

(様式3)

自己評価及び外部評価結果

作成日 平成21年10月15日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0894200021		
法人名	株式会社 ほーむけあいしやま		
事業所名	グループホーム 樂樂	ユニット名	
所在地	〒300-3592 茨城県結城郡八千代町菅谷1143-1		
自己評価作成日	平成21年6月7日	評価結果 市町村受理日	平成21年10月7日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報 リンク先URL	まだありません
-----------------	---------

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成21年7月30日	評価確定日	平成21年10月1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<p>グループホーム樂樂は、平成19年2月にオープンした施設です。ご家庭に居た時と同じように、“普通の生活”を大切にします。皆様と一緒に買い物に行ったり、調理をしたり、“出来る事”を大切にします。“ゆっくり・楽しく・いっしょに・その人らしさを大切に”が私たちスタッフの理念です。利用者様の1人ひとりの人生に寄り添ったケアの実践に取り組んでいます。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>事業所独自の理念を掲げ、地域に根づき利用者を支援している。 家庭の延長としての暮らしが続けられるよう利用者一人ひとりの意向を汲み取り、日々の生活をサポートしている。 利用者は職員と馴染みの関係を築き、ホームが我が家となって地域の中で暮らし続けている。</p>

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	利用者が住み慣れた地域で、その人らしく暮らし続けることを理念とし、実践に向けて取り組んでいる。新人職員に対しても、オリエンテーションで理解をしてもらえるようにしている。	「ゆっくり、楽しく、いっしょに、その人らしさを大切に」の理念をホーム内各所に掲示し、事あるごとに利用者と職員で唱和している。利用者から「本当にそうね」の返事があり、全員で納得しての暮らしが成立している。新人研修ではホームの理念を理解してもらえるように話し合いをしている。申し送り時に理念の確認をしている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日常的に散歩や買い物に出かけ、近隣の人と挨拶を交わしたり、話している。地域のお花見、夏祭り、運動会に積極的に参加している。	自治会に加入し、ゴミ当番などに参加している。利用者は幼稚園の運動会に出かけたり、近隣の祭りに参加し、地域の人々と交流している。事業所は神輿の休憩所になるなど、地域の一員として役割を担っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	介護に関する相談は、随時行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	行事やサービス内容を報告し、検討事項については、出席者の意見を活かして、サービス向上に努めている。	運営推進会議は2ヶ月に1回開催している。町職員、地域包括支援センター職員、民生委員、利用者、家族等、ホーム職員、居宅介護支援事業所職員がメンバーで、毎回テーマを決め講演をまじえるなど有意義な会議としている。運営推進会議での意見をサービスの質の向上に活かしている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	町の担当者には、事業所の実情やケアサービスの取組みを伝え、課題解決にご協力いただいている。関係作りを積極的に行っている。	町職員が毎回運営推進会議に参加するほか、相談や協力が得られる関係になっている。 町から利用の問い合わせが来るなど連携を図っている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	事業所会議等で、身体拘束の内容・弊害について学ぶ機会を持っている。鍵をかけることをデメリットと理解し、目配り・気配りにより、利用者の安全を確保するなど、鍵をかけないケアを実践している。	利用者の安全のため職員で目配り気配りをし、玄関の施錠を含め身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 事業所内研修で身体拘束の弊害を取り上げ、正しく理解している。 家族等から利用者の安全のため拘束の要望があった場合には、弊害の説明をし理解を求めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	玄関にポスターの掲示などを行い、虐待の防止に努めている。身体拘束防止委員を選出し、勉強会を行っている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者は学んでいるが、他の職員は理解していない。職員家族にも情報を提供し、学ぶ機会を設け活用できるようにしたい。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際は、事業所のケアに関する考え方や取り組み、退居を含めた事業所の対応可能な範囲について、時間を取って丁寧に説明している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面接時には、必ず話す機会を設け、家族の意見（意向）を伺っている。運営推進会議への参加も呼びかけ、意見や要望を出していただいている。	運営推進会議や家族会など、利用者や家族等の意見や要望を聞く機会をつくっている。 重要事項説明書に第三者機関の苦情相談受付窓口を明記するまでには至っていない。	重要事項説明書に町の担当部署など第三者機関の苦情相談受付窓口を明記することを期待する。
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回職員会議を行い、随時意見や提案は聴いて反映させている。	管理者は月1回の職員会議で職員の意見や提案を聴き運営に反映させるとともに、職員の仕事上の問題や困り事の相談を聞くよう努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の状況を管理者を通して把握し、研修参加等により、向上心を持って働けるよう努力している。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外の研修を確保している。法人内では、新人・中堅・管理者研修があり、段階に応じて育成し、働きながらトレーニングをしている。研修の報告は、会議で発表し、1ヶ月後には評価するようにしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	他事業所の公開スキルアップ講座に参加したり、利用者の受け入れなどで交流を持ち、おたがい協力体制づくりに努めている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用について相談があったときは、本人に会って、心身の状態や、本人の思いに向き合い、職員が本人に受け入れられる様な関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	これまでの家族の苦労や、サービス利用状況等、経緯についてゆっくりと話を聞くようにしている。話を聞くことで、落ち着いて頂き、次の相談につなげている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、本人や家族の思いや状況を確認し、必要としている支援を見極め、可能な限り柔軟な対応ができるように努めている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	支援する、支援される側という意識を持たず、お互いが協働しながら、和やかな生活ができるように場面作りや声かけをしている。昔の風習や、料理を教えて頂いている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の思いに寄り添い、日々の暮らしの出来事や、気づきの情報共有に努め、家族と同じような思いで支援していることを伝える。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会など、家族との触れ合いを大切にし、馴染みの知人、友人と会ったり出来るよう支援している。	行きつけの美容室への送迎や墓参りの付き添いなど、利用者の馴染みの関係を継続できるよう支援している。 利用者の友人である大正琴のボランティアを受け入れ友好を深めている。 事業所で盆踊りを開催し近隣の友人を招くなど、つながりが途切れないよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	食事の席を配慮したり、お茶の時間や役割活動をいっしょに行い、流れる時間の中で、穏やかな雰囲気作りを心がけている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用が終了された方にも、行事に招待したり、遊びに来て頂くことができるよう、声かけをして継続的に付き合いが出来るよう心がけている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価		
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々の関わりの中で、声をかけをし、意向の把握に努めている。意思疎通の困難な方には、ご家族などから情報を頂いている。	利用開始からフェースシートを基に継続して利用者の好みや意向を聞き把握に努めている。 把握が難しい場合は家族等と話し合い、利用者本位で支援している。			
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人の話や、家族・知人等の面会の時など少しずつ把握に努めている。	/		/	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一緒に生活する中で、できることに注目し、その人全体の把握に努めている。				
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者が自分らしく暮らせるよう、本人や家族の要望を聴き、医師等の意見も含めて、職員会議で検討し、介護計画・作成に活かしている。				

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々のケアを記録に、職員の気づきや利用者の状態変化等、記載し、情報共有し、会議等で話し合い、介護計画の見直し評価を実施している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人・家族の状況に応じて、通院等必要な支援は柔軟に対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の方々や近隣施設への働きかけや、ボランティアへの協力も行っている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診や通院は、ご本人やご家族の要望に応じて対応している。ご家族のみで受診する場合も連絡をとり、診療内容や対応など報告を受けている。	利用者や家族等の希望にそってかかりつけ医の受診を支援している。家族等が付き添えない場合は職員が付き添っている。 協力医療機関の医師が2週間に1回往診するとともに、歯科衛生士が週1回口腔ケアに訪れている。 症状に合わせて適切な医療が受けられるよう支援している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員は従事していない。坂入医院に往診して頂き、指示助言をもらっている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には、医療機関に情報を提供し、頻繁に見舞うようにしている。家族と連絡をとり、早期に退院が出来るよう努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や、終末期の対応については契約時に話し合っている。本人や家族の意向を踏まえ、医師との連携を図り対応している。	重要事項説明書に看取りの方針が記載されているが、今まで看取りは行なわれておらず、事業所は今後看取りを行えるよう取り組んでいる段階である。 家族等の希望で特別養護老人ホームへ入所したケースが1件あった。	早い段階から利用者や家族等と話し合い方針を共有するとともに、医療関係者などを含めたチームで支援に取り組むことを期待する。 重度化や看取りに関する意思確認書や同意書、マニュアルなどを作成するとともに、利用者の状況に応じて段階的な合意を得るなどの取り組みも期待する。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	月1回の事業所会議で話し合いは設けている。緊急対応については、マニュアルを整備し、周知徹底を図っている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災訓練には、地域の方にも参加頂き、協力を呼びかけ、定期的に行っている。	消防署指導のもと、定期的に避難訓練を実施するとともに地域の人々の参加を得ているが、昼間を想定しての訓練のみである。 医薬品や携帯ラジオ、非常食、飲料水などを備蓄している。	更に近隣の協力が得られるように日頃から親しい関係づくりに取り組むことを期待する。 昼夜を通じて様々な発生時間を想定したり、火災や地震、水害など具体的に想定した避難訓練を実施することを期待する。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々にあった対応で、人格を尊重した対応を心がけている。本人の意思を大切にして、呼び方、言葉がけに配慮している。	利用者の人格を尊重し誇りを傷つけないように言葉かけや対応に配慮している。 トイレでの支援も人目に触れないようカーテンを閉めてしている。 個人情報の書類は事務所の鍵のかかるロッカーに保管している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者に合わせて声をかけ、意思表示の難しい方には、表情を読み取り、ささいな事でも本人が決める場面を作っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1日の流れはできているが、一人ひとりの体調に配慮しながら、その人の気持ちに沿った支援をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の生活習慣に合わせ支援し、また行事の時など、化粧やおしゃれを楽しんでもらえるよう取り組んでいる。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者と相談し、メニューを決めたり、準備や片付けなど一緒に行っている。利用者と職員が同じテーブルで食事をしている。	利用者と職員が相談して献立を考えるとともに、栄養士がカロリー計算をしバランスのとれた献立になっている。 食事の準備や後片付けのできることは利用者と職員が一緒にしている。 利用者と職員が共に食卓を囲み食事を楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分量の摂取状況を毎日チェックしている。特に、水分量は、注意して脱水への配慮をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、うがい・歯磨きを声かけし、状況に応じ介助を行っている。週1回、歯科衛生士による口腔ケアをうけ、指導を頂いている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェックを行うことにより、排泄のパターンを把握し、トイレでの排泄を支援している。	排泄チェック表を活用して利用者一人ひとりのリズムを把握し、排泄支援をしている。 おむつやパットの使用を見直し、利用者の現状に即した支援をしている。 要介護度が以前より軽くなった利用者もおり、生活面の自立に向けた支援をしている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘予防には、食物繊維や乳製品や水分を多く取り入れている。散歩や体を動かす機会を設けて、自然排便できるように取り組んでいる。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	本人の希望に添った時間に入浴できるようにしている。また、その人のペースや状況に合わせた支援している。	利用者の希望や一人ひとりに合わせた入浴を支援している。 湯を出したままにし、いつも一番風呂のように気持ちよく入浴してもらえるよう工夫をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	体調や生活習慣に応じて休息したり、眠れるよう支援している。眠れない方には、日中の過ごし方を見直して入眠導入のケアに努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服用時は、必ず手渡しして、服用を確認している。服用にて、症状の変化がみられた時はすぐに、医師に相談し、指示を仰いでいる。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	1人ひとりの楽しみを見つけて支援している。出来ること、得意分野を把握して、支援する中で植物を育てたり、収穫の喜びを楽しんで頂いている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人が行きたいと思う、遠くの外出については、ご家族の協力を得て、実現できる様支援している。	利用者と職員で日常的に食材の買出しに出かけたり、行きつけの美容院へパーマをかけに行ったり、花見や鯉のぼり見物など季節に合わせて出かけるよう支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	希望があったときには、機会を作り、一緒に買い物に行きます。また、職員と一緒にレジで支払いもして頂きます。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話を利用したい方には、自由に使用して頂いている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	一般的な家庭にあるものは整えている。季節の花などを飾り、季節感や生活感を取り入れて、暮らしの場を整えている。	フローリングのリビングに和室が続き、利用者は自宅の延長のように過ごしている。 掃きだし窓から布団や洗濯物を干せるように木製のデッキが付いている。 廊下は天窓があり、明るく圧迫感のないスペースとなっている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	庭先にはベンチを置き、利用者が自由にくつろげるようにしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅から馴染みの物を持ってきて頂くようにしている。	利用者の好みに合わせて畳部屋やフローリング、ベッド利用などを選ぶことができる。 利用者は使い慣れた家具や飾り物を持ち込み、居心地の良い居室になっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者の状態に合わせて、手すりやトイレ、廊下などの居住環境が適しているかをチェックして安全の確保と自立への配慮をしている。		

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/> 1, ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2, 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3, たまに <input type="radio"/> 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの広がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/> 1, 大いに増えている <input type="radio"/> 2, 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3, あまり増えていない <input type="radio"/> 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2, 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2, 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない

(様式4)

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム 樂樂

作成日 平成21年10月8日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	33	重度化した場合や看取りに向けての対応	指針に基づいた終末期への対応の構築	意思確認書・同意書を作成し、段階的に合意を取る	6ヶ月
2	35	災害対策に地域への協力体制づくり	災害・緊急時の地域との連携強化	運営推進会議、地域交流会の開催や地域行事へ参加により、協力を依頼	6ヶ月
3	10	第三者機関の苦情相談受付窓口の提示	運営に対する利用者家族からの意見や要望を表出できる	重要事項説明書に町の担当部署、国保連など苦情処理受付窓口を明記する	終了
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。