

目 標 達 成 計 画

愛の家グループホーム仙台岩切
作成日 平成 21年 11月 19日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	10 (6)	入居者様の家族様への『ご意見・ご要望アンケート』の回収率が100%ではない。多くの家族様の意見を反映したい。	アンケート回収率90%以上にする。家族様会を年2回開き、多くの意見を反映させる。	アンケート用紙は家族様へ手渡しし、送っていただくようにする。ご家族様会に出席していただくようお手紙、口頭でお知らせする。多くの意見を取り入れられるようにする。	2009年11月20日から1年間
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。