

## 評価結果概要表

### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                 |
|---------|-----------------|
| 事業所番号   | 3870105677      |
| 法人名     | 有限会社 司          |
| 事業所名    | グループホーム 司       |
| 所在地     | 愛媛県松山市浅海原甲405番地 |
| 自己評価作成日 | 平成21年9月1日       |

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

|          |  |
|----------|--|
| 基本情報リンク先 |  |
|----------|--|

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人JMACS            |
| 所在地   | 愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501 |
| 訪問調査日 | 平成21年10月9日                |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームは海に面して建っており、窓からは広大な瀬戸内海やその島々を眺めることができます。利用者はその雄大な景色を眺めながら、ゆったりとした時間のなかで日々の暮らしを過ごされています。職員は利用者に自分らしく、いつまでも尊敬される人生の先輩としての暮らしができるよう、できることは自分で当たり前にするし、自身の気持ちに反して出来なくなったり、難しくなった方には皆(職員、利用者)が助け合って暮らしていけるよう、一人一人の生活力を取り戻し、自分らしく暮らす場所としてのホームを作っていくために一丸となって取り組んでいます。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

小学校の運動会には、席を準備して下さっており、利用者も児童の競技の応援をされた。又、地域祭に先駆けて、小学生が獅子舞を披露しに来てくれたり、敬老の日には、利用者へ寄せ書きをプレゼントしてくれる等、子ども達とふれ合う機会が多くある。又、民生委員の方が利用者のお話相手に来て下さったり、シルバーコーラスの方が懐かしい歌を聞かせて下さり、一緒に歌ったりされた。現在、運営推進会議のご案内を利用者と歩きながらお配りしている。又、郵便局までお手紙を出しに行かれたり等、地域の中に出かけていくような取り組みも積極的にすすめておられる。  
ご家族にも協力をいただきながら、ご本人が大切なご家族やひ孫さん等を少しでも長く覚えていられるよう写真をお部屋に飾って、時々話題にされていたり、お若い頃作った作品等をお部屋や、共用部分の各所に飾り、ご本人の記憶が途切れにくいように支援されている。

### ・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |   | 取り組みの成果<br>該当するものに印  | 項目 | 取り組みの成果<br>該当する項目に印  |
|----|---|--|----|--|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目: 23,24,25)       | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. <b>利用者の1/3くらい</b><br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています<br>(参考項目: 9,10,19)    |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目: 18,38)             | 1. <b>毎日ある</b><br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目: 2,20)                       |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目: 38)                   | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. <b>利用者の2/3くらいが</b><br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目: 4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目: 36,37)     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. <b>利用者の1/3くらいが</b><br>4. ほとんどいない  | 66 | 職員は、活き活きと働いている<br>(参考項目: 11,12)  |
| 60 | 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている<br>(参考項目: 49)                  | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. <b>利用者の1/3くらいが</b><br>4. ほとんどいない  | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う  |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目: 30,31)         | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. <b>利用者の1/3くらいが</b><br>4. ほとんどいない  | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                      |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目: 28) | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. <b>利用者の1/3くらいが</b><br>4. ほとんどいない  |    |  |



## 自己評価及び外部評価表

| 自己評価            | 外部評価 | 項目  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|-----------------|------|---|---|-------------------------------|
| <b>理念に基づく運営</b> |      |   |   |                               |
| 1               | 1    | 理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている   | (自己評価)<br>法人理念を具体的に目標として掲げ、また勉強会のテーマとして学習する機会をもち、職員間で共有できるよう取り組みを行っているが、まだ完全には実践につなげていないため、職員個別の研修やOJTを活用し、さらに深めていけるようにしたい。   |                               |
|                 |      |   | (外部評価)<br>法人代表者は、「わきあいあいとした家庭的な雰囲気」を大切に事業所を目指しておられ、開設時「個人の自由と尊厳」のある生活を支援することを理念に揚げておられる。「利用者、ご家族、地域の方達の満足のいく」サービスが提供できるよう日々努力されている。   |                               |
| 2               | 2    | 事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している   | (自己評価)<br>地域のお祭りや地区の小学校の運動会に参加するなど、地域との接点が増えるよう情報を集め、参加するようにしている。しかし、まだ地域の一員としての交流や地域からの認識も低いと思われるため、今後更に交流を深めていけるようホームでの茶話会を継続し、地域の方々に多く来ていただけるようにしたい。   |                               |
|                 |      |   | (外部評価)<br>小学校の運動会には、席を準備して下さっており、利用者も児童の競技の応援をされた。又、地域祭に先駆けて、小学生が獅子舞を披露しに来てくれたり、敬老の日には、利用者へ寄せ書きをプレゼントしてくれる等、子ども達とふれ合う機会が多くある。又、民生委員の方が利用者のお話相手に来て下さったり、シルバークーラスの方が懐かしい歌を聞かせて下さり、一緒に歌ったりされた。現在、運営推進会議のご案内を利用者と歩きながらお配りしている。又、郵便局までお手紙を出しに行かれたり等、地域の中に出かけていくような取り組みも積極的にすすめておられる。 |                               |
| 3               |      | 事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | (自己評価)<br>具体的に地域の方々に認知症の理解や支援方法を伝える活動はできていないが、運営推進会議に近隣の方が来て下さったりするなど、少しずつ地域の方の認識も増えているように思う。今後外出の機会をもっと増やし、近隣の方々と接する場面をもつことで認知症への理解を高めていきたい。   |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|--|--|-------------------------------|
| 4    | 3    | <p>運営推進会議を活かした取組み<br/>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている</p>       | <p>(自己評価)<br/>運営推進会議では地区の民生委員の方や市職員の方々だけでなく、地域の福祉事業所の方や近隣の住民の方にも参加して頂けるよう茶話会として開催し、幅広い意見がいただけるようにしている。さらに会場で出された意見をサービス向上に活かせるよう職員会議やリーグ会議で話し合うようにしている。</p> <p>(外部評価)<br/>会議は、出席者との意見交換を大切にされており、茶話会と抱き合わせて行なっておられる。事業所とお付き合いのある北条育成園で手作りされている、おやつやお弁当を食べながら、和やかな雰囲気の中ですすめ、おしゃべりの中から「事業所の活動へのヒント」をもらっている。又、会議では、ご家族から行事で出かけた際の感想等を話していただいたり、民生委員の方から地域の情報を教えていただき、後日、教えていただいたコスモス畑を見に行かれた。</p> |                               |
| 5    | 4    | <p>市町村との連携<br/>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>                | <p>(自己評価)<br/>松山市介護保険課に運営推進会議の案内を出し、毎回出席して頂いている。また他にも毎月の地区連絡会議にも参加し交流をもつことで、日常的な相談を電話等でもできるように関係性の構築に努めている。</p> <p>(外部評価)<br/>運営推進会議に地域の方へ出席いただくための呼びかけ等について、市の担当者にアイデアやアドバイスをいただいた。地域の方からの介護の相談を受けて、サービスの紹介をされたり、地域包括支援センターにつなげたりされている。</p>   |                               |
| 6    | 5    | <p>身体拘束をしないケアの実践<br/>代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p> | <p>(自己評価)<br/>職員は身体拘束になる行為について学ぶ機会を持ち、施錠を含めて取り組みを行っている。しかし「ちょっと待って」というような言葉での行動抑制などは時々見られる為、お年寄りが本当に自由に暮らしていけるホームを目指し、勉強会や日常の中で話し合いを設けるようにしている。</p> <p>(外部評価)<br/>事業所では、「職員のレベルアップ」に力を入れて取り組んでおられ、年間計画を立てて内部研修を行っておられる。研修時には、身体拘束をしないケアについても学べるよう、管理者は職員に話しておられる。</p>  |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ)  |
|------|------|--|--|--|
| 7    |      | 虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている      | (自己評価)<br>事業所にて虐待について勉強会を行い、防止に取り組んでいるが、利用者の想いや希望、当たり前の生活を送る上での我慢や不満が無い生活ができるよう、関わり方や支援、言葉遣いについて、再度考える機会が持てるよう勉強会を行う予定である。   |  |
| 8    |      | 権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | (自己評価)<br>管理者や一部の職員は制度に付いて理解しているが、全員ではない。今後勉強会などを通じて全職員が理解し、各職員が担当の利用者に制度の必要性を感じたときに、関係者と協議できるように取り組みたい。   |  |
| 9    |      | 契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                      | (自己評価)<br>契約の際は見学に来て頂いたり、訪問する等して管理者が利用者、家族と十分に協議し、不安や疑問点を解消できるよう話し合いを行っている。また、家族会や介護計画作成会議の時などにも話ができるよう努めている。  |  |
| 10   | 6    | 運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                   | (自己評価)<br>利用者は介護計画作成時に、家族は家族会や介護計画作成会議時、面会時等に話す機会を設け、また玄関に意見箱を設置し、それらを運営に反映させている。しかし、利用者や家族が全て内心を出せているわけではないと思われるので、家族会の前にアンケートをする等して、家族意見を少しでも聞けるように計画している。<br>(外部評価)<br>ご家族の来訪時や電話で、日々のご本人の様子を伝えておられる。又、ユニット毎に作成されている事業所便りは、3ヶ月毎にご家族に向けて発行されており、外出やお誕生日等の様子を写真を多く採り入れて報告されている。家族会は、年2回開催されており、夏には夕涼み会等とともに開催された。 | 事業所では、ご家族にもさらに事業所のことを知ってもらいたいと考えておられた。又、ご意見をいただけるよう家族会のすすめ方についても、事前にアンケートを取ったり、家族同士で話す時間を設ける等、工夫していきたいと話しておられた。医療や健康、安全面についてご家族の不安や心配に思われていることについても、具体的に聞き取ってみてはどうだろうか。さらに、事業所便りについては、ご家族の関心のあるようなこと等も探り、ご家族が知りたい、又、楽しみになるような内容の工夫について話し合われてみてほしい。 |

## 自己評価及び外部評価表

| 自己評価                     | 外部評価 | 項目   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|--------------------------|------|--|---|-------------------------------|
| 11                       | 7    | 運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                 | (自己評価)<br>毎月管理者は各担当者会議を開き、意見や提案を聴き、代表者と会議して運営に反映させるようにしている。また、毎月職員会議では各業務担当者と意見交換を行い、よりよい運営がなされるよう協議を行っている。   |                               |
|                          |      |  | (外部評価)<br>日中勤務者のリーダーは、毎日、管理者にその日の報告をするようになっており、リーダー職員と管理者で、その日の取り組みについて話し合う時間を持たれている。全職員がリーダーになるようにシフトが組まれており、管理者はケア等にアドバイスをされたり、職員のアイデアや提案等も聞き取っておられる。職員のアイデアで浴室に観葉植物を置かれて、利用者がリラクセスできるような雰囲気作りをされていた。 |                               |
| 12                       |      | 就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | (自己評価)<br>代表者は日常的に職員とコミュニケーションを図り、個々の努力や勤務状況を把握するようにしている。また毎月職員会に参加したり、管理者と運営会議を行い、職員の希望ややりたいことが実現できるよう、相談に応じている。今後職員のモチベーションや向上心を育てることが出来るよう、キャリアパス制度の導入に取り組みたい。                                       |                               |
|                          |      |  | (外部評価)<br>代表者は職員一人一人の力量に合わせた個別研修を行い、全体としての勉強会は毎月行っている。また日常の場面や毎日の報告の時間を活用し、アドバイスやコーチングを行うことで体験を学びとする機会を設けている。今後は事業所外の研修も活用できるよう計画し、学びの機会を増やしていけるよう取り組みたい。   |                               |
| 13                       |      | 職員を育てる取組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている     | (自己評価)<br>管理者は職員一人一人の力量に合わせた個別研修を行い、全体としての勉強会は毎月行っている。また日常の場面や毎日の報告の時間を活用し、アドバイスやコーチングを行うことで体験を学びとする機会を設けている。今後は事業所外の研修も活用できるよう計画し、学びの機会を増やしていけるよう取り組みたい。   |                               |
|                          |      |  | (外部評価)<br>代表者は積極的に他事業所との交流を進め、管理者も毎月の地区の調整会議に出席して交流を持てるように取り組んでいる。現在代表者が交流をもつ他事業所との相互訪問研修を実行できるよう準備を行っている。  |                               |
| <b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |      |  |   |                               |
| 15                       |      | 初期に築く本人との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている   | (自己評価)<br>サービスを利用する前に管理者が訪問して、本人の思いを聞く機会を設けたり、見学に来ていただいて他利用者と過ごす時間を持つようにしている。また入所時には担当職員を決め、本人の思いや要望を聴くようにすることで安心していただけるよう取り組んでいる。  |                               |
|                          |      |  | (外部評価)  |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|---|--|-------------------------------|
| 16   |      | 初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている     | (自己評価)<br>サービスを利用する前に管理者が訪問し、見学にも来て頂き、家族とも話し合う機会を多く持つよう取り組んでいる。その際に不安なことや要望を出るだけ多く聞くことができるよう取り組んでいる。   |                               |
| 17   |      | 初期対応の見極めと支援<br>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | (自己評価)<br>管理者は利用相談を受けた際に、御本人の状態や家族の状況、それぞれの思いを聞くように心掛けており、状況に合わせた支援を受けることができるよう相談・助言を行っている。今後、地域包括支援センターとも協力し、在宅で困っている人の支えになれるよう地域の窓口としての相談が受けられるよう取り組みたい。   |                               |
| 18   |      | 本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                    | (自己評価)<br>職員は利用者の出来ることや得意なことに付いて把握し、一人一人に役割分担を設けて一緒に行えるよう取り組んでいるが、利用者はお世話になっているという認識を持たれている方が多いため、職員が主体にならないように働きかけていく取り組みを勉強会やユニット会で話し合っていきたい。  |                               |
| 19   |      | 本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている     | (自己評価)<br>職員は御家族の面会時や面会に来られていないところには電話にて近況報告を行うようにし、またホーム便りにて出来事や様子などをお伝えするようにしており、御家族の中には気付いたことや意見をざっくばらんに伝えていただける関係を築くことが出来ている。今後も家族会や介護計画作成会議などを通じて、本人を共に支えていくために話し合いや協力を行っていききたい。  |                               |
| 20   | 8    | 馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                 | (自己評価)<br>本人の同僚の方や、同級生、近所の方などの訪問が時々あり、その方々には再度の訪問をお願いし、関係の継続が図れるよう取り組んでいるが、本人が大切にしている場所や人へ会いに行くような試みはまだ出来ていない。日常会話から大切にしている場所や人を聞き、個人記録に記入することで、情報の共有を図りながら実現できるよう取り組みたい。<br>(外部評価)<br>ご家族にも協力をいただきながら、ご本人が大切なご家族やひ孫さん等を少しでも長く覚えていられるよう写真をお部屋に飾って、時々話題にされていたり、お若い頃作った作品等をお部屋や、共用部分の各所に飾ったりされている。 |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価                             | 外部評価 | 項目   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ)  |
|----------------------------------|------|--|---|--|
| 21                               |      | 利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                | (自己評価)<br>工作やレク活動などにて利用者同士が協働する場面はみられるが、全体的には少ない。利用者同士の関係性は把握しているが、それに対する取り組みがまだ不十分である。利用者同士の支えあいを生むための支援について、職員個々への研修を行う予定である。   |  |
| 22                               |      | 関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | (自己評価)<br>現在、サービス利用が終了された方で、関係を継続しているケースはない。今後サービス終了される方がおられた場合、終了前に本人、家族と話し合いを持つようにし、終了後も相談や情報提供など事業所として出来ることを伝えることで、安心した生活を送ることができるよう支援していきたい。  |  |
| <b>・その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |   |  |
| 23                               | 9    | 思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                        | (自己評価)<br>個人記録に想いや言葉を書く欄を設け、日常会話の中から出来るだけ本人の想いを拾い、記入するようにしている。また、介護計画作成時にも本人の希望を確認するようにしているが、「何も無いよ」と言われることが多く、まだ本心を出しきれていないように思われる。信頼関係を深め、日常からもっと想いを出せれるよう取り組みたい。<br>(外部評価)<br>センター方式の書式を抜粋して事業所オリジナルのアセスメント表を作っておられ、介護保険更新時期に、ご本人、ご家族から生活に対する希望を聞き取り記入するようになっている。又、日々の介護記録に「ご本人の言葉や介護計画についての支援内容」を記入する欄を設け、日々の行動等と照らし合わせて、ご本人の思いの把握に努めておられる。 | さらに、「ご本人が満足のいく生活をするために」意思表示がむつかしい方や、ご自分の思いをあまり言われない方等についても、思いを探り続けていかれてほしい。生活歴や大切にしていたこと等を探り、ご本人らしく生き生きとした暮らしを続けていけるような支援につなげていかれてほしい。 |
| 24                               |      | これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                    | (自己評価)<br>御家族にセンター方式シートをお渡しし、今までの生活や環境、大切にしているものなど、必要な情報を記入していただき、これまでの暮らしを把握できるように努めているが、情報としてはまだ少なく不十分である。本人との会話の中で「郵便局行きよったんよ」などお話しして下さる情報も多いので、必要な情報が得られるよう、個人記録を活用し記入できるように現在取り組んでいる。  |  |
| 25                               |      | 暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている                                  | (自己評価)<br>アセスメントシートに日常の過ごし方を記入するようにし、本人の出来ることを把握できるようにしている。日常の中で気付く本人の出来ることはケース記録や申し送り等で伝達するようにし、職員間で把握できるように努めている。しかし、把握した情報から総合的に本人の全体像を想像し、活用することがまだ不十分である為、介護計画作成時に状態を把握しながら現状に沿った生活支援が行えるよう取り組みたい。   |  |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|---|--|-------------------------------|
| 26   | 10   | <p>チームでつくる介護計画とモニタリング<br/>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p> | <p>(自己評価)<br/>介護計画を作成する際には、御家族にもホームに来て頂き、本人、家族、担当職員、計画作成担当で相談しながら、本人がより良く暮らすための介護計画を作成している。</p> <p>(外部評価)<br/>3ヶ月毎、ご本人、ご家族と管理者、担当職員で介護計画について話し合い、作成しておられる。毎月、介護記録等とも照らし合わせながら評価、モニタリングをされている。利用者の状態によっては、水分補給等についての医師のアドバイスも採り入れておられる。</p> |                               |
| 27   |      | <p>個別の記録と実践への反映<br/>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>                        | <p>(自己評価)<br/>個々の記録には想いや言葉を記入する欄を設け、さらにケアプランの実践内容も記入するようにしており、結果や気づき、本人の想いを記入することで職員間で情報を共有できるようにしている。また介護計画を一月毎に評価する際にも個別の記録を見直しながら行うことで、新たな気づきが生まれるように取り組んでいる。今後さらに職員個々が活用できるよう勉強会を定期的に行う予定である。</p>                                      |                               |
| 28   |      | <p>一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br/>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>               | <p>(自己評価)<br/>本人のニーズで散髪に行ったり、個別の買い物に行ったり、また、家族の状況にあわせ、職員の通院の支援を行ったりしているが、利用者一人一人のニーズへは対応できていない。それぞれのニーズに対応できるよう、検討しながらサービスの幅がもてるよう取り組みたい。</p>  |                               |
| 29   |      | <p>地域資源との協働<br/>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>                         | <p>(自己評価)<br/>近隣の小学校やコーラスのボランティア、近所の喫茶店の方など少しずつ地域の方々の協力が得られてきている。今後さらに利用者が希望する生活を送ることができるよう、地域にある資源を把握し、関係性を深めていけるよう働きかけを行っていきたい。</p>  |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|---|--|-------------------------------|
| 30   | 11   | かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に<br>し、納得が得られたかかりつけ医と事業所<br>の関係を築きながら、適切な医療を受けら<br>れるように支援している  | (自己評価)<br>主治医はそれぞれの方の希望を聞き、本人が望む病院<br>へ受診できるよう、御家族と相談しながら行ってい<br>る。また、入居時に希望された主治医と別の主治医を<br>を希望された場合でも、御家族と相談しながら主治医<br>が変われるよう取り組んでいる。                               |                               |
|      |      |   | (外部評価)<br>ご家族と相談しながら、納得のいく医療機関に診ても<br>らえるよう支援されている。  |                               |
| 31   |      | 看護職との協働<br>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた<br>情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問<br>看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が<br>適切な受診や看護を受けられるように支援<br>している                           | (自己評価)<br>事業所には看護職員は配置されていないが、利用者によ<br>ってはかかりつけの病院の看護師と関係をつくり、<br>連絡をとったり、相談できるようになっている。今後<br>全ての利用者のかかりつけの病院との関係を築き上げ<br>ていけるよう取り組んでいきたい。                             |                               |
|      |      |   |  |                               |
| 32   |      | 入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できる<br>ように、また、できるだけ早期に退院でき<br>るように、病院関係者との情報交換や相談<br>に努めている。または、そうした場合に備<br>えて病院関係者との関係づくりを行っている。    | (自己評価)<br>利用者が病院に入院される場合には、入院時に本人に<br>関する情報や支援方法に付いても医療機関に提供する<br>ようにし、入院中の本人のストレスや負担が軽減でき<br>るよう取り組んでいる。また、主治医とも連携を図り、<br>ホームで対応可能な段階を相談することで、早期<br>の退院ができるよう支援している。  |                               |
|      |      |   |  |                               |
| 33   | 12   | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支<br>援<br>重度化した場合や終末期のあり方につい<br>て、早い段階から本人・家族等と話し合<br>いを行い、事業所でできることを十分に説明<br>しながら方針を共有し、地域の関係者と共<br>にチームで支援に取り組んでいる | (自己評価)<br>家族会にてターミナルについての説明会を行い、家族<br>に事業所として出来ることを理解していただくように<br>している。ターミナルが予測される段階の利用者に対<br>しては、御家族と主治医、管理者が話し合うように<br>し、その結果を基にして職員会で話し合い、チームと<br>してどう支えていくか検討している。 |                               |
|      |      |   | (外部評価)<br>事業所での看取り支援を希望されている利用者等もあ<br>る。医師から看取り時期と告げられた場合には、ご家<br>族と話し合い、その後の対応について判断していただ<br>くこととされ、ご家族には頻りに連絡して情報共有で<br>きるよう努めておられる。                                 |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価                    | 外部評価 | 項目  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|-------------------------|------|---|---|-------------------------------|
| 34                      |      | 急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | (自己評価)<br>急変や事故発生に備えて、マニュアルを整備し、勉強会で学ぶ機会をつくっているが、全ての職員が完全に出来るまでには至っていない。また不安を感じている職員もいるため、定期的に勉強会を開き、実際の場面で適切に対応できるよう取り組んでいきたい。   |                               |
| 35                      | 13   | 災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | (自己評価)<br>災害時のマニュアルを整備し、毎月避難訓練を実施している。訓練の反省点を踏まえながら、全職員が実施できるように取り組んでいるが、環境的に海に面しているため、津波時の避難対応など課題は多い。地域の防災訓練に参加したり、消防署とも協力しながら少しずつ向上できるよう取り組んでいきたい。<br>(外部評価)<br>毎月、避難訓練を行っておられ、毎回、異なる場面を想定して訓練を行っておられる。津波時の避難場所は近くの公民館となっており、地域の方達には、利用者が避難した際の見守りをお願いしたいと考えておられた。 |                               |
| . その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |      |   |   |                               |
| 36                      | 14   | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている         | (自己評価)<br>職員は、利用者の人格を尊重し、年長者としての接し方を心掛けているが、何気ない話し方や接し方が不十分な場合もみられる。日常の中で、リーダーや管理者が伝えたり、今後勉強会でも行う予定である。<br>(外部評価)<br>職員の利用者への声かけや声の大きさ、言葉遣い等、気になる場合は、管理者が指導されたり、職員同士で注意し合っておられる。食事に時間のかかる方等にも気長に対応されており、利用者の状態等に合わせて支援されている。  |                               |
| 37                      |      | 利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている           | (自己評価)<br>職員は日々の関わりの中で、利用者が選択できるよう複数の選択肢を提案するようにしているが、一部の場面であったりする等、日常生活全般において実行は出来ていない。選択すること、決定することの大切さを職員全体で定期的に認識できるよう、繰り返し学ぶ機会を持つよう取り組みたい。   |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|---|--|-------------------------------|
| 38   |      | 日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | (自己評価)<br>朝入浴したい利用者や、朝食を遅く食べたい方へはその人のペースを大切に、希望にそって支援を行っているが、まだまだ職員の都合を優先する場面が多い。今後個別の職員研修や全体の勉強会で職員全体で考えながら取り組んでいきたい。   |                               |
| 39   |      | 身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | (自己評価)<br>本人の希望で理髪店に行ったり、外出時にはお化粧をされる方もおられたりするが、以前お化粧をされていた方がだんだんされなくなる等関心の低下も見られてきている。いつまでも生き生きと自分らしくいていただけよう、おしゃれへの関心を高める取り組みを行いたい。  |                               |
| 40   | 15   | 食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている     | (自己評価)<br>利用者と同じ物に行ったり、畑に野菜を採りに行ったりし、それぞれの方の得意な部分で野菜を切ったり、もやしの根きりをする等、食事づくりに関わるようにしている。調理が難しい方でも片付けや食器拭きで関わるようにしている。しかし、献立は職員が作っていたり、利用者同士が協働して食事作りに関わる場面がないため、もっと楽しく食事づくりができるよう工夫していきたい。  |                               |
|      |      |   | (外部評価)<br>介護食士の資格を有する職員が、利用者の希望を聞きながら献立を立てており、食材の買い物から食事の後片付けまで、利用者と職員が協力し合って一緒にされている。事業所では「利用者の生活力を続けられるよう」な支援に力を入れておられ、利用者も台所で一緒に調理をされたり、車いすを利用されている方、男性の利用者も大根すり等、できることをされていた。食欲のない方には、献立や食材の説明をしてすすめたり、食べやすい形態にして食が進むようにされている。 |                               |
| 41   |      | 栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている          | (自己評価)<br>利用者個別に食事量や水分量を記録するようにし、1日を通じて必要な水分を確保できるようにしている。また、利用者個々の好みや希望で食事の内容や量を変えたりしている。今後一人一人の好みをもっと知り、おやつや飲物なども、もっと工夫できるよう取り組みたい。  |                               |
| 42   |      | 口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                   | (自己評価)<br>毎食後用品を準備し、声掛けを行うことで口腔ケアを実施している。また、就寝前には義歯を預かり洗浄剤につけるようにしている。今後一人一人の力量にあわせ、声掛けなく自らして頂いたりする取り組みを行いたい。  |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|--|--|-------------------------------|
| 43   | 16   | 排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている          | (自己評価)<br>利用者はそれぞれトイレに行かれたり、自身で尿器にされるなどそれぞれの力量に合わせた排泄方法をとられている。しかし、間に合わなくて失敗する方もおられるので、失敗しないよう、声掛けのタイミングや方法を職員間で話し合い、検討を行いたい。                |                               |
|      |      |  | (外部評価)<br>日中はトイレで排泄できるよう、職員は、個々の排泄の傾向等も踏まえて声を掛けて誘導されている。   |                               |
| 44   |      | 便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                          | (自己評価)<br>毎日の水分量を記録することで、十分な水分が摂取できているか確認し、少ない場合には好みのものや、適時摂って頂けるよう声掛けを行っている。また毎日午前中は乳製品や野菜ジュース等を摂取していただいたり、ラジオ体操をすることで体を動かしていただく等、予防に努めている。 |                               |
|      |      |  | (外部評価)   |                               |
| 45   | 17   | 入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている | (自己評価)<br>利用者の希望を聞き、午前、午後どちらでも入浴できるようにし、また、本人の希望で朝早く入浴したりもしている。今後はさらに、毎日希望を聞きながら、毎日入りたい人への対応や、利用者それぞれの入浴に対する想いを聞きながら、入浴が楽しめるよう取り組みたい。        |                               |
|      |      |  | (外部評価)<br>体調のこともあり、医師からのアドバイスを受けて午前中に入浴される方もある。長風呂される方には、入浴中の安全を見守りながら、希望に沿って入ってもらえるよう支援されている。   |                               |
| 46   |      | 安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                           | (自己評価)<br>利用者には自室のドアを激しく開け閉めされる方も居られ、それが、他の利用者の安眠を妨げることもあるため、防音テープなどで対応を行っている。日中は利用者同士がソファで寄り添い、うとうとされる場面もみられ、リラックスした場所を提供できていると思う。          |                               |
|      |      |  | (外部評価)   |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ)                                  |
|------|------|---|--|--|
| 47   |      | 服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている   | (自己評価)<br>利用者一人一人の薬の内容について、個人ファイルに薬の説明書を綴るようになっており、職員はいつでも見れるようにしている。また、薬の変更などがあった場合には、受診記録にも記入するようになっており、職員間で情報が共有できるように取り組んでいる。                          |  |
| 48   |      | 役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                              | (自己評価)<br>お手玉作りや手芸など一人一人の趣味を把握し、その時間を大切にしている。また、それぞれの利用者の力量に合わせて、洗濯たたみや掃除、畑仕事などの役割を持っていただいている。今後はその活動に時間を増やしたり、利用者が協働して行えるよう支援を行いたい。                       |  |
| 49   | 18   | 日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | (自己評価)<br>その日の天気や本人の気分等に応じて海岸の散歩や花壇の手入れ、近所の喫茶店に出かけている。また、動物園やお弁当を持ってドライブに出かけるなど、外出することの大切さを職員は理解し、支援できるよう心掛けている。今後、利用者の希望や行きたい場所を聞き、それらにも対応できるよう取り組んでいきたい。 |  |
|      |      |   | (外部評価)<br>ご家族も一緒に動物園に出かけ楽しまれたり、季節に応じて花見に出かけておられる。又、裏の畑や事業所に沿っている防波堤を散歩されたり、利用者との会話がきっかけで近くの喫茶店にかき氷を食べに行かれたこともある。   | 今後さらに、事業所では、地域の中に出かけたり、個別で行きたいところに行けるような支援にも力を入れていきたいと考えておられた。 |
| 50   |      | お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                              | (自己評価)<br>家族と相談してお金を所持されている利用者の方もおられるが、事業所で預かっている方が多い。本人の力量や希望に合わせ、小額でも持っていたり、買い物時や喫茶店の支払い時に自分で払えるような支援をできるように取り組んでいきたい。                                   |  |
| 51   |      | 電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | (自己評価)<br>電話を掛けたいと希望がある方には職員が電話をかけ、了承をとり本人が話をするようにしている。今後は、本人が希望される方への電話が自ら出来るよう、相手の方との話し合いを続けながら実現できるよう取り組みたい。また、年賀状を利用者と一緒に作成し、郵便局に出しに行く取り組みも考えている。      |  |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|---|--|-------------------------------|
| 52   | 19   | 居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | <p>(自己評価)</p> <p>共用空間には観葉植物や花などを置くようにし、少しでも心安らげる場所になるよう心掛けている。リビングからは海が見渡せるつくりとなっており、利用者もその景色を好まれておられる。しかし、全体的に生活感が乏しく、雰囲気も寂しいので、利用者の希望を聞きながら飾り付けや環境作りに取り組みたい。</p> <p>(外部評価)</p> <p>居間や居室の窓からは海の様子が一望でき、行き交う船や海の表情等も話題になっている。共用空間の各所には利用者が以前に作ったちぎり絵の作品や職員と一緒に作ったものが飾られている。廊下には、歩行練習をされる方が一休みする椅子が配されていた。外で雄鶏を飼っておられる。</p> |                               |
| 53   |      | 共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | <p>(自己評価)</p> <p>現在共有空間は大勢の方が利用される環境となっており、一人になったり、中の良い人とだけで過ごせる場所が無い。今後廊下や階段スペース、花壇の周りなどに、椅子やテーブルを置き、ゆったりとくつろげるスペースをつくるよう取り組みたい。</p>  |                               |
| 54   | 20   | 居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | <p>(自己評価)</p> <p>利用者それぞれの好みや生活習慣に合わせて必要なものや馴染みの物を持ってきていただき、自室で楽しんだりくつろげるよう取り組んでいる。また、本人の希望で畳の部屋にされている方も居られる。入り口には暖簾をつけ、自室内のプライバシーに配慮する取り組みも行っている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>100歳が近い利用者は、居室で、花のモチーフを鍵針編みで作られており、彩り良く配して作っておられる手提げ袋を調査訪問時に見せていただいた。畳を敷いておられたり、お位牌を持って来られ、タンスの上に祀っておられる方やパイプハンガー、衣装ケースに洋服を整理されている方も見られた。</p>       |                               |
| 55   |      | 一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している  | <p>(自己評価)</p> <p>利用者の状態に合わせて手すりを増設したり、食堂の席を利用者の希望にあわせて名札をつけるなど取り組んでいる。今後はさらに利用者一人一人の状態や、変化に合わせて、自分で出来ることがいつまでも続けていける環境作りを職員間で話し合いながら取り組んでいきたい。</p>   |                               |