# 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0772300497				
法人名	医療法人社団仁嘉会				
事業所名	グループホーム花南会津 1				
所在地	E地 福島県南会津郡南会津町丹藤字中川原675-6				
自己評価作成日	平成21年8月29日	評価結果市町村受理日	平成21年12月8日		

### ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigo-fukushima.info/fukushima/Top.do

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	NPO法人シルバーサービス振興会	
所在地	〒960-8043 福島県福島市中町4-20	0
訪問調査日 平成21年10月23日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然にかこまれた環境の中で、畑や散歩など楽しめるよう支援している。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

管理者及び職員は利用者本位のサービスを心がけており、利用者が可能な限り自分らしい 生活を営むことができるよう、利用者の話を傾聴しながら支援している。管理者は管理者とし ての経験は短いが、社会福祉の経験と当事業所での介護支援専門員の経験を活し、何事に も前向きに捉えて事業所の運営改善に努めている。また、利用者と地域の方々との関わりを 多くもてるよう、地域主催の行事への参加や外出等について積極的に支援している。

NPO法人福島県シルバーサービス振興会

#### ♥. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します 取り組みの成果 取り組みの成果 項目 項目 ↓該当するものに〇印 ↓該当する項目に〇印 1. ほぼ全ての利用者の 1. ほぼ全ての家族と |職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 2. 家族の2/3くらいと 2. 利用者の2/3くらいの めていることをよく聴いており、信頼関係ができ 56 を掴んでいる 3. 利用者の1/3くらいの ている 3. 家族の1/3くらいと (参考項目:23.24.25) 4. ほとんど掴んでいない (参考項目:9.10.19) 4. ほとんどできていない 1. 毎日ある 1. ほぼ毎日のように 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 2. 数日に1回程度ある 2. 数日に1回程度 57 がある 64 域の人々が訪ねて来ている 3. たまにある 3. たまに (参考項目:18.38) (参考項目: 2.20) 4. ほとんどない 4. ほとんどない 1. ほぼ全ての利用者が 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 1. 大いに増えている 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている 2. 利用者の2/3くらいが 係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所 2. 少しずつ増えている (参考項目:38) 3. 利用者の1/3くらいが の理解者や応援者が増えている 3. あまり増えていない (参考項目:4) 4. ほとんどいない 4. 全くいない 1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての職員が 利用者は、職員が支援することで生き生きした 2. 利用者の2/3くらいが 職員は、活き活きと働けている 2. 職員の2/3くらいが 66 59 表情や姿がみられている (参考項目:11.12) 3. 利用者の1/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが (参考項目:36.37) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての利用者が 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけてい 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 2. 利用者の2/3くらいが 2. 利用者の2/3くらいが 67 足していると思う 60 る 3. 利用者の1/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが (参考項目:49) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての家族等が 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な 職員から見て、利用者の家族等はサービスにお 2. 利用者の2/3くらいが 2. 家族等の2/3くらいが 61 く過ごせている 68 おむね満足していると思う 3. 利用者の1/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが (参考項目:30.31) 4. ほとんどいない 4. ほとんどできていない 1. ほぼ全ての利用者が

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+-)+(Enter+-)です。]

自		-= D	自己評価	外部評価	<u> </u>
E	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Π.	理念(	こ基づく運営			
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	全体会で共有できるようにしている	「利用者主体の介護」や「常に利用者・家族の立場を考え思いやりのある介護」等の理念を掲げて、ミーティング等で理念に添った支援をしているか再確認しながら実践している。また、ミーティング時理念の唱和をしている。	
2		〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している		隣接している保育園の運動会や夏祭り、さらには町内の文化祭等に参加し交流を図っている。また、地域自治会に加入して、日常的に近隣の方との関わり(お茶飲みに行ったり、来てもらったり、野菜を頂いたり)を大切にしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	施設へのボランティアの受け入れや慰問活動の際、認知症についての説明をしている 十分とは言えないので機会を設けたい		
4		〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、事業所の取組内容や具体的 な改善課題がある場合にはその課題について話 し合い、会議メンバーから率直な意見をもらい、そ れをサービス向上に活かしている	会議の記録をスタッフ全員が共有し改善に 努めている	行政職員、地域包括支援センター職員、地元 区長、民生委員、利用者家族の出席により 2ヶ月に1回定期的に開催している。その中 で利用者家族については、施設の状況を 知ってもらうよう、交替で出席をしていただい ている。会議の中で出された意見はサービス 向上に活かされている。	
5		〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議への参加して頂くなど努めている	運営推進会議や地域のケア会議の中で情報 交換を行い、連携を深めている。近隣の市で 虐待死亡事件が起きたことから、地域包括支 援センター職員が講師となり、研修会を開催 している。	
6		〇身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サー ビス指定基準及び指定地域密着型介護予防サー ビス指定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて 身体拘束をしないケアに取り組んでいる	全体会などで勉強会を行っている	利用約款に「原則として入居者に対し身体拘束は行いません。」と事業所として方針を掲げ実践している。行政機関が作成したパンフレットをもとに勉強会等を実施している。日中は玄関の施錠は行わず、自由な暮らしを支援している。	
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、 防止に努めている	全体会などで勉強会を行っている		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	月一回以上、社協担当職員が来所し、利用 者とスタッフが話し合いの場を設けている		
9		〇契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	納得して頂けるような説明を心がけている		
10	(6)	〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	運営推進会議の参加を呼びかけている	運営推進会議に交替で出席して頂いている。 また、意見箱や家族との懇談会の中で出さ れた意見は運営に反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている		ミーティング、全体会議及びケア会議を定期的に開催し、意見を聞くようにしている。研修を受ける機会が少ないとの意見があり、全職員を対象とした研修会(老健での実務研修)を実施している。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	資格試験の補助などの支援 全体会などで意見交換している		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際 と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の 確保や、働きながらトレーニングしていくことを進 めている			
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく 取り組みをしている	自治体主催の交流会に参加している(管理者) 職員が交流する機会はあまりない		

自	外	項目	自己評価	外部評価	五
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11 . <del>5</del>		★信頼に向けた関係づくりと支援 ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人のお話しを何度も繰り返し聞いて一歩 一歩ゆっくり前進している		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	施設での様子を家族等に月一回又は変化 時はその都度知らせている		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	その人に合ったサービスで対応している		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	調理や食事を家族と共にしているような関 係を築くようにしている		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	家族と連絡しながら本人の思い、家族の思いを聞きながらケアしている		
20		〇馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所 との関係が途切れないよう、支援に努めている	日常会話の中でお話しをしながら支援しています 自宅に行き、近所の人とお茶を飲むなどの 支援 なじみのパーマ屋へ行く支援の継続	知人や近隣住民とのお茶のみ等の往来、さらにはなじみの美容室に行ったり、訪問してもらったり、関係が途切れないよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	話し相手になったり、同じ趣味を持って頂いたりしています 時にはゲームをしたりして 過ごしています		

自	外		自己評価	外部評価	<b>E</b>
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後でも移動先の相談員やケア マネにこれまでの生活状況など情報を伝え その後も経過を見守ったりしている		
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン			
23		〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し	本人の思いや意向を傾聴し、職員間で話し	普段の会話の中から利用者本人の思いや意 向を把握し、それらを介護サービス計画に反 映させている。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努 めている	事前調査などの情報、日常生活の会話、家族・知人からの話など聞いている		
25			個人別に一日の暮らしの流れに沿って状況 を把握できるように努めている また職員全 員が把握できるように記録し、伝えている		
26	(10)	した介護計画を作成している	アセスメントモニタリングは本人、家族、職員が話し合いながら作成している また本人、家族の要望に応じて見直しその都度計画変更している	普段の関わりの中から、利用者本人、家族の思い や意見を聞いた上で、全職員の意見交換を行い、 介護サービス計画を作成している。利用者の状態 変化等、必要に応じて見直し、計画変更を行って いる。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	日報、個人ファイルに記録し、職員間で情報を 共有し、対応法の検討や計画見直しを図っ ている センター方式を活用している		
28		に対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟	本人や家族のニースがあった時など職員間で すぐ話し合い、柔軟に対応できるようにして いる		

自	外	<b>福</b> 日	自己評価	外部評価	ш —
自己	外 部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	施設での行事に踊りなどの慰問を頂き、保育所の運動会夏祭りにも参加しているなじみのパーマ屋へ行くことの継続支援		
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	いる	本人、家族等の希望に添ったかかりつけ医を 受診している。基本的には職員が付き添い、 長時間の付き添いになる場合には、家族との 連携協力のもと受診支援をしている。受診の 結果等については家族と共有している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	利用者の異常時、訪問看護婦に相談しなが ら処置、受診を行っている		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。			
33	(12)		の準備を少しずつしながら職員教育をうける 重度化の指針を家族に説明し、話し合う機	入居時に重度化、終末期ケア対応について 家族に説明、話し合いのうえ確認するよう努 めている。職員は終末期のケア対応につい て、全員で老健施設において研修するなど、 チーム支援に取り組めるよう努めている。	
34		員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行	研修に参加し、知識を身につけ急変時に備 えている 関連老健での研修を予定している		
35		○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につけると ともに、地域との協力体制を築いている	訓練等定期的に行い、職員・地域との協力 体制を築いている	利用者、職員がビデオにより防災への意識 の高揚を図っている。また、避難訓練には区 長等の見学を得て実施するなど、協力体制 の確立に努めている。	消防署の立ち会いのもとで訓練を年2 回実施しているが、交代制勤務等考慮し出来るだけ多くの職員が訓練に参加できるよう、訓練回数について検討されたい。また、地域の協力体制について、地域消防団、区長等支援体制の整備を図って頂きたい。

自	外	項目	自己評価	外部評	西
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	その人に合った声かけをしている	一人ひとりの気持ちを大切にし、その人に あった声かけや支援に心がけている。	声かけについては十分な取り組みを 行っているが、プライバシーへの職員 研修やマニュアルの整備がされてい ないので、改善されたい。
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	個別にわかりやすい言葉で常に働きかけて いる		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	食事やおやつなど施設に合わせるように なってしまっている 買物に行く時はお誘いしたり、又自分から希望される方もいるので個別に対応している		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	入浴時、着替え時はなるべく本人に服を選 んで頂く ご自分でできる方は自由にして頂いている		
40		○食事を楽しむことのできる支援 食事に関連した作業を利用者とともに職員が行い、一緒に食事を味わいながら利用者にとって食 事が楽しいものになるような支援を行っている	利用者と職員が一緒に食事の支度をし、一緒に食べている	誕生日等に利用者の希望に添った献立を取り入れ、食材購入、調理、後片付け等職員と一緒に行っている。また、地域の季節の旬の食材、地域の差し入れ食材を献立に取り入れ、職員も一緒にテーブルを囲み楽しい食事となるよう支援している。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に応 じた支援をしている	食事量をその人に合わせて決めている 食事、午前・午後のおやつ時には必ず水分 を取る その他入居者の状態を見て水分を取って頂 くように心がけている		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケア をしている	毎食後は必ず口腔ケアを行う 本人に出来るだけやっていただき、その後ス タッフが磨きなおしや口腔内の状態を見てい る		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	外 部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ほとんどの方は自ら行っています (パッド交換等の支援は個別に行っています) 尿意ない方は時間を見て声かけし介助して います	排泄チェック表で利用者の排泄状況を確認し 尿意、便意等の仕草、サインを職員全員が共 有し、一人ひとりにあった支援と自立に向け た取り組みがなされている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	食事内容を工夫したり、水分を多めに摂取 したり、日常生活の中で歩行等の運動したり と支援しています		
45		〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週三回の入浴をしています 急がずゆっくりと入浴支援を心がけています お一人ずつ入浴して頂いている	週3回(日曜日を除く本人の希望日)の入浴 回数は決まっているが、希望により入浴時間 の変更や回数を増やす等、利用者に合わせ た入浴支援を行っている。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	余暇の時間にはそれぞれ居室で過ごしたりできるよう支援しています 個人に合わせてそれぞれ支援している		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	薬の内容を表記したファイルを作って誤薬のないようにしています 定期処方の際には内容を再確認し、変更がある時には職員間で情報を共有している		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事作りや野菜作り、裁縫、買物等希望に そった支援を心がけている		
49		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節、天候などを考えて農作業をしたり、散 歩に出かけたりして健康、体力維持を支援 している なじみの床屋に行ったり、選挙を行ったり個 別に対応している	本人の思いに添った外出(日常的な散歩や墓参等)を支援しているが、より多くの希望に添った支援が出来るよう、1日の生活の流れ等について、職員全員で見直しに取り組んでいる。	

自	外		自己評価	外部評価	<b>T</b>
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	施設預りの方が多い お金を所持されている方は本人が管理し、買物希望時には同行し、支援している		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	本人希望時には電話をかける支援 手紙郵送等の支援している		
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	車イス等の移動に危険がないようにしつつも 手作りのものを取り入れている	共用空間には利用者と職員が作成した手作 りの装飾がなされ、家庭的な雰囲気が感じら れるよう工夫されている。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工 夫をしている	それぞれ好きな場所で過ごしている ベンチを置いている		
54		○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室、或いは泊まりの部屋は、プライバシーを大切にし本人や家族と相談しながら、居心地よく、安心して過ごせる環境整備の配慮がされている(グループホームの場合)利用者一人ひとりの居室について、馴染みの物を活かしてその人らしく暮らせる部屋となるよう配慮されている(小規模多機能の場合)宿泊用の部屋について、自宅とのギャップを感じさせない工夫等の取組をしている	本人や御家族の方が希望されている馴染みの物や私物をお持ちになり居心地よく過ごして頂いている 自由にアレンジしている	写真や家族の供養物等利用者の希望に応じた物を持ち込み、自分の住まいらしく、生活感のある部屋となっている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	本人が今まで生活してきた中で自分の得意とする事(掃除、調理、畑仕事、買物等)でできることは参加して頂き支援していますできることを24時間アセスメントシートを活用している		