

1. 評価結果概要表

作成日 平成22年2月17日

【評価実施概要】

事業所番号	0174100750		
法人名	社会福祉法人 釧路啓生会		
事業所名	グループホーム きたぞの		
所在地	北海道釧路市北園1丁目1番20号 (電話) 0154-55-1500		
評価機関名	タンジェント株式会社		
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内		
訪問調査日	平成22年2月5日	評価確定日	平成22年3月4日

【情報提供票より】(平成22年1月20日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成)17年9月1日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	17 人	常勤	14人, 非常勤 3人, 常勤換算 15.5人

(2) 建物概要

建物構造	木造平屋	造り
	1階建ての	~ 1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	37,000 円	その他の経費(月額)	20,000 円	
敷金	有(円) 無			
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円) 無	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり	1,000 円		

(4) 利用者の概要(1月20日現在)

利用者人数	18 名	男性	0 名	女性	18 名
要介護1	0 名	要介護2	1 名		
要介護3	11 名	要介護4	5 名		
要介護5	1 名	要支援2	0 名		
年齢	平均 87 歳	最低	78 歳	最高	94 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	厚生医院 加藤歯科医院
---------	-------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

特別養護老人ホームを3ヶ所運営する社会福祉法人を中核として、誠実に笑顔を絶やさず、利用者本位の生活が営めるように法人全体でサービスの質の向上に取り組んでいます。夏場は外に出かけられる行事やベランダの前の庭での外気浴を増やし、冬にはホーム内でのカラオケや手芸などの趣味事への支援を積極的に行っています。又、週1回、入浴の時間を削り余暇活動の時間を増やし、利用者与会話する機会を増やしたり、体操や歩行運動などの下肢筋力予防に取り組んでいます。又、町内会の焼肉会や盆踊りなどの行事に積極的に参加し、小学校の運動会や学芸会などの行事での交流も定着し、収穫祭には地域の方々に多数参加して戴き、地域との交流も図られています。

【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 前回の改善点は、ケアプランと記録の連動性を重視した取り組みを検討するという点でしたが、管理者は記録方法を工夫したり、職員にケアプランを意識して記録を記入するように指導しており、今後も徹底されるように取り組んでいます。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 自己評価は、職員から意見を貰い管理者が作成しています。職員はケアを振り返る機会と捉え、前回の外部評価での改善点は、職員で話し合い、具体的な改善策を立て取り組んでいます。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6) 運営推進会議は、年6回を目安に実施されています。主な議題については 利用者の生活状況の視察 利用者の生活とサービスの状況報告 委員からの運営に関する意見交換 防火・避難訓練の実施への計画と協力依頼 質疑応答
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 毎年、7月に家族懇談会を開催して親睦を深め意見交換を行い、出された案件にはユニットで情報を共有し速やかに話し合い結果をご家族に報告しています。季節毎にホーム便り「いきいき」を発行し、行事や暮らしぶりを伝え、3カ月毎に預かり金の明細書を送付し報告しています。又、家族の来訪時にも暮らしぶりや健康状態を報告をしています。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 日常の散歩や外出時には、積極的に挨拶を交わすように心掛けています。町内会の焼肉会や盆踊りなどの行事に積極的に参加し、小学校の運動会や学芸会などの行事に招待され参加しています。又、収穫祭には地域の方々に多数参加して戴き、地域との交流を図っています。

2. 評価結果（詳細）

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らしていくことを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	ホームの理念として、「明るく、楽しく、その人らしく、心穏やかに、ぬくもりのある暮らしを支える。」を掲げ、地域に根ざし互いに支えるグループホームを目指してホーム独自の理念をつくりあげている。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	職員会議で理念について話し合い共有し、常に実践して行くことを心掛け、それに添ったケアが利用者になされているかを確認し合い、日々取り組んでいる。		
2. 地域との支えあい					
3	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	日常の散歩や外出時には、積極的に挨拶を交わすように心掛けている。町内会の焼肉会や盆踊りなどの行事に積極的に参加し、小学校の運動会や学芸会などの行事に招待され参加している。又、収穫祭には地域の方々に多数参加して戴き、地域との交流を図っている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価は、職員から意見を貰い管理者が作成している。職員はケアを振り返る機会と捉え、前回の外部評価での改善点は、職員で話し合い、具体的な改善策を立て取り組んでいる。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5	8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>運営推進会議については年6回を目安に実施されている。メンバーは利用者、家族、町内会長、民生委員、包括支援センターの職員、及び管理者・職員で構成され、ホームのサービス状況の報告や地域との取り組みについて意見を貰いサービス向上に活かしている。</p>		
6	9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>地域包括ケア会議に出席し、情報交換してサービスの質の向上に取り組んでいる。又、市役所の担当者に、運営推進会議の議事録やホーム便りを定期的に提出し、その際にアドバイスも戴いている。</p>		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>季節毎にホーム便り「いきいき」を発行し、行事や暮らしぶりを伝え、3カ月毎に預かり金の明細書を送付し報告している。家族の来訪時にも暮らしぶりや健康状態を報告をしている。又、緊急に受診する際には、事前事後に相談して、結果をご家族に報告している。</p>		
8	15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情等を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>毎年7月に家族懇談会を開催して親睦を深め意見交換を行っている。その中で意見、要望があればユニットで情報を共有し、速やかに話し合い、結果をご家族に報告している。又、家族が来訪時に意見や不満、苦情を言い易い様なホームの雰囲気作りに努めている。</p>		
9	18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>馴染みの職員が長期間に渡って勤められるように管理者は相談事や悩みを極力聞くように心掛けており、退職や新規採用時には、それによって利用者にダメージがないよう全体でフォローし配慮するよう心掛けています。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援					
10	19	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>法人独自で職員の経験に応じた段階的な研修計画を立てており、年間の研修計画を作成し職員の育成に努めている。又、法人以外でもホーム内での研修やグループホーム連絡協議会、市の主催の研修会や勉強会にも希望を募り、積極的に参加している。</p>		<p>法人全体では、採用になると新人研修、3カ月研修、6カ月研修、1年研修と段階的に研修計画を立て育成に力を入れている。又、経験やスキルに応じた研修や中途採用者の研修にも取り組んでいる。</p>
11	20	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>グループホーム協議会を通じての相互交流や勉強会や交換研修などの活動を通じて意見交換を行い、相互の関係作りに努めている。</p>		
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>納得した上でサービスを利用するために、可能であれば施設見学により雰囲気をつかんでもらいながら、徐々に馴染めるよう心掛けている。又、事前に本人・家族宅を管理者が訪問して納得を得るまで説明している。</p>		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>一人ひとりの生活歴を踏まえ、昔の出来事や得意だった事を教えて戴けるように会話する事を心掛けている。縫い物や調理の仕方を教わり、畑作業、花の手入れなどの役割事、雑巾作りや編み物の趣味事など人生の先輩として尊敬し、一緒に喜怒哀楽を共有し支えあう関係を築いている。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>日常生活の中で職員は表情や会話の中から利用者の希望や意向の把握に努め、どのような形が最良なのかを常に模索し、寂しさや孤独感を抱かないように心掛けている。又、生活歴や家族の希望や意向も踏まえて本人本位の生活が送れるように支援している。</p>		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、全職員の意見も取り入れてケアの課題を明らかにして、より具体的な内容になるような介護計画を作成している。</p>		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>介護支援専門員の適切な監理のもとに、月に一度、モニタリングを実施して、期間に応じてケアプランの見直しを行い、状態の変化があれば随時行っている。又、本人や家族、全職員の意見を取り入れ現状に即した介護計画の見直しが行われている。</p>		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	<p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	<p>本人や家族の状況に応じて通院の支援や本人の希望や要望がある場合、買い物、散歩、気晴らしのドライブなど、なるべく本人の希望が実現できるように支援している。又、隣接する特養の喫茶店や理容室、売店なども希望される際は利用している。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	毎日法人の看護職員が利用者の健康管理を行っている。又、かかりつけ医への受診の送迎支援、利用者、家族の希望や要望に応じて状態変化などについても適切な医療が受けられるよう支援されている。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化した場合や終末期のあり方について、利用前に看取り介護について説明し意向を確認し承諾書を戴いている。利用者・家族とも早い段階から話し合い、全職員で方針を共有している。又、状態の変化に応じて随時家族・医師との話し合う機会を設けるようにしている。		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	記録等の個人情報の扱いには、十分に注意している。又、利用者一人ひとりの尊厳と誇りを損ねないような言葉かけや対応を心掛け、プライバシーや羞恥心の配慮にも注意して支援している。		
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の希望や思いを尊重し、買い物や調理や食事の準備、入浴など本人の希望やペースに沿って支援している。又、利用者が、その日をどのように過ごしたいかを把握し職員間で共有している。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員がその人に合わせて、一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の嗜好や体調に合わせた食事を提供し食事が楽しみ事となるように心掛けている。又、中庭の畑で採れた野菜や家族からの差し入れの山菜など利用者と一緒に下拵えや片付けを行っている。回転ずし、観光地のレストハウスやレストランなどへの外食の機会も作っている。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	最低週3回を目安に本人の意向を確認しながら無理強いしないように心掛けている。入浴時間は希望に沿って変更の対応にも努めており、入浴剤等を利用しながら利用者が入浴を楽しめるような支援を行っている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	利用者一人ひとりの残存機能を活かし、それぞれが役割を持ち、習慣や希望を尊重し調理や掃除、畑作業、花壇の手入れなどを行っている。又、買い物や散歩、近郊へのドライブなどの気晴らしの支援も行われている。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	一人ひとりの希望に沿って、日常的に買い物や散歩、外気浴などを行っている。時には、鶴居のグリーンパーク、別保公園や千代の浦海岸へのドライブなど気分転換や心身のリフレッシュができるように積極的に戸外に出かけられるよう支援している。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、利用者の状況・行動を把握して安全に暮らせる支援に取り組んでいる。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
27	71	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>	<p>火災等の緊急時対応マニュアルを作成し、防火管理者を設置し、年2回、消防署員立会いのもと利用者とともに避難訓練を実施している。又、地域の人々を含めた火災避難訓練を実施し、地域との連携強化が図られている。</p>		<p>法人全体で防災訓練計画を作成し、毎月、訓練項目を決め、具体的な目標設定と訓練内容を定め、全職員や新入社員、夜勤従事者などの対象者を明確にした研修会を行っている。</p>
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>栄養バランスやカロリーについては、朝、夕の献立は、法人の管理栄養士のもとでバランスの取れた食事が提供されている。又、一人ひとりの健康状態に合わせた量や調理の工夫がなされ具体的な食事摂取量、水分摂取量がしっかりと記録されている。</p>		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>共用部分のベランダの前は気軽に出入りできるような中庭になっており、畑や花壇が設けられ、焼き肉や外気浴が出来るようにベンチやテーブルが配置されている。ホーム内は花壇から摘んだ花を飾り、壁には日常の生活風景や行事の写真を飾り、利用者が居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>		
30	83	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>居室の家具類は本人が使い慣れた馴染みの物を持ち込むよう働きかけており、家族との写真や本人の趣味の作品などを飾り、仏壇も持ち込まれ、お坊さんがお経をあげに来る利用者のお部屋もあり、居心地よく過ごせる居室の環境作りに努めている。</p>		

は、重点項目。

WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票（様式1）を添付すること。