

1. 評価結果概要表

作成日 平成21年10月28日

【評価実施概要】

| | | | |
|-------|--|-------|-------------|
| 事業所番号 | 0170401269 | | |
| 法人名 | 有限会社 ソラ | | |
| 事業所名 | グループホーム 笑顔の村五番地 | | |
| 所在地 | 札幌市手稲区曙1条1丁目5番10号 (電話) 011-685-6071 | | |
| 評価機関名 | 有限会社 ふるさとネットサービス | | |
| 所在地 | 札幌市中央区北1条西5丁目3 北1条ビル3階 | | |
| 訪問調査日 | 平成21年10月20日 | 評価確定日 | 平成21年11月13日 |

【情報提供票より】 (平成21年 10月 1日事業所記入)

(1) 組織概要

| | | | |
|-------|---------------|---------------------|------|
| 開設年月日 | 平成16年 10月 20日 | | |
| ユニット数 | 1 ユニット | 利用定員数計 | 6 人 |
| 職員数 | 8 人 | 常勤 3人, 非常勤 5人, 常勤換算 | 6.2人 |

(2) 建物概要

| | | | |
|------|-----------|-------|-----|
| 建物構造 | 木造モルタル 造り | | |
| | 2階建ての | 1 ~ 2 | 階部分 |

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

| | | | | |
|---------------------|---------|---------|----------------|-------------------|
| 家賃(平均月額) | 35,000円 | | その他の経費(月額) | 光熱水費20,000円 |
| | | | | 暖房費(11~3月) 6,000円 |
| 敷金 | 無 | | | |
| 保証金の有無 (入居一時金含む) | 無 | | 有りの場合 償却の有無 | 無 |
| 食材料費 | 朝食 | 300円 | 昼食 | 400円 |
| | 夕食 | 400円 | おやつ | 100円 |
| | 月額 | 35,000円 | | |

(4) 利用者の概要 (10月1日現在)

| | | | | | |
|-------|----------|------|-----|----|-----|
| 利用者人数 | 6名 | 男性 | 2名 | 女性 | 4名 |
| 要介護1 | 1名 | 要介護2 | 4名 | | |
| 要介護3 | 0名 | 要介護4 | 1名 | | |
| 要介護5 | 0名 | 要支援2 | 0名 | | |
| 年齢 | 平均 86.5歳 | 最低 | 78歳 | 最高 | 94歳 |

(5) 協力医療機関

| | |
|---------|-----------------------|
| 協力医療機関名 | 西成病院、みき内科クリニック、ラビット歯科 |
|---------|-----------------------|

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

民家改修型の利点を生かした落ち着いた家庭的住環境のホームです。一般家庭ならではの段差や両脇に手すりのある幅の狭い階段は、昇降を通した生活リハビリとなって利用者の身体機能の維持に繋がっています。職員の見守り態勢、安全への配慮は行き届いており、これまでに転倒事故は皆無です。協力医に加えて緊密な往診医との連携は、利用者のホームでの生活を医療面からバックアップしています。利用者の尊厳を重視した利用者本位のケアサービスの提供に管理者・職員が「いつも笑顔で」、意欲的に取り組んでいるホームです。

【重点項目への取組状況】

| | | |
|------|---|--|
| 重点項目 | ① | 前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 前回評価で取り組みが期待された災害対策の項目については、年2回の避難訓練の実施・民生委員の訓練参加という地域との連携強化が図られ、具体的に改善されています。 今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 管理者は評価の意義や目的を職員全員に伝え、職員それぞれが意欲的に自己評価に取り組んでいます。評価結果は会議で検討し、ケアの質の向上に向けた具体案を作成するとともにその実践に取り組んでいます。 |
| | ② | 運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6) 運営推進会議では一方的なホームからの活動報告だけでなく、前回の評価結果や取り組み状況、災害時の地域への協力依頼、N T Tの伝言ダイヤルを用いた連絡方法等に関して活発に討議し、出された意見・要望をサービス向上に活かしています。 |
| 重点項目 | ③ | 家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8) 利用者の日頃の暮らしぶりや体調は毎月のお便り、個人別の手紙、ホームページなどで伝えていきます。家族来訪時には話しやすい雰囲気作りに努め、必要に応じて携帯で対応するなど、家族が要望や意見を表出しやすい機会を作っています。要望等は専用ノートに記録し、職員全員で共有し運営に反映しています。 |
| 重点項目 | ④ | 日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 町内会に加入し、可能な限り行事に参加して地域との交流に努めています。近接町内会で行なわれる仮装盆踊り大会には毎年参加し、昨年の優勝に続いて今年は団体賞をとり、利用者・職員の大きな励みとなっています。日頃の挨拶や散歩中の会話、家庭菜園のおすそ分けなど近隣住民との交流も図られています。 |

2. 評価結果（詳細）

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | ○印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|------------------------------|------|---|--|----------------------|-----------------------------------|
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1. 理念と共有 | | | | | |
| 1 | 1 | ○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている | 地域生活を支えるホーム独自の理念を作成し、地域密着型サービスとして柔軟な支援に努めています。 | | |
| 2 | 2 | ○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる | 管理者及び職員は日々の申し送りやミーティングなどで理念を確認し合い、理念に沿った具体的な目標を定めてサービス提供に取り組んでいます。 | | |
| 2. 地域との支えあい | | | | | |
| 3 | 5 | ○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている | 町内会に加入し、可能な限り行事に参加して地域との交流に努めています。近接町内会で行なわれる仮装盆踊り大会には毎年参加し、昨年の優勝に続いて今年は団体賞をとり、利用者の大きな励みとなっています。日頃の挨拶や散歩中の会話、家庭菜園のおすそ分けなど近隣住民との交流も図られています。 | | |
| 3. 理念を実践するための制度の理解と活用 | | | | | |
| 4 | 7 | ○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる | 管理者は評価の意義や目的を職員全員に伝え、職員それぞれが意欲的に自己評価に取り組んでいます。評価結果は会議で検討し、ケアの質の向上に向けた具体案を作成するとともにその実践に取り組んでいます。 | | |

札幌市手稲区 グループホーム 笑顔の村五番地

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | ○印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|------------------------|------|--|--|----------------------|-----------------------------------|
| 5 | 8 | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 運営推進会議ではホームの活動報告だけでなく、前回の評価結果や取り組み状況、災害時の連絡方法等に関して活発に討議し、出された意見・要望をサービス向上に活かしています。 | | |
| 6 | 9 | ○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる | 市担当者へホームの実情やケアサービスの取り組み状況を積極的に報告し、連携の強化に努めています。必要に応じて会議を行ないながら、ともにサービスの質の向上に取り組んでいます。 | | |
| 4. 理念を実践するための体制 | | | | | |
| 7 | 14 | ○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている | 家族来訪時の報告に加えて、毎月のお便りやホームページで利用者の暮らしぶりを伝えています。頻繁な電話連絡・個人別の手紙や写真の送付を通して丁寧な情報提供を図っています。 | | |
| 8 | 15 | ○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 家族来訪時には話しやすい雰囲気作りに努め、必要に応じて携帯で対応するなど家族が要望や意見を表出しやすい機会を作っています。要望等は専用ノートに記録し、職員全員で共有し運営に反映しています。 | | |
| 9 | 18 | ○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | 運営者及び管理者は、馴染みの職員によるケアの重要性を十分理解しており、系列ホーム間の異動は行なっていません。やむを得ない職員交代に際しては十分な引き継ぎ期間を設け利用者への影響を防ぐ配慮をしています。 | | |

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | ○印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------------------|------|---|---|----------------------|-----------------------------------|
| 5. 人材の育成と支援 | | | | | |
| 10 | 19 | ○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 管理者及び職員は段階に応じた内部・外部の研修に参加し、スキルアップや新たな知識の修得に努めています。また、運営者は職員の資格取得への意欲を重視し、研修会や勉強会に参加できる環境作りに努めています。 | | |
| 11 | 20 | ○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 管理者は職員と共に市や区の連絡会に参加し、同業者間のネットワーク強化を図ると共に情報交換した内容をケアに活かし、サービスの質の向上に取り組んでいます。 | | |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応 | | | | | |
| 12 | 26 | ○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している | 利用に際しては事前に利用者・家族に来所していただき、管理者と計画作成担当者が十分面談を行ない、不安のないサービス利用につなげています。利用開始後はきめ細やかなケアを展開し、無理なく馴染めるように配慮しています。 | | |
| 2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 | | | | | |
| 13 | 27 | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている | 職員は人生の先輩として利用者を敬い、家事や手芸、暮らしの知恵を教えていただきながら、共に楽しみ、支え合う関係を築いています。 | | |

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | ○印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|---------------------------------------|------|---|---|----------------------|-----------------------------------|
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 1. 一人ひとりの把握 | | | | | |
| 14 | 33 | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 職員は日々の関わりの中で声かけし、利用者の言葉や表情を注意深く捉えて、思いや暮らし方の意向を把握するように努めています。 | | |
| 2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し | | | | | |
| 15 | 36 | ○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している | 担当者が介護計画原案を作成した上で計画作成担当者を含めた職員全員でカンファレンスを行ない、他職員の意見・アイデア、家族の要望を取り入れた具体的な介護計画を作成しています。 | | |
| 16 | 37 | ○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している | 3ヵ月毎の定期見直しに加え、利用者・家族の要望や一人ひとりの記録を参考に新たな気づきや課題について話し合い、現状に即した介護計画を作成しています。新規利用者は1ヵ月で評価・見直しを行ない、その人らしい暮らしを支援する介護計画を作成しています。 | | |
| 3. 多機能性を活かした柔軟な支援 | | | | | |
| 17 | 39 | ○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている | 利用者や家族の必要に応じて、通院介助や送迎など柔軟な支援をしています。 | | |

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | ○印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|------------------------------------|------|---|---|----------------------|-----------------------------------|
| 4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働 | | | | | |
| 18 | 43 | ○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 協力医と連携し、利用者・家族の希望に応じたかかりつけ医の受診を支援しています。24時間可能な医療相談体制、隔週の往診医との連携により利用者の健康管理に配慮が行き届いています。 | | |
| 19 | 47 | ○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している | 重度化した場合の対応方針を作成しており、家族に説明しています。状態変化の場合、家族、職員、協力医、かかりつけ医と繰り返し話し合い、家族に納得いただける方針の共有を図っています。 | | |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 1. その人らしい暮らしの支援 | | | | | |
| (1)一人ひとりの尊重 | | | | | |
| 20 | 50 | ○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない | 会議や研修で職員の意識向上を図ると共に、利用者の尊厳と権利を守り、誇りやプライバシーを損なわない対応に日々努めています。また、ホームページはパスワード無しでは閲覧不可で家族・関係者以外に個人情報漏れないように配慮されています。 | | |
| 21 | 52 | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 一日の基本的な流れはあるものの、利用者一人ひとりの希望やペース、自己決定・自己選択を尊重した柔軟な支援をしています。 | | |

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | ○印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|--------------------------------------|------|---|---|----------------------|-----------------------------------|
| (2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 | | | | | |
| 22 | 54 | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 利用者の好みを把握したり、献立への要望を取り入れたりして食事が楽しみなものになるよう工夫しています。利用者の意欲や力量に応じて準備や片付けを共に行なっています。 | | |
| 23 | 57 | ○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めず、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している | 利用者の希望する時間帯や温度を聞き、ゆったり寛いだ入浴ができるように支援しています。清拭・足浴・手浴・マッサージなども頻回に取り入れ利用者のリラクゼーションを支援しています。 | | |
| (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 | | | | | |
| 24 | 59 | ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている | 利用者一人ひとりが得意分野で力を発揮したり、楽しんだりする機会を設け、達成感や喜びのある生活を支援しています。 | | |
| 25 | 61 | ○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している | 体調や力量に配慮しながら、できるだけ戸外に出かけられるように支援しています。現在はインフルエンザを警戒して外出を控え気味でしたが、系列ホームを利用したミニ・運動会などでホームから出かける機会を作っています。 | | |
| (4) 安心と安全を支える支援 | | | | | |
| 26 | 66 | ○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる | 防犯のため施錠していますが職員は鍵をかけることの弊害を理解しており、利用者の気分や行動に注意して、外出したいそぶりがある時にはいつでも外出できるよう支援しています。 | | |

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | ○印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-----------------------------------|------|---|---|----------------------|-----------------------------------|
| 27 | 71 | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている | 災害時マニュアルを作成し、消防署の指導・協力のもと年2回の避難訓練を利用者・民生委員とともに実施しています。 | | |
| (5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 | | | | | |
| 28 | 77 | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 利用者一人ひとりの水分や食事の摂取量を細かく記録し、申し送りで情報を共有しながら過不足のない摂取を支援しています。利用者の好みを反映した野菜中心の献立で、栄養バランスにも配慮しています。 | | |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり | | | | | |
| (1) 居心地のよい環境づくり | | | | | |
| 29 | 81 | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 民家改修型ホームの利点が発揮され、生活感漂う家庭的な共用空間となっています。居間を中心に利用者がお気に入りの場所で和やかに過ごせるようソファや椅子の配置を工夫しています。 | | |
| 30 | 83 | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 異なった作りの居室は、利用者一人ひとりが使い慣れた物や好みの家具、思い出の写真等を自由に持ち込み、その人らしく安心して過ごせる居室となるよう工夫しています。 | | |

※ は、重点項目。