

改善計画書(兼改善状況確認書)

優先順位	改善項目		改善目標	改善に向けた計画内容	期間	評価(21年 5月 27日現在)
	自己	外部				
1	50	20	1人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応をしない	スタッフ会で話し合いをし、意見し合う 日頃から職員同士で、確認・注意し合う	月に1回 随時	居室に入る際は必ず声かけするようにしているが、再度確認・徹底した。 トイレに入る際、必ずロックと声かけをするように、確認・徹底した。 トイレ使用時の開けっ放しについては、入居者の方へも協力依頼し、職員が気が付いた時には、閉めるようになった。 職員同士の会話については、意識付けから行っている。
2	14	7	ご家族にホームの取り組みを知ってもらう	運営推進会議記録票にホームの取り組みについて記載し、配布する。 玄関に職員の紹介(写真・メッセージ付)を掲示する	2ヶ月に1回 6月中	新型インフルエンザに対する取り組み、防火訓練実施予定内容、介護教室実施についてのお知らせを記載し、配布を行った。継続して行いたい。 現在作成中、近日中に掲示予定
3	5	3	地域の方へ情報発信していく	介護教室の企画・参加の呼びかけ・開催をする。 他の行事にも参加の呼びかけを行う。	随時 随時	現在企画中、近日中に回覧を回し参加者を募る。 参加可能な行事には声をかけていく。運営推進会議参加者には防火訓練参加を呼びかけている。
4	47	19	看取りに関して本人・家族の希望を聞く	入居者本人・家族の希望を確認・記録する。 状態の変化に応じ、本人・家族の希望を確認。職員・看護師・医師を交えて、希望に沿ったケアを考えていく。	入居時 随時	契約時に話をする。 身体レベルの低下に伴い、家族へ連絡・報告・相談しながら行う。年に1回は家族と看取りに関する話し合いをしたいと考えている。
5	71	27	避難訓練の強化	毎月1回の避難訓練(避難経路の確認)の継続 消防署へ依頼し、夜間帯の火災への対応を学ぶ。 運営推進会議でも参加者への呼びかけを行う。	月1回 随時	継続して行っている。 消防署へ依頼済み、6月に夜間想定にて実施予定
6	19	10	法人外の研修について、職員へ回覧する	グループホーム連絡協議会の会員登録をし、研修案内等、職員が閲覧できるようにする。 社協からの研修案内等も閲覧できるようにする。 受講希望があれば参加してもらう。	随時 随時 随時	研修案内については、全職員に目を通してもらうようファイルを作り回したが、今のところ参加したいものがないとの回答。継続して案内があればお知らせしていく。
7	20	11	他事業所との関わりを持つ	地域の福祉ふれあいボランティアに参加し、他事業所との関係づくりからはじめる。 法人内の他事業所との関わりを強化し、運営推進会議等への参加協力を依頼する。	随時 随時	4月に1回・5月に2回会合へ担当職員が参加した。 情報交換は頻繁に行っているが、行き来することはあまり出来ていない。行事の誘いもあったが、参加したい入居者の方がおらず参加できなかった。