

# 地域密着型サービス評価の自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>I. 理念に基づく運営</b>			
1. 理念と共有			
1	<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	地域密着型サービスの意義を職員全員で確認し、住み慣れた地域で暮らし、関係性の継続、地域生活の継続を支えるための柔軟な支援を事業所の理念にしている。	
2	<p>○理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	職員の採用時には必ず理念を伝え、理解してもらえるようにしている。また、ミーティングや申し送り時にも、理念に必ず触れ、確認し合うようにしている。	
3	<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる</p>	ご家族には訪問時等、折に触れて繰り返し伝えている。また、ホーム見学の場面で分かりやすく説明したり、ホーム便りを活用している。	
2. 地域との支えあい			
4	<p>○隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄りもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p>	日常的に散歩に出かけ近隣の人たちと挨拶を交わしている。	
5	<p>○地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>	地域の自治会にも加入し地域との交流も図っている。また、地域の運動会には利用者と共に積極的に参加したり、地域の小学校生徒との交流会、地元の阿波踊り蓮や舞踊の会の方の慰問、秋祭りには神輿がホームに立ち寄りたりと地域との交流は頻繁にある。	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	管理者は老人会やゲートボールなどの会合に参加し、日頃から認知症ケアの啓発に努めている。また、ホーム見学者等には折に触れて認知症についての理解をアドバイスしている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価を全職員で行い、サービスの質の向上に努めている。また、外部評価はミーティングで報告し、改善に向けて具体案の検討や実践につなげるための努力をしている。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議は2ヶ月に1回開催し、地域住民の代表、町福祉課長、地域包括支援センター職員、家族の代表などの参加で実施し、利用者の状況やホームの取り組み、また自己評価や外部評価などの報告も行っている。会議の内容は会議録として全職員に回覧しサインをして確実に伝わるようにしている。		
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	介護保険みよし広域連合主催のグループホーム職員研修会が開催されており、意見要望と共に、参加者との情報交換や交流を行いサービスの質の向上に努めている。		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	今現在まで成年後見制度が必要なケースはなかった。一部の職員は研修などで制度について学んでおり、支援できる体制にはある。	○	今後、対応が必要と思われるケースが出てくれば、随時職員に説明、アドバイスを行いながら、利用者への支援に結びつけていこうと思っている。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	朝礼やミーティングで高齢者虐待防止法に関する理解や利用者の尊厳については常に管理者が話し、周知徹底に努めている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	時間をとって丁寧に説明している。特に、利用料金や起こり得るリスク、重度化についての対応、医療連携体制の実際などについては詳しく説明し、同意を得るようにしている。	
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者の言葉や態度からその思いを察する努力をし、利用者本位の運営を心がけている。その時々利用者の不安や意見等は各ユニット毎に話し合いを行っている。	
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	ご家族が来所された時は生活の様子について説明するようにしている。また、毎月「〇月の様子」という日々の生活の様子を利用者毎にご家族に文章にて報告したり、写真も同封している。金銭管理は金銭出納帳に記入し、ご家族に確認のサインをいただいている。	
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱を設置し苦情相談の窓口が分かりやすく明示している。また、ご家族には訪問時、常に問いかけ何でも言ってもらえるような雰囲気づくりに留意している。出された意見、要望等はミーティングで話し合い反映させている。	
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングで職員の意見要望を聞くとともに、職員と共にお茶を飲み話しやすい雰囲気でコミュニケーションを図るように心がけている。	
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	利用者の自由な暮らしをできる限り支えられるよう、起床時や就寝時など利用者の状態やペースに合わせたローテーションを組んでいる。また、夜間でもその都度に応じて管理者や運営者が柔軟にカバーできる体制にある。	
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	基本的に各ユニットの職員を固定し顔なじみの職員によるケアを心がけている。新しい職員が入る場合も利用者きちんと紹介し利用者からホームのことを教えてもらえるような工夫をしている。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>5. 人材の育成と支援</b>			
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年間の研修計画を作成し、管理者、職員の研修の機会を設けている。研修参加後は報告書を作成し全職員に報告内容が確実に伝わるようにしている。	
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協会、老人福祉施設協議会に加入し、研修会は複数で参加して情報を得たり、他のグループホームの見学や意見交換を得ている。また、みよし広域管内のケアマネジャーの交流の場に参加し、意見交換を行うなどサービスの質の向上に活かすよう取り組んでいる。	
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	職員の疲労やストレスの要因について気を配り、利用者が落ち着いている時には、見守りをしながらお茶を飲み、気分転換を図る環境を作っている。また、職員同士の人間関係についても把握する努力をしている。	
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	運営者も毎日、現場に来ており利用者とは過ごす時間を作り、職員業務や悩みを把握している。また、資格取得に向けた支援を行っている。	
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	サービスの利用について相談があった時は、特別な事情がない限り、本人に受け入れられるような関係づくりに努めている。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	これまでの家族の苦労や今までのサービスの利用状況など、これまでの経緯について、ゆっくりと聞くようにしている。話を聞くことで落ち着いてもらい、次の段階の相談につなげている。	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、本人やご家族の思い、状況等を改善に向けた支援の提案、相談を繰り返す中で信頼関係を築きながら必要なサービスをつなげるようにしている。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	利用者の状況にあわせ、自宅を訪問したり、本人と家族と一緒に見学してもらうなどし、家族や関係者と相談しながら馴染める工夫をしている。		
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	利用者の知識や経験から学んだり、お互いに協働しながら生活できるような場面づくりをして、共に支え合う関係を築いている。例えば調理の下ごしらえ、食器洗いなど職員と一緒に楽しんでしている。		
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	利用者の様子や職員の思いをきめ細かく伝えることで、家族と職員の思いが徐々に重なり、本人を支えていくための協力関係が築けることが多くなっている。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	家族の本人への思い、本人の家族への思いを受け止めて両者の思いが結びつくような働きかけを心がけている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域に暮らす馴染みの知人や友人がホームに遊びに来て下さり、継続的な交流ができるよう働きかけている。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者同士の関係性について情報連携し、すべての職員が共有できるようにしている。また、心身の状態や気分、感情で日々変化することもあるので注意深く、見守るようにしている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	サービスの利用が終了された後でも地域の方にグループホームの事について話をし下さり、新しい利用者の紹介などして下さっている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用するに至るまでの生活状況を把握するため、地域の関係者との連携を深め、情報を得る努力をしている。いつもそばで寄り添うことにより、その人の思いを感じ取るように努めている。		
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用前にご本人やご家族、関係者などから聴き取るようにしている。利用後も折に触れ、ご本人やご家族にどんな生活をしてきたのかを聴き把握に努めている。		
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	利用者一人ひとりの生活リズムを理解するとともに行動や小さな行動から感じ取り本人の全体像を把握している。		
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	これまでの本人を取り巻く家族や外部の関係者から、本人のための情報を聴き関係職員で話し合い、家族にも相談しながら介護計画を作成している。モニタリング、カンファレンスも行っている。		
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	定期的な見直しの実施に合わせて、利用者の状況の変化や家族や本人の要望など、状況に合わせて随時見直しを行っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々のファイルを用意し、食事、水分、排泄等身体状況および日々の暮らしの様子や本人の言葉エピソード等を記録している。		
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	短期利用型生活介護事業を実施しているが、当ユニットは平成20年には満床のため実績はない。しかし、空きがあればいつでも受け入れる体制は整っている。		
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	利用者が安心して地域で暮らしを続けられるよう警察や地域消防団、民生委員への協力を呼びかけている。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	利用者の体調や希望に応じて訪問理美容サービスを利用してもらっている。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	運営推進会議に地域包括支援センター職員が参加し、周辺情報の支援や支援に関する情報交換、協力機関を築いている。また、地域包括支援センター主催の研修会などにも積極的に参加している。		
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者のかかりつけ医との連携や協力が得られ、必要なとき訪問診療も受けることができる。事業所の協力医、利用者のかかりつけ医など適切な医療が受けやすく、利用者や家族にとって安心な支援体制をとっている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	かかりつけ医の指示や助言を受けながら薬の調整など専門的な診断が必要な時にはかかりつけ医から地域の精神科の医療機関を紹介してもらっている。		
45	○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	看護職員を配置しており常に健康管理や状態変化に応じた支援を行えるようにしている。看護職員がいない時間は介護職員の記録をもとに確実な連携を行っている。また、協力病院の訪問看護体制により協力病院の看護師とも気軽に相談できる関係にある。		
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院のダメージを極力防ぐために医師と話しをする機会をもち、事業所内での対応可能な段階でなるべく早く退院できるアプローチをしている。		
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	早い段階から重度化や終末期について家族と話し合いをし、医療機関にも協力を頂き、家族や医師などと繰り返し話し合い、出来る限りの支援に取り組んでいく方針を共有している。事業所としては家族の意向に添う支援を行うこととしている。		
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	本人の気持ちを大切にしつつ家族と話し合い利用者が安心して終末期を過ごしていただけるよう医療機関とも連携を図り対応している。		
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	他事業所に移られた場合、アセスメントや支援状況などを情報提供し、これまでの暮らしの継続性が損なわれないように、いつでも連絡がとれる体制をとり連携を心がけている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	日頃の利用者への言葉かけや対応には、常に尊厳の気持ちを持ち、プライバシーを損ねないよう支援することを朝のミーティングなどで全職員に周知徹底している。	
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	利用者に合わせ声かけ、意思表示が困難な方には表情を読みとったり、日常生活の中で決める場面をつくっている。 (食べたいメニュー、するのかわ、しないのかわ、等)	
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの個性や特徴を大切にしながらさりげなく寄り添い、きっかけを作ったり、関心事を見つけ一日一日をその人らしく過ごせるよう支援している。	
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	日々の着替えは基本的に意向で決めており職員は見守りや支援が必要な時に手伝うようにしている。しかし、自己決定がしにくい利用者には職員と一緒に考えて支援している。	
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者を交えて毎日の献立を考えている。ホームで収穫した野菜を使い下ごしらえや調理の手伝いをして、食事は職員も一緒に食べている。しばらくゆっくりとおしゃべりしてからみんなで後かたづけをしている。	
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのもを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	職員はその人の燕下や咀嚼の状態に応じた調理方法で食べやすいように、調理工夫している。また一人ひとりの嗜好物も理解しており、調理方法や盛りつけに工夫している。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄チェック表を使用し、時間を見計らって声かけトイレへ誘導し、失敗を少なくするよう支援している。また、失敗をするようになってでも自信をなくさないよう優しく対応するよう心がけている。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴日は決めているが、利用者の希望や状況に合わせて、いつでも入浴できるように支援している。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	なるべく日中の活動を促し、生活リズムを整えるよう努めている。また、一人ひとりの体調や表情、希望等を考慮して、ゆっくり休息がとれるように支援している。		
<b>(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b>				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	カラオケ、畑の手伝い、お掃除、食器洗い、洗濯たたみ、野菜の仕分け、干し柿の皮むきなど一人ひとりに応じた役割や楽しみ気晴らしの支援をしている。		
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の協力を得て少額のお金を持っている人もいる。家族よりお金を預かりホーム側で管理している人でも、病院受診時など本人に確認してもらい、その預かり金から支払っている。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	毎日散歩に出かけたり、庭や畑にも日常的に出ている。また、隣の家に行く気持ちで他方のユニットへ出かけ、お客さんになりユニット間の交流を楽しんでいる人もいる。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	日用品を買うため職員の運転にて車で近くのスーパーに買い物に出かけることもある。また、自宅に帰りたいとの希望でご家族の方の協力もあり外出や外泊をされ、心身のリフレッシュをされる方もいる。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ホームには落ち着いて居室でも電話ができるようにコードレスの電話機が設置されている。しかし難聴であったり電話の声が聞きにくいとの理由であまり利用される方は少ないが、家族から電話がかかってきたときには、職員が間に入り伝達している。また、届いた手紙も本人の承諾をいただき、読んであげたりする支援もしている。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	ご家族も親の家を訪ねるような気軽で来所しやすい雰囲気を作り、気兼ねなく過ごしてもらえよう、居室や多目的室を使用していただき、お茶を飲んでいただけるよう環境づくりに心がけている。		
<b>(4) 安心と安全を支える支援</b>				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	高齢者の権利擁護や身体拘束に関する事は日々、管理者よりミーティングなどで話され、職員の共通認識を図っている。		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	利用者が外出しそうな様子を察知し止めるのでなく、さりげなく声をかけたり、一緒について行くなどで安全面に配慮して自由な暮らしを支えるようにしている。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	職員は利用者と同じ室内で記録等の事務作業を行いながら、さりげなく全員の状況を把握するように努めている。夜間は3時間毎に利用者の様子を確認すると共に起きて来られた利用者にはすぐに対応できるよう居場所を工夫している。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	すべて取り除くことなく、利用者の状況変化によっては注意を促していくなどケースに応じた対応をしている。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	日々のヒヤリハットを記録し、職員の共通認識を図っている。万一の事故が発生した場合には速やかに事故報告書を作成し、事故原因や今後の予防対策について検討し、家族への説明と報告を行っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	利用者の急変時や事故発生時の初期対応などは看護師が中心になって随時、昼食後の休憩時間などを利用し職員に指導している。また、救急時対応のマニュアルは整備している。		
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	マニュアルを作成し、年2回利用者と共に避難訓練を行っている。地域の協力体制については地域の消防団への協力を呼びかけている。		
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	様々な役割活動や自由な外出によりリスクが高くなるものの、力の発揮や抑制感のない暮らしが利用者の表情を明るくし、むしろ行動の障害を少なくしていることをご家族に見てもらったり具体的に説明している。		
<b>(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援</b>				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	体調や些細な表情の変化も見逃さない早期発見に取り組んでいる。変化等気がついたことがあれば、直ちに管理者や看護総括に報告し、指示をもらい職員間で共有し対応にあたっている。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬ファイルを作成し、ケース毎に整理し職員が内容を把握できるようにしている。服薬時は本人に手渡しし、きちんと服薬できているか確認している。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	繊維質の多い食材や乳製品を取り入れている。散歩、家事活動等身体を動かす機会を適度に設けた自然排便できるように取り組んでいる。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後、歯磨きの声かけを行い、力に応じて職員見守りをしたり、介助している。また、協力歯科医の訪問診察により義歯の調整なども定期的に行っている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事摂取量や水分摂取量を個人の記録表に記入して、関係者にわかるように把握している。栄養のバランスについては、外部の栄養士に相談指導を受けている。		
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	事業所内で起こり得る感染症について細かくマニュアルを作成し全職員で学習して予防対策に努めている。また、利用者および家族に同意をいただき、職員も共にインフルエンザ予防接種を受けている。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	まな板や布巾等は毎晩漂白し、清潔を心がけている。冷蔵庫も点検、清掃し食材の残りは鮮度や状態を確認し冷凍保存したり処分したりしている。		
<b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b>				
<b>(1)居心地のよい環境づくり</b>				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	明るい雰囲気のある玄関になるように花を生けたり玄関先にプランターを置いたりして季節感を演出している。また、玄関ポーチには両ユニットの利用者が利用できるベンチを設置し、くつろぎの場ともなっている。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ユニット入り口から一戸の家の雰囲気があり、季節の花を飾り、コタツでくつろげるスペースもあり、居心地のよい空間となっている。壁面には楽しい出来事の表情豊かな写真が貼っている。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	昼の間にはコタツを設置し、利用者のごろ寝をしたり、洗濯物をたたんだりと思い思いに利用できる空間となっている。また、廊下にはソファがありゆっくりくつろぐことができる空間となっている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者や家族が好む家具が置かれたり、孫の写真を飾ったりと思いきいの居住空間となっている。その人に応じた落ち着ける、快適な空間となっている。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	フロアは清掃中や外気温の状況に応じて換気しており、利用者の発汗の様子や冷えの様子などに注意して冷暖房を調整している。また、トイレは換気扇と消臭剤で悪臭が出ない工夫をしている。		
<b>(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり</b>				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者に状態に合わせて手すりや浴室、トイレ、廊下など居住環境が適しているかを見直し、安全確保と自立への配慮をしている。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	本人にとって「何が分かりやすいのか」「どうしたら本人の力でやっていけるのか」を追求し状況に合わせて環境整備に努めている。状況が変わり新たな混乱や失敗が生じた場合は、都度全職員で話し合い、本人の不安材料を取り除き力を取り戻せるような試みをしている。		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	庭に花を植えたり、畑のスペースを確保し、利用者が日常的に楽しみながら活動できる環境をつくっている。玄関先にベンチを置いて、利用者が日向ぼっこできるような工夫をしている。		

V. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
項 目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
		○	③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き生きと働いている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

自然の四季を感じながら暮らせる環境のなか、ホーム敷地内の畑では季節の野菜を栽培することにより季節感を感じると共に野菜の生育と収穫を楽しむことができる。また、収穫した野菜を使った料理を作り、食べることが生活の楽しみの一つになっている。利用者、利用者家族の方からは食の安全性についても満足していただいている。地域の方と交流する機会も増え、今年度より自治会にも加入し地域の方によりグループホームを理解していただけるようになった。利用者は地元の小学校の運動会にも参加し、さらに教育の一環として小学校の生徒がグループホームに来て利用者との交流会を企画実施したり、地元阿波踊り蓮の慰問や秋祭りには神社の神輿が来て下さるなど、地域との繋がりは強化され、ますます認知症についての理解を深めることができている。そのためか、入居相談、入居希望の申し込みが増し、地域の方からの期待を感じられるようになった。今後は、地域により密着したホームを目指すと共に、介護サービスの質の向上のため、職員が一丸となって資格取得にも力を入れ、認知症介護のプロとしての役割に取り組んでいく。