

(別紙4)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成22年3月29日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	4470103104		
法人名	株式会社 けやき		
事業所名	グループホーム けやき (南ユニット)		
所在地	大分市大字横尾3607番地の1		
自己評価作成日	平成22年3月3日	評価結果市町村受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	
-------------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人 大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分市大字下郡1015番地の5		
訪問調査日	平成22年3月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<p>1. 明野地区の交通至便な立地でありながら、静かな環境に囲まれた木造平屋建ての落ち着いた建物となっている。2. 利用者・家族とのコミュニケーションには、特に配慮しており、利用者本人の状況について、些細なことでも、職員・家族と共有できる態勢が出来ている。3. 協力医としての認知症専門医の往診を月2回定期的にお願いしており、また家族の相談があれば対応がいつでも出来る体制を作っている。4. 食事は、3食とも施設で、利用者と職員で作っており、食事と一緒にしている。栄養管理・衛生管理については、施設長が栄養士であり、特に配慮している。利用者と一緒に食事作りをするので、お互いに助け合う関係にもなっている。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>当評価機構で実施した”利用者家族等アンケート”の回答で、当施設の良い点について「職員がいつも明るく接して下さる。健康面や食事の管理等、家庭で出来ないことまで、良く見ているので助かります。自宅のいまにいるような、暖かな雰囲気がある。」、また、改善して欲しい点について「職員の入れ替わりがあったので、少し戸惑うことがある。」と記されています。特に改善の要望については、家族が馴染みの職員にお世話していただきたいとの思いであることと受け止め、今後の対応をお願いしたい。</p> <p>今回の調査に於いても、食事は、3食とも施設で、利用者と職員で作っており、食事も楽しく一緒にしている。栄養管理・衛生管理についても、良く配慮されていると感じた。</p>
