------|---------------------------------|
| <p>49 ○住替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居宅へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住替えによるダメージを防ぐことに努めている。</p> | <p>管理者間等関係者による情報交換や、望ましい形の相談等最小限の住替えダメージへと努めている。</p>                              |                        |                                 |
| <p>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p>  |   |                        |                                 |
| <p>1. その人らしい暮らしの支援</p>  |   |                        |                                 |
| <p>(1)一人ひとりの尊重</p>  |   |                        |                                 |
| <p>50 ○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取扱いをしていない。</p>                                      | <p>尊厳のある言葉遣いに注意し、居室やトイレに入る際のドアノック等プライバシーにも配慮している。個人情報の取り扱いを会社として方針を定め、留意している。</p> | ○                      | <p>より一層努力していきたい。</p>            |
| <p>51 ○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや記号を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p>                 | <p>各利用者様の希望を傾聴し、その希望の実現に向け支援している。また何でも言えるような雰囲気作りに配慮している。</p>                     | ○                      | <p>より一層努力していきたい。</p>            |
| <p>52 ○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p>                       | <p>利用者様一人一人のペースや希望を尊重した生活へと、支援している。</p>   |                        |                                 |
| <p>(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>   |   |                        |                                 |
| <p>53 ○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。</p>                                  | <p>利用者様より希望があれば、それに沿うよう配慮、準備している。</p>   | ○                      | <p>今後、希望が聞かれれば随時対応していきたい。</p>   |
| <p>54 ○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員がその人に合わせて、一緒に準備や食事、片付けをしている。</p>                   | <p>下準備に野菜の「皮むき・刻み」、食後のテーブル拭きを入居者様の状態を見極め声をかけ行っている。</p>                            |                        |                                 |

| 項目                            |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | ○印<br>(取組んで<br>きたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む)  |
|-------------------------------|--|---|-----------------------|---------------------------------|
| 55                            | ○本人の嗜好の支援<br>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、タバコ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している。           | 現在、お酒の希望者はいない。利用者様の体調に合わせながら、10時と15時に好みの物を提供している。お誕生会では本人の希望するメニューを提供している。                  |                       |                                 |
| 56                            | ○気持ちよい排泄の支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。       | 生活シートに排泄の記録をし、利用者様一人一人の排泄パターンを把握し、トイレ誘導を行っている。  |                       |                                 |
| 57                            | ○入浴を楽しむことができる支援<br>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。   | 入浴日は設定してあるも、利用者様の体調に合わせて自由に変更し、週2回は少なくとも入浴して頂いている。  |                       |                                 |
| 58                            | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。                    | 利用者様の生活習慣を尊重しながら気持ちよく安眠できるように努めている。不眠時は、足浴や暖かい飲み物を提供したり、眠くなるまでスタッフと過ごすなどしている。               |                       |                                 |
| (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 |  |   |                       |                                 |
| 59                            | ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。 | 日課の中に参加できる場面を設定している。(洗濯物たたみ・片付け、食事の下準備、カレンダー作成、体操の挨拶など)また買い物同行し、外に出る機会を増やすことで、気晴らしへとつなげている。 | ○                     | 様々な活動を提供できる機会を増やせるように取り組んでいきたい。 |
| 60                            | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。 | 自己管理出来る方はしている。出来ない方はGHで管理している。買い物時支払いが出来る方は見守りをし、出来ない方は支払いをするという行為には関わっていただいている。            |                       |                                 |

| 項目   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取組んでい<br>きたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む) |
|--|--|------------------------|---------------------------------|
| 61<br>○日常的な外出支援<br>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。                           | 日課の中で外気浴や買い物同行を行っている。利用者様からの要望には随時対応している。                                | ○                      | さらに外出の出来る機会を増やしていきたい。           |
| 62<br>○普段行けない場所への外出支援<br>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している。        | 行事にて花見・紅葉見学・冬祭見学などを企画している。またデパートへの買い物や自宅までの外出の機会を作っている。                  | ○                      | さらに外出の出来る機会を増やしていきたい。           |
| 63<br>○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。                                  | 1～3ヶ月に一度担当スタッフより家族へ手紙で近況報告をしている。本人より希望や日々の会話の中で必要と感じた場合は家族に電話をするなど行っている。 |                        |                                 |
| 64<br>○家族や馴染みの人の訪問支援<br>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。                   | 面会時は過ごしやすい雰囲気作りに努めている。家族にお茶を出す際、スタッフも近況報告などを行っている。                       |                        |                                 |
| (4) 安心と安全を支える支援  |  |                        |                                 |
| 65<br>○身体拘束をしないケアの実践<br>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 | 身体拘束は行っていない。スタッフも意識付けできている。また身体拘束委員会を立ち上げマニュアル整備へと取り組んでいる。               | ○                      | 今後もスタッフに意識付けていきたい。              |
| 66<br>○鍵をかけないケアの実践<br>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。                  | 利用者様自ら鍵をかけたり、希望があった時以外は居室の施錠は行っていない。                                     |                        |                                 |

| 項目   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                             | ○印<br>(取組んでい<br>きたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む) |
|--|---|------------------------|---------------------------------|
| 67<br>○利用者の安全確認<br>職員は、プライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。                 | スタッフは常に目配り・気配りし、トイレ内や居室の場合はプライバシーに配慮した上で、利用者様の所在・様子を把握している。 | ○                      | 更に安全に配慮していきたい。                  |
| 68<br>○注意の必要な物品の保管・管理<br>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。         | ハサミ・縫い針などは目や手の届かない場所に保管し、使用する際は声かけや見守りを十分に注意を払っている。         |                        |                                 |
| 69<br>○事故防止のための取り組み<br>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐ為の知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。       | インシデントなどいつでも読み返せるようにし、スタッフ全員が事故防止に努めている。                    | ○                      | さらに事故防止に努めていきたい。                |
| 70<br>○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。                | 職員に普通救命講習受講を促し、実行している。                                      | ○                      | 定期的に取り組んでいきたい。                  |
| 71<br>○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。  | 消防署に協力をお願いし、年に2回、避難訓練を行っている。緊急連絡網を整備している。                   | ○                      | 町内の方にも協力して頂ける様にしていきたい。          |
| 72<br>○リスク対応に関する家族との話し合い<br>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている。 | 身体状況が変わってきた時等、その都度家族に連絡・説明をし、望ましい生活やその対応策を検討している。           |                        |                                 |
| (5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援  |   |                        |                                 |

| 項目   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取組んで<br>きたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む) |
|--|--|-----------------------|---------------------------------|
| 73<br>○体調変化の早期発見と対応<br>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気づいた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。      | バイタルチェックを毎日行っている。体調の変化・異変を発見した場合はすぐに医師に相談できる体制が整っている。                              |                       |                                 |
| 74<br>○服薬支援<br>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。  | 薬剤情報提供書を活用し、理解・管理している。また確実に服用して頂くため、内服マニュアルに沿って対応している。                             | ○                     | より一層の注意を払っていきたい。                |
| 75<br>○便秘の予防と対応<br>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけに取り組んでいる。     | 生活シートにて排便のチェックをし、乳酸飲料・牛乳を勧めたり、腹部マッサージを行い排便に繋がるように工夫をしている。また、集団体操等行っている。            |                       |                                 |
| 76<br>○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れやにおいが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている。              | 毎食後口腔ケアを行い、清潔保持に努めている。   |                       |                                 |
| 77<br>○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。 | 食事摂取量は毎食生活シートに記録している。内容は栄養士管理で栄養バランスは取れている。水分は利用者様の状況に合わせて、トロメリン等を使用し摂取できるようにしている。 |                       |                                 |
| 78<br>○感染症予防<br>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)        | 感染予防マニュアルにて手洗い・消毒の徹底を行っている。インフルエンザについても予防接種を受けている。                                 | ○                     | 来訪者にも手洗い・うがいを徹底していきたい。          |

| 項目  |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                       | ○印<br>(取組んでいき<br>きたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む) |
|---|--|---|-------------------------|--------------------------------|
| 79  | ○食材の管理<br>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。  | 感染予防マニュアルにて毎日消毒の徹底を行っている。調理後2時間以内に利用者様に提供するように徹底している。 | ○                       | さらに注意していきたい。                   |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり<br>(1)居心地のよい環境づくり |  |   |                         |                                |
| 80  | ○安心して出入りできる玄関まわりの工夫<br>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。                              | 玄関前や庭に花を植え、畑に野菜を育てるなど明るい雰囲気作りに努めている。                  |                         |                                |
| 81  | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | 季節を感じさせる為の飾り付けや造花を飾ったり、雛人形・五月人形を飾るなどしている。             | ○                       | さらに居心地のいい空間作りに努めたい。            |
| 82  | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中には、一人になれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。                              | リビングにはソファーがあり各々で休息・会話を楽しめるようにしている。                    | ○                       | さらに居心地のいい空間作りに努めたい。            |
| 83  | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使いなれたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。                   | 入居時にはなるべくご本人にとって馴染みの使い慣れている物を持ち込んでいただく様にしている。         |                         |                                |
| 84  | ○換気・空調の配慮<br>気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないように配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。                         | 換気は十分に行い、冬期間は加湿器を使用し、適切な湿度・温度を保つように努めている。             |                         |                                |
| (2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり                    |  |   |                         |                                |

| 項目   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                       | ○印<br>(取組んで<br>きたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(既に取り組んでいることも含む) |
|--|---|-----------------------|---------------------------------|
| 85<br>○身体機能を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。 | 建物全体がバリアフリーとなっており、車椅子や歩行器の使用にも適している。共有部分には手すりを設置している。 |                       |                                 |
| 86<br>○わかる力を活かした環境づくり<br>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。           | トイレ・浴室・居室などは、すぐに分かるように表札・のれんを掛け工夫している。                |                       |                                 |
| 87<br>○建物の外回りや空間の活用<br>建物の外回りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。                   | 畑に花や野菜を植え、スタッフと共に水やりや収穫を楽しんで頂いている。                    |                       |                                 |

| V. サービスの成果に関する項目 |  |   |
|------------------|--|---|
| 項目               | 取り組みの成果  |   |
| 88               | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる                      | <del>①ほぼ全ての利用者</del><br>②利用者の2/3くらい<br>③利用者の1/3くらい<br>④ほとんど掴んでいない |
| 89               | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある                         | <del>①毎日ある</del><br>②数日に1回程度ある<br>③たまにある<br>④ほとんどない               |
| 90               | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている                            | <del>①ほぼ全ての利用者</del><br>②利用者の2/3くらい<br>③利用者の1/3くらい<br>④ほとんどいない    |
| 91               | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿が見られている                 | ①ほぼ全ての利用者<br><del>②利用者の2/3くらい</del><br>③利用者の1/3くらい<br>④ほとんどいない    |
| 92               | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている                           | ①ほぼ全ての利用者<br>②利用者の2/3くらい<br><del>③利用者の1/3くらい</del><br>④ほとんどいない    |
| 93               | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている                     | <del>①ほぼ全ての利用者</del><br>②利用者の2/3くらい<br>③利用者の1/3くらい<br>④ほとんどいない    |
| 94               | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている          | <del>①ほぼ全ての利用者</del><br>②利用者の2/3くらい<br>③利用者の1/3くらい<br>④ほとんどいない    |
| 95               | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています | ①ほぼ全ての家族<br><del>②家族の2/3くらい</del><br>③家族の1/3くらい<br>④ほとんどできていない    |
| 96               | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている                 | ①ほぼ毎日のように<br>②数日に1回程度<br><del>③たまに</del><br>④ほとんどない               |

| V. サービスの成果に関する項目 |   |
|------------------|---|
| 項目               | 取り組みの成果   |
| 97               | <p>運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。</p> <p>①大いに増えている<br/> <del>②少しずつ増えている</del><br/>           ③あまり増えていない<br/>           ④全くいない</p> |
| 98               | <p>職員は、生き生きと働いている</p> <p><del>①ほぼ全ての職員が</del><br/>           ②職員の2/3くらいが<br/>           ③職員の1/3くらいが<br/>           ④ほとんどいない</p>                             |
| 99               | <p>職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>①ほぼ全ての利用者が<br/> <del>②利用者の2/3くらいが</del><br/>           ③利用者の1/3くらいが<br/>           ④ほとんどいない</p>                     |
| 100              | <p>職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>①ほぼ全ての家族等が<br/> <del>②家族等の2/3くらいが</del><br/>           ③家族等の1/3くらいが<br/>           ④ほとんどいない</p>                 |

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

○24時間体制で医師との連携が取れており、医療連携の体制が整っている。○定期の医師による往診、訪看の来所がある。○勉強会・研修会に積極的に参加をし、ケアの質の向上に努めている。○町内会・近隣の保育園との交流もあり、毎年クリスマスには園児の聖劇や歌を披露して頂いている。