

(別紙4)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成22年3月29日

【事業所概要（事業所記入）】

| | | | |
|---------|-------------------|------------|--|
| 事業所番号 | 4470103104 | | |
| 法人名 | 株式会社 けやき | | |
| 事業所名 | グループホーム けやき 北ユニット | | |
| 所在地 | 大分市大字横尾3607番地の1 | | |
| 自己評価作成日 | 平成22年3月3日 | 評価結果市町村受理日 | |

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

| | |
|-------------|--|
| 基本情報リンク先URL | |
|-------------|--|

【評価機関概要（評価機関記入）】

| | | | |
|-------|------------------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 大分福祉サービス評価機構 | | |
| 所在地 | 大分市大字下郡1015番地の5 | | |
| 訪問調査日 | 平成22年3月10日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

1. 明野地区の交通至便な立地でありながら、静かな環境に囲まれた木造平屋建ての落ち着いた建物となっている。2. 利用者・家族とのコミュニケーションには、特に配慮しており、利用者本人の状況について、些細なことでも、職員・家族と共有できる態勢が出来ている。3. 協力医としての認知症専門医の往診を月2回定期的にお願いしており、また家族の相談があれば対応がいつでも出来る体制を作っている。4. 食事は、3食とも施設で、利用者と職員で作っており、食事と一緒にいる。栄養管理・衛生管理については、施設長が栄養士であり、特に配慮している。利用者と一緒に食事作りをするので、お互いに助け合う関係にもなっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

当評価機構で実施した”利用者家族等アンケート”の回答で、当施設の良い点について「心配事など気軽に相談でき、いつでも自由に面会に訪れることができる。職員の方も熱心で安心している。本人のちょっとした変化も連絡してくれる。料理がおいしいようだ。健康管理が良い。」、また改善して欲しい点について「他に手のかかる入所者がある時は、どうしても目が届かないことがあるのかと少し気になる。」と記されています。特に改善の要望については、家族から、入所者へのお世話を今後もよろしくとのお願いですので、職員の対応をお願いしたい。今
回の調査に於いても、食事は、3食とも施設で、利用者と職員で作っており、食事も楽しく一緒にいる。栄養管理・衛生管理についても、よく配慮されていると感じた。