

(様式1)

自己評価票プラティア花園2F

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
理念に基づく運営				
1. 理念と共有				
1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	【ご入居様が主人公 尊厳を保つ いきいきとした生活 認知症の進行の防止 地域社会と共に】を基本理念に掲げ利用者本位の支援を行っている。		年1回の大行事(夏祭り)に地域住民、子供会を招待したり、地域のボランティアなどの受入れを行うことで地域との交流を図っている。
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	各フロアー、スタッフルームに基本理念を掲示している。フロアー会議で理念を唱和することで共有化を図り、常に理念(目標)を念頭にいたした支援を心掛けている。		理念の重要性を理解し、理念に基づいた支援の実践を目指している。
3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	入居者の健康悪化や事故発生時の家族説明、その際の家族からの疑問や不安に対して、当施設の運営理念を説明する絶好の機会として位置づけ、社長を先頭に管理者が時間を惜しまず説明し家族の安心と共感を得ている。		本人、家族共、入院したらホームに戻るか心配されることが多い。グループホームでの受入れが困難と考えられる場合でも、基本的に本人、家族さんがホームへ戻ることが希望された場合は受入れに向け主治医を含め各機関と連携を図り介護体制を構築し自分の家であるホームに戻っていただいている。
4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	近隣の農園を管理されている方とは、こころやすく、野菜などを頂いている。又、近隣の方にもパート職員として就労して頂いている。		恒例の夏祭りなどの行事には、近隣の大勢の方が参加してくれる。顔なじみになり気楽に挨拶を交わせる関係が築けている。
5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域のお祭りや社会福祉協議会、企業が主催する行事に参加している。保育所の園児を招いたり、小学校の運動会を見に行くこともある。		施設の行事には積極的に参加を促している。又、他施設の行事にも参加している。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6 事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	地域包括センターを軸とした市内7ブロックの地域会議に出席し地域の関連事業者との連携を図っている。更に民生委員や町内会長との交流にも努めている。		併設している、居宅介護支援事業所、デイサービスと共に地域の高齢者や民生委員の相談、困りごとに対応している。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
7 評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	定期的に自己評価、外部評価を実施することで、理念の重要性、目標、介護に対する思い、目標などを再認識する。		フロアー会議にて評価の意義や目的について説明する。計画作成者、現場のスタッフにも日々の業務を振り返る機会を与える。
8 運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	各フロアーの計画作成担当者より、普段のご様子や行事などに参加した時の様子、又ニーズ対しての取り組み、その効果、評価を報告する。ヒヤリハット、事故報告書を開示する。		各報告に対して、外部、家族さん、包括代表、地域代表者、などさまざまな立場の方からの意見を頂くことで、新たな課題、方法が見つかる。その中で利用者にとって良いものは積極的に取り入れている。
9 市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市が開催する、勉強会や連絡会には積極的な参加を促している。運営やサービスでの疑問点、改善点など担当者に問い合わせている、又現場の立場から提案することもある。		行政と事業所の枠をこえ、利用者、入居者の為に本当の意味での協力体制を築いて行きたい。
10 権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	市などが開催する勉強会には積極的に参加し、知識の習得に努めている。現在2名の方が後見人の制度を利用されている。今後、認知症の進行、家族状況の変化に伴ない制度活用の必要性が高まると考えられる。		家族と施設・職員との信頼関係を基盤に小口現金は施設で財産等は家族が責任をもって管理する体制をとっている。今後、必要に応じた制度の支援を提供する。
11 虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体拘束ゼロの方針をもとに、虐待防止に取り組んでいる。目に見える虐待、拘束は勿論、精神、心理的な虐待への虐待防止への取り組みを行っている。		スタッフの声かけ、支援の方法など何気ない対応が虐待に当たることもある、理念でもある、尊厳を保ち節度ある対応に努めるよう指導を徹底している。又職員のストレス、精神面もフォローできる心掛けている。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>双方納得の上、入所していただく為、契約には納得、理解していただくまで十分な時間をとり説明している。</p>	<p>併設のデイサービスで無料体験サービスをご利用頂き、グループホームの計画作成担当者・管理者等がそのデイでの一日の生活を様子観察しながら相談に応じている。これは、利用者にとってもいきなり新施設に入所するのではなく、わずか一日であっても新環境に順応する上での配慮に繋がっている。</p>
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>ご家族の面会時には、担当職員やリーダーが必ずご家族とお話し、面会前のご利用者の健康・生活状況を報告させて頂き、お帰りの際のご家族のご要望・ご意見は、ケース記録に記載すると共に、爾後の支援に活かすようにしている。</p>	<p>苦情相談組織図を施設内に掲示する共に、面会に来られた御家族様からのご意見・ご要望も気軽に意思表示出来る様、意見箱の設置も考えているが、現時点では、ご家族の皆様から忌憚の無いご意見を頂き、十分にコミュニケーションが図れていると考えている。</p>
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>何か異変があった時だけの報告に止まらず、日常の暮らしぶり、イベントでのエピソード等を定期的にお手紙や電話でお知らせしている。その他請求書の送付時等定期的に、「お小遣いの収支報告書」、3ヶ月毎の「ケアプラン」の報告を行っている。</p>	<p>「お便り報告書」等、チームケアを担うスタッフ全体が利用者の情報を共有化出来る様、回覧する等、職員間に認識やサービスの質の不均衡が生じないよう業務連絡等に注意を払っている。</p>
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>面会時、家族会、家族へのお便り、機関紙「プラティア通信」、更には、運営推進会議等のさまざまな機会を通して、ご家族からのご意見・ご要望をお聞きしている。</p>	<p>家族を施設に預けている立場を我が身に置き換えた場合、利用者が何処まで本音で希望を意思表示できているか、利用者の複雑な心境を職員一人一人が親身になって考え、「気付き」を大切に、職員同士が注意しあえる雰囲気を養いたい。</p>
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>毎月、フロア毎のフロア会議、2・3階の全体会議、リーダー会議等を行っており、職員からの提案・要望を聞いている。</p>	<p>各事業年度ごとに事業計画や事業報告を年1回作成し、一年毎の重点目標を設定し、メリハリのある事業運営を目指したい。</p>
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>複数の事業所を抱えながら、経営者は毎日1回顔を出し、センター長・管理者と意思疎通を図ると共に、フロアに上がり書類に目を通し、利用者の動きや状況の変化はもとより、職員の状況変化にも留意し、細やかな組織運営を行っており、社内のコミュニケーションや風通しも良い。</p>	<p>4週8休、週40時間の労基法の基準を最低に、4週8休の内、月二回の希望休も入れた勤務シフトをリーダーに作成させており、利用者本位の支援を行う上での職員のモチベーションの高揚にも配慮している。9人の利用者に常勤換算8名を確保し、利用者の急の要望にも応える事の出来る柔軟な体制を敷いている。</p>

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>今日の社会情勢が介護職に厳しく、職員の定着性は決して高くは無いが、当社の運営方針が「利用者本位」であることについて、職員の理解は図られている。職員も安易に過酷な勤務体制であるとは捉えておらず、利用者本位とチームケアの徹底により、効率的な勤務割を柱に協力し合っている。</p>	
5. 人材の育成と支援			
19	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>年間の研修計画、階層別の研修を計画的に実施するよう努めている。</p>	
20	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>東大阪市居宅介護支援事業者連絡会、八尾市同事業者連絡会、東大阪市地域包括支援センター7地域別会議、その他社会福祉事業者対象の各種研修会等に積極的に参加する他、新規採用者を対象にした認知症研修を企業内で行っている。</p>	
21	<p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>職員が直接経営者に意見具申するフランクな雰囲気があり、社内の風通しも良く、問題を一人で抱え込んで、パニックにならないよう、未然に問題職員を把握するよう、経営者が率先して取り組んでいる。</p>	
22	<p>向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	<p>努力が正当に評価される人事考課を実施し、モチベーションの向上に努めている。</p>	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	<p>初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>初回面接日から本人、家族から十分時間をとり情報収集を行う事で、安心してスムーズに入所していただくよう心がけている。</p>	<p>入所前のアセスメントに引き続き、入所してからも安心して快適に過ごしていただけるよう、定期的なアセスメントを行うことでご本人のニーズ、ご要望を把握できるよう努めている。</p>
24	<p>初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>初回面接日から本人、家族から十分時間をとり情報収集を行う事で、安心してスムーズに入所していただくよう心がけている。</p>	<p>本人・ご家族への理解を深め、信頼関係を築く為、電話や面会・面接・訪問等、積極的に行っている。</p>
25	<p>初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>本人、家族と十分な面談を行ったうえ、適正なサービスについて助言する。</p>	<p>必要に応じて、相談、助言は行うが、同時に担当のケアマネージャに相談することをお勧めする。</p>
26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>本人の意向に添い無理強いすることなく、信頼関係を築き乍ら、安心してサービスを利用して頂ける様、ご家族とも相談しながら工夫している。</p>	
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>生活する中で料理、編み物、裁縫、昔の唄など教えていただき特に若い職員には、勉強になることが多く共に支えあう関係を築いています。</p>	<p>利用者のできることを伸ばしそれを生かした目標を決め、物作りやレクレーションに活かすことを今まで以上に取組みたいです。</p>

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
28	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族便りや面会などを通して本人のご様子を常時お伝えすると共にケアプラン作成時に要望などを聴きケアプランに取り入れる。		家族便りにて電話を掛けた際、記入欄に家族さまの要望を記入する。
29	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	行事などの参加を呼びかけ、家族さまとの思い出作りを支援する。		今まで参加されたことのない家族さまにもホームやフロアの行事にできるだけ参加していただけるよう声かけを行っている。
30	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人や家族から思い出の場所や行きたい場所などを聞き、スタッフが付き添い外出している。		年賀状や暑中お見舞いなど、入所前からの習慣や知人との面会などがスムーズに行えるよう努めている。
31	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	孤独のないように職員が間に入り共通の話題を話したりレクリエーションなどで関係を深めている。		
32	関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	他施設へ移られても、年賀状などを送らせていただき様子をお伺いしている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1.一人ひとりの把握			
33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>利用者の会話の中から希望を聞きだし、叶えられるよう努めている。6月の外出レクでは一人一人違う希望の場所に行き思い思いの一日を過ごされた。</p>	
34	<p>これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>	<p>入居前のアセスメントに引き続き、ケアマネ、家族、ソーシャルワーカーの協力のもと生活暦等の把握に努めている。</p>	
35	<p>暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>	<p>職員が会話の中で入居者の心身状態を把握し一人一人の生活ペースに合った対応をしています。必要時はゆっくり話し合う時間をもうけています。</p>	
2.本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>面会の際や家族便りの際などに本人を含めケアプランに導入したい事項を伺い取り入れている。</p>	
37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>日々の支援を通じてケアワーカーの気付いたニーズを吸い上げ、それを基にケアプランを作成し家族さまに送付の上、意見を伺い計画書の変更を行う。</p>	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
38 個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者別の介護日誌を記録している。心身の状態の変化、様々な気づきや工夫について記入されている事を計画書の追加や、見直しに繋げている。		大きな変化があれば、家族と密に連絡をとり報告している。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
39 事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	医療連携の制度を確保し緊急時対応の充実を図っている。入浴拒否のある方や、入浴困難時に気分転換を兼ねてデイサービスの大浴場や特浴の利用を行っている。		デイサービスの車を利用して、フロア全員でのお出かけや、入居前の馴染みの店やお墓参りなど出来る限りご本人のご要望に応えられるよう努めている。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40 地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	年に数回ボランティアを招きレクリエーション活動などに協力を依頼している。図書館の利用。		ボランティアの方がまたきたいと思うような環境雰囲気作りを心がけている。
41 他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	必要に応じて併設の居宅のケアマネに相談している。		
42 地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	通常は運営推進会議などを通し意見交換の場としている。		定期的に包括に行き情報交換の機会を確保している。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
43 かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ホームの協力医療機関はあるが、希望であれば入居前の主治医の継続は可能である。週1～2回の割合で往診を受け、緊急時は24時間対応出来る体制を確保している。		協力医療機関の体制について十分な説明を行い、納得のうえ契約してもらえよう努めている。
44 認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	認知症研修を受けられた医師と連携を図り、定期的に受診出来る支援している。		
45 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	協力医の看護師と密に連絡をとり急変時や不明な点は直ぐに報告している。又薬剤師にも服薬管理、薬の内容などについて相談している。		
46 早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院された際は週1回の割合で面会を行い、医療機関より情報を提供して頂きフロアで共有している。電話や訪問での話し合いも勤めている。又、どのようにホームで対応していくのか書面や会議で話し合いを持っています。		
47 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化した場合やターミナルケアに向け、家族様やかかりつけ医との連絡を密にし医療方針をあげている。		
48 重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	本人、家族の意向を尊重し、主治医と相談のうえ必要であれば適切な施設、医療機関への協力を依頼する。		本人や家族様との意向を踏まえ、医療機関との協力のもと、可能な限りホームでの生活を支援していく。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
49 住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	関係者と密に連絡をとり、十分な情報交換を行い、ダメージ防止に努めている。必要時には本人とゆっくり話し合う時間を持つようにしている。		
.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1.その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50 プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	言葉掛けや対応に関し、当社の基本理念の一つ『尊厳を保つ』を確実に実践するよう努めている。		常に基本理念を念頭にいれ、支援を行っている。
51 利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	対応する職員の行動、言葉づかいに気をくばり理解しやすいように説明を行った上で意志や希望が出やすい環境作りに努めている。		
52 日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者にあった時間で起床して頂き遅く起きられた場合は軽食などを提供している。何事も強制せず希望にそった支援を行っている。		
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53 身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	外出時は本人が好きな服を選んで頂いている。時々マニキュアなども希望に合わせて塗っています。希望の美容院がない為、訪問理容を理容している。		外出の準備の一つとして、化粧品なども充実させていきたい。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
54	<p>食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>		
55	<p>本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>		
56	<p>気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>		
57	<p>入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>		
58	<p>安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59	<p>役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
60	<p>お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	各利用者に小口現金を設けており、買い物の際には持参して、見守りの元できるだけご自分で支払いをして頂いている。		
61	<p>日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>	個々に合わせた積極的な外出援助を日常的に行っています。一人一人に沿ってドライブや散歩、買い物などにいつでも出かけられる環境作りに努めている。		遠出の希望があった場合は前から計画を立てておきシフトの調整を行い、希望に添えるよう対応している。
62	<p>普段行けない場所への外出支援</p> <p>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している</p>	外出レクや遠足などを通して個別や団体などで出かけられる機会をたくさん作っている。家族への呼びかけ参加してもらっています。		参加して下さる家族様が少ない為、前々から企画し積極的に参加を促している。
63	<p>電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	利用者から希望があった際は職員が家族に連絡し、事情を説明した後、家族と話せるよう取り次いでいる。		毎年年賀状には本人直筆にて新年の挨拶を書いて頂送っています。
64	<p>家族や馴染みの人の訪問支援</p> <p>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している</p>	知人や家族がいつでも訪問できるよう、面会の時間制限はしていません。居室でお話しされる際も一緒にお茶をのんでいたたりくつろいで下さっている。		可能な方には職員と一緒にお客さまにお茶を出していただいている。
(4)安心と安全を支える支援				
65	<p>身体拘束をしないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が「介護保険法指 定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、身体拘束を しないケアに取り組んでいる</p>	全職員が身体拘束となりうる禁止行為を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
66	<p>鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>		
67	<p>利用者の安全確認</p> <p>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</p>		
68	<p>注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</p>		<p>洗剤などは飲み物と間違わないよう配慮し、石鹼は使用せず、ハンドソープを使用している。</p>
69	<p>事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</p>		<p>大きな事故につながらないよう、ヒヤリハットの段階で早期に対策を検討していく。</p>
70	<p>急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</p>		
71	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>		<p>定期的に避難訓練を実施する。地域の皆様には普段から行事などに参加して頂き、コミュニケーションを図ることで、地域住民との関わりを築いている。</p>

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
72	<p>リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている</p>		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73	<p>体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>		<p>日頃の観察やコミュニケーションに力を入れ、細かい変化にも気付けるようなケアをしたい。</p>
74	<p>服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>		<p>配薬された薬をきっちり服用したか、確実に見守りを行う。</p>
75	<p>便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>		<p>身体を動かすレクを取り入れ、薬剤を使わず自然排便を促すケアに力をいれたい。</p>
76	<p>口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>		
77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>		<p>個別でご飯の量を調整したり、いつでも水分摂取ができる環境作りをしている。献立やカロリー量を記入しているので、バランスのとれた食事を提供できている。</p>

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
78	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	手洗いうがい等を行い、換気や湿度調整など環境整備に努めている。消毒剤を使用しての清掃・ペーパータオル・手袋の使用等職員が感染媒体になる危険性を含め、殺菌・消毒など感染予防に努めています。		食事毎にテーブルや利用者、職員の手の消毒もきっちり行っています。
79	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	冷蔵庫の食材は常にチェックを行い賞味期限等に注意しています。調理器具などはためにハイター消毒に努めています。		使用後の食器、調理器具は洗浄後高温の乾燥機にて殺菌消毒をしている。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	ホーム周りには植木や花を置き階段やフロアの入り口にも季節感や心の癒しの物を置き家庭的な雰囲気を楽しんでいただく工夫をしています。		
81	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間は常に清潔を保ち、ベランダはたくさんの植物や花を置いています。リビングはレースのカーテン越しに柔らかな光が入るようにしており、季節ごとに壁の模様替えをしたり写真や作品を展示しています。		ベランダはテラスになっており、前も畑のことから見晴らしの良い比較的静かな環境となっています。居室も馴染みの家具を持ち込んでるので、落ち着いた環境になっている。
82	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビング以外にも長椅子を設置し一人や気の合う方と話せるスペースを確保している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
83	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>本人が自宅で使用していた家具やベッド、テレビ、仏壇など使い慣れた大切なものを持ち込んで頂き、居心地のいい環境作りに努めています。</p>	<p>家で、使われていた裁縫セットを使用したり、昔の思い出がつまったアルバム等も持ってきていただく取り組みをしています。</p>
84	<p>換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>	<p>利用者がリビングで過ごされている間に本人の了解を得た上で居室の換気をしています。空調も入居者の体感に合わせています。</p>	<p>利用者の状況に応じたこまめな換気を今まで以上に行って行きたい。</p>
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
85	<p>身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>ホーム内には手すりを設置し、バリアフリーになっている。ベランダにもすのこを敷きリビングとの段差をなくし自由に行き来できるようにしています。</p>	
86	<p>わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>	<p>一人一人の残存能力を活かした質問をしたり共有できる昔話などを題材にしたコミュニケーションづくりをしている。</p>	<p>利用者と職員がゆっくり話しをする機会をつくることで混乱のないような配慮をしていきたい。</p>
87	<p>建物の外周りや空間の活用</p> <p>建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>	<p>建物の周りには花壇があり、たくさんの草花を育てています。フロアのベランダには入居者の方が選んだ花を育てています。</p>	<p>花を植えたり、手入れ等は利用者が職員と一緒にしている。みずやりなども日課になる環境作りをしていきたい。</p>

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該 当 する 箇 所 を 印 で 囲 む こ と)
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	<p>ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない</p>
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	<p>毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない</p>
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	<p>ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない</p>
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	<p>ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない</p>
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	<p>ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない</p>
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	<p>ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない</p>
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	<p>ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない</p>
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	<p>ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない</p>
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	<p>ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない</p>

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該 当 する 箇 所 を 印 で 囲 む こ と)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】
(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)