

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順	項目番	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	13	・消防署の協力を得ての訓練ができていない。 ・緊急通報装置の設置が出来ていない。	・消防署の協力を得て家族とともに消防訓練や避難訓練を実施する。 ・今年度中に緊急通報装置を設備する予定。	・消防署に連絡し協力を得て、家族とともに訓練する。 ・12/16業者に設備依頼する。	か月	・1/21消防署の協力を得て、訓練した。 ・工事は終了し、消防署の点検を受ける予定。
2	3	・メンバーが増えていない。	・運営推進会議、地域のいろいろな立場の方にメンバーになっていただきたい。	・元入居者の家族や近所の老人会の会員さんに声かけし、メンバーの輪を広げていきたい。	2 か月	・現在声かけ中。 ・次年度運営推進会議までにメンバーを募る予定。
3	6	・利用者やご家族の意見や要望を引き出せていない。	・意見・要望を引き出しニーズに応えたい。	・運営推進会議や家族会の時だけでなく、日々の来所時にもさりげなく引き出せるよう気を配る。 ・利用者さんの要望は、介護相談員の方に定期的に聞いてもらう。	か月	・話しやすい雰囲気作りに気をつけている。
4	15	・利用者主体の食事作りができていない。	・利用者主体の食事作り。	・毎日の声かけ。	か月	・毎日一緒に献立を考え、希望に沿えるようにし、できる限りの下ごしらえなどはしていただいている。
5	17	・浴槽が深めで介助が難しく、シャワーのみの方もいる。設備に制限がある。利用者が希望する入浴を支援できるような環境作り。	・利用者が希望する入浴を支援できるような環境作り。	・法人内の福祉住環境コーディネーターに相談中。	か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他()
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他()