

# 1. 評価結果概要表

作成日 平成21年2月6日

## 【評価実施概要】

事業所番号	3270300167		
法人名	有限会社 佐香		
事業所名	グループホーム四季彩		
所在地 (電話番号)	出雲市灘分町204-2 (電話) 0853-62-1431		

評価機関名	財団法人 出雲市ひらた福祉公社		
所在地	島根県出雲市平田町2112-1 平田福祉館2階		
訪問調査日	平成21年1月30日	評価確定日	平成21年2月6日

## 【情報提供票より】(21年1月25日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	平成 16 年 4 月 14 日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	16 人	常勤 5 人, 非常勤 11 人, 常勤換算	9.8 人

### (2) 建物概要

建物形態	単独	新築
建物構造	木造平屋建て	
	1階建て	1階 ~ 階部分

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	40,000 円	その他の経費(月額)	15,000 円
敷金	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	無	有りの場合 償却の有無	無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり 1,300 円		

### (4) 利用者の概要(1月25日現在)

利用者人数	15 名	男性 3 名	女性 12 名
要介護1	2 名	要介護2	4 名
要介護3	5 名	要介護4	3 名
要介護5	1 名	要支援2	0 名
年齢	平均 80 歳	最低 67 歳	最高 100 歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	さとうクリニック、歯科恒松医院、出雲市立総合医療センター
---------	------------------------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

斐伊川を望む郊外の地に瓦葺き平屋造りの2ユニットグループホーム四季彩はある。田や畑と住宅、工場などに囲まれ、活気のある生活しやすい環境である。自治会活動や地域行事への参加、普段からの近隣の住民との交流など、地域住民との密接な関係が築かれている。同法人の運営する障害者支援事業とも、協同して行事や交流を活発にし、ホーム主催のお祭りの企画を住民や行政とともに作り上げようとしており、利用者を、地域の住民としてここに暮らす人ととらえ、ゆつくりとその人らしい暮らしの実現に向けた取り組みが行われている。

## 【重点項目への取り組み状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	前回評価でも地域に密着した取り組みが見られたが、近隣からの申し出により、畑を借りて、利用者が率先して野菜作りに取り組む姿や、ホーム主導のお祭り開催など、利用者とともに、地域で暮らす姿勢が運営者、管理者、職員ともに見受けられた。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	運営者、管理者、職員ともに評価を行う意義を理解し、職員全員で、評価項目について検討し、地域に密着したホームのさらなる質の向上に向けた新しい取り組みが行われている。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	入居者、家族、行政関係、住民等をメンバーとし、定期的開催している。今後の運営方法等、より地域に根ざし、また質の向上を目指した討議を行っている。ホームとしても、これらの意見を真摯に受け止め、ホームの意義、存在感という点を含め、地域密着に向けた活動を展開、反映させよう取り組んでいる。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	来訪時の声かけ、また通信誌にもその旨を書き、家族等に遠慮なく意見を言ってもらえる体制を作っている。家族等から出された意見、苦情等は職員で話し合い共有し、前向きに受け止め、運営に反映させている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	ホーム主催の祭りをはじめ、小学生や中学生との交流会、地域の催し物の参加等の他に、近隣からの申し出によって借りた畑での野菜作りなどで、お隣さんとしてのつきあいというような、地域住民との日常的な交流が行われている。

## 2. 評価結果(詳細)

(  部分は重点項目です )

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
<b>1. 理念と共有</b>					
		○地域密着型サービスとしての理念			
1	1	地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	法人設立時より掲げられている「地域とともに暮らせる・・・」という理念を管理者、職員が理解し、利用者の生活がそうであるような日々の取り組みが見られる。		
		○理念の共有と日々の取り組み			
2	2	管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	玄関や食堂に理念を掲示し、職員、利用者、家族などに意識づけするとともに、職員会議などで理念について、話し合いを行うなど、共有する取り組みが行われている。		
<b>2. 地域との支えあい</b>					
		○地域とのつきあい			
3	5	事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	自治会への加入や地元小学校、中学校との定期的な交流をはじめ、ホーム主催のお祭りに住民を招待したり、住民からの申し出により借りている畑で野菜作りを通じたふれあいを日常的に行うなど、地域とのつきあいを大切にしている。		
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>					
		○評価の意義の理解と活用			
4	7	運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	評価の意義は全職員とも理解しており、評価を基とした更なる質の向上に取り組んでいる。		
		○運営推進会議を活かした取り組み			
5	8	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	入居者代表、地元自治会長、民生委員、行政関係者などにより、2ヶ月に一度は運営推進会議を開催し、ホームの現状や行事の報告をはじめ、新たな取り組みや運営について活発に議論し、企画するなど、会議を積極的に活用している。		

島根県 グループホーム四季彩

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	市役所担当者へ度々訪問し、協議するなど、密に連携をとり、サービスの質の向上を目指し取り組んでいる。		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	家族の来訪時等を利用してケア方法の変更、日々の暮らしぶりなど個々に合わせ報告をしたり、定期的なホーム便りに加えて、利用者ごとに個別の写真とメッセージを書いたものを送付しており、家族側もこれらの連絡により日々の様子を理解している。		
8	15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	意見箱や個別メッセージの回答など、多くの意見を聴取しようとする取り組みがなされた結果、家族等から、直接意見を聞く機会が多くなっている。ホームとしても、これを運営に活かすよう取り組んでいる。		
9	18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	職員の異動はほとんど無く、利用者のはなじみの人間関係の中で安心して暮らせる体制となっている。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	外部研修をはじめ、法人で専門講師に依頼し職場内研修を開催するなど、積極的に取り組んでいる。		
11	20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	連絡会に加入し、管理者、職員ともに定期的に研修等への参加を行ったり、同業者同士で頻繁な情報交換や、交流に努め、サービスの質の向上を目指している。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	入居者全員にホーム見学を行い、本人希望時には、体験入居を行うなど、それぞれの状況に合わせた馴染みながらのサービス利用が出来るよう配慮されている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	利用者と職員の会話が明るく響き、笑顔がみられるホームでは、畑仕事や季節行事、また普段の生活から、利用者に教えてもらう場面を多く設け、支え合う関係を築いている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中で、本人の希望や意向を聞きだすよう努めている。本人の意向把握が困難な場合には、職員の都合にならないよう注意している。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	本人や家族等の要望を聞き、担当者会議、カンファレンス、モニタリング等を行い、それを職員間で共有し介護計画を作成している。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	介護計画は認定期間終了時、利用者の状態等に変化があった場合に見直しはなされ、職員で共有化しており、医師や専門職からの意見も反映されている。ただ、計画見直しが定期的に行われてなく、3ヶ月に1回の見直しを求めたい。	○	利用者の状態に合ったケアが介護計画に基づき提供出来るよう常にモニタリング(検証・評価)を行い、利用者の自立支援を目的とした介護計画策定に向けての取り組みの継続を期待したい。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援(事業所及び法人関連事業の多機能性の活用)</b>					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	本人、家族等の状況に応じて、通院や送迎等必要な支援は柔軟に対応している。また、法人内の障害者施設との交流をしばしば行い、多機能性を活かした柔軟な支援が行われている。		
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域支援との協働</b>					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族等の希望に基づき、かかりつけ医でも医療が受けれるよう支援している。事業所の協力医の定期的な往診など、医療関係者との連携も図られている。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	入所時から、利用者、家族、職員、主治医などと重度化した場合のあり方についての話し合いが行われ、文書でも確認がなされており、全員で方針を共有している。		
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
<b>1. その人らしい暮らしの支援</b>					
<b>(1)一人ひとりの尊重</b>					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	職員の利用者への声かけや態度は、プライバシーが守られるよう心がけていた。記録物等はみだりに目につかないよう取り扱われるなど、個人情報の保護のための配慮が見られた。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	畑での作業が好きな人や、手芸にいそむ人、献立を考えたり料理をしたりと、それぞれの個性が活かされる支援がなされており、利用者の生き生きとした明るい表情が見受けられた。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</b>					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立表はあるものの、畑で採れる野菜や、近隣住民の差し入れなどから、利用者と職員と一緒にその日の献立を決定し、食材を買いにに行くところから、調理、食事、片付けと、食事を楽しんでいる姿が見受けられた。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	利用者の希望を聞いて、いつでも入浴できるような体制をとっているが、夜間には、希望しないこともあって、昼間の入浴のみとなっている。	○	一般家庭を考えた時、夜間の入浴が行われている場合が多いと思われる。生活の継続という点からも、ニーズの再調査を含め、取り組まれることが望まれる。夏季のシャワー浴も含め、一度には困難でも出来る範囲からの取り組み、より良い入浴の提供が望まれる。
<b>(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b>					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	一人ひとりの生活歴を把握し、畑仕事や家事で力を発揮できるよう役割を見出している。また、同法人内のデイサービスの行事に参加したり、遠くへの外出等、楽しみごと、気晴らしの支援もなされている。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	外出希望者に対してはそれに合わせ対応している。また、単独でホーム近辺を散歩する利用者もいるなど、利用者の意思を尊重し支援している。		
<b>(4) 安心と安全を支える支援</b>					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中玄関が施錠されることはなく、入居者、家族等とも自由に出入りができる。また、外出傾向者など入居者個々の生活パターンを把握し、安全面での配慮を行っている。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年に1回の避難訓練を行うとともに、地域への協力依頼もされている。一昨年の水害の折には、住民が見守りにくるなど、地域住民からの災害支援が行われている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事の献立は、栄養バランスがとれたもので、ひとりひとりの摂取量や水分量の確認もなされている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	空気の淀みもなく、テレビの音や日光など、利用者には不快感を与えないよう調節している。また、共有空間にある和室には雛飾りがしつらえられており、早春を先取りするネコヤナギなど季節を感じることの出来る花も生けられていた。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には個性を表す馴染みの品が置かれ、利用者自らが掃除した家庭的な生活感のある空間となっている。		