

# 1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072100551		
法人名	立科町		
事業所名	ハートフルケアたてしなグループホームだんらん		
所在地	長野県北佐久郡立科町大字芦田3723番地		
自己評価作成日	明治33年1月4日	評価結果市町村受理日	平成22年3月2日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072100551&amp;SCD=320">http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072100551&amp;SCD=320</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成21年11月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然に恵まれた環境のもとご家族と関わりを持ちながら、その人らしい生活を送っていただいています。</li> <li>・居室は全室個室で、時間に縛られることなくゆっくりと過ごしていただいています。</li> <li>・季節に合わせた催しものや地域の行事に積極的に参加し、また隣接する介護老人福祉施設やデイサービスセンターの皆さんとも交流を図りながら社会との関係を大切にしています。</li> <li>・その様子を写真にし掲示することにより、自分の姿を見つけては喜んでいただいています。</li> <li>・利用者の方全員に、生き生きとした表情を見せていただけるよう、コミュニケーションやスキンシップを欠かさない支援に力を入れています。</li> </ul>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者一人一人が大切にされ、スタッフは利用者さん不安を与えないよう、さりげなく全員に声をかけている。</li> <li>・利用者の皆さんが暮らしてきた地域との縁が切れないように、きめ細かな外出支援やボランティアの受け入れを行っている。</li> <li>・スタッフの皆さんが自由に意見を言うことが出来、オープンな運営となっている。</li> <li>・建物の構造上畳が使用されており、なじみやすく家庭的である。</li> </ul>
--

**サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。**

ユニット名(グループホーム だんらん)					
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)	ほぼ全ての利用者 利用者の2/3くらい 利用者の1/3くらい ほとんど掴んでいない	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている (11, 12)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目: 30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)			ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	