

# 地域密着型サービス事業者 自己評価表

( 認知症対応型共同生活介護事業所 ・ 小規模多機能型居宅介護事業所 )

事業者名	グループホーム「もりの家」(鳥ユニット)	評価実施年月日	平成 20年8月17日
評価実施構成員氏名	管理者 中野 薫 介護 三浦 美穂子    介護 丹羽 由美子 介護 佐々木 彩      介護 佐々木 彩 介護 金澤 規子      介護 平野 晃太		
記録者氏名	中野 薫	記録年月日	平成 20年8月28日

北 海 道

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>1 地域の中でその人らしく暮らしていくことを支えていくサービスとして、事業所独自の理念を作り上げている。</p>	<p>地域の中で笑顔とゆとりを持った、尊厳を支えるケアを目指し「笑顔とそのひとらしさを大切に」という理念がある。</p>	○	常に念頭に置きケアに従事している
<p>○理念の共有と日々の取組み</p> <p>2 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。</p>	<p>管理者が朝礼、ミーティング等で具体的内容を話しており職員間で共有されている。</p>	○	今後も、理念に基づくケアを実現していく為、より一層の共有化を図っていきたい。
<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>3 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる。</p>	<p>便りや運営推進会議を通じ、理解していただけるよう情報開示している。</p>	○	今後とも、より一層の理解を得る為、努力していきたい。
2. 地域との支えあい			
<p>○隣近所とのつきあい</p> <p>4 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている。</p>	<p>町内会等の理解と協力を得て、法人の夏祭りや、町内会の盆踊り等を通じ、気軽な交流が出来るように努めている。</p>	○	各種機関等の現状や情報の収集にも、力を入れていきたい。(ボランティアの受け入れ等)
<p>○地域とのつきあい</p> <p>5 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。</p>	<p>町内会等の理解と協力を得て、法人の夏祭りや、町内会の盆踊り等を通じ、気軽な交流が出来るように努めている。</p>	○	町内会の行事やボランティアに参加し地域の方々より一層交流を深めていきたい
<p>○事業者の力を活かした地域貢献</p> <p>6 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。</p>	<p>森町の介護事業所等へご案内し、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。</p>	○	森高校福祉科の学生を実習のため受け入れている

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>7 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。</p>	<p>管理者、職員は評価を通じてケアサービスの改善点を見い出している。</p>		
<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>8 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている。</p>	<p>運営推進委員の意見を参照し、改善・努力している。</p>	○	<p>運営推進会議の実施が2ヶ月に1回のところ、委員の予定の調整の点から、その期間通りの実施が出来ていない。今後、年間の予定を定め、円滑に推進会議を進めていけるよう努力していきたい</p>
<p>○市町村との連携</p> <p>9 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。</p>	<p>運営推進会議等を通じ、円滑な連携を取らせて頂いており、共にサービスの質の向上に向け努力している。</p>		
<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>10 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している。</p>	<p>法人職員は地域権利擁護や成年後見制度についての勉強会等に参加しており、現在、必要とされている方はいらっしゃらないが、必要な際にはそれらを活用できる状況である。</p>	○	<p>他職員間でも、地域権利擁護や成年後見制度等の勉強会を開催し、知識を深めていきたい。</p>
<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>11 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。</p>	<p>虐待についての知識やモラルを持ち、マニュアルや日々のミーティング等を通じ、ケアに従事している。</p>		
4. 理念を実践するための体制			
<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>12 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>契約内容を正確に理解していただけるよう、疑問点や不明な点についても、本人の納得のいく説明 家族の理解をもとめ共有し信頼関係を構築している</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
13 ○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	共に生活をする中で、不満や苦情などを常に言い合える環境作り、よりよい信頼関係を心がけている。また、不満や苦情等はその都度、状況に応じてミニカンファレンス等を開催し対応している。		
14 ○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている。	便りや写真などを通じ、定期的に報告している。健康状態に関しては来所時又は必要に応じ電話にて報告している。金銭管理についても、月単位の明確な報告を行っている。		
15 ○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情等を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	来所時や電話などを通じ、利用様の状況を説明したり、ご家族様の意見には常に耳を傾けている。	○	今後、家族会の発足も検討していきたい。
16 ○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	定期的なカンファレンスの他、常に職員の意見や提案には耳を傾けている。		
17 ○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保する為の話し合いや勤務の調整に努めている。	状況の変化や利用者様やご家族様の要望に対応できるよう、勤務体制や勤務が変更になっても対応できる環境作り、利用者様の不利益にならないよう努めている。		
18 ○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。	やむを得ず、異動がある際も、なじみの関係が損なわれないような支援を心がけている。	○	今後も、職員の離職等により、利用者のダメージを最小限に抑えるよう又は喪失感を与えないように病院と共同いきたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19 ○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	研修会等通じ職員のスキルアップを図っている。	○	昨年の12月より認知症介護実践研修に毎回参加させて頂いている
20 ○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	南北海道グループホーム協議会のブロックでの交流会や、他のグループホームへの視察や実習を行っており、サービスの質を向上させていくような取り組みを実施している。		
21 ○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。	職員の相談を常に受け入れる環境作りや、互助会などの職員交流事業も取り入れ、ストレスの軽減に向け取り組んでいる		
22 ○向上心をもって働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心をもって働けるように努めている。	職員にやりがいを持って働けるような環境作りを心がけており、その実施を推進している。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23 ○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。	今後も、職員の離職等により、利用者のダメージを最小限に抑えるよう 又は喪失感を与えないように病院と共同いきたい。		
24 ○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。	入所の際は勿論、来所時は声かけし電話や書類でもご家族様のニーズを引き出せるよう心がけている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けたときに、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	本人やご家族様の立場にたち、その時々に必要な支援を見極める努力をし、その実施を推進している。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。	馴染みの物等をもってきていただき、より自宅での生活に近い環境でのサービスを心がけている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。	理念にある利用者様の笑顔を大切にしながら、喜怒哀楽を共にし、暮らしを支えるよう取り組んでいる。	○	利用者様 個々に調理や掃除等 職員と一緒に実施し、職員が教えていただく時も多々ある
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	ご家族と共に考え、よりよいケアに向け取り組んでいる。	○	今後は、家族会の結成も視野に入れていきたいと考えている。 面会頻度の少ないご家族にも利用者様の情報を今まで以上に提供出来るよう検討していきたい
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、よりよい関係が築いていけるように支援している。	理解に努め、よりよい関係が継続していただけるよう取り組んでいる。	○	いつでも来所していただけるようバリアフリーとしている
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	入所されてからも、大切な関係が損なわれないような支援を考え、その実施に向け取り組んでいる。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。	お互いが支えられるような関係を考慮し、状況に応じて職員が間に入り、その関係を大切にさせていただけるような取り組みを実施している。		
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。	ご利用者様や、ご家族様とも、退所されても気軽に遊びに来ていただけるよう心がけている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご本人やご家族様の意見や希望に添ってケアできるよう、アセスメントを工夫したり、意見や希望を引き出せるような取り組みを、職員全員で考え、積極的に取り組んでいる。		
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	生活歴や馴染みの暮らし方や生活環境、サービスの利用歴等を積極的に知ることがよりよいケアに繋がると考え、ご本人やご家族様や各種機関、ご友人などから機会があるたびに情報収集に心がけ情報は職員間で共有している。		
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。	一人ひとりの現状や情報を職員全員で総合的に把握出来るよう、日々、工夫し取り組んでいる。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。	センター方式を導入し、ご本人、ご家族様、必要な関係者と共に情報を共有しあい、根拠に基づいた介護計画の実施 実践している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
37 ○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。	現状にあった介護計画になるよう、必要に応じ、その都度、計画を変更するような取り組みをしている。		
38 ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	職員全員で検討した介護記録を導入し、日々の様子や変化を介護記録に記入しスタッフ間で共有しながら実践や介護計画に活かしている。また、より良い記録にする為、日々、見直し又は改善に取り組んでいる。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
39 ○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。	ご本人やご家族様のご要望に応えられるよう、職員間でよく話し合い、取り組んでいる。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40 ○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。	ご本人やご家族様のご要望に応えられるよう、各種機関も念頭に考え、共存共栄を目指し支援できるよう推進している。	○	各種機関等の現状や情報の収集にも、力を入れていきたい。
41 ○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用する為の支援をしている。	地域のケアマネジャーやサービス事業者と連携を取らせていただき、お互いに支えあい、また、勉強会等を通じて、お互いに知識を深めていけるような関係を築いている。		
42 ○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。	地域包括支援センターの職員が運営推進委員ということもあり協働しながら、よりよいケアマネジメントに取り組んでいる。		



項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
<p>43 ○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。</p>	<p>認知症治療病棟である隣接の森の里病院と協働し、必要な医療アプローチを実施している。</p>		
<p>44 ○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。</p>	<p>隣接する森の里病院と協働し、必要な医療アプローチを実施している。</p>		
<p>45 ○看護職との協働</p> <p>事業所として看護職員を確保している又は、利用者をよく知る看護職あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。</p>	<p>隣接する森の里病院と協働し、必要な医療アプローチを実施している。</p>		
<p>46 ○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。</p>	<p>隣接する森の里病院と協働し、必要な医療アプローチを実施している。</p>		
<p>47 ○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。</p>	<p>看取りに係る指針を通じて、利用者様、ご家族様の意向を重んじたケアに取り組む他、職員全員でその方針の実施に向け取り組んでいる。</p>		
<p>48 ○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。</p>	<p>隣接する森の里病院と協働し、終末期に向けたケアについて事業所として考え、できることとできないことについても見極め、よりよい支援に向け努力している。</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
49	<p>○住替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居宅へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住替えによるダメージを防ぐことに努めている。</p>	リロケーションダメージが最小限になるような取り組みを関係者で話し合い、実施している。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
1. その人らしい暮らしの支援				
(1)一人ひとりの尊重				
50	<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取扱いをしていない。</p>	対応や個人情報についても、利用者様の尊厳を重んじ、その実施を推進している。		
51	<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p>	受容の姿勢で接しており、利用者様の小さい願いでも実現できるよう努力している。また、思いや希望を表現しづらい方へも、その方の視点で思いや希望を理解するように努めている。		
52	<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p>	理念にもある「そのひとらしさ」を大切にし、利用者さまのペースで生活されるようなケアを実施している。		
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。</p>	本人の思いや希望を重んじ、それを大切にケアに向け取り組んでいる。	○	利用者様より希望がなければ定期的な訪問理容で対応し、希望があれば好みの店へ出かける支援を行なっている
54	<p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員がその人に合わせて、一緒に準備や食事、片付けをしている。</p>	準備や片付け等、利用者様に合った好みや力を活かし、取り組んでいる。	○	食材切り 茶碗洗い 茶碗拭き テーブル拭き等 個々に応じ支援している 今後も考慮していきたい

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
55 ○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、タバコ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している。	本人の嗜好を大切に、そのひとらしさを大切にされたケアに向け職員間で話し合い努力している。	○	飲み物はコーヒー ココア 紅茶 緑茶等その時々で好みに合わせ楽しんでいただいている。
56 ○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。	一人ひとりの力やパターンや習慣を活かした排泄となるよう支援している。	○	排泄パターンを把握し個々に対応している
57 ○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めず、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。	入浴を楽しんでいただけるよう、本人の意向を大切にされた支援に向け努力している。	○	より楽しんで入浴していただけるよう、時間帯や曜日についても検討していきたい。
58 ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。	一人ひとりのパターンや習慣を活かし、安眠していただけるような支援に向け努力している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59 ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。	一人ひとりに役割や張り合いを持って生活していただけるよう、その実施に向け取り組んでいる。	○	より張り合いや、役割がある生活に向けその場面作り等を職員間でさらに話しあっていきたい。
60 ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	一人ひとりの状況等に応じ、金銭管理していただいている。	○	再度、利用者さまの状況等を考慮し、できることはしていただけるよう検討したい。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。	その日の希望や場面作り等を大切に、戸外に自由に外出できるような支援を実施している。	○	天気の良い日は散歩や外気浴を行なっている
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している。	その日の希望や場面作り等を大切に、戸外に自由に外出できるような支援を実施している。また、個別の要望に応じられるよう職員間で話し合いその実施に向け取り組んでいる。	○	年賀状等を作成し家族へ送れるよう支援したい 衣類等が不足
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している。	家族や大切な人等と、手紙や電話を通じ交流できるような支援を実施している。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。	気軽に遊びに来ていただけるような環境作りに向け努力している。	○	より気軽に遊びに来ていただけるような環境作りに努め、家族の希望があれば宿泊もされている。
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束をしないケアを実施している		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。	鍵をかけないケアを実施している。	○	玄関のセンサーや自動ドアについても、高齢者に馴染むようなものを検討していきたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
67 ○利用者の安全確認 職員は、プライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。	所在や様子を把握し、安全に配慮している。		
68 ○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。	危険を防ぐ取り組みをしている。		
69 ○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐ為の知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。	一人ひとりの状況等に応じた事故防止に向け取り組んでいる。	○	今後もヒヤリ体験や対応策を基に事故防止に努める
70 ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。	応急処置や初期対応の知識を有していると思われるが、行動がともなうか不安はある	○	消防署主催の救急蘇生法研修には業務の中に取り入れ参加しているが施設独自で消防に依頼し定期的に手法等を実施していきたい
71 ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。	町内会と合同で、年2回の防火訓練等を行っており、利用者が安全に避難できるような措置をしている。		
72 ○リスク対応に関する家族との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしにした対応策を話し合っている。	起こり得るリスクについて、ご家族様にご説明させていただき、抑圧感のない暮らしを支援している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73 ○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気づいた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。	一人ひとりの体調の変化や異変の早期発見に努め、その対応に努めている。		
74 ○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	看護師の指導や書類等により、服薬についての知識を有している。	○	全職員が、服薬についての必要な知識を有しているとはいえないので、服薬についての勉強会の開催等も検討したい。
75 ○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけに取り組んでいる。	便秘の原因や及ぼす影響を理解し、水分補給等の飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等を通じ、その予防に努めている。	○	便秘の日数や1日の水分量を把握して、個々に対応している
76 ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れやにおいが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている。	口腔状態や利用者様の状況に応じた支援をしている。	○	自己にあったケアを実施している
77 ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	○	水分は好みのものを取り入れながら1日1000～1500mlは飲水していただいている
78 ○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウィルス等)	各種マニュアルを作成し、取り組んでいる。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
79 ○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。	栄養士の指導の下、適正な食品管理に努めている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1)居心地のよい環境づくり			
80 ○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	親しみやすい玄関になるよう、草花等を使い工夫している。		
81 ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	生活感や季節感を採り入れ、居心地がよいような工夫をしている。	○	四季に応じ壁の一部に貼り絵をしたり 造花を飾ったりして対応している
82 ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、一人になれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	日々、利用者さまや状況等にあつた共用空間になるよう工夫している。		
83 ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使いなれたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	使い慣れたものや好みのを活かし、本人が居心地よく過ごしていただけるような工夫をしている。		
84 ○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないように配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。	温度管理を含め、快適な居室管理を実施している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
85 ○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	職員間で話し合い、安全かつ自立した生活が送れるような工夫をしている。		
86 ○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。	混乱や失敗を防ぎ、個々の残存機能を活用していけるように工夫している。	○	居室前に名前を書いたり飾りをつけたり個々に対応している
87 ○建物の外回りや空間の活用 建物の外回りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。	利用者様と共に、外周や活動しやすい環境づくりに取り組んでいる。	○	裏庭に野菜 花を植えて楽しんだり、ブロックを引き、くつろげる場所を提供したり今後も考慮していきたい



V. サービスの成果に関する項目		
項目	取り組みの成果	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	<input type="radio"/> ①毎日ある <input type="radio"/> ②数日に1回程度ある <input type="radio"/> ③たまにある <input type="radio"/> ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿が見られている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族 <input type="radio"/> ②家族の2/3くらい <input type="radio"/> ③家族の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどできていない

V. サービスの成果に関する項目	
項目	取り組みの成果
96	<p>通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている</p> <p>○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない</p>
97	<p>運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。</p> <p>○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない</p>
98	<p>職員は、生き生きと働けている</p> <p>○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない</p>
99	<p>職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない</p>
100	<p>職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどいない</p>

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

笑顔とその人らしさを大切に、共感的理解のもと受容の姿勢で利用者様の感情や想いを大切に「心」に寄り添ったケアに努めております。また、地域に貢献できるようなホームを目指しております