

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2270600451		
法人名	有限会社 エルダーハウス		
事業所名	グループホーム 千草		
所在地	静岡県三島市徳倉3-6-16		
自己評価作成日	平成21年11月24日	評価結果市町村受理日	平成22年2月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigo-kouhyo-shizuoka.jp/kaigosip/Top.do">http://www.kaigo-kouhyo-shizuoka.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	セリオコーポレーション有限会社 福祉第三者評価・調査事業部		
所在地	静岡県静岡市清水区迎山町4-1		
訪問調査日	平成21年12月18日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「一つ屋根の下で一緒に暮らしませんか」グループホーム千草は、既存の住宅でお年寄りとスタッフが家族的な関係で暮らしております。介護が重度化してもその時々を楽しみを創ってあげる事。毎年恒例の行事と日々の体調にあわせ外出しております。また毎日の食事づくりにも力をいれております。スタッフは、料理のベテラン揃いです。皆さんの美味しい笑顔が見たくて頑張っております。訪問診療 訪問歯科診療 訪問看護ステーションとの契約により24時間365日連携体制をとっております。ターミナル期 尊厳ある看取りもさせていただきます。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは静かな住宅街の中に位置し、既存の住宅を改築し利用者が日々家族的な雰囲気を楽しめるホームである。管理者が幼少の頃から慣れ親しんだ地域で、周囲からの理解や信頼も得られており、災害時での協力体制もしっかりしている。また少人数の利用者への手厚いケアや毎日の生活の楽しみのひとつでもある食事づくりには、経験豊富な料理自慢のスタッフが揃い最高の味を提供し、利用者や家族にも評判が高い。また四季折々の自然を楽しめるよう、散歩や外出、年間行事等にも積極的な取り組みがあり利用者の活動性を高めている。全員が、共に明るく・楽しく・安らぎのある生活を目指しているホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		