

(様式1)

## 自己評価票

| 項 目                                                                                                                                                                                                                                                                            | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                 | ○ 印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>. 理念に基づく運営</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                 |                         |                                                  |
| <b>1. 理念と共有</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                         |                                                  |
| 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 地域密着型サービスとしての理念</li> <li>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</li> </ul>                                                                                                                                              | 事業所独自に具体的な理念をスタッフで作っている。                                                        |                         |                                                  |
| 2 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 理念の共有と日々の取り組み</li> <li>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</li> </ul>                                                                                                                                                                 | 寮母室前の良く目につく所へ掲示し、常に意識出来るようにしている。理念の中から2ヶ月に一回目標を決め毎朝申し送り時声に出し読み意識して仕事に入るようにしている。 |                         |                                                  |
| 3 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 家族や地域への理念の浸透</li> <li>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる</li> </ul>                                                                                                                                        | 地域運営推進会議を開催し家族、地域の人たちに参加を頂き理解してもらっている。理念は見えやすい所へ掲示してある。                         | ○                       | グループホーム便りを4ヶ月に一回発行しその時に理念も掲載し、理解してもらえるようにしていきたい。 |
| <b>2. 地域との支えあい</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |                         |                                                  |
| 4 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 隣近所、地域とのつきあい及び地域貢献</li> <li>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけあったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるよう努めている。事業所は地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。また、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。担当職員はキャラバンメイトになるなど、地域の認知症普及活動に参加している。</li> </ul> | 地域の婦人サークルにボランティアで慰問してもらい交流している。                                                 |                         | 婦人サークルとの交流を機会に苑内で踊りのサークルを行いたい。                   |

| 項 目                          | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                      | ○印<br>(取組んでい<br>きたい項目)                                | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b> |                                                                                                                                                      |                                                       |                                 |
| 5                            | <p>○ 評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>                                                                  | 職員から研修に出して欲しいとの意欲あり、苑内外の研修に参加できる機会が増えた。防災訓練は独自で行っている。 |                                 |
| 6                            | <p>○ 運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>                                                  | 会議の中ではまだサービス向上する為の意見がでておらずサービス向上を活かすまではいたっていない。       |                                 |
| 7                            | <p>○ 市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、運営や現場の実情等を積極的に伝える機会を作り、考え方や運営の実態を共有しながら、直面している運営やサービスの課題解決に向けて協議し、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p> | 運営推進会議に市担当者が来苑した際に情報交換し相談をし助言してもらっている。                |                                 |
| 8                            | <p>○ 権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>                                        | 利用者の中にも制度を利用している方がいるので職員各自に説明している。                    |                                 |
| 9                            | <p>○ 虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>                                                   | 絶対起こらないよう防止に努めている。認知症の施設内研修で虐待防止の研修を開催予定。             | <p>○ 虐待防止は今後も徹底し続行する。</p>       |

| 項 目                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                             | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)        |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| <b>4. 理念を実践するための体制</b> |                                                                                             |                        |                                       |
| 10                     | <p>○ 契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>            | <p>○</p>               | <p>今後もいねいに説明を続行する。</p>                |
| 11                     | <p>○ 運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>           | <p>○</p>               | <p>より自由に意見、要望、苦情を言いやすいよう取組んでいきたい。</p> |
| 12                     | <p>○ 家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>         |                        |                                       |
| 13                     | <p>○ 運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>           |                        |                                       |
| 14                     | <p>○ 運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>                       |                        |                                       |
| 15                     | <p>○ 柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p> |                        |                                       |

| 項 目                |                                                                                                                  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                  | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 16                 | <p>○ 職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p> | 基本的には離職以外は異動のないよう配慮している。                                                         |                    |                                |
| <b>5. 人材の育成と支援</b> |                                                                                                                  |                                                                                  |                    |                                |
| 17                 | <p>○ 職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>              | 定期的に施設内の認知症研修に参加している。                                                            |                    |                                |
| 18                 | <p>○ 同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>    | リーダー研修の受け入れや実践者研修の外部実習を受け、他事業者の職員と情報交換している。                                      |                    |                                |
| 19                 | <p>○ 職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための良好な工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>                                    | 行事などの大きな区切りで慰労会を開催。年一回1名を遠方の研修に派遣し気分転換を図っている。スタッフ会議で日頃疑問に思っていることなどを話し合う機会を設けている。 |                    |                                |
| 20                 | <p>○ 向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>                           | 個別に面談し相談、指示している。                                                                 |                    |                                |

| 項 目                             | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                    | ○印<br>(取組んでいきたい項目)                                                                       | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>・安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>       |                                                                                                    |                                                                                          |                                |
| <b>１．相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b> |                                                                                                    |                                                                                          |                                |
| 21                              | <p>○ 初期に築く本人、家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人、家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p> | 申し込みに至る前の直接面談があった場合はその都度対応している。                                                          |                                |
| 22                              | <p>○ 初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>               | 利用者の状態変化により医療の必要性が高くなり家族にその事を報告し他サービス利用を紹介するなどの対応をしている。                                  |                                |
| 23                              | <p>○ 馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>    | 入所前、情報収集したものを基に席を決め、一人の職員がつきっきりの対応をし、そのうちに相性の良い利用者を見極め、席、環境(なじみのある家具を持ってきてもらう)等の工夫をしている。 |                                |
| <b>２．新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b> |                                                                                                    |                                                                                          |                                |
| 24                              | <p>○ 本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>       | 出来る事、やろうとする気持ちを大切に、出来る事になるべくやってもらう。調理、畑や縫い物等で学ぶ機会を設けている。                                 |                                |

| 項 目 |                                                                                     | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                            | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 25  | ○ 本人を共に支えあう家族との関係<br><br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている         | 面会時情報交換し場合によっては家族からの希望を受けるのみではなくこちらからも、お願いという形で本人の希望がかなうよう働きかけをしている。                       |                    |                                |
| 26  | ○ 本人と家族のよりよい関係に向けた支援<br><br>これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している             | 入所してからキーパーソンになる家族へ情報を流したり、聞き取りをしている。                                                       |                    |                                |
| 27  | ○ 馴染みの人や場との関係継続の支援<br><br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている               | なじみの関係の継続は家族がお盆帰省の時や行事として九の市の際知り合いと多く会うという機会やドライブで地所めぐりをした。                                |                    |                                |
| 28  | ○ 利用者同士の関係の支援<br><br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている              | 孤立しないよう周りの状況をみながら努力している。一人になっている利用者には職員がまめに声がけをしたり、利用者同士で支えあう関係が出来るよう職員があまり手をださないよう心がけている。 |                    |                                |
| 29  | ○ 関係を断ち切らない取り組み<br><br>サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている | 現在該当者なし。                                                                                   |                    |                                |

| 項 目                                   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                 | ○印<br>(取組んでいきたい項目)                                                                         | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>     |                                                                                                                 |                                                                                            |                                 |
| <b>1. 一人ひとりの把握</b>                    |                                                                                                                 |                                                                                            |                                 |
| 30                                    | <p>○ 思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>                                        | 生活歴の把握に努め(入所時、家族に聞き取り記入)その生活に近づけた暮らし方が出来るようにしている。普段から本人の声、行動から思いを探る為記録しケアカン時、記録したものを参考に行う。 |                                 |
| 31                                    | <p>○ これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>                                    | 入所時家族から聞き取りを行う。ある程度情報はまとまってきている。                                                           |                                 |
| 32                                    | <p>○ 暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>                                          | 毎日各自利用者別に記録して把握に努めている。                                                                     |                                 |
| <b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b> |                                                                                                                 |                                                                                            |                                 |
| 33                                    | <p>○ チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映した介護計画を作成している</p>    | 普段から本人、家族の声を聞く姿勢をもち、記録するよう努めている。介護計画は家族に同意してもらっている。                                        |                                 |
| 34                                    | <p>○ 現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p> | 三ヶ月に一度見直しを行い、変化のある時はその都度行うようにしている。モニタリングは毎月家族へ送付している。                                      |                                 |

| 項 目                                |                                                                                     | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                     | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)              |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------|
| 35                                 | ○ 個別の記録と実践への反映<br><br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている    | 毎月利用者の様子等、個別記録に残している。それとモニタリングを基にケアカンファレンスを行っている。   | ○                  | 記録しやすく、見やすい記録。情報を共有する為の細かい所までの記録を取り組んでいきたい。 |
| <b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>           |                                                                                     |                                                     |                    |                                             |
| 36                                 | ○ 事業所の多機能性を活かした支援<br><br>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている              | 併設の特養の特浴利用者1名。生け花教室 - 特養で週2回1名参加。病院送迎 - 特養。点滴 - 訪看。 |                    |                                             |
| <b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b> |                                                                                     |                                                     |                    |                                             |
| 37                                 | ○ 地域資源との協働<br><br>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している             | 近所の婦人サークルの慰問。                                       |                    |                                             |
| 38                                 | ○ 他のサービスの活用支援<br><br>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている  | 現在該当者なし。                                            | ○                  | 必要があれば支援していく。                               |
| 39                                 | ○ 地域包括支援センターとの協働<br><br>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している | 運営推進会議の中で本人の意向や生活相談をしている。                           |                    |                                             |

| 項 目 |                                                                                                                                           | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                             | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 40  | <p>○ かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>                                                | 往診、家族付き添いの通院。家族の都合がつかない場合はこちらで対応と柔軟に対応している。                 |                    |                                |
| 41  | <p>○ 認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>                                              | 主治医として聖心会病院。他、おいらせ病院の方もいる。入所時は専門医より診断書をもらっている。              |                    |                                |
| 42  | <p>○ 看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>                                                             | 訪看へ普段の健康管理。往診利用者は在宅ケアセンターへ相談。薬局の薬剤管理の利用。在宅部門の申し送りで利用者の状態報告。 |                    |                                |
| 43  | <p>○ 早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>                      | 情報交換シートを活用し共有化を図っている。定期的に病室を訪れ不足している物を確認。                   |                    |                                |
| 44  | <p>○ 重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>                                   | 本人の状態変化についての医療のニーズがある場合には、事前に家族と話し合いを持ち情報提供に努めている。          |                    |                                |
| 45  | <p>○ 重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p> | 上記と同じ                                                       |                    |                                |

| 項 目                                                                                    |                                                                                                                      | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                       | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 46                                                                                     | <p>○ 住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p> | 現在該当者なし。                                                                              |                    |                                                                 |
| <p><b>・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p> <p><b>1. その人らしい暮らしの支援</b></p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p> |                                                                                                                      |                                                                                       |                    |                                                                 |
| 47                                                                                     | <p>○ プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>                                       | 普段の会話の中で問題があったことは記録をとり今後は注意するよう気をつけている。                                               | ○                  | 常にチームで話しあい、心がけている。                                              |
| 48                                                                                     | <p>○ 利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>                   | 職員が行動(介助)する前にどうしたいか聞くように心がけている。                                                       |                    |                                                                 |
| 49                                                                                     | <p>○ 日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>                         | 利用者のペースを大切にするよう努力している。個別ケアとして10分～30分程、本人が望むと考えられる支援を一日1名には行うようにしている。(話を聞く、将棋する、歌をうたう) |                    |                                                                 |
| <p>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>                                                   |                                                                                                                      |                                                                                       |                    |                                                                 |
| 50                                                                                     | <p>○ 身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>                                    | 月一回カットボランティアを利用できる。本人、家族が望む時は家族対応で行っている。                                              | ○                  | 本人にやれる事は支援したい(お金を使う機会)と思うが家族と一緒にやる事を代行する形となり、かかわりがうすくなる事が心配される。 |

| 項 目                           |                                                                                         | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                  | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)    |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| 51                            | ○ 食事を楽しむことのできる支援<br><br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、可能な場合は利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 食事作りは食材切り、ちぎる、皮むき、味付け等。片付けは毎食後利用者。食器拭き、お盆拭きは出来る方がその都度行っている。                      |                    |                                   |
| 52                            | ○ 本人の嗜好の支援<br><br>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している              | 家族が持参したおやつ、飲み物は健康面に気をつけながら提供。喫煙スペースを設け好きな時にたばこが吸えるようになっている。                      |                    |                                   |
| 53                            | ○ 気持ちよい排泄の支援<br><br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している          | 排泄パターンの把握に努め、オムツの使用を減らすように努力している。                                                |                    |                                   |
| 54                            | ○ 入浴を楽しむことができる支援<br><br>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している      | 入浴日は週4日。それ以外は足浴。その都度本人に入浴したいか伺い、無理強いはしない。相性の良い利用者同士はいつでもいい、一人が良い方は一人で入浴してもらっている。 |                    |                                   |
| 55                            | ○ 安眠や休息の支援<br><br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している                       | 本人の状態によって声がけ休息の支援を行っている。ソファを設け居室以外にも休める環境を確保している。                                |                    |                                   |
| (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 |                                                                                         |                                                                                  |                    |                                   |
| 56                            | ○ 役割、楽しみごと、気晴らしの支援<br><br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている    | 一日の中での役割はほとんどの利用者がもち行っている。個別の楽しみである外出、誕生会、手作りおやつ、外出を月一回行っている。                    | ○                  | 冬季は外出の機会が減る為、レク等で苑内の楽しみごとを充実させたい。 |

| 項 目             |                                                                                                     | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                         | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| 57              | <p>○ お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>         | お金を所持している方1名。外出時はお金を使える機会を設けている。                        |                    |                                    |
| 58              | <p>○ 日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>                           | 月一回の買い物外出者1名。天気が良い時は外気浴、散歩をしている。                        |                    |                                    |
| 59              | <p>○ 普段行けない場所への外出支援</p> <p>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している</p>        | 六戸道の駅、小川原湖、九の市へいきました。                                   |                    |                                    |
| 60              | <p>○ 電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>                                  | 毎年年賀状を作成し送っています。                                        |                    |                                    |
| 61              | <p>○ 家族や馴染みの人の訪問支援</p> <p>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している</p>                   | 面会者が来苑した時は各居室や各フロアへ希望を聞きながら誘導しています。                     |                    |                                    |
| (4) 安心と安全を支える支援 |                                                                                                     |                                                         |                    |                                    |
| 62              | <p>○ 身体拘束をしないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p> | 開苑当初から行ったことはない。する必要がなかった。事業所内でスタッフ全員を対象に研修を実施し、意識を徹底した。 | ○                  | 今後もしない説明を続行する。ない説明を続行する。身体拘束は行わない。 |

| 項 目 |                                                                                                                                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                     | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| 63  | <ul style="list-style-type: none"> <li>鍵をかけないケアの実践</li> <li>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</li> </ul>      | 日中は自動ドアにし、自由に出入り出来るようにしています。                        | ○                  | 利用者の所在を確認し行動の予測をたて、対応する意識をもてるようにします。 |
| 64  | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の安全確認</li> <li>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</li> </ul>               | 職員同士声を掛け合い所在確認をしています。                               |                    |                                      |
| 65  | <ul style="list-style-type: none"> <li>注意の必要な物品の保管・管理</li> <li>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</li> </ul>         | 針、はさみ、包丁は使っていただいている。薬は寮母室内で管理。洗剤は利用者の手の届かない高い場所へ管理。 |                    |                                      |
| 66  | <ul style="list-style-type: none"> <li>事故防止のための取り組み</li> <li>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</li> </ul>      | 緊急事態マニュアルを作成し職員も内容を把握している。                          |                    |                                      |
| 67  | <ul style="list-style-type: none"> <li>急変や事故発生時の備え</li> <li>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</li> </ul>                | 救急法を学び応急手当が出来るようにしています。今年度は12月予定。                   | ○                  | グループホーム内で研修をし、訓練していきたい               |
| 68  | <ul style="list-style-type: none"> <li>災害対策</li> <li>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけしている</li> </ul> | 年2回消防訓練を行っています。今年度も単独で行っています。                       |                    |                                      |

| 項 目                       |                                                                                                                                     | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                    | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| 69                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○リスク対応に関する家族等との話し合い</li> <li>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対応策を話し合っている</li> </ul> | 12月に開催予定                                                                                                           |                        |                                |
| (5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 |                                                                                                                                     |                                                                                                                    |                        |                                |
| 70                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○体調変化の早期発見と対応</li> <li>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</li> </ul>          | 一人ひとりの普段の様子を把握し異常があれば、訪看や在宅ケアセンターへ報告し、指示をうけています。                                                                   |                        |                                |
| 71                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○服薬支援</li> <li>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</li> </ul>      | 薬は職員が管理し、毎食各自に渡しています。薬変更した際は服薬後の症状を確認、記録しています。                                                                     |                        |                                |
| 72                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○便秘の予防と対応</li> <li>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</li> </ul>        | 排便チェックし、便秘ぎみの利用者には水分を多めに促したり、入浴時腹部マッサージしています。                                                                      |                        |                                |
| 73                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○口腔内の清潔保持</li> <li>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</li> </ul>                  | 毎食後各利用者の状態に応じた口腔ケアをしています。                                                                                          |                        |                                |
| 74                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○栄養摂取や水分確保の支援</li> <li>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</li> </ul>     | 献立の作成、栄養士と相談し行っています。水分摂取量が少ない利用者には、嗜好を考慮し摂取を促しています。食事摂取量が少ない利用者は記録し、随時捕食の提供を行っている。嗜好に合わせ家族に個別に購入してもらったり、お茶ゼリー、も提供。 |                        |                                |

| 項 目                                               |                                                                                                                | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                            | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 75                                                | ○ 感染症予防<br><br>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)                                         | 苑外からの出入りの際は手洗いうがいの徹底。掃除時は次亜塩素酸を使用し、消毒。感染症マニュアルがある。                         | ○                  | 今後も継続していく。                     |
| 76                                                | ○ 食材の管理<br><br>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている                                        | 週2回買い物へ行きその際冷蔵庫在庫チェックしています。食器、まな板は毎食後次亜塩素酸消毒。                              |                    |                                |
| <b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b><br>(1) 居心地のよい環境づくり |                                                                                                                |                                                                            |                    |                                |
| 77                                                | ○ 安心して出入りできる玄関まわりの工夫<br><br>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている                              | グループホームの表札や花を飾り明るく親しみやすい雰囲気がある。                                            |                    |                                |
| 78                                                | ○ 居心地のよい共用空間づくり<br><br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 掃除は毎朝行い清潔を心がけています。季節の花を飾り季節感をだしています。玄関前にはスクリーンをおいて外の視界を遮断し、利用者の混乱を回避しています。 |                    |                                |
| 79                                                | ○ 共用空間における居場所づくり<br><br>共用空間の中には、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                            | 喫煙コーナーの設置。東、西フロアにソファがあり、テレビも設置してあります。                                      |                    |                                |

| 項 目                    |                                                                                                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                 | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 80                     | <p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p> | 家にいた時の家具をもってきてもらっています。花など好みの物も置いています。           |                    |                                |
| 81                     | <p>○換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>        | 毎朝掃除時の換気。温度の調整は利用者に聞きながらフロアのエアコンで調整しています。       |                    |                                |
| (2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり |                                                                                                    |                                                 |                    |                                |
| 82                     | <p>○身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>                 | ホール、食堂を中心に一人ひとりの動線が均等であることに配慮している。              |                    |                                |
| 83                     | <p>○わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>                           | 分かる事分からない事を職員各自で把握し、分かることで自身がもてるような生活の支援をしています。 |                    |                                |
| 84                     | <p>○建物の活用</p> <p>建物を利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>                                                   | たばこを吸えるスペース。畑が中庭にあり、作物や花を育てて土に親しんでいる。           |                    |                                |

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

| . サービスの成果に関する項目 |                                                  |                                                       |
|-----------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 項 目             |                                                  | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所に○印をつけてください)                  |
| 85              | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる                      | ○ ほぼ全ての利用者の<br>利用者の2/3くらい<br>利用者の1/3くらい<br>ほとんど掴んでいない |
| 86              | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある                         | ○ 毎日ある<br>数日に1回程度ある<br>たまにある<br>ほとんどない                |
| 87              | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている                            | ○ ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない  |
| 88              | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている                 | ○ ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない  |
| 89              | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている                           | ○ ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない  |
| 90              | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている                     | ○ ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない  |
| 91              | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている          | ○ ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない  |
| 92              | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています | ○ ほぼ全ての家族と<br>家族の2/3くらいと<br>家族の1/3くらいと<br>ほとんどできていない  |
| 93              | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている                 | ○ ほぼ毎日のように<br>数日に1回程度<br>たまに<br>ほとんどない                |

| 項 目 |                                                         | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと)                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 94  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている | <input type="radio"/> 大いに増えている<br><input type="radio"/> 少しずつ増えている<br><input type="radio"/> あまり増えていない<br><input type="radio"/> 全くいない           |
| 95  | 職員は、生き活きと働けている                                          | <input type="radio"/> ほぼ全ての職員が<br><input type="radio"/> 職員の2/3くらいが<br><input type="radio"/> 職員の1/3くらいが<br><input type="radio"/> ほとんどいない       |
| 96  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                           | <input type="radio"/> ほぼ全ての利用者が<br><input type="radio"/> 利用者の2/3くらいが<br><input type="radio"/> 利用者の1/3くらいが<br><input type="radio"/> ほとんどいない    |
| 97  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                       | <input type="radio"/> ほぼ全ての家族等が<br><input type="radio"/> 家族等の2/3くらいが<br><input type="radio"/> 家族等の1/3くらいが<br><input type="radio"/> ほとんどできていない |

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

地域の環境や、新型インフルエンザの事があり、利用者がなかなか外出する機会が少ない現状にあるが、人ごみをさけたり、近所への散歩などでとじこもる事がないよう、また、レクリエーションや行事の企画で生活空間に広がりを持たせていきたい。