

せせらぎ 地域密着型サービス自己評価票（網掛け部分は外部評価も行う調査項目） 取り組んでいきたい項目には「1」が入っています。

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
			理念に基づく運営 1～5 (自己 1～24・外部 1～14)	自己評価24項目・外部評価14項目	4	
理念に基づく運営	1		理念の共有(自己 1～3・外部 1～2)	自己評価3項目・外部評価2項目	0	
		1 外部 評価 1	地域密着型サービスとしての理念【外部評価】 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	開設当初からの理念！地域のふれあいを大切に して地域に溶け込むと語っており、運営会議を通 して理念に基づいた地域の交流を密に努めている。	0	
		2 外部 評価 2	理念の共有と日々の取り組み【外部評価】 管理者と職員は、理念を共有し理念の実践に向けて日々取り組んで いる	出入口及びスタッフルームに「理念」の提示！毎 日の申し送り・月1回のカンファレンスに於い て、具体的にケアが理念に基づいているか確認す る。	0	
		3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念 を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	ご家族には主に面会時やお便りで、地域の方々 にはボランティアに来訪の折や、地域推進会議な どを通し説明し理解して貰えよう取り組んでい る。	0	
		2	地域との支え合い(自己 4～6・外部 3)	自己評価3項目・外部評価1項目	1	
		4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立 ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	日常の挨拶を心掛けており、近所の庭には樹木や 花も多く育てておられるので、見学の際には名前 を教えて貰ったりしている	1	スタッフ全員名札を付けるようにしたい。
	5 外部 評価 3	地域とのつきあい【外部評価・重点】 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行 事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地区のボランティアによる演芸見学、毎月1回で はあるが町内清掃に参加し、終了後は地域の方が 中心となって行われる体操に参加し交流に努めて いる。	0		

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
理念に基づく運営	2 支 地 域 と い の	6	事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	人材育成に少しでも役立つよう介護実習生や中学生による職場体験学習も受け入れ、実習後の感想を回覧し反省材料として活用している。	0	
		3	理念を実践するための制度の理解と活用(自己 7~11・外部 4~7)	自己評価5項目・外部評価4項目	1	
	3 理 念 を 実 践 す る た め の 制 度 の 理 解 と 活 用	7 外 部 評 価 4	評価の意義の理解と活用【外部評価・重点】 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	外部評価内容など各スタッフに説明。結果については報告書を徹底し、実現可能な正項目から実施している。	0	
		8 外 部 評 価 5	運営推進会議を活かした取り組み【外部評価・重点】 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	回数を重ねる事で、最初は堅苦しかった話し合いも意見・要望も増え少しずつでも出来るようにしている。	1	行政からの伝達である、2ヶ月毎に開催できるように努力したい。
		9 外 部 評 価 6	市町村との連携【外部評価・重点】 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市の主催である研修や講習会に参加し、介護サービスの向上に努めている。	0	
		10 外 部 評 価 7	権利擁護に関する制度の理解と活用【外部評価・追加】 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	毎年、勉強会で取り上げ学習しているが現在当ユニットでの活用はない。	0	
		11	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	勉強会で学習しており、ユニット内に於いても虐待が見過ごされぬように細心の注意をしている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで きたい 項目	取り組んで いきたい 内容 (既に取り組んでいることも含む)
		4	理念を実践するための体制(自己 12~18・外部 8~10)	自己評価7項目・外部評価3項目	1	
理念に基づく運営	理念を 実践 する ため の 体制	12	契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際には、重要事項の説明は十分に行い、理解・納得をしていただくようにしている。特にグループホームでの医療行為の限界・他科受診の際家族の協力については同意を得ている。	1	契約項目内容の理解が、全スタッフ十分でないため説明できるようにしたい。
		13	運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	管理者や一スタッフだけに対し、利用者からの意見・不満を話してもらえるのが現実であるため、全スタッフに対し意見ができるよう働き掛けている。	0	
		14	家族等への報告【外部評価・重点】 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	利用者の近況(生活状況・健康状態)・スタッフ異動は主に面会時報告。金銭に関しては、金庫管理で(事務)定期的に出納帳の見合わせ、コピーと領収書を渡している。	0	
		15	運営に関する家族等意見の反映【外部評価・重点】 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の方が些細な事でも言いやすいように面会時には声掛けをしている。意見などあればスタッフ間で改善に向け努力している。	0	
		16	運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎日の申し送りや日常のコミュニケーションの中で聴取し、実践可能な案件については申し送りノート等に記し検討している。	0	
		17	柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	利用者の状態によっては、時間外となる事もあるが対応は快く引き受けてもらい協力している。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
理念に 基づく 運営	4 理念 た め の 実 体 制 す	18 外部 評 価 10	職員の異動等による影響への配慮【外部評価】 運営者は利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	10月に異動があり利用者へのダメージを心配したが、日頃より入居者への声掛けや馴染みだった事も大きいダメージもなかった。	0	
		5 人材の育成と支援(自己 19~24・外部 11~14)			自己評価6項目・外部評価4項目	1
	5 人材 の 育 成 と 支 援	19 外部 評 価 11	人権の尊重【外部評価・追加】 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	職員採用に関しては、年齢や性別などによる制限はない。又、資格を目指す職員に対しては勤務調整など支援体制をしている。	0	
		20 外部 評 価 12	人権教育・啓発活動【外部評価・追加】 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	毎月行われる勉強会に於いて、入居者の尊厳と題し特に日常の言葉使いを徹底指導している。	1	馴染みの入居者に対する言葉使いが、思わしくない時はその都度注意している。
		21 外部 評 価 13	職員を育てる取り組み【外部評価】 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修案内通達は回覧で回ってくる。勤務体制を考えながら研修に参加し、記録に残しスタッフが目を通している。	0	
		22 外部 評 価 14	同業者との交流を通じた向上【外部評価】 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研究会などで他施設の方と話したり、同業者との交流会が10月に行われ意見を交わしながらネットワーク作りをしている。内部研修には少人数ではあるが同業者の参加もある。	0	
		23	職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	内部研修会の後、軽食を囲み慰労会を開いて頂いたこともあり年1回の慰安旅行に参加している。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい 内容 (既に取り組んでいることも含む)
	5 と人材 支援の 育成	24	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	職能評価として実際に評価され反映されている。	0	
安心と信頼に向けた関係作りと支援 1～2(自己 25～34・外部 15～16)				自己評価10項目・外部評価2項目	0	
安心と信頼 に向けた関係作り と支援	1 相談から 利用に至る までの関係 づくりとそ の対応	1 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応 (自己 25～28・外部 15)		自己評価4項目・外部評価1項目	0	
		25	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	本人からの意見などの聴取は入居されてからのの方が多いが、それ以前は家族や担当者からの聴取が多い。	0	
		26	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族からの意見・要望をよく聞き、相談の形を取り安心される介護ができるようにしている。	0	
		27	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	介護支援事業所も併設されているので、ケアマネにも相談ができ対応は柔軟適切に行っている。	0	
		28	馴染みながらのサービス利用【外部評価】 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	当初から安全に留意し、ゆっくり落ち着いて生活でき家族及び本人が場の環境に馴染めるよう、体験や見学をしていただき相談しながら対応している。	0	
		29	本人と共に過ごし支えあう関係【外部評価】 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	皆さん一緒に過ごす時間を多くとり、午前中の茶話会では昔の事・土地柄の事などたくさん教えてもらいおしゃべりに花が咲いている。	0	
2 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 (自己評価 29～34・外部評価 16)				自己評価6項目・外部評価1項目	0	
	2 継続し 新たな 関係の 構築 への 支援	29 外部 評価 16				

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
安心と信頼に向けた関係作りと支援	新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	30	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	入居者の日々の生活や話されている事を、家族の面会を通して情報交換をしながら、充実した生活を送れるように心掛けている。	0	
		31	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面会時には入居者の方が笑顔になられる。日頃、入居者から家族に対する思いなど話された事を報告している。	0	
		32	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人が馴染みのお店に家族同伴で行かれたり、活動の場でもあった教会の方が定期的に面会あり大変喜ばれている。	0	
		33	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	ホールでの席を関係把握して座って頂いている。皆で一緒に何かして過ごす時は、一つのテーブルに集まり楽しく過ごして貰っている。	0	
		34	関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	短期間の中で、お二人の方がご家族の都合により他施設に転居されたが、今後何か相談があればいつでも対応可能の旨を伝えている。	0	
		その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント 1～4 (自己 35～51・外部 17～22)				自己評価 17項目・外部評価 6項目
1 の 一 把 人 握 ひ と り	1 一人ひとりの把握(自己 35～37・外部 17)			自己評価 3項目・外部評価 1項目	0	
	35 外 部 評 価 17	思いや意向の把握【外部評価】 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している		日々の係わりの中で話をすることにより、全スタッフに各々把握するよう努めており意見を出し合っている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでほしい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	1 一人ひとりの把握	36	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の情報から得るが、実際入居されてから徐々に伺いスタッフ全員で共有し、更に深く把握するように努めている。	0	
		37	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	利用者各々の事を記した申し送りノートと言葉による申し送りで把握している。	0	
	2	本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し (自己 38~40・外部 18~19)	自己評価3項目・外部評価2項目	0		
	2 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	38 外部評価18	チームでつくる利用者本位の介護計画【外部評価】 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	利用者スタッフの会話は多く、その中で感じた事は申し送りしたり毎月行うカンファレンスで取り上げ、家族には必ず話をして介護計画の作成に役立っている。	0	
		39 外部評価19	現状に即した介護計画の見直し【外部評価】 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	3ヶ月毎のケアプラン立て直し・毎月の見直しを行い個々の入居者の状態変化に合わせて、期間を問わず検討見直しをし、プラン表に朱記で分かり易く表示している。	0	
		40	個別の記録と実践への反映 日々様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	申し送りノートに個々の入居者の情報を記し毎日、全スタッフが勤務前に必ず目を通しており、良いアイデアは即実践に移しその検証結果も介護計画の見直しに役立っている。	0	
	3	多機能を活かした柔軟な支援(自己 41・外部 20)	自己評価1項目・外部評価1項目	0		
	3 多機能を活かした柔軟な支援	41 外部評価20	事業所の多機能性を活かした支援【外部評価】 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	家族との連絡を密にしながら、状態に応じて入居者や家族の要望を取り入れている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	4		本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働 (自己 42~51・外部 21~22)	自己評価10項目・外部評価2項目	1	
		42	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	介護実習生や近隣にある中学校の職場体験学習を受け入れている。又、施設周辺の交番・消防署に対し緊急時の協力や防災訓練などの協力を得ている。AED設置に伴い、全スタッフが対応出来るよう研修を受けている。	1	地域運営推進会議などに於いて、AED設置の説明をし協力体制を呼びかけた。
	4		他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネージャーやサービス事業者と話しあい、他のサービスを利用するための支援をしている	制度の適用が必要な方に対し介護支援事業所やケアマネの協力を得、制度の主旨を説明し必要であれば支援している。	0	
		44	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	現在、当ユニットで必要とされている入居者はいない。	0	
		45	かかりつけ医の受診支援【外部評価】 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	提携医療機関の整形外科・内科の他、外科・眼科・皮膚科など入居者や家族の希望に応じた受診が出来るよう支援している。	0	
		46	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	認知の症状によっては、対応の難しさもあるので専門医に対策方法など相談し、必要であれば治療受けられるよう支援している。	0	
		47	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	各ユニットに看護職は設置されており、利用者の健康状態を常に把握して、勤務以外の時も常に連絡が取れ状態によっては出勤している。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	4	48	早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院の方が一名おられるが、定期的に訪問し医療関係者の方とは情報交換しながら連携を図っている。	0	
		49 外部 評価 22	重度化や終末期に向けた方針の共有【外部評価】 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化や終末期を「慣れ親しんだ当ユニットで生活させたい。」とのご家族の希望で、かかりつけ医と連携を図りながら死を迎えられた方がおられ、ご家族様からも感謝の意を頂いた。	0	
		50	重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	医療機関と連携を図り支援に取り組んでいる。	0	
		51	住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	数名の方が移り住まれダメージを少なくするために、家族及び担当者に対し十分な情報提供を行った。	0	
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 1～2 (自己 52～89・外部 23～33)				自己評価 3 8 項目・外部評価 1 1 項目	2	
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1	その人らしい暮らしの支援 (1)～(5) (自己 52～81・外部 23～30)		自己評価 3 0 項目・外部評価 9 項目	2	
		(1) 一人ひとり尊重(自己 52～54・外部 23～24)		自己評価 3 項目・外部評価 2 項目	0	
		52 外部 評価 23	プライバシーの確保の徹底【外部評価】 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	難聴の方が殆どであるため声掛けには気を付けている。記録等個人名ではなくアルファベット記入するよう徹底している。	0	
53	利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	働きかけは常日頃の話し合いで、各々の方と自然な形で行われるようになっている。何かされる場合、ご自身の決定が出来るよう働きかけている。	0			

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1 その人らしい暮らしの支援	54 外部評価 24	日々のその人らしい暮らし【外部評価】 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一日の流れとして、午前...計算・歌・創作、午後...リハビリ体操・手足の運動など取り入れ、ADLの維持に努めており皆さんゆったりと過ごされている。	0	
		(2)	その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 (自己 55~60・外部 25~26)	自己評価6項目・外部評価2項目	0	
		55	身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	一人の方は、年数回ではあるが行きつけの美容室にお連れしておられる。他の方は希望に応じてカットしている。	0	
		56 外部評価 25	食事を楽しむことのできる支援【外部評価】 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	委託業者からの食事で、スタッフと一緒に楽しみながら共にし、時々栄養士の訪問があり感想や意見を聞かれ要望なども取り入れてもらっている。準備や後片付けは体調に応じ一緒にやっている。	0	
		57	本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	飲み物など本人の好みに合わせ飲まれている手作りおやつは毎回喜ばれている。ご家族からの差し入れがある場合はお預かりし希望時に渡している。飲酒・喫煙嗜好者はいない。	0	おやつなど飲食物を居室持ち込みは、危険性と衛生面を考慮ご家族にも十分な説明をして常に見守り・声掛けをしている。
		58	気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄チェック表記録により確認している。又、時間毎の声掛け・誘導を行い気持ちよく排泄できるようにしている。排泄パターンやオムツの種類などスタッフ間で話し合い、共有する事でオムツ使用を減らしている。	0	
		59 外部評価 26	入浴を楽しむことができる支援【外部評価】 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	スタッフが揃っている時間ではあるが曜日は自由になっている。入浴拒否の方が大半でタイミングなど工夫しながら入浴してもらっている。	0	入浴時は常に皮膚状態など観察し異常時は看護師に報告。状態によっては医師に相談、対応している。

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1 その人らしい暮らしの支援	60	安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	定期的にシーツ交換・毎朝、出来る方は一緒に換気・ベッドメイキングを行い、何時も気持ちよく過ごせるようにしている。昼食後、小一時間の午睡を取ってもらっている。	0	
		(3)	その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 (自己 61~66・外部 27~28)	自己評価6項目・外部評価2項目	1	
		61 外部評価 27	役割、楽しみごと、気晴らしの支援【外部評価】 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	毎日、出来る範囲内で掃除に参加してもらっている。歌・ゲーム等とても喜んで頂き、実習生が来られた時に、得意な折り紙を、嬉しそうに教えたりされている。	0	
		62	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	一人の方は、小銭だが財布をご自分で持っておられ希望に応じて買い物代行したり、同行の際は見守りながらご自分でやってもらっている。他の方は必要に応じて買い物し、ご家族に必ず報告している。	0	
		63 外部評価 28	日常的な外出支援【外部評価】 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	年齢層も高く自ら希望される方はないが、体調を見ながら外気に触れたり、リハビリ送迎時に車中からではあるが楽しまれている。	0	
		64	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	希望があれば家族に相談している。数ヶ月一回ご家族と共に外出されているが、インフルエンザ流行に伴い外出を控えているのが現状である。	0	
		65	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話の希望があっても、難聴のため自ら話されないが、スタッフが代わって用件など伝えたり、伝言などあれば解り易く説明している。	1	ご家族への電話を頻度に希望される方がおられるが、ご家族も多忙なため、息子さんのメッセージが録音されたテープを聞かせる事で安心されている。書く事が好きな方がおられるので、年賀状など書かせたい。

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)	
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1 その人らしい暮らしの支援	66	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるように工夫している	定期的に、ご家族の訪問があり、入居者の居室に椅子を用意し、お茶・時間帯によってはお菓子をお持ちし、ゆっくり過ごして頂いている。	0		
		(4) 安心と安全を支える支援(自己 67~74・外部 29~30)			自己評価8項目・外部評価2項目	0	
		67	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	内部研修会でも取り上げ学習しており、しっかり取り組んでいる。	0	転倒危険性の高い場合、防止柵など使用する事があるがご家族に説明し理解して頂いている。	
		68 外部評価29	鍵をかけないケアの実践【外部評価】 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	常に開錠している。	0		
		69	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	職員は、日中殆どフロアで入居者と過ごし、記録等は全体見渡せるスタッフルームで行い、常に見守り・声掛けをしている。夜間は時間毎の巡視と、トイレ覚醒時の対応など、敏速に出来る場所で仕事している。	0		
		70	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	保管方法など確認し、使用後は必ず元の場所に戻し、用途に合わせ保管場所を決めている。	0		
		71	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	内部研修会でも学習し、火災訓練も定期的に行っている。特に転倒については、整理整頓と利用者さんの下肢筋力低下防止のため、毎日運動を続けている。常に事故防止に力を入れている。	0		

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1 その人らしい暮らしの支援	72	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	消防署の協力で実施訓練を行った。この技能を維持させるためにも、1～2年毎に再実施訓練をお願いしたい。AED設置に伴い全職員研修を受けた。	0	
		73 外部評価 30	災害対策【外部評価】 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	避難訓練は定期的に行っている。地域の協力体制に関しては、運営推進会議において話題になり、お互い協力する事になっている。	0	
		74	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	きちんと説明・対応策等を話しており、その後の結果については、面会時や電話等で説明し、ご家族からの意見も聞いている。	0	
		(5)	その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 (自己 75～81・外部 31)	自己評価7項目・外部評価1項目	1	
		75	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	バイタルチェックを毎日定時刻に行い、変化に気を付けると共に、日頃から全身状態など観察をしっかりと行い、異変時は看護師・医師への報告を速やかに行っている。	0	
		76	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬・お薬手帳は常に同じ場所に保管。誤薬防止のため、薬袋には入居者名・用法・日付を記し、投薬前には再確認するよう徹底している。新しく薬が開始される時は、看護師から、詳細を説明している。	0	
		77	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	薬に頼るばかりではなく、なるべく自然排便であるために、乳製品を多く取り入れ、家事や運動を取り入れている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)	
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1 その人らしい暮らしの支援	78	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後の口腔ケアは声掛けと見守りをしながら行っている。眠前には義歯をお預かりし、数日毎に洗浄薬を使用し消毒している。	0		
		79	栄養摂取や水分確保の支援【外部評価】 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	チェック表に必ず記録しており、水分量については必要な方のみチェックしている。いつでも水分を摂ってもらうよう、ペットボトルを個々に用意し手元に置いて水分補給してもらっている。	0		
		80	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	内部研修会・毎日の朝礼で話題になり、手洗い・うがいの徹底し感染予防に努めている。	1	インフルエンザ流行のため、外部からの来訪者・外出の際は手指消毒・マスクの着用を徹底している。また、ご家族の方へも面会される場合は、徹底していただけるよう書面送付をお願いしている。	
		81	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	生もの使用は避けすべて熱を通すようにしている。又、調理器具などは熱消毒と用途に応じて漂白剤など使用している。	0		
	2	その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1)~(2) (自己 82~89・外部 32~33)			自己評価 8 項目・外部評価 2 項目	0	
	2	(1) 居心地のよい環境づくり(自己 82~86・外部 32~33)			自己評価 5 項目・外部評価 2 項目	0	
	2 生活環境づくり その人らしい暮らしを支える	82	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	部署毎の花壇に、季節のお花や野菜など植えてあり、天気の良い日は利用者と散策して楽しんでいる。また、玄関や建物周囲も毎日清掃されている。	0		
		83	居心地のよい共用空間づくり【外部評価】 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	臭いに伴い、換気や明かりには一番気をつけている。季節のお花や観葉植物など置き楽しまれている。共同空間は、安全と清潔を保つため、あまり物を置かないようにしている。	0		

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)	
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	2 その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	84	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気のあった方同士で席を決めており、お一人の方は、テレビの前に一人用椅子を置き、一日新聞を読まれたりして過ごされている。	0		
		85 外部評価 33	居心地よく過ごせる居室の配慮【外部評価】 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家具は使い慣れた物を持ち込まれ、家族の写真・手作り作品などご自分の好みに合わせ好きなように置かれている。	0		
		86	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	換気を定期的に行い、特に夜間の温度調節は細めにして体調管理に努めている。また、排泄後のチェック・排泄物の処理も工夫し、臭いの原因にならないようしている。現在ポータブルWC使用者もおられるため、細めに訪室・処理をして臭いの原因にならないようしている。	0	居室内放尿が習慣となっておられた方が、現在入院中のためカーペットの交換と換気・清掃をくりかえし行い、殆ど臭いも取れた。	
		(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり(自己 87~89)			自己評価3項目	0	
		87	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレ・お風呂・フロア内には手すりが設置されており、見守り声掛けをして自立を心掛けている。	0		
		88	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	居室入り口には、大きく名前を記したネームプレートを目の高さに掛けてあり、迷わず居室に入られる。中にはご自分の好みに合わせ造花など飾って目印とされている。	0		
89	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	狭い空間であるため、スタッフがお世話をし季節のお花や・観葉植物など育てており、見て楽しんだり植物図鑑など見て名前を調べたりしている。	0				

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい 内容 (既に取り組んでいることも含む)
サービスの成果に関する項目				取り組みの成果 (該当番号を該当番号欄に入力すること)	該当 番号	
サービスの 成果に 関する 項目	90	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない	2		
	91	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	1		
	92	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	1		
	93	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	1		
	94	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	3		
	95	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	1		
	96	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	1		
	97	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない	1		
	98	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねてきている	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない	3		

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
サービスの成果に関する項目		99	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない	2	
		100	職員は、生き活きと働けている	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない	1	
		101	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	1	
		102	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族と 家族等の2/3くらいと 家族等の1/3くらいと ほとんどできていない	1	
サービスの成果に関する項目				取り組みの成果 (該当番号を該当番号欄に入力すること)	該当番号	

サービスの成果に関する項目の該当番号は、選択肢の該当番号を示します。

番号の上位は自己評価の項目番号を指します。外部評価項目は、番号欄に網掛けをして外部評価と表示し、外部評価の項目番号を下に表記しています。

項目の横の重点は、外部評価の調査結果で重点項目として概要表に記載される項目です。

また追加は、福岡県が国の参考例に自己評価から外部評価に加えたり、新たに自己評価も含めて独自に追加した項目などです。