

自己評価票

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	開設時より「共に暮らし生きることへの支援」を理念に掲げ、人と人とのつながり、支え合いを大切に一人の住民として地域とのかかわりを持っている。	
2	<p>○理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	職員の採用時には、ホームの理念を説明し、共有できる人材を採用している。採用後は研修資料に基づいて理念及び介護方針の実践に向けて取り組んでいる。また、毎月行われる職員会議やカンファレンスでは、理念に沿ったケアを実践できるように話し合いを行っている。	
3	<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる</p>	運営推進会議で地域の住民やご家族に、理念を伝え理解して頂いている。地域だよりで、ホームでの活動のほか、認知症の理解にむけて啓発に取り組んでいる。	
2. 地域との支えあい			
4	<p>○隣近所、地域とのつきあい及び地域貢献</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけあったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるよう努めている。事業所は地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。また、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。担当職員はキャラバンメイトになるなど、地域の認知症普及活動に参加している。</p>	日常近隣を散歩したり、商店へ買い物へ行ったり、美容院を利用したりして、交流を図っている。地域の文化祭や行事には、利用者とともに積極的に参加している。小学生や中学生が見学に來たり、交流会を開いたりしている。地域の神楽にも参加し、交流を図っている。	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
5	<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	<p>自己評価は職員全員で行い、サービスの見直しと質の向上に努めている。外部評価の結果は、職員会議で検討し改善に向けて取り組んでいる。個々の大きく違う箇所は全職員で話し合い作成した。</p>	
6	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>運営推進会議では、サービス評価の取り組みや結果についても報告し、意見交換を行っている。</p>	
7	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、運営や現場の実情等を積極的に伝える機会を作り、考え方や運営の実態を共有しながら、直面している運営やサービスの課題解決に向けて協議し、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>運営推進会議への参加について働きかけている。また、施設運営に関して、日頃から相談し協力を得ている。</p>	
8	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	<p>外部研修に参加し、権利擁護と成年後見制度について学習しているが、実践に向け理解を深めるよう取り組んでいるが、まだ充分とはいえない。</p>	<p>○</p> <p>ホーム内での勉強会を開催するなど、職員の知識の向上を図り、家族や地域の方々にも、情報提供し理解を得ていく。</p>
9	<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>虐待防止のため、具体的な内容をマニュアル化し、会議やミーティングで理解浸透に向けた取り組みを行っているが、まだ充分とはいえない。</p>	<p>○</p> <p>ホーム内での勉強会を開催するなど、職員の知識の向上を図り、家族や地域の方々にも、情報提供し理解を得ていく。</p>

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
10	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は、医療連携体制の説明や、リスク管理、緊急時の対応方法など詳しく説明し、また利用者・家族からの意見を伺っている。	
11	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱を設置し、利用者・家族からの要望や意見を表出しやすいようにし、内容に関しては会議やミーティングで話し合い、改善するよう取り組んでいる。	
12	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	毎月お知らせとホーム便りで、近況報告し、来訪時にはホームでの生活について話し合っている。緊急時には電話連絡している。金銭に関しては、毎月領収書を送付している。	
13	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族には、来訪時、意見や要望など話せる雰囲気づくりに留意している。また、意見箱を設置し意見・要望を汲み取り改善に向けて取り組んでいる。	
14	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃から職員の意見や要望を聴くようにし、職員から話し易い雰囲気づくりに配慮している。職員会議やリーダー会議で意見を反映できるよう、話し合っている。	
15	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	柔軟な対応のため事前に話し合いを行い、急な事態にも職員間で協力し調整を図っている。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
16	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>職員の異動は、必要最低限とし、異動や新人職員が入った時は、顔写真の掲示やホーム便りでも紹介・報告を行っている。</p>		
5. 人材の育成と支援				
17	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>研修会は、県内および都心で開催されるものなど、職員のスキルアップのため、順次参加させている。研修報告は職員会議で行い、研修内容を共有している。</p>		
18	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>全国、県内及び地域内のグループホーム協会に加盟しており、研修に参加し交流を図る事で、サービスの質の向上に努めている。</p>		
19	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための良好な工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>職員が休憩できる場所が確保されている。日頃から施設長やリーダーが職員の悩みや相談を聞くように努めている。</p>		
20	<p>○向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	<p>運営者が東京在住であるため、月に1・2度出社し、利用者や職員とのコミュニケーションを図っている。日頃は、施設長をはじめ職員から電話で状況を確認し、把握している。</p>		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
21	○初期に築く本人、家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人、家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	事前面接や入所時は、同じ職員が対応し、利用者・家族からの不安や要望を聞き取り、早期に信頼関係が築けるよう努めている。		
22	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、担当のケアマネージャーも交えて、現状や要望について話し合った上で、サービスについて検討している。		
23	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	本人やご家族には、事前にホームを見学していただき、今までの生活が継続できるように、本人と家族と話しあっている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
24	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	一方的な支援でなく、今までの生活の知恵を伝授していただくなど、お互いに協力しあって生活できるよう配慮している。労いの言葉や感謝の気持ちを伝え、生活に意欲が持てる様にしている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	ご家族のご苦労や、想いを受け止め支援できるように、日頃から話し合う機会を作り、お互いに協力しあえる関係作りに努めている。		
26	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	現在の状況を伝えたくて、本人とご家族との良い関係が保てるよう、支援している。		
27	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	今まで交流のあった知人の方をホームに招いたり、電話で連絡をとりあえるように支援するなど、一人ひとりの想いを尊重している。		
28	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者同士の人間関係を把握し、和やかな雰囲気づくりに配慮している。また、状況を見守りながら、人間関係が円滑になるよう調整している。		
29	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	入院退去された方でも、お見舞いに行ったり、洗濯物を手伝うなど、関わりを継続している。また、退院後も状況により相談を受け、対応している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
30	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話の中から、一人ひとりの思いや意向をくみ取っている。意思疎通が困難な方は、ご家族からの情報を参考にし、要望に関しては、すばやく対応できるように対応している。		
31	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の自宅訪問や入所時に、利用者やご家族から生活歴等を聞き取りしている。また、ご家族の来訪時に今までのエピソードなどを伺っている。		
32	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	利用者の日々の生活を観察しながら、精神面・身体面の変化をケース記録に記録し、また職員間で話し合いながら、把握している。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
33	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映した介護計画を作成している	日々の生活の中で、利用者の思いや要望を聞き、ご家族にも相談しながら介護計画を作成している。カンファレンスにて、意見交換を行い、検討している。		
34	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	毎月介護計画についての評価を行い、3ヶ月に1回計画を見直している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
35	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別にファイルがあり、身体状況や日々の生活の様子やエピソードを記録し、職員間で申し送りし、いつでも、全ての職員が確認できるようにしている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
36	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	本人・家族の状況に応じて通院・外出などの必要な支援を行っている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
37	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	利用者が安心して暮らしていけるよう、消防署への協力を依頼したり、公民館などの公共の資源を活用するなど、連携を図っている。		
38	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	地域の他の事業者のサービスを利用したり、市町村で実施している介護保険外のサービスの利用には至っていない。	○	他の事業者やケアマネジャーから、介護保険外のサービスなどの情報収集するなど、取組んでいきたい。
39	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	運営推進会議への参加が得られず、情報交換や協力関係は築かれていない。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
40	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	本人やご家族の希望に応じて、かかりつけ医に通院している。また、受診結果の報告を行ったり、状況に応じて、ご家族に同行して頂いている。		
41	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>	近隣の総合病院の精神科医から、認知症患者の治療についての指導や助言を頂いている。医師と話し合いながら、利用者が安心して適切な医療が受けられるよう支援している。		
42	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>	看護職員を配置しており、日常の健康管理のほか24時間体制で連絡可能な体制をとり、緊急時にも対応している。		
43	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	入院時は、毎日見舞いに行き、病状の確認をしながら、家族との連絡を蜜に行い、早期退院に向けて、医師への働きかけを行っている。		
44	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	終末期の医師の確保ができていないが、終末期の対応指針については、定めている。		
45	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	ご本人やご家族の希望に沿って、事業所で出来る限り対応し、ご家族と共に主治医と話し合い、取り組んでいる。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
46	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	ホームから別の場所へ移り住む場合は、今までの生活習慣や必要な支援など、情報提供を行っている。また、入所前には、ご家族や関係職員で、情報交換を行い対応している。		
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
1. その人らしい暮らしの支援				
(1) 一人ひとりの尊重				
47	<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	マニュアルを作成し、利用者の尊厳やプライバシーが保護されるように努めている。各リーダーは、日頃の関わりの中で、職員に指導や助言を行っている。		
48	<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>	利用者の状況に応じて、日頃から選択できるような場面を作っている。意思疎通が困難な方へは、ご家族からの情報で、希望や好みを確認している。		
49	<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	一人ひとりの希望やその日の状況に応じて、過ごせるように配慮している。		
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
50	<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>	着替えの時は、その日の天候や気分に応じて、服装を選べるように、さりげなく配慮している。また、馴染みの理容店や美容院を利用している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
51	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、可能な場合は利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	調理・盛り付け・片付け等利用者と一緒に行い、食事も職員と利用者が同じテーブルを囲んで、楽しく食事できるようにしている。		
52	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	各ユニットの食事担当者が中心になって、利用者一人ひとりの嗜好を把握し、希望に沿った対応をしている。		
53	○気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄パターンを把握するとともに、一人ひとりのサインから排泄の支援を行っている。各ユニットの排泄委員が会議を行い、取り組みを行っている。		
54	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴は、利用者の希望に沿って入浴して頂いている。系列の事業所にある温泉棟に出掛け、温泉入浴を楽しんで頂いている。また、各ユニットの入浴委員が、現状と支援方法などについて、検討し取り組んでいる。		
55	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	できるだけ日中の活動を増やし、生活リズムを作っている。就寝前の足浴やマッサージで安眠に向けた取り組みを行っている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
56	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	日頃の家事や野菜の収穫・山菜の下ごしらえ等今までの経験や生活の知恵が発揮できるよう支援している。天気の良い日は利用者と相談しながら出掛ける等、日々の生活に楽しみをつくっている。		


項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
57	<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に 応じて、お金を所持したり使えるように支 援している</p>	<p>お金の管理ができる方は、お金を所持し、自由に 買い物ができるようにしている。管理ができない 方は、買い物の際に財布を渡して支払っていただ くなどの工夫をしている。</p>		
58	<p>○日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひと りのその日の希望にそって、戸外に出かけ られるよう支援している</p>	<p>一人ひとりの気分や希望に応じて、日常的に散 歩・買い物・ドライブに出掛けている。歩行が困 難な方でも、車椅子を使用するなど、状況に応じ て対応している。</p>		
59	<p>○普段行けない場所への外出支援</p> <p>一人ひとりが行ってみたい普段は行けな いところに、個別あるいは他の利用者や家 族とともに出かけられる機会をつくり、支 援している</p>	<p>予め予定を立てて、墓参りや寺への参詣など、個 別に対応している。また、家族との外出は、日常 的に行われている。</p>		
60	<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をし たり、手紙のやり取りができるように支援を している</p>	<p>日頃から、家族や知人に電話がかけられるよう にしており、自分でかけられない方には、電話を取 り次いでいる。</p>		
61	<p>○家族や馴染みの人の訪問支援</p> <p>家族、知人、友人等、本人の馴染みの 人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地 よく過ごせるよう工夫している</p>	<p>いつでも気軽に訪問できるような雰囲気をつく っている。来訪時は、ゆっくり談話できるように配 慮している。</p>		
(4)安心と安全を支える支援				
62	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が「介護保険法指 定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、身体拘束を しないケアに取り組んでいる</p>	<p>身体拘束をしないケアのため、身体拘束となる事 項を掲げ、日頃から会議やミーティングで職員へ の共有認識を図っている。</p>		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	夜間以外は、玄関に鍵をかけておらず、自由に出入りできるようにしている。一人で外出する方には、職員が付き添っている。		
64	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	利用者と同一空間で、事務作業を行い、状況を把握している。また、居室で過ごしている方にも、訪室し声を掛ける等の配慮を行っている。		
65	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	利用者の状況に応じて、刃物などの危険物や洗剤は、職員が管理している。使用時は、状況に応じて、見守りをするなど対応している。		
66	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	ヒヤリハット報告と事故報告書から、対応方法について、職員間で情報を共有し、事故防止に取り組んでいる。また、マニュアルを作成し、ミーティングや会議で知識の向上を図っている。		
67	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	消防署で救急法を習得し、緊急時の応急手当について、勉強会を行い、技術と知識を習得している。		
68	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	毎月火災もしくは地震を想定した避難訓練を行っており、災害時には臨機応変に対応できる準備ができています。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
69	<p>○リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対応策を話し合っている</p>	一人ひとりの状態に応じて、起こりうるリスクについてご家族へ説明し理解を得ている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
70	<p>○体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>	体調や表情の変化など、普段と違う状況が見られた時は、バイタルチェックを行い、また看護師に報告し、状況に応じて早期受診に努めている。		
71	<p>○服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	薬の処方が変わった時は、用法や副作用について、職員間で情報を共有して、観察している。状態変化が見られた時は、看護師と連携して、医療機関へ報告している。		
72	<p>○便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>	各ユニットの排泄委員が、予防や対策について話し合い、自然排便につながるよう取り組みを行っている。また、毎朝ヨーグルト入りの生ジュースや乳酸菌飲料を提供している。		
73	<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>	毎食後の歯磨き、義歯洗浄の声掛けを行い、状況に応じて介助している。		
74	<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	利用者の好みや季節の旬の食材を取り入れ、献立を立てている。食事量や水分量を記録し、摂取量を把握している。また、体重の増減を把握し、対応している。	○	カロリー計算ができる、ガイドブックを活用し、1日の摂取カロリーの把握に努めていく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
75	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	感染症についてのマニュアルがあり、日頃から手洗い・うがいの予防を行っている。また、インフルエンザの予防接種についてもご家族へ説明し、実施している。		
76	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	まな板・ふきん・食器は毎日消毒し、冷蔵庫の点検・掃除も毎晩行い衛生面に努めている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
77	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	バス通りの集落地に立地しており、ホームがわかり易いように看板を掲げ、花壇には花を植えて明るい雰囲気になっている。		
78	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居間や廊下に絵を飾ったり、掲示物も季節感を感じられるものになっている。また、適度なテレビの音やまな板で野菜を切っている音が響く環境など、工夫している。		
79	○共用空間における居場所づくり 共用空間の中には、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールや廊下にソファを置いて、一人になりたい時や、仲の良い利用者同士でくつろげる場所を作っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
80	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み のものを活かして、本人が居心地よく過 ごせるような工夫をしている	写真や遺影を持ち込んだり、一人ひとりに合わせ て、馴染みの物や使い慣れた物を持ってきた だいている。		
81	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよ う換気に努め、温度調節は、外気温と大き な差がないよう配慮し、利用者の状況に応 じてこまめに行っている	室内の換気は、随時行うようにし、各居室には室 温計を準備し調節している。また一人ひとりに合 わせて、衣類調整を行っている。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
82	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活か して、安全かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している	廊下・トイレ・浴室には、てすりを設置し、素足 でも滑らないように、ジュータンにして転倒防止 に努めている。また、物干し台は、利用者の手の 届く高さにしている。		
83	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱 や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工 夫している	利用者一人ひとりの状況に応じて、不安や混乱を 招くような環境の原因が見られた時は、職員で話 し合い、改善に努めている。		
84	○建物の活用 建物を利用者が楽しんだり、活動できる ように活かしている	戸外にベンチを置いて、日なたぼっこをしたり、 中庭に家庭菜園をつくって、野菜を収穫するな ど、活動しやすい環境をつくっている。		

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

Ⅴ. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
85	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
86	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
87	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
88	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
89	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
90	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
93	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
94	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
95	職員は、活き活きと働けている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
96	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
97	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

- ・年間行事を数多く計画・実施しており、中でも納涼祭はご家族・近隣の皆さんを招待し、ボランティアの方々や職員による出し物などで楽しんでいただいております。
- ・屋外でのレクリエーションや、さくらんぼ狩り、ピクニック、そのほかドライブ・ショッピングなど、利用者の要望に応じて外出する機会を作り、活動的な生活を提供しています。
- ・系列の事業所にある温泉等に出掛け、入浴や足湯を楽しんでいただいております。大浴場にはひのきの個浴もあり、身体の不自由な方でも安心して、ゆっくりと入浴して頂けます。
- ・職員の育成にも力をいれており、県内外の研修に参加し、全職員の知識の習得と向上に努め、自立支援の実践に取り組んでいます。
- ・ホーム内に、排泄・入浴・浮腫・食事の各委員会を立ち上げ、各ユニットの委員が会議を行い、利用者の現状について検討し、日々のケアの実践に向けて取り組んでいます。