

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	6	理念「自分らしく和やかに今を生きる」 利用者の安全に十分気を配りながら、利用者 個々の自由に暮らせる取り組み。	目配り、気配り、所在の確認等、細やかな気配 りが出来る。 個々に合せた日常生活。	浴室の安全性、施錠をしなくてよい方法。	3 か月	
2	26	安心して事業所に任せておられるご家族も多い 中、ご本人の暮らしのケアのあり方についての工夫。	家族参加の意見を今以上に繁栄出来る様な 介護計画の取り組み。	家族より、本人生活暦(趣味・特技・行なっていた 事等)を聞き出し、やりたい事を見つける。	3 か月	
3	33	終末期は事業所で過ごしたいと希望されてい ても、医療が必要となった時、事業者での支援は難 しい。	終末期のあり方。いざという時の早期対応、事 業所で出来る事について話し合う機会を持つ。	救急の場合(第一保護者に連絡がつかない場合 等、対応について家族間で話し合っておいて頂 く。)家族会に話す機会を設ける。	2 か月	
4	36	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 (訪室時、ご利用者の方が紙オムツ使用者であ る事が分かる。 排泄状況記録表)	プライバシーの配慮。	紙オムツ等の収納場所(見えない所へ)の確保。 記録表の記載方法の工夫。	7 日間	外部評価当日指摘あり。早速 話し合いの場を設ける。 7/1 7/6済
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他(利用者の意欲を見出す。やりがい対策などについて話し合う。)
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他(ついては9月に予定している家族会にて話し合う予定。)
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他()