

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
・理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	<p>地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	<p>独自の理念として「利用者や家族の尊厳や願いを最大限に尊重し、利用者の自立に向けての支援、地域密着型としてのグループホームの役割」と掲げている。</p>	
2	<p>理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	<p>ホール内に理念を掲げ、職員会・ケア会・引き継ぎ時を利用し、朗読共有している。理念を念頭にケアを活かす実践に向けて取り組んでいる。</p>	
3	<p>家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる</p>	<p>ホームの理念を地域配布の便りにも記載している。契約時や運営推進会議時、分かりやすく説明し理解が得られるよう取り組んでいる。</p>	
2. 地域との支えあい			
4	<p>隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p>	<p>職員は地元出身者が多く隣近所の方と日常的な挨拶は勿論、村内ないの方が利用している為、地域の方の面会も多く、気軽に立ち寄って頂いている。</p>	
5	<p>地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>	<p>地域のボランティアの協力があり、保育園・小・中・児童クラブとの交流が盛んである。ホーム主催の納涼祭には多くの地元住民の参加があり盛大であった。</p>	

グループホームめぐり河野

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6 事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	地域の方々から認知症・介護についての相談があれば受入れている。人材育成の貢献として福祉施設体験中学生の受け入れを行っている。		
3. 理念を实践するための制度の理解と活用			
7 評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価の意義や目的を理解し全職員で取り組んだ。全職員が職員会・ケア会時、意見交換をし、改善、更なる質の向上に取り組んでいる。		
8 運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度開催、状況や活動・事故・ひやりはつと報告をしている。意見や要望を頂き一方的な報告会にならない様にしている。又評価で明らかになった課題は、委員会に報告し、モニター役になってもらっている。		
9 市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	運営推進会議時に地域包括支援センター職員の出席が毎回ある。それ以外に運営上や介護の質問等、その都度アドバイスを頂いている。		
10 権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	施設長・管理者が研修会に参加し制度について取り組んでいる。必要としている対象者は現在いない。		今後研修や会議に参加し全職員が理解を深めていくよう努める。
11 虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	施設長・管理者が研修会に参加している。職員には事例検討の資料等を提供している。		全職員は虐待防止法の理解を深め、職員による虐待の防止が起きないように努める。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>		
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>		
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>		

グループホームめぐり河野

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
17	柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	利用者の生活支援が行える様、ローテーションを組み、スタッフ間で協力し支援している。		
18	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	職員の異動は極力少なくし、顔なじみの職員による体制が継続出来る様にしている。離職がある場合は、早い段階で適した人材確保に努めている。		
5. 人材の育成と支援				
19	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	資格取得者への応援体制。法人内での施設研修、外部研修等積極的に参加する機会を設けている。常に勉強することで質の高いサービス提供に努めている。		
20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	県グループホーム連絡会に加盟している。近隣のグループホームと定期的に訪問し施設見学、意見交換、相互評価を行い、質の高いサービスに繋げている。		
21	職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	法人内で親睦会を設け悩みを抱え込まない様、常に会話を持ち理解し合えるように努めている。職員が休憩できるスペースを設けている。職員研修に於いて心の健康管理の研修を実施している。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
22	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	資格取得や研修する機会を積極的に設け向上できるようにしている。各自が目標や業務分担の中で働く意欲が出る様努めている。		
安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
23	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会を作り、受けとめる努力をしている	入居前、本人や家族と面接を行い、話を聴いている。新しい環境への不安を取り除くように努めている。		
24	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会を作り、受けとめる努力をしている	本人や家族の思い、不安や要望を聴く様に努めている。要望に応じて入居当初は様子を家族に伝えている。		
25	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた時、適切な支援が出来る様努める。		
26	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	入居前本人・家族にホーム見学や自宅訪問で、雰囲気や職員との交流が十分に図れ、安心・納得して利用開始できるようにしている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>生活の中から、草花の手入れ、季節の伝統食作り、食事の支度、掃除、畑の作業等、一人ひとりの役割を持って頂き、スタッフと共に行う様になっている。支援と言う意識を持たず、協同しながら工夫している。</p>	
28	<p>本人を共に支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている</p>	<p>家族の面会時を利用し、近況を報告、サービス計画書に沿った支援についての相談をしたり、要望や希望を伺い本人の生活を豊かにする為のご協力を頂いている。</p>	
29	<p>本人と家族のよりよい関係に向けた支援</p> <p>これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している</p>	<p>面会時には落ち着いて会話できる環境にしている、面会に来られない遠方の家族には電話や手紙を利用し、より良い関係が保たれる様支援している。</p>	
30	<p>馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	<p>親戚や知人が訪ねて来て下さったり、自宅や馴染みのあるある場所への外出の機会を持てるようにしている。馴染みの関係が途切れないように支援している。</p>	
31	<p>利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている</p>	<p>利用者同士の関係に考慮している。孤立しがちな利用者には職員が寄り添ったりしている。利用者同士が助け合う場面も見られる。</p>	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
32	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	退去後も良好な関係が築けるようにしている。必要とする相談には丁寧に対応している。		
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	管理者・職員は常日頃から利用者一人ひとりの希望や意向を伺い、職員会・ケア会時、利用者本位を念頭に置き検討している。		
34	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の関係機関や家族等から情報を聞く様になっている。一人ひとりの生活暦や思い出を大切にしている。情報を全職員が共有できる様になっている。		
35	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	アセスメントを基に、利用者主体の目標を立て、その人らしさを大切にした暮らし方が出来るように努めている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	職員会・ケア会で、本人、家族、職員からの情報で一人ひとりのケアの方針を話し合い、介護計画を作成している。作成後は家族に説明し、同意を頂いている。		

グループホームめぐり河野

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
37 現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	職員が情報を確認し、状態に変化が生じた時、会議の中で対応方法の確認、本人、家族の意見、要望をお聴きし、新たなプランを作成している。		
38 個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人ファイルに24時間体制で記入している。介護記録、業務日誌、申し送りノートへも実践での気づきを記載したり話し合った記録を残し、介護計画に活かしている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
39 事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	空き室がある時等、緊急に宿泊の要望があれば可能な限り対応する準備は出来ている。本人や家族の要望で往診、訪問歯科、マッサージ等に対応している。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40 地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	民生児童委員、ボランティア、地元消防団の方々にも運営推進メンバーに参加して頂き、緊急時スムーズな協力が得られるようにしている。		
41 他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	利用者の中でその必要のある方は現在いない。要望があればいつでも可能な体制にしていく。		

グループホームめぐり河野

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
42 地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	運営推進メンバーに参加して頂いている。周辺情報や支援に関する情報交換等、協力関係を構築している。		
43 かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人、家族の希望に応じ「かかりつけ医」を決めている。通院は家族同行だが、場合によっては職員が同行したり、了解のうえ往診を依頼する時もある。		
44 認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	主治医が認知症の専門でもあり指示を頂いている。		
45 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	訪問看護ステーションとの契約により、健康管理・医療面での相談・助言・対応を依頼している。看護職員からも情報を得ている。		
46 早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院から退院まで医療関係者と随時情報交換を行っている。早期退院可能な支援体制は整えている。		
47 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	ホームでは、本人・家族の希望により、可能な限り、医療機関と連携の基に終末期ケアを行う方針である。緊急時のマニュアルがあり職員間で確認している。		

グループホームめぐり河野

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
48 重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	本人・家族の意向を確認し、医療機関・職員が連携をとり、安心して納得が行く最後が迎えられるよう意思確認はして、取り組んでいる。		
49 住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	自宅や前の施設で使用していた馴染みの物を持ち込んで頂き、今までの生活が継続出来る様に支援している。退去後もダメージが少なく済む様情報交換を行っている。		
<p>・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>			
50 プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	法人全体で年2回のコンプライアンス研修を行う。個人情報の取り扱いには充分注意して、外部に漏らさないよう徹底している。個々のプライバシーには配慮して、記録や介護に付いては、さりげない声掛けと介助をしている。		
51 利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	入居者のしたい事や、行きたい所は可能な限り聴き出し決めて頂く。食事メニューや洋服も出来るだけ聴き出す様努めている。		

グループホームめぐり河野

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
52	<p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>入居者の好きな事を選択して頂き、意向に添った支援をしている。ご自分の居場所が確保できる様雰囲気作りに努めている。職員側の都合になってしまう時は、ケア会・職員会で見直しを行い支援している。</p>		
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	<p>身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>	<p>季節に応じた身だしなみのアドバイスはしている。希望により訪問美容室の訪問がある。</p>		
54	<p>食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>新鮮な季節の物や楽しめる献立を一緒に考え、買物にも同行し、食材を選んで頂く。家庭的な食器を使用し、栄養バランスに配慮し準備から片付けまで一緒にしている。</p>		
55	<p>本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>	<p>飲み物、間食など自己管理が出来る方は自由に食べて頂いている。自己管理が難しい方には家族と相談し希望に沿えるよう心掛けている。</p>		
56	<p>気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>	<p>入居者の排泄パターンを把握し、個々に合った声掛けを行っている。起床時の冷水補給をしたりとそれぞれに合った支援している。</p>		

グループホームあぐり河野

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
57	<p>入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>		
58	<p>安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59	<p>役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>		
60	<p>お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>		
61	<p>日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>		

グループホームあぐり河野

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
62 普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	入居者の希望により、家族の墓参りに出掛けたり、家族と共に音楽会や外食、自宅へ出掛けられる様に支援している。		
63 電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話の使用は子機をお貸しし居室内で会話が出来るようにしている。手紙のやり取りはスタッフが郵便局まで乗せて行き、ご自分でポストに投函して頂いている。		
64 家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	気軽に訪問しやすい雰囲気になっている。居室内で又ホールで閑談して頂きお茶の接待も心掛けている。		
(4) 安心と安全を支える支援			
65 身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束は行わないという信念を基に全職員が理解し実施している。		
66 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	職員会で、鍵を掛けることの弊害は理解している。防犯上の理由から夜間、玄関のみ施錠している。居室は入居者の希望により施錠される方もいる。		

グループホームあぐり河野

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
67 利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	職員同士が連携を取り、入居者の所在を常に把握している。夜間は定期的(23・1・3・5)に巡回し、異状時は管理者に連絡を入れたり介護明細に記載している。		
68 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	裁縫道具などはホームで預かっているが希望があればいつでも使えるように配慮している。預かって欲しいと望まれる方もいらっしゃる。		
69 事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	緊急時対応マニュアルがあり常に勉強している。「事故報告」や「ひやりはっと」報告時再発防止に取り組んでいる。研修会に参加自己研鑽している。		
70 急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	緊急時対応マニュアルがあり常に勉強している。消防署の協力を頂きABCの訓練を実施している。		
71 災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	緊急時対応マニュアルがあり常に勉強している。防火管理者の指導の基、定期的に避難訓練、伝達訓練を行っている。近隣の協力者の参加もある。運営推進委員会開催時訓練を行い、アドバイスを頂いている。		
72 リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	利用者の起こり得るリスクについて主治医・家族・訪問看護師と相談している。定期的に見直しも行っている。		

グループホームめぐり河野

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73	<p>体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>	<p>日常的会話の中で、何時もと変と気づいた時、バイタルチェック、介護明細への記載、訪問看護師と相談、状況に応じ医療機関へ受診・家族へ連絡対応している。</p>	
74	<p>服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	<p>入居者別薬シートがあり、各職員は把握できている。誤薬に対する主治医・薬局のフォロー体制が出来ている。</p>	
75	<p>便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>	<p>毎日の排便の有無を把握し、水分補給、繊維質の多い食材、果物、乳製品の摂取に心掛けている。歩行・体操や腹部マッサージ、起床時の冷水摂取等個々の症状に合わせている。</p>	
76	<p>口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>	<p>毎食後の口腔ケアは声掛けで実施、ケア表に印を付けている。定期的に入れ歯洗浄剤を使用している。</p>	
77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>食事摂取量は介護明細に記載して各職員が情報の共有をしている。定期的に体重測定をしている。</p>	

グループホームめぐり河野

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
78	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症マニュアルを作成し予防に心掛けている。手洗い、うがい、予防接種で風邪等の予防をしている。感染予防研修会に参加し全職員に伝達している。ペーパータオル使用。		
79	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	厨房の清潔、布巾は常に新しい物を使用している。まな板・台拭き等は塩素系漂白剤で毎日除菌している。食材は買いだめしない、食べ残しは処分する。消費期限の確認。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関先には四季折々の草花が植えてあり、訪問者の心を和ませるような雰囲気作りに心掛けている。		
81	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有スペースには「テレビ」や「ソファー」が設置しており誰でも気軽に利用している。冬場は「こたつ」を用意し、団欒のひと時、暖かく過ごしている。暖かな日にはベランダに出てゆっくり日向ぼっこをしている。		
82	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有スペースは畳が敷いてあり、横になったり、お昼寝が出来る様になっている。気の合った方々で閑談をされている。		

グループホームめぐり河野

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>83</p> <p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>使い慣れた馴染みのタンスや布団を用意され居心地良く生活されている。思い出の写真やご主人の位牌を持参された方もいらっしゃる。</p>		
<p>84</p> <p>換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>	<p>各居室にエヤコン、換気扇が設置してある。共有スペースにもエヤコン、換気扇、加湿器が設置してあり温度調節はこまめに調節している。</p>		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
<p>85</p> <p>身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>フロア内・浴槽内・トイレ内には手すりが設置してありバリアフリーである。居室ドアは引き戸で使いやすくなっている。</p>		
<p>86</p> <p>わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>	<p>テーブルの上には食事時使用するランチョンマットを各自置かれたり、イスにご自分の座布団を敷いて分かるようにしている。日記を書いている方もおり支援している。</p>		
<p>87</p> <p>建物の外周りや空間の活用</p> <p>建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>	<p>建物の周りには、花や野菜作り。ベランダは獅子舞見学、ソーメン流し、焼肉、お月見、餅つき等多目的に入居者と楽しむ場所になっている。今は市田柿を干している。</p>		

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所に つけること)
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらい 利用者の1/3くらい ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない

グループホームめぐり河野

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所に をつけること)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている
		少しずつ増えている
		あまり増えていない
		全くいない
98	職員は、生き活きと働いている	ほぼ全ての職員が
		職員の2/3くらいが
		職員の1/3くらいが
		ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が
		利用者の2/3くらいが
		利用者の1/3くらいが
		ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が
		家族等の2/3くらいが
		家族等の1/3くらいが
		ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

自然豊かな豊丘村河野に開設し3年目を迎えました。ホームは家庭的雰囲気の中で入居者の方々が、生き活きとして自立に向けて生活をしています。ホームの課題として「看取りケアの取組み」「認知症高齢者の生活支援」「介護中の事故防止」「職員の質の向上」を目標に日々実践に取り組んでいます。地元ボランティア、保育園、小・中学校、児童クラブとの交流も盛んに行い、ホーム主催の納涼祭には地区の方々、ご家族毎年大勢参加され盛大に行っております。又自宅で収穫した野菜や果物を持参して頂き、隣近所の方々も常にホームを暖かく見守ってくれています。入居者の方々が安心して過ごせる様、スタッフは情報を共有し常にサービスの質の向上を目指しています。