

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3370400628		
法人名	医療法人 松和会		
事業所名	グループホーム なでしこ (1階)		
所在地	岡山県玉野市和田1-12-37		
自己評価作成日	平成21年11月4日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&amp;JGYOCODE=3370400628&amp;SERVICECODE=96">http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&amp;JGYOCODE=3370400628&amp;SERVICECODE=96</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山県岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成21年11月17日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

母体の医療機関(松田病院)が近くにあり、異常の早期発見に努め、迅速な対応が出来る。ベテラン看護師を配置し、医師、病院の看護師の信頼度も高く、医療面においては特に入居者の方々 御家族には、安心していただいていると思っております。又当ホームは介護施設を意識させない明るく 清潔なゆったりとした空間作りに努めております

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

管理者と職員は同じ気持ちで入居者に接しており、笑顔でそれぞれが対応している様子がとても気持ちが良い。入居者の生活をより安全に考えながら、外出にも気を配り、ベランダや中庭を作るなどして外部との接触を試みている。また、広報活動に力を入れており、パソコン操作が出来る職員と一緒に作成し、ホーム内の様子を家族に伝える広報誌を用意している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		