

自己評価票

| 項 目                | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                                                                         | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                |
| <b>1. 理念と共有</b>    |                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                |
| 1                  | ○地域密着型サービスとしての理念<br><br>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている                                                                                                                                              |                        |                                |
| 2                  | ○理念の共有と日々の取り組み<br><br>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる                                                                                                                                                                 |                        |                                |
| 3                  | ○家族や地域への理念の浸透<br><br>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる                                                                                                                                         |                        |                                |
| <b>2. 地域との支えあい</b> |                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                |
| 4                  | ○隣近所、地域とのつきあい及び地域貢献<br><br>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけあったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるよう努めている。事業所は地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。また、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。担当職員はキャラバンメイトになるなど、地域の認知症普及活動に参加している。 |                        |                                |

| 項目                           | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                          | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目)                                                                                 | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)  |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b> |                                                                                                                                          |                                                                                                        |                                  |
| 5                            | ○評価の意義の理解と活用<br>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる                                                                  | 職員へ外部評価の目的を伝えることで、向上心を持ち、今後どうしたらもっとよいケアを提供できるかを考えてもらうきっかけ作りとしている。                                      |                                  |
| 6                            | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている                                                  | 町内会会長さんや民生委員さんなど町内の方が会議に出席することで、第3者から見た意見や評価を聞く事ができ、その内容を日々のケア等に組み込んでいる。                               |                                  |
| 7                            | ○市町村との連携<br>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、運営や現場の実情等を積極的に伝える機会を作り、考え方や運営の実態を共有しながら、直面している運営やサービスの課題解決に向けて協議し、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる | 運営やサービスの課題で相談があった場合は、電話連絡や直接聞きに行き、町担当者と問題解決を図れるようにしている。<br>また、運営推進会議に出席してもらうことで、行政からタイムリーな情報提供をもらっている。 |                                  |
| 8                            | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している                                          | 現在利用されている方はいないが、職員は町主催研修に参加し、全体会議で研修内容を報告し、全職員で知識を共有できるようにしてる                                          | ○ 制度の概要を十分に理解できるように、外部研修に参加していく。 |
| 9                            | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている                                                    | 高齢者虐待防止法について勉強会を開き、理解して取り組めるようにしている。高齢者虐待防止のリーフレットをすぐに確認できる場所に掲げている。                                   |                                  |

| 項 目                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                     | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目)                                                                                    | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>4. 理念を実践するための体制</b> |                                                                                     |                                                                                                           |                                |
| 10                     | ○契約に関する説明と納得<br><br>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている            | 契約時は時間をかけ、分かりやすく説明を行い、ご家族の了解・同意してもらっている。疑問・質問は随時受け付け、対応している。                                              |                                |
| 11                     | ○運営に関する利用者意見の反映<br><br>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている           | 入居様の発言等は、そのままケースに記入し、ユニット会議で、職員で話し合い、ケア向上に繋げている。                                                          |                                |
| 12                     | ○家族等への報告<br><br>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている         | 月1回はご家族に来苑してもらい、日頃の様子を伝えている。遠方や事情で来られない方には、電話や手紙でお知らせしている。定期的な苑便りで、行事をお知らせしている。職員の異動等は、来苑時にご家族に、お知らせしている。 |                                |
| 13                     | ○運営に関する家族等意見の反映<br><br>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている           | ご家族の意見・苦情は随時受け付けている。職員が、信頼関係を築くとともに、会話の中から、聞きだしている。話しにくい場合を想定して、意見箱や苑の苦情担当者や行政の連絡先を見やすい事務室に掲げている。         |                                |
| 14                     | ○運営に関する職員意見の反映<br><br>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                       | 日頃の業務の中や、ユニット会議、全体会議で計画作成担当者が職員と意見交換する中で聞き出して、管理者に報告している。                                                 |                                |
| 15                     | ○柔軟な対応に向けた勤務調整<br><br>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている | 柔軟な対応が出来るように、日中は職員の配置を十分にし、緊急時対応できる体制作りをしている。                                                             |                                |

| 項 目                |                                                                                                          | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                         | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| 16                 | ○職員の異動等による影響への配慮<br><br>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | 異動は極力行わないようにしているが、異動が必要な場合は、入居者様のダメージを最小限にするように、引き継ぎ時間を十分にとっている。                                                        |                        |                                 |
| <b>5. 人材の育成と支援</b> |                                                                                                          |                                                                                                                         |                        |                                 |
| 17                 | ○職員を育てる取り組み<br><br>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている              | 職員の意向や希望を把握し、個々にスキルアップできるように、外部研修に参加できる体制作りをしている。<br>会社で、介護福祉士合格のためのバックアップや、社会福祉の基本を学ぶために、通信教育で社会福祉主事任用資格取得のバックアップしている。 |                        |                                 |
| 18                 | ○同業者との交流を通じた向上<br><br>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている    | 地域で開催されている研修に参加し、他グループホームと交流をもてる機会を多くし、意見交換を行っている。                                                                      |                        |                                 |
| 19                 | ○職員のストレス軽減に向けた取り組み<br><br>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための良好な工夫や環境づくりに取り組んでいる                                    | 職員のストレスを日々の業務から把握している。<br>職員の休憩室を2階に儲り、苑で飼っている猫たちと触れ合いをもつことで、ストレス緩和できる環境づくりを努めている。                                      |                        |                                 |
| 20                 | ○向上心を持って働き続けるための取り組み<br><br>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている                           | 施設長が各職員の職務評価を行い、職員が向上心を持って働き、スキルアップできるように、資格取得できる支援をしている。                                                               |                        |                                 |

| 項 目                              | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                            | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目)                                                                     | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>       |                                                                                            |                                                                                            |                                |
| <b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b> |                                                                                            |                                                                                            |                                |
| 21                               | ○初期に築く本人、家族との信頼関係<br><br>相談から利用に至るまでに本人、家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている | 事前に面談を行い、会う機会を多く持つことで、よい関係を築けるようにしている。また、苑見学をしてもらい、本人やご家族の不安や悩みを理解し、十分考え入居できるようにしている。      |                                |
| 22                               | ○初期対応の見極めと支援<br><br>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている               | 包括支援センターや他事業者と連携し、本人とご家族との話し合いの中で、適切な支援がで出来るようにしている。                                       |                                |
| 23                               | ○馴染みながらのサービス利用<br><br>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している    | 管理者、計画作成担当者が事前に面談し、本人やご家族の苑見学を重ね、少しずつ馴染めるようにしてもらい、安心に繋げている。本人やご家族が納得した上で、入居できるようにしている。     |                                |
|                                  |                                                                                            |                                                                                            |                                |
| 24                               | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br><br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている       | 入居者様の個々の得意分野を生かすことで、生き生きとした生活を送ってもらえるように支援している。その中で、入居者様と職員が、納得・不得意を補いながら、よい関係を築けるようにしている。 |                                |

| 項 目 |                                                                                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                       | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| 25  | ○本人を共に支えあう家族との関係<br><br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている         | 来苑時の会話、電話連絡、お手紙で、ご家族との情報を共有できるようにしており、ご家族と職員がよい関係を保てるようにしている。                                                         |                        |                                |
| 26  | ○本人と家族のよりよい関係に向けた支援<br><br>これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している             | 本人とご家族のよい関係が継続するために、細かい事でも相談しながら、入居者様にとってのよい環境作りをしていけるようにしている。認知症をなかなか受容できない家族には、認知症について詳しい情報を提供することで、理解を得られるようにしている。 |                        |                                |
| 27  | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br><br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている               | 知人・友人に、苑外でお会いしたときは、いつでも気軽の会いきてもらえるように、お話している。入居者様の馴染みを把握し、馴染みの店や美容院は継続していけるようにしている。                                   |                        |                                |
| 28  | ○利用者同士の関係の支援<br><br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている              | 一人ひとりの性確を把握し、孤立せず入居者同士が良好な関係を築けるように配慮している。日々の生活の中で、入居者様同士が、会話や作業するで支えあえるように介入している。                                    |                        |                                |
| 29  | ○関係を断ち切らない取り組み<br><br>サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている | 本人やご家族の関係を断ち切らず、相談してもらえるようにしている。また、いつでも、来苑できるように夏祭りのお知らせをしている。                                                        |                        |                                |

| 項 目                                   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                     | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目)                                                          | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>    |                                                                                                     |                                                                                 |                                |
| <b>1. 一人ひとりの把握</b>                    |                                                                                                     |                                                                                 |                                |
| 30                                    | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                        | 日々の生活の中で一人ひとりの思いを把握できるようにしている。言葉で話せない方は、ご家族からの情報をもとに、関わりの中で表情などで気持ちを汲み取り支援している。 |                                |
| 31                                    | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                    | 入居前に、生活歴や性格、好き嫌いなどの情報をご家族から聞き、職員でカンファレンスを行い、本人を把握し、本人の安心する支援できるようにしている。         |                                |
| 32                                    | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている                                          | 個々の生活のリズムを大切にし、身体状態等把握した上で、自立を妨げないようさり気ない支援をするように心がけている。                        |                                |
| <b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b> |                                                                                                     |                                                                                 |                                |
| 33                                    | ○チームでつくる利用者本位の介護計画<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している     | 本人・家族の要望を反映し、一人ひとり安心して生活ができるように、職員が、日々の関わりの中で、情報を集めて計画作成に活かしている。                |                                |
| 34                                    | ○現状に即した介護計画の見直し<br>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している | 職員が関わりを持つ中で、状態変化や状況、本人・家族の要望に応じて、見直しが必要な場合は、相談しながら、計画を作成を検討している。                |                                |

| 項 目                                |                                                                                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                        | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)      |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| 35                                 | ○個別の記録と実践への反映<br><br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている    | 個人ファイルを、職員が共有しできるようにし、些細な行動や発言を詳しく記入し、計画作成の見直し時に活かせるようにしている。                                           |                        |                                      |
| <b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>           |                                                                                    |                                                                                                        |                        |                                      |
| 36                                 | ○事業所の多機能性を活かした支援<br><br>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている              | 訪問看護ステーションを契約し、週1回看護師に来てもらい、入居者様の身体の相談・指示してもらい、緊急時の対応が迅速にでき、本人・家族の安心に繋がっている。                           |                        |                                      |
| <b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b> |                                                                                    |                                                                                                        |                        |                                      |
| 37                                 | ○地域資源との協働<br><br>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している             | 地域の園児や高校生と交流する機会を多くもてるように様々な行事を企画している。また、地域の文化祭や敬老会があれば、参加している。警察には定期的な巡回をお願いし、時々訪問してくれることで、安心に繋がっている。 |                        |                                      |
| 38                                 | ○他のサービスの活用支援<br><br>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている  | 他サービスは利用していない。                                                                                         | ○                      | 要望に合わせて、本人・ご家族と相談しながら、サービスを利用していきたい。 |
| 39                                 | ○地域包括支援センターとの協働<br><br>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している | 運営推進会議に地域包括支援センターの職員が参加しており、周辺の情報や情報交換ができています。また、地域包括支援センターからの緊急な入居依頼に対応したケースもあった。                     |                        |                                      |



| 項 目 | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                          | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| 40  | <p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>                                               |                        |                                |
| 41  | <p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>                                              |                        |                                |
| 42  | <p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>                                                             |                        |                                |
| 43  | <p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>                      |                        |                                |
| 44  | <p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>                                   |                        |                                |
| 45  | <p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p> |                        |                                |

| 項 目                                 |                                                                                                              | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                  | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)        |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 46                                  | ○住み替え時の協働によるダメージの防止<br><br>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている | 暮らしの変化でダメージを最小限にするため、家族の協力のもと、他事業者への情報提供を行い、継続して安定した生活を送れるようにしている。                                               |                        |                                       |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>    |                                                                                                              |                                                                                                                  |                        |                                       |
| <b>1. その人らしい暮らしの支援</b>              |                                                                                                              |                                                                                                                  |                        |                                       |
| <b>(1)一人ひとりの尊重</b>                  |                                                                                                              |                                                                                                                  |                        |                                       |
| 47                                  | ○プライバシーの確保の徹底<br><br>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない                                       | 一人ひとりの性格を把握し、プライバシーを傷つけない対応方法に努め、意識をもって対応するよう努めている。<br>個人情報等の書類は、書庫にしまっている。                                      |                        |                                       |
| 48                                  | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br><br>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている                   | 日々の関わりの中で信頼関係を築き、一人ひとりに合った声掛けをし、表情を汲み取り、どんな時でも思いが表せるようにしている。                                                     |                        |                                       |
| 49                                  | ○日々のその人らしい暮らし<br><br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している                        | 基本的な1日の流れがあるが、その型にはまらず、入居者のペースを大切にするようにしている。誘導の際でも、職員の都合なく、本人の意志・ペースを大切にしながら、声掛けしていくようにしている。                     | ○                      | 支援する人が多く、職員の都合でなく、入居者様のペースを大切にしていきたい。 |
| <b>(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</b> |                                                                                                              |                                                                                                                  |                        |                                       |
| 50                                  | ○身だしなみやおしゃれの支援<br><br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている                                    | 理美容は、通いなれた所へ送迎している。<br>洗面所を使用する時に、声掛けし、鏡を見てもらう機会を多くしている。<br>洋服は、自分の好みの服を着てもらい、また、職員が助言し、おしゃれする気持ちを忘れないように支援している。 |                        |                                       |

| 項 目                                 | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                               | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                      |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------|
| 51                                  | <p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、可能な場合は利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p> |                        |                                                     |
| 52                                  | <p>○本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>              |                        |                                                     |
| 53                                  | <p>○気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>          | ○                      | 定時のトイレ誘導でなく、一人ひとりの排泄パターンを把握し、一人ひとりに合ったトイレ誘導をしていきたい。 |
| 54                                  | <p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>      |                        |                                                     |
| 55                                  | <p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>                       | ○                      | 生活リズムを整え、夜間、安心して良眠できる環境作りをしていきたい。                   |
| <b>(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b> |                                                                                               |                        |                                                     |
| 56                                  | <p>○役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>    |                        |                                                     |

| 項 目 |                                                                                             | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                   | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| 57  | <p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>  | <p>ご家族の了解を得た上で、自分で管理し、買い物時、自分で支払してもらっている。物取られ妄想対策には、十分配慮している。</p>                                                 |                        |                                |
| 58  | <p>○日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>                    | <p>冬期間以外は、全員で、毎月1回外出している。そのほかにも、行きたい場所がある時は、ご家族と相談・協力してもらいながら、実現できるようにしている。<br/>外出の他に、天気がいい日は、日光浴・散歩に誘っている。</p>   |                        |                                |
| 59  | <p>○普段行けない場所への外出支援</p> <p>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している</p> | <p>日頃の会話の中から入居様が望んでいることを聞きだし、ご家族と相談した上で叶えられるようにしている。<br/>自分の自宅へ外泊や、墓参りにいったりしている。</p>                              |                        |                                |
| 60  | <p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>                           | <p>電話は事務室にあり、特別な場合を除いて希望する人にはいつでも使用できるようにしている。個々の能力に応じてボタンを押したりしている。郵便物は、本人の依頼があった時は、プライバシーを配慮した上で、職員が確認している。</p> |                        |                                |
| 61  | <p>○家族や馴染みの人の訪問支援</p> <p>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している</p>            | <p>気軽の立ち寄れる場所のなるように、良い雰囲気作りをしている。苑外で、馴染みの人とあった時は、苑に会いに来てもらえるように、職員が呼びかけをしている。</p>                                 |                        |                                |

| 項 目            | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                         | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目)                                                                            | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| (4)安心と安全を支える支援 |                                                                                         |                                                                                                   |                                 |
| 62             | ○身体拘束をしないケアの実践<br>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束に関する研修を行い、身体拘束に関する書類を職員が目にしやすい所においてある。日々の申し送りの中で、絶対にしてはいけないということを施設長が、適宜話している。                |                                 |
| 63             | ○鍵をかけないケアの実践<br>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる                  | 居室には鍵はないが、個々のプライバシーを守るよう配慮している。正面玄関施錠に関しては、安全のためにおこなっているが、日中はいつでも外に出れるようにしているし、ストレスが増長しないようにしている。 | ○ 万全な職員体制で施錠なくしていく。             |
| 64             | ○利用者の安全確認<br>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している                           | 日中・夜間とも、安全確保のため、定時の所在と確認し、記録している。確認時は、不信感を抱ないようにさりげなく行っている。変化にすぐに対応できるようにしている。                    |                                 |
| 65             | ○注意の必要な物品の保管・管理<br>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている                     | 入居者様の不安にならないように、危険でないものは、そのまま置いている。危険なものは、本人が納得できるよう話をして預かり、いつでも安全に使えるように見守りをしている。                |                                 |


| 項 目                              |                                                                                  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                       | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| 66                               | ○事故防止のための取り組み<br><br>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる       | 事故防止のため、事故に繋がりそうなことは、ヒヤリハットに記入して、未然に防げるようにしている。<br>事故が発生した時は、ご家族に報告した上で、速やかに事故報告書を作成し、全体会議で原因や防止策を検討し予防している。                          |                        |                                |
| 67                               | ○急変や事故発生時の備え<br><br>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている                 | 速やかに対応できるように、救命講習に参加し、応急手当やAEDの使用を学んでいる。苑内でも適宜、勉強会を行ない、新人職員も対応できるようにしている。                                                             |                        |                                |
| 68                               | ○災害対策<br><br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている   | 日中・夜間を想定した避難訓練を年2回、全入居者様と職員で行い、避難通路を確認している。災害時のマニュアルが職員の目に届くところがあり、いつでも確認できるようにしている。<br>防火管理者及び防火管理者講習受講者が、出勤時、帰宅時火元となる場所を確認し、記録している。 |                        |                                |
| 69                               | ○リスク対応に関する家族等との話し合い<br><br>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている | その人らしさを失うことのないように、リスクがある場合は、家族に相談し、対応法を話し合い理解してもらっている。                                                                                |                        |                                |
| <b>(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援</b> |                                                                                  |                                                                                                                                       |                        |                                |
| 70                               | ○体調変化の早期発見と対応<br><br>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている           | 普段の状態を職員が把握し、バイタル表を確認し、些細な変化や異変を見逃さないようにしている。朝夕の申し送りや状態の変化や異変を報告しあい、状態によっては医師・家族に報告と相談を行っている。                                         |                        |                                |
| 71                               | ○服薬支援<br><br>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている       | ・内服薬の情報は、個人のケースに綴っていつでも確認できるようにしている。変更があった時は、全体申し送り・業務日誌に記載している。服薬前は、個々に職員が確認し、確認する回数を増やし、間違っず服用しないようにしている。                           |                        |                                |

| 項 目 |                                                                             | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| 72  | ○便秘の予防と対応<br><br>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる    | 個々の排便状況を把握した上で、食べ物・飲み物の工夫や適度な運動を取り入れている。また、適切な下剤服用で不快のない排便を促すようにしている。                          |                        |                                |
| 73  | ○口腔内の清潔保持<br><br>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている              | 毎食後の口腔ケアの声掛けを行い、清潔の保てるように配慮している。義歯を洗浄し、就寝してもらっている。不快感がないように口腔内の確認を、迅速に歯科受診できるようにしている。          |                        |                                |
| 74  | ○栄養摂取や水分確保の支援<br><br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 食事量や水分量は、日誌に記入し、申し送り時、報告してもらい、不足している入居者様には、無理のない本人の好む補食・補給を提供している。改善が見られない時は、医師に相談している。        |                        |                                |
| 75  | ○感染症予防<br><br>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）       | 感染症予防マニュアルを全職員が学習し、予防・対策に努め、日頃から、手洗い・うがいを実施している。手洗いはペーパータオルの使用、トイレ掃除にはハイターを使用している。             |                        |                                |
| 76  | ○食材の管理<br><br>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている      | 調理用具、まな板、ふきんは毎日消毒している。その他、食器等は定期的な消毒を行い、台所掃除チェック表に、記入している。<br>食材も、こまめに買い物し、安全に食材を提供できるようにしている。 |                        |                                |

| 項 目                            | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                               | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目)                                                          | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b> |                                                                                                               |                                                                                 |                                 |
| (1)居心地のよい環境づくり                 |                                                                                                               |                                                                                 |                                 |
| 77                             | ○安心して出入りできる玄関まわりの工夫<br><br>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている                              | 正面玄関付近に花壇があり季節の花を植えて、ベンチを置いている。玄関に、花を置き、案内板を設置し、アルバムを置いており、いつでも、立ち寄れるようにしている。   |                                 |
| 78                             | ○居心地のよい共用空間づくり<br><br>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 入居者が共有する場所は、居心地のよい環境作りをするため、入居者様の意見を取り入れている。必要以外の飾り付けや家具を置いておらず、落ち着いた雰囲気になっている。 |                                 |
| 79                             | ○共用空間における居場所づくり<br><br>共用空間の中には、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                            | 談話室にソファ、廊下にテーブルと椅子、苑庭にはベンチが設置しており、その日の気分で、場所を変え、くつろいだり、他入居者様との交流が持てるようにしている。    |                                 |
| 80                             | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br><br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                   | 居室は、ベット、クローゼット以外、自宅で使用したのを持ってきてもらい、自宅の雰囲気で、安心して過ごせるようにしている。                     |                                 |
| 81                             | ○換気・空調の配慮<br><br>気になるにおいや空気のだよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている                          | 1日に3回、温度・湿度管理し調整しているが、常に、臭い・空調に配慮し、適宜、入居者様の温・冷感に注意しながら、適切な換気扇の使用や、窓の開閉行っている。    |                                 |



| 項 目                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                         | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目)                                                                 | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| (2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり |                                                                         |                                                                                        |                                 |
| 82                     | ○身体機能を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 自立を意識し、車椅子の人でも使用しやすいように設計している。入居者様の状況に応じ、職員の意見を聞きながら、会社代表が、入居者様が安全で過ごせるように補修や改善を行っている。 |                                 |
| 83                     | ○わかる力を活かした環境づくり<br>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している           | ひとり一人を理解した上で、本人が安心して、自分らしく自分の力が発揮できるようし、混乱や失敗時は、職員全体で話し合い、よい環境で過ごせる支援をしている。            |                                 |
| 84                     | ○建物の活用<br>建物を利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている                                   | 敷地内の野菜畑を作ったり、花を植え、経験を活かしながら活動でき、日向ぼっこしながら、会話ができるように苑外にベンチを設置している。夏祭りは、敷地内で行っている。       |                                 |

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

| V. サービスの成果に関する項目 |                                                  |                                                             |
|------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 項 目              |                                                  | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと)                           |
| 85               | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる                      | ○ ①ほぼ全ての利用者の<br>②利用者の2/3くらいの<br>③利用者の1/3くらいの<br>④ほとんど掴んでいない |
| 86               | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある                         | ○ ①毎日ある<br>②数日に1回程度ある<br>③たまにある<br>④ほとんどない                  |
| 87               | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている                            | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 88               | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている                 | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 89               | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている                           | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 90               | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている                     | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 91               | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている            | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 92               | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています | ○ ①ほぼ全ての家族と<br>②家族の2/3くらいと<br>③家族の1/3くらいと<br>④ほとんどできていない    |
| 93               | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている                 | ○ ①ほぼ毎日のように<br>②数日に1回程度<br>③たまに<br>④ほとんどない                  |

| 項 目 |                                                         | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと)                           |
|-----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 94  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている | ○ ①大いに増えている<br>②少しずつ増えている<br>③あまり増えていない<br>④全くいない           |
| 95  | 職員は、生き活きと働けている                                          | ○ ①ほぼ全ての職員が<br>②職員の2/3くらいが<br>③職員の1/3くらいが<br>④ほとんどいない       |
| 96  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                           | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 97  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                       | ○ ①ほぼ全ての家族等が<br>②家族等の2/3くらいが<br>③家族等の1/3くらいが<br>④ほとんどできていない |

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

○一人ひとりの性格を職員が把握し、個々の生活リズムで1日過ごしてもらえるように、相手の立場で支援する心がけている。

○個々の能力を活かし、生き活きと活動し、笑顔が多く見られる環境作りをしている。

○苑で飼っている猫と触れ合いの中で、入居者様や職員の癒しはもちろん、地域の子供たちが苑に遊び来る機会が増え、交流が深まっている。