

# 自己評価票

自己評価は全部で100項目あります。

これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。

項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目(例えば、下記項目の や 等)から始めて下さい。

自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したのものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。

自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

## 地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

## 記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点] (アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

## 用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

## 評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目( 1から 87)とサービスの成果(アウトカム)の項目( 88から 100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名	医療法人新仁会奈良春日病院 春日グループホーム雪月花
(ユニット名)	月
所在地 (県・市町村名)	奈良市白毫寺町900 - 1
記入者名 (管理者)	江崎良紀
記入日	平成 21 年 3 月 17日

# 地域密着型サービス評価の自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>1. 理念に基づく運営</b>			
1. 理念と共有			
1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	地域との交流、穏やかな安らぎのある暮らしを理念、指針にもりこみ入居者主体の自己実現に向けて援助していけるように努めている。	
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	事務所、各ユニット玄関に掲示し常に念頭に置き行動している。又申し送り時に音読し、カンファレンスでは取り組みの実際について話し合い、確認している。	
3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	入居契約時、家族に説明し、事務所、各ユニット玄関に掲示、ホーム広報誌にも毎月掲載している。病院ホームページに掲載してインターネットでも確認できる他、公民館、郵便局などでも病院広報誌を配布しており、地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	
2. 地域との支えあい			
4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	常日頃から散歩など出かけた際、近隣の方だけでなく、道行く人々にも挨拶をしている。近隣には、イベントなどの案内など積極的に声を掛けており、日常的な付き合いが出来るように努めている。	
5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	自治会に入会して以来毎月の地域のサロンの参加の他、地域の行事、地域の活動などの参加機会も増えて、地域の人々と積極的に交流している。近隣の施設のイベントにも参加し、また当施設のイベントにも参加頂けるよう声かけている。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	地域のサロンや催し物、清掃ボランティアなどに入居者と共に参加、地域のイベントにも定期的に出演参加して地域の人々に楽しんで貰っている。イベントの構成メンバーにもなり地域の人々と話し合い、地域に貢献出来るよう取り組んでいる。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	実施の意義は職員全員理解しており、評価結果に基づいた年間目標をたて「サービスの質」の向上に向けて取り組んでいる。		
8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	近隣の自治会に入会しており、担当地域包括と自治会の担当包括の双方の担当者と、家族の代表・自治会代表・市町村担当者が参加。事業所の活動や地域との交流について話し合い、異なる立場からの様々な意見を取り入れ、サービスの向上に活かしている。		
9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	同法人内事業推進課が市町村担当者と常時行き来しており問題点や取り組みについて尋ね、それらの意見助言を活かしてサービスの質の向上に取り組んでいる。		
10	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	研修や勉強会などに積極的に参加しており、入居者が将来その制度の利用を検討する場合は支援する体制がある。		
11	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修や勉強会に積極的に参加しており職員全員が理解出来ている。また管理者はストレスなどないか常に気を配り、同法人内で充実している福利厚生の利用も促しているほか、職員の公休の希望に添ったり、個別に話す機会も大切にしている。同法人内の担当にも相談出来る体制である。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約の前に事前に本人・家族と面談を行い、本人と家族の意向や不安や疑問など必ず聴いている。契約後も常に会話の機会を持ち十分に納得して貰っている。解約時も納得できるように説明を行っている。</p>	
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>常に入居者からは不満などないか聴き、いつでも気軽に言って貰えるような雰囲気を作っている。声があればそれを管理者に報告し運営に反映できるようにしている。</p>	
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>面会時に介護計画書の説明とあわせて、日々の生活の様子や健康状態などを伝え、遠方や多忙の為中々来所出来ない家族へは手紙や電話連絡している。また、グループホームの広報誌にコメントを手書きし毎月郵送している。</p>	
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>日頃より家族には状態の説明と共に、不安や不満などないか尋ねており、気軽に話しかけが出来る雰囲気づくりに努めている。直接には言いにくい場合も考慮し、意見箱も設置している。実際に相談や苦情があれば、速やかに責任者に報告して対応し、運営に反映させている。公的窓口も紹介している。</p>	
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>カンファレンスや申し送り時、個人面談で各職員の話聞き、それ以外でも意見や提案があれば検討後いつでも話ができるよう時間を作っている。意見の言いやすい職場作りに努め、意見や提案を運営に反映するようにしている。</p>	
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>入居者の生活の流れ、その時の状態を考慮し、毎月シフトを組んでいる。イベント時には人数を増やしたり、責任者とは24時間連絡可能であるなど、状況にあわせた職員全体の調整も柔軟に対応ができるようにしている。</p>	
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>職員の異動は必要に応じて行い、事前の引継ぎや情報共有を十分にして、利用者へのダメージを必要最小限に抑えるよう考慮している。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>毎日が自分自身を成長させると職員には理解して貰い、ユニットのチームの中でお互いを刺激あって向上して行くことを第一としている。OJTを取り入れまた法人内外研修などに積極的に参加し外部から学ぶということも大切にしている。</p>	
20	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>他のホームの見学や奈良県内外での勉強会などでネットワークを拓けるように努力しており、また他のホームにも興味を持ちサービスの質を少しでも向上出来るよう取り組んでいる。</p>	
21	<p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>職員の状態に気を配り必要な時は話す機会を持ち、職員旅行など法人内の福利厚生の参加を促している。スポーツ・懇親会などリフレッシュできるような企画も定期的に行っている。</p>	
22	<p>向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	<p>職員の入居者への向き合い方や勤務の様子など、仕事に対する態度を把握している。目立たない部分を引き受けている職員にも注目して評価し、職員が向上心を維持して働けるように努めている。個々の得意としているところに責任を持たせやりがいを感じて働ける環境も作っている。</p>	
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	<p>初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>相談時より面談を行い、直接本人の希望や不安を聞いたり感じ取ったりする機会を設けている。面談の結果は記録に残し、職員全員が情報を共有できるようにしている。また、家族からも聞き取りを行い、本人の思いを代弁していただいている。</p>	
24	<p>初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>相談時より施設見学や自宅訪問を通して面談を重ね、家族の希望や不安を受け止めている。面談の結果は記録に残し、職員全員が情報を共有できるようにしている。</p>	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居前より本人と家族の要望や内容を受け止め、介護支援専門員や相談員と共に判断してこちらのサービス支援の内容を説明し、入居後も、要望に対しては話し合いながら柔軟な対応に努めている。		
26	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	本人、家族が見学の際、本人の生活習慣や状態などを聞き取り、本人が自然に馴染んでいけるよう体制を整えている。入居後も、家族と相談しながら工夫している。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員は入居者を人生の先輩と思い、また家族として、時には孫として関わり信頼関係を築きながら、喜び・悩み・思い・願いを共感し、更に実感出来る自然な環境作りに努めている。		
28	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	入居時、入居後も本人と家族の関係を把握するように努めている。面会時は必ず本人の日常生活を説明しながら話をして本人・家族双方の立場を踏まえ、時には家族の悩みなど会話の中から自然な形で喜怒哀楽を共有出来るように努めている。		
29	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	本人、家族の立場や関係を踏まえ話をよく聴くようにしている。家族の事情なども理解し双方が良い関係を保てるよう電話連絡、広報紙などで近況を報告し話す機会を作るよう努めている。		
30	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人との面会は、訪問の時間を制限せず受け入れている。行きたい場所の希望があれば家族の協力を得ながら実現にむけ努めている。		
31	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	日々の生活をよく見守り、共同生活の中で孤立しないよう職員が間に入ったり、入居者同士の関係を把握し、座席を考慮して食事や娯楽の時間を共有出来るよう努めている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	医療行為や諸事情による理由で退去される際、本人と家族が納得する説明を行い、関わりを大切にし契約終了後も再度受入れの要望があれば優先的にホームへ戻れるよう配慮している。		
<b>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
1. 一人ひとりの把握				
33	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話から、本人の思い・願いを自然な形で導き出し、把握するように努めている。個人の行動から困難さをくみ取り家族と相談し、本人本位の支援が出来るよう検討している。		
34	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前から面談などで生活歴など把握し個人のカルテに必ず記載している。その情報を職員が共有し、これまでのサービス利用などの書類もカルテで管理して把握出来るようにしている。		
35	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	日々一人一人の状態を観察し、現状を申し送りにて職員全員が本人の状態を把握出来るように努めている。申し送りノートにも記入し全員が把握できるようにしている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	常に状態の把握を行い、本人の意向や家族からの要望を反映し介護支援専門員と職員・看護師・医師・薬剤師が話し合い本人の意思を大切に介護計画を作成している。本人から訴えが出来ない場合は個人の日常の行動から計画の見直しに繋げている。		
37	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	体調・状態の変化に常に気を配り、状態の変化が見られた場合、その都度本人・家族・医師・薬剤師・看護師・職員が介護支援専門員と現状に沿った計画を作成している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日常の食事・排泄・投薬・入浴チェック表を記録し、管理日誌や申し送りノートへの記載、カンファレンスや申し送りでの報告を行い、情報の共有をし介護計画に活かしている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	本人の状態や家族の要望に応じて同法人奈良春日病院と連携をとり多機能性を活かし、受診の他リハビリ・音楽療法・イベントなど柔軟な支援をしている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	地域のサロンや自治会の催し、消防署による講習、高校・中学などの体験学習、ボランティアの受入れなど協力を得ながら支援に活かしている。		
41	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	地域のケアマネジャーやその他の事業所との交流もあり気軽に入居相談・見学が出来る関係で、また奈良春日病院の相談室とも常に連携を取っている。		
42	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	本人が地域で暮らし続ける為に地域包括支援センターと長期的なケアマネジメント等について相談し、運営推進会議を活用しながら協働している。		
43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	同法人奈良春日病院で24時間の受け入れ体制が整っており、神経内科の主治医により適切な医療を受けられる。また、本人家族の希望があれば他の病院の受診に同行し状態の説明・報告を行い適切な医療を受けられるよう支援している。		



項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	同法人内の主治医が神経内科の医師であり認知症の勉強会を家族、職員に対して開いている。常に専門的な立場での相談を受けられるような体制である。		
45	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	看護師が専従しておりいつでも健康管理、状態の変化を報告して対処出来る。往診時には主治医とともに各ユニットで状態の報告をうけ日常の健康管理を行える体制である。同法人奈良春日病院とは24時間連携が取れている。		
46	早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	同法人奈良春日病院の入院に関しては24時間常に連携を取っている為主治医、医療福祉相談員と早期退院についても相談出来る。他医療機関に関しても、担当者が本人と家族の意向に添えるように支援している。		
47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	入居契約時より本人・家族と話し合い、意向を確認している。又、必要な場合や家族が希望した時には主治医と話し合う機会を作っている。本人、家族、医師、看護師、薬剤師、介護支援専門員、職員全員で方針を共有している。職員は状態の変化にあわせてミーティングを行っている。		
48	重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	日頃からグループホームで「できること・できないこと」について職員間で話し合っている。入居者の状態の変化に応じて、医師、看護師、薬剤師、介護支援専門員、職員そして家族が一体となり入居者の支援に取り組んでいる。又常に責任者とは連絡が取れる状態であり職員の不安も出来る限り軽減出来るように努めている。		今後も看取り介護について同法人内の看護部長による勉強会を重ね職員全体で取り組んでいける体制をとっていきたい。
49	住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	入退居の前後には、本人や家族、住み替え先などの関係各機関と十分な情報交換を行い、住み替えによるダメージを軽減・回避できるよう支援している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1) 一人ひとりの尊重			
50	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>個人情報の重要性を職員全員が理解しており、個人個人の誇りやプライバシーを損ねないような言葉掛けや対応を心掛け、又、カンファレンスでも話し合うようにしている。個人情報などカルテに綴じ、事務所で全て管理している。</p>	
51	<p>利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>	<p>本人の意思や希望を表現できる場を作るよう心掛けている。又、一人ひとりの性格や理解出来る力に応じた説明をし本人に納得して頂いてから必ず決定して貰うよう支援している。</p>	
52	<p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>職員が業務を優先しないように自覚を持って取り組み、入居者一人ひとりのペースや体調に合わせて、本人の希望に添った支援をしている。</p>	
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	<p>身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>	<p>本人の希望を伝え家族にも協力を得ながら、必要に応じて服など持って来てもらい、職員も常に身だしなみに気を配るよう心掛けている。理容なども家族に協力してもらい、馴染みの店に行けるよう努め、希望者は、毎月散髪の訪問サービスを利用している。</p>	
54	<p>食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>個別の要望を聞き一緒に手作りの献立を立て、準備の際には野菜切りや盛り付けを職員と共に行い、後片付けなども本人の日々の力を活かせる場面を探して援助している。又日頃から食事が楽しめる情報を会話の中で収集している。</p>	
55	<p>本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのもを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>	<p>現在飲酒、喫煙を希望する方はいないが状況に応じて契約時本人・家族と話し、支援を確認している。買い物などには個別に要望があれば対応し、必要に応じての対応はその都度行っている。外食時など希望があれば主治医に相談して低アルコール飲料の提供も行い気分を楽しんで頂いてる。</p>	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	日々個人個人の排泄パターンを把握し、職員全員でその情報を共有し、不快感を伴わない排泄援助の為に、さりげない誘導を行い入居者が気持ちよく自然な排泄が出来るように援助している。必要な時以外はオムツ・パット類の使用は極力少なくするように努めている。		
57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	本人の希望、本人の生活ペースに合わせ、その日の状態もよく観察し、入浴を安全かつ楽しくて気持ちが良いと感じて貰えるような援助を行っている。		
58	安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	無理強いせず、一人ひとりの生活習慣に合わせて支援している。又、体調や精神状態に応じてその都度休んで貰い居室の場合室温調節にも気を配り安眠出来る環境づくりを援助している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	一人ひとりの生活や好み・能力・生活歴に合わせて、家事や畑仕事などをすることで、本人がやりがいを見出し、充実した日常生活を送れるよう支援している。		
60	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	日常の買い物や旅行の際の支払いを行ったり、フリーマーケットや夏祭りなどで金券を発行したりし、金銭授受の支援をしている。本人が買い物した領収書は事務所に保管し、本人、家族に常に確認出来るよう支援している。		
61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	本人の希望やその日の体調に合わせ、散歩に出掛けたり、家族の協力を得て戸外に出かける支援をしている。又、地域のサロンや催し物にも積極的に参加している。		
62	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	本人から要望があれば家族とも連携を取り、入居者の意思が尊重され実現出来るよう努めている。また日帰りのバス旅行や家族会など家族も一緒に参加出来る催しものを企画し参加頂いている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人より希望があれば事務所内の電話を利用できるようにしている。手紙は本人の力に応じて書いて頂くよう支援している。遠方の家族に対しても本人の希望・意向に添えるような援助を定期的に行っている。		
64	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	訪問時間を制限しておらず、いつでも訪問できる体制である。またエントランスやリビングなど好きな場所で話して貰えるように支援している。		
(4) 安心と安全を支える支援				
65	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	研修や勉強会に積極的に参加し、職員全員が理解の上、身体拘束のないケアに取り組んでいる。事務所内など目につくところに「身体拘束ゼロ作戦推進・実行委員会規定」を掲示し、常に意識を高めるようにしている。		
66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中、玄関に鍵をかけないことを全職員が当たり前のこととして受け止めている。玄関には鈴などの鳴り物を付け、入居者が出入りするのをさりげなく見守っている。		
67	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	申し送りなどを通して、職員全員が入居者一人一人のその日の状態を把握し、プライバシーに配慮しながら、さり気なく所在や様子を確認している。一人でトイレに行く方は必要に応じて声を掛け、介助をしている。転倒の危険性のある入居者の居室には、家具の配置などで工夫をしている。		
68	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	状況を把握、分析したうえでどのように保管、管理したらよいか職員で話し合い、危険を防ぎながら管理している。危険が生じればその都度職員同士話し合い危険を防ぐ取り組みをしている。本人が生活において必要な物は随時確認を行って危険を防ぐようにしている。		
69	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	事故防止のため定期的に行われる研修や勉強会に積極的に参加している。またヒヤリハットノートに記入し、職員間で話し合いをすることにより危機意識を高め次に繋げている。防火訓練は年2回必ず行っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	奈良市の防災センターでの応急手当の研修に職員全員が参加し知識の向上を行っている。また奈良春日病院での勉強会などにも積極的に参加し備えている。AEDも設置して緊急時の対応を出来る体制をとっている。		
71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年2回奈良市消防署より協力を得ての避難訓練、災害時の連絡網訓練、地域開催の防災訓練など積極的に参加、企画し常に備えている。地域にも声かけをして協力の働きかけをしている。入居者にも避難経路の確認をして貰っている。また緊急避難用具を検討している。		緊急避難用具は法人内に依頼検討中 自治会にも相談している
72	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	入居時、家族には自立した生活を送る為に生じるリスクについて説明し、納得の上で契約している。また本人の状態の変化で新たなリスクの可能性がある時は、その都度対応策、防止策について話し合い協力を得ている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	一人ひとりの体調の変化を速やかに発見出来るよう日々の体調を把握し、変化があった場合ユニット長は直ぐに情報を共有出来る体制を整える。申し送りや管理日誌などへの記載にて職員全員が情報を共有でき、対応ができる体制である。また24時間奈良春日病院も受け入れできるので常に指示を貰える体制である。		
74	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居者一人一人のカルテに薬剤情報を綴じ、いつでも目的や副作用、用法、用量を確認出来る。変更時などは管理日誌、申し送りノートに記載し職員が全員把握できるようにしている。 薬剤師から定期的な指導を受け、又症状が変化した際には医師・薬剤師の指導も受けている。		
75	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	水分摂取量には常に気を配るようにしている。また適度な運動や散歩などを取りいれたり、食物繊維など摂取して貰う工夫をし、便秘予防に努めている。慢性的な便秘には医師・薬剤師に指示を貰い服薬指導を随時受けている。		
76	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	食後、出来る方には歯磨き、うがいをして貰っている。又、義歯の方は、食後の洗浄に合わせ就寝前に義歯洗浄剤を使用し口腔内の清潔を保っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士の作成した献立に基づいた食事を作っている。入居者の体調や体重の増減を考慮し、主食、副食、水分量を調節して摂取量を記録している。また状態に応じた摂取しやすい形態の工夫も行っている。(刻み・ミキサーなど)摂取量が把握出来るような容器の使用も行っている。		
78	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	入居者・職員ともに手洗い、うがいを徹底している。必要時訪問者にはマスク着用の依頼を行っている。家族の協力得て加湿器も購入して貰い居室に設置している。感染時は速やかに受診するようマニュアルがあり、事務所に貼り出し全職員が実行している。また研修も受け、発生時は対策委員会を開いている。		
79	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	フキン、まな板、調理器具は毎日殺菌消毒している。食品は消費期限、賞味期限に注意し安全なものを使用している。食材は前日に届いたものを当日使い切るようにしている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
80	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	エントランス周りには手摺りのついた階段やスロープがあり、安心して出入りが行える。花壇に草花などを植え、椅子も設置しており気軽に立ち寄れる雰囲気作りを行い、入居者と近隣の人たちの憩いの場所となっている。		
81	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者にとって不快な音(職員の声のトーン・テレビの音など)、や光(直射日光など)がないよう配慮している。季節感のある演出を入居者と一緒に行い居心地のよい空間作りを楽しんでいる。		
82	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングでは気の合う者同士で過ごせるよう、また隣には和室の空間もあり希望があればコタツなどを出したりできる。ソファも設置しているので個人、グループで過ごせるように配慮している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には普段使っていた家具、生活用品を置いている。また家族に協力得て工夫するようにしている。持ち込みも生活に支障のない程度で自由に持って来てもらっている。出来るだけ家族には今まで使用されていたものを持ち込んで頂けるよう話している。		
84	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	入居者の状態、温度計や湿度計を確認し、その都度エアコン、加湿器、床暖房を使用し調節している。掃除の時など換気を行い、においなど気になる時も随時換気をしている。		
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下、トイレ、浴室に手摺りを設置しており、入浴では個人の身体機能に応じて用具の工夫をしたり、居室内の家具の配置にも配慮している。、職員は個人の安全と身体能力の低下に合わせた援助を行っている。		
86	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	共同生活の中で個々の力を発揮できるような場面を作っている。その際、混乱されないように声かけや見守り、ホーム内に張り紙など様々な工夫をしている。		
87	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	玄関前に花壇を、裏庭に畑を作り、入居者と一緒に苗植えや水やり、収穫など出来るように活用している。玄関前にベンチを設置し、入居者同士の交流の場になっている。裏庭での夏祭り、そうめん流し駐車場で花火も楽しみのひとつになっている。		

サービスの実績に関する項目

項目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の	
		利用者の2/3くらいの	
		利用者の1/3くらいの	
		ほとんど掴んでいない	
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある	
		数日に1回程度ある	
		たまにある	
		ほとんどない	
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
91	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と	
		家族の2/3くらいと	
		家族の1/3くらいと	
		ほとんどできていない	



項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		ほぼ毎日のように
			数日に1回程度
			たまに
			ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている		大いに増えている
			少しずつ増えている
			あまり増えていない
			全くいない
98	職員は、生き生きと働いている		ほぼ全ての職員が
			職員の2/3くらいが
			職員の1/3くらいが
			ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		ほぼ全ての家族等が
			家族等の2/3くらいが
			家族等の1/3くらいが
			ほとんどできていない

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

**\* 地域へのはたらきかけについて**

地域へのはたらきかけを強化し、連携を拡げる努力をしており、地域で定期的開催されるイベントにも参加しています。

その他、防災訓練も含め、入居者も地域の一員として参加できる活動をすすめ、グループホームから地域に向けての発信を増やしていきたいと考えています。

**\* 看取り介護について**

入居者の重度化、高齢化に伴い、グループホームを終の棲家にしたという希望をいただくようになりました。

H18.4月には「看取り介護の指針」を作り、日常的な健康管理や医療ニーズに対応するために看護師を配置しています。

H20.6月、実際に看取りを行いました。在宅介護としてどこまで関われるか、日常の3対1の人員でどう果たすかは、「看取り介護の指針」の内容の再検討も含めて、今後の課題です。

そして、入居者とご家族へ十分な支援を行えるよう研修を行い、看取り介護の目的を明確にして死生観教育を確立し、対象者の尊厳を犯すことのない介護、支援を行っていきます。