# 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成 22年3月1日

# 【事業所概要(事業所記入)】

			The state of the s
事	業 所 番	号	2772403305
法	人	名	有限会社 ウィズ・ケアサポート
事	業所	名	グループホーム そぉれⅡ
サ	ービス種	類	認知症対応型共同生活介護・介護予防認知症対応型生活介護
所	在	地	枚方市東田宮一丁目11番30号
自	己評価作成	В	平成 22年 2月 13日 評価結果市町村受理日 平成 年 月 日

#### 【事業所基本情報】

① 介護サービス情報の公表制度の基本情報を活用する場合		
② 情報提供票を活用する場合	別紙	情報提供書の通り

① 基本情報リンクURLを記入 ② 別紙情報提供票のとおり

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評	価	機	関	名	特定非営利活動法人 近畿マネジメント・サポート・センター
所		在		地	〒546-0035 大阪市東住吉区山坂五丁目5番14-103号
訪	問	調	査	日	<b>平成 22 年</b> 2 月 26 日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・私達は、常に入居者様とできることを考え、生き生きと生活できよう努めている。
- ・個々のスキルアップを兼ねた勉強会に参加し、向上心を高めている。
- ・コミュニケーション技術の向上を目指し、信頼関係を築けるよう努力している。
- ・季節のイベントや行事などを企画し、生活上の楽しみを増やすよう努力している。
- ·理念に基づくケアの実践ができるよう、チームワークを大事にしている

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

ホームは平成18年3月の開設で、4年目を迎える、職員8名の内、半数の4名が3年以上の勤続であり、相互に気心が知れ、利用者は安定した生活を続け、ご家族も安心している。

運営者は、介護レベルの安定と安心して頂ける介護を重点とし、ホーム全体の管理資料を効率よく纏めて方針決定の基本としている。そのために業務マニュアルを定め、開設時から職員と共に活用して来ているが、職員全員はそのマニュアルを常に活用し、1年間で表紙がちぎれる程に閲覧し、内容も職員同士の改善提案があり、その他、外部資料も逐次追加され、毎年改訂版を作成しているのが現状である。

利用者のケア管理には、センター方式も交えて個人ごとの記録を、一定の時期には更新し、介護計画に利用している。

又、ホームでは管理の一つとしてヒヤリハット報告を活用し、各職員は月に10枚以上の報告書の提出を 指示されているので、些細なことも構わずに提出し、それが毎月、数10枚ほどとなり、更に管理者が施 設関係と介護関係に分け、それぞれ数項目に分類して介護改善に活用している

特定非営利活動法人

事 業 所 名 \_\_\_\_\_グループホーム そぉれⅡ \_\_\_\_ 評 価 機 関 名 <u>近畿マネジメント・サポート・センター</u>

自己	外		自己評価	外 部	評価
己 評 価	部評価	項目	実施 状況	実 施 状 況	次のステップに向け て期待したい内容
	Ι	理念に基づく運営			
1	1	○ 理念の共有と実践 地域密着型サービスとしての意 義を踏まえた事業所理念をつく り、管理者と職員は、その理念を 共有して実践につなげている	るために、事業所内に	運営者は、職員会議を 毎月15日に定例として 開催し、理念と運営方針 の指導確認等を行なっ ている	
2	2	○ 事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら 暮らし続けられるよう、事業所自 体が地域の一員として、日常的に 交流している	自治会が機能していないのもあり、自治会へは加入はしていない。 日常の散歩や商店の利用で、ごく普通に交流をしている	運営推進会議に出席して頂いている委員さんのお世話により、地元の老人方との話し合いの場を持っている	
3		○ 事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上 げている認知症の人の理解や、支 援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	地区自治会からの依頼 で、公民館で「グルー プホーム」の説明をさ せて頂く機会を得た。 今後も協力して行きた い		
4	3	○ 運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者や サービスの実際、評価への取り組 み状況等について、報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービ ス向上に活かしている	運営推進会議を、2ヶ月 に、一度開催して介護 に活かしている	運営推進会議は地域の 方々との交流の手がかり となっているそして、2ヶ 月毎に開催され、情報 交流をして頂いている	
5	4	○ 市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を 蜜に取り、事業所の実情やケア サービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように 取り組んでいる	市役所には、書類提出 等で足を運ぶようにし ている	市役所はホームの近隣 にあり、手軽に訪問をし て対話をし、質問、情報 の交換が出来ている	
6	5	○ 身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定 地域密着型サービス指定基準及び 指定地域密着型介護予防サービス 指定基準における禁止の対象とな る具体的な行為」を正しく理解し ており、玄関の施錠を含めて、身 体拘束しないケアに取り組んでい る	階段があるので、玄関 は常時施錠している。	利用者は少人数ではあるが、職員は常に動きを見守っている。介護への配慮は内部研修により、改善向上を進めている	

自	外		自己評価	外部	評 価
己評価	部評価	項   目	実施 状況	実施 状況	次のステップに向け て期待したい内容
7		○ 虐待防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防 止法等について学ぶ機会を持ち、 利用者の自宅や事業所内での虐待 が見過ごされることがないよう注 意を払い、防止に努めている	「法令遵守マニュア ル」等で虐待通報義務 等には、明示を行って いる。事業所内にも、 資料等を掲示している		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立 支援事業や成年後見人制度につい て学ぶ機会を持ち、個々の必要性 を関係者と話し合い、それらを活 用できるよう支援している	日常生活自立支援事業 や成年後見人制度の利 用者はいない。法人代 表者は、それらの知識 や導入、活用等熟知し ているので、今後必要 に応じて研修を行いた い		
9		○ 契約に関する説明と納得 契約の締結、解約または改定等 の際は、利用者や家族等の不安や 疑問点を尋ね、十分な説明を行い 理解・納得を図っている	利用者、家族には時間 を掛けて十分な説明 と、納得を頂いている		
10	6	○ 運営に関する利用者、家族等の 意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を 管理者や職員、並びに外部者へ表 せる機会を設け、それらを運営に 反映させている	「運営推進会議」や 「行事への参加」「ケ アプラン担当者会議」 等への参加を積極的に 呼びかけ、そのような 機会にしている	2ヶ月ごとの運営推進 会議には、ご家族の出 席を頂いている。又、 ご家族の来訪時での要 望、意見等は直ぐに介 護に活かしている	
11	7	○ 運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関す る職員の意見や、提案を聞く機会 を設け、すれらを反映させている	定期的な面接、あるい は話し合い等の場を設 けている	運営者は、職員の勤続 に関係することなの で、職員との対話を重 視し、運営に反映して いる	
12		○ 就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の 努力や実績、勤務状況を把握し、 給与水準、労働時間、やりがいな ど、各自が向上心を持って働ける よう、職場環境・条件の整備に努 めている	「人事考課」等の実施 等にて把握している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひ とりのケアの実際の力量を把握 し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニン グしていくことを進めている	法人主体の研修会を定期的に開催している。 また、「資格取得支援制度」「外部研修参加 支援制度」等の導入を 行っている		

自	外		自己評価	外 部	評 価
己評価	部評価	項   目	実施状況	実施状況	次のステップに向け て期待したい内容
14		○ 同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業 者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪 問の活動を通じて、サービスの質 を向上させていく取り組みをして いる	包括支援センター主催 のグループホーム連絡 会に定期出席している		
	Π	安心と信頼に向けた関係づくりとす	·		
15		○ 初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階 で、本人が困っていること、不安 なこと、要望等に耳を傾けなが ら、本人の安心を確保するための 関係づくりに努めている	入居当初は、スタッフ の寄り添いを強化する よう指導している		
16		○ 初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不 安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための 関係づくりに努めている	本人のみならず、家族からの情報提供を頂けるよう説明と、対話を行なっている。今後のケアに活かせるよう、記録を行っている		
17		○ 初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階 で、本人と家族等が「その時」ま ず必要としている支援を見極め、 他のサービス利用も含めた対応に 努めている	本人、家族、関係機関 等から、情報が頂ける ようにしている		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を支援される一方 の立場に置かず、暮らしを共にす る者同士の関係を築いている	本人のできる能力に着 目するよう努め、アセ スメント等で、その見 極め等を行い、介護計 画書に反映するよう努 めている		
19		○本人と共に過ごし支え合う家族 との関係 職員は、家族を支援される一方 の立場に置かず、本人と家族の絆 を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	家族との交流が、行えるよう、行事や会議あるいは、誕生会等の声かけを積極的に行っている		

自	外		自己評価	外部	評 価
己評価	部評価	項   目	実施 状況	実施 状況	次のステップに向け て期待したい内容
20	8	○ 馴染みの人や場との関係継続の 支援 本人がこれまで大切にしてきた 馴染みの人や、場所との関係が途 切れないよう、支援に努めている	友人等の関わり方について、家族に確認を 取ったり、又、会いに 来てもらったりした事 例がある	旧知の方や、以前、近 所に住んでいた方々、 更に、出会いで知った 方々にも、来て頂てい る	
21		○ 利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一 人ひとりが孤立せずに利用者同士 が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	自然に助け合いができれば良いが、入居者様間のトラブルは、「ひやりハット報告書」でも多数報告されている		
22		○ 関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院後の経過報告等情報を得ながら、最期まで関わりを持つことが多い		
	Ш	その人らしい暮らしを続けるための			
23	9	○ 思いやり意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の 希望、意向の把握に努めている。 困難な場合は、本人本位に検討し ている	アセスメント等を活用 し、そのような支援が できているか、定期的 に確認している	利用者一人ひとりの、 的確な見取り記録が出 来、ファイルされてい る。更に、より良い情 報記録が出来るよう職 員を励ましている	
24		○ これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの 暮らし方、生活環境、これまでの サービス利用の経過等の把握に努 めている	知りえた情報は、共有 するようしたり、アセ スメントを活用して る。が、十分でないと 感じている		
25		○ 暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、 心身状態、有する力等の、現状の 把握に努めている	アセスメントの活用や1 か月に一度の振り返り で、努力している		

自	外		自己評価	外部	評 価
己評価	部評価	項   目	実施 状況	実施 状況	次のステップに向け て期待したい内容
26	10	○ チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題と、ケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的に、サービス担 当者会議(ケアプラ家 会議)を開催しととして 族、スタッフフなって 意見交換を行なって る。「ケアプラン」を作 成している	運営者、計画作成者は 介護記録を基に、より 良い介護計画とするよ う、職員と意見を交わ している	
27		○ 個別の記録と実戦への反映 日々の様子やケアの実践・結 果、気づきや工夫を個別記録に記 入し、職員間で情報を共有しなが ら、実践や介護計画の見直しに活 かしている	1ヶ月に1度ケアプランの振り返りを踏まえて「、個人記録」の見直しを行なっている。それらを「統括表」としてまとめ、ケアプランの見直しの根拠としている		
28		○一人ひとりを支えるための事業 所の多機能化 本人や家族の状況、その時々に 生まれるニーズに対応して、既存 のサービスにとらわれない、柔軟 な支援や、サービスの多機能化に 取り組んでいる	介護タクシーの利用等 (同法人)で、個別の 希望に応じた外出企画 等を立案、実施した。 家族との触れ合いにと ても喜ばれていた		
29		○ 地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら、安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の中での自立支援まで支援できていない。本人様の力を活かしたケアをしていかなければならないが、重度化もしており、難しい		
30	11	○ かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望 を大切にし、納得が得られた、か かりつけ医と事業所の関係を築き ながら、適切な医療を受けられる ように支援している	いる。但し、他院受診 も可能であり、そのよ うな事例もある	週1回、内科医師の往 診により、指導と処方 箋を頂いている。適切 な治療により、薬の量 が、少なくなって来て いる利用者(複数)が居 られる	
31		○ 介護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中で、とらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるよう支援している	医師、看護師の週1回の 定期訪問を受けてい る。医師らは、私たち の質問や入居者様の不 安等に親身になって答 えてくださり、とても 安心している		

自	外		自己評価	外部	評価
己評価	部評価	項目	実施状況	実施状況	次のステップに向け て期待したい内容
32		○ 入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して 治療できるように、又、できるだ け早期に退院できるように、病院 関係者との情報交換や相談に努め ている。又は、そうした場合に備 えて病院関係者との関係づくりを 行っている	特別の関係作りは行っていないが、実際は、 そのように支援している		
33	12	○ 重度化や終末期に向けた方針の 共有と支援 重度化した場合や、終末期のあ り方について、早い段階から本 人・家族等と話し合いを行い、事 業所で出来ることを十分に説明し ながら方針を共有し、地域の関係 者と共にチームで支援に取り組ん でいる	「急変時の事前同意 書」等を頂いている。 これらを基に、今後も 話し合いをしていきた い	医師、利用者、ご家族 と職員とが合議しなが ら、方針決定をしてい る	
34		○ 急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備 えて、全ての職員は、応急手当や 初期対応の訓練を定期的に行い、 実践力を身に付けている	医療的ケア技術の向上 は、事業所の課題であ り、今年度の研修内容に 取り込んでいる。上級教 命講習の修了者は、い必 が、定期的に継続が必要 なので、再受講を促して いきたい		
35	13	○ 災害対策 火災や地震、水害等の災害時 に、昼夜を問わず利用者が避難で きる方法を、全職員が身に付ける と共に、地域との協力体制を築い ている	「非常災害時のマニュアル」等は完成したが、訓練は「消防訓練」しか実施できていたい。今年度は、地震時の対応を話し合っていると思っている	職員による避難訓練は 昼間は年2回、夜間は 年1回実施している。 炊事場はIH方式と なっている	
	IV	その人らしい暮らしを続けるための	日々の支援		
36		<ul><li>○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保</li><li>一人ひとりの人格を尊重し、誇りや、プライバシーを損ねない言葉かけや、対応をしている</li></ul>	人権に関する研修や接 遇に関する研修を行っ たり、努力している		
37		○ 利用者の希望の表出や、自己決定の支援 日常生活の中で本人が、思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	出来ることは、入居者 様が取り組むように心 がけている		

自コ	外		自己評価	外部	評 価
己評価	部評価	項目	実施 状況	実施 状況	次のステップに向け て期待したい内容
38		<ul><li>○ 日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している</li></ul>	そのように支援しているが、重度化やスタッフの人員配置上の課題もあり、さらに、努力を有すると感じている		
39		<ul><li>○ 身だしなみやおしゃれの支援</li><li>その人らしい身だしなみや、おしゃれが出来るように支援している</li></ul>	外出時の衣装等には、 特に配慮している		
40	15	○ 食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみになるよう、一人 ひとりの好みや力を活かしなが ら、利用者と職員が一緒に準備や 食事、片付けをしている	<u>る</u>	職員によるメニューと 食材店からの仕入れと 半分ずつとしている。 医師の指導と、体重管 理からカロリーは問題 となっていない	
41		○ 栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分 量が一日を通じて確保できるよ う、一人ひとりの状態や力、習慣 に応じた支援をしている	特に、栄養計算は行っていないが、体重管理や、食事、水分の摂取量は把握し、気をつけている		
42		○ 口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔 状態や、本人の力に応じた口腔ケ アをしている	3 食後の口腔ケアは、 ほぼ確実に支援し、 行って頂いている		
43	16	○ 排泄の自立支援 排泄の失敗や、おむつの使用を 減らし、一人ひとりの力や排泄の パターン、習慣を活かして、トイ レでの排泄や、排泄の自立に向け た支援を行っている	とに把握し、行ってい る	もあり、職員は時間管	
44		○ 便秘の予防と対応 便秘の原因や、及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分と運動を励行しているが、下剤を服用されている方もいる		

自己	外部		自己評価	外 部	評 価
口評価	部評価	項   目	実施状況	実施状況	次のステップに向け て期待したい内容
45	17	○ 入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミング に合わせて、入浴を楽しめるよう に、職員の都合で、曜日や時間帯 を決めてしまわずに、個々に応じ た入浴の支援をしている	入浴日は、あらかじめ 決まっているが、現 状、特に問題はないと 感じている	嫌がる方の入浴勧誘を 含めて職員は、利用者 の入浴を適宜に行って いる	
46		○ 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣や、その 時々の状況に応じて、休息した り、安心して気持ちよく眠れるよ う支援している	就寝時間等は、特に定めず過ごしてもらっている		
47		○ 服薬支援 一人ひとりが使用している薬の 目的や副作用、用法や用量につい て理解しており、服薬の支援と、 症状の変化の確認に努めている	「服薬マニュアル」を 定め、そのように支援 している。服薬内容 は、ファイルですぐ確 認できるようにしてい る		
48		○ 役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過 ごせるように、一人ひとりの生活 歴や、力を活かした役割、嗜好 品、楽しみごと、気分転換等の支 援をしている	男性の方には、少し力 仕事を、家事ができる 方には、掃除、調理な どのお手伝いをお願い し、生活して頂いてい る		
49	18	○ 日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に そって、戸外に出かけられるよう 支援に努めている。又、普段は行 けないような場所でも、本人の希 望を把握し、家族や地域の人々と 協力しながら出かけられるように 支援している	支援を行っている。個別的な外出支援は、ご 希望等をお伺いし、企 画実施している。	近くに公園もあり、天 気の良い日には、よく 散歩をしている	
50		○ お金の所持や、使うことの支援 職員は、本人がお金を持つこと の大切さを理解しており、一人ひ とりの希望や力に応じて、お金を 所持したり、使えるように支援し ている	お金は、所持していない。使用時は、ホームの建て替えで対応している		

自	外		自己評価	外部	評 価
己評価	部評価	項   目	実施 状況	実施状況	次のステップに向け て期待したい内容
51		○ 電話や手紙の支援 家族や大切な人に、本人自らが 電話をしたり、手紙のやりとりが できるように支援している	電話は、希望時はス タッフが仲介し、かけ ることは可能である。 手紙等は、居室に掲示 するなどの工夫をして いる		
52	19	○ 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、 台所、食堂、浴室、トイレ等)は、 利用者にとって不快な混乱を招く ような刺激(音、光、色、広さ、温度など)が無いように配慮し、生活 感や季節感を採り入れて、居心地 良く過ごせるような工夫をしている	風の通りが悪いので、 玄関を換気ができるタ イプに変更した。大き な幹線道路が少し先に あり、ホームからみた 周辺環境はあまり良く ない	広い道路には にない にない にない にない にない にない にない にない	
53		○ 共用空間における一人ひとりの 居場所づくり 共用空間の中で、独りになれた り、気の合った利用者同士で、思 い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	ホーム内のスペースが 限られているが、椅 子、ソファー等の設置 を行い、そのように過 ごせたらと努力はして いる		
54		○ 居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、 本人や家族と相談しながら、使い 慣れたものや、好みのものを活か して、本人が居心地良く過ごせる ような工夫をしている	使い慣れた家具の持ち 込みは、ほとんどない。が、写真、家族からの手紙などの掲示を 行い、快適に過ごせるよう努力している	各個室は自由に家財を 持ち込み、生活を楽し めるようにしている	
55		<ul><li>○一人ひとりの力を活かした安全 な環境づくり</li><li>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつ、できるだけ自立した生活が送れるように工夫している</li></ul>	トイレ等の場所の表示や、洗濯干しの位置等の工夫など、できるところは、そのように取り組んでいる		

V アウトカム項目		
56		① ほぼ全ての利用者の
		○ ② 利用者の2/3くらいの ③ 利用者の1/3くらいの
		④ ほとんど掴んでいない
Ш		<b>(</b>
		○ ① 毎日ある
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面	②数日に1回程度ある
	がある	③ たまにある
		● ほとんどない
	利用者は一人ひとりのペースで暮らしている	<ul><li>□ □ ほぼ全ての利用者が</li></ul>
58		② 利用者の2/3くらいが
50	利用有は 人びとりのへ 人で春りしている	③ 利用者の1/3くらいが
		④ ほとんどいない
	利用者は、職員が支援することで生き生きとし た表情や姿がみられている	① ほぼ全ての利用者が
59		○ ② 利用者の2/3くらいが
		③ 利用者の1/3くらいが
		④ ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけてい る	<ul><li>① ほぼ全ての利用者が</li><li>○ ② 利用者の2/3くらいが</li></ul>
		③ 利用者の1/3くらいが
	<i>∕</i> √	④ ほとんどいない
Ш		10
	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている	<ul><li>○ ① ほぼ全ての利用者が</li></ul>
61		② 利用者の2/3くらいが
		③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
(4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4)		
62		<ul><li>○ ① ほぼ全ての利用者が</li></ul>
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟	② 利用者の2/3くらいが
02	な支援により、安心して暮らせている	③ 利用者の1/3くらいが
		④ ほとんどいない
	<b>ウェルークセンローインフェルーアウムエル</b>	① ほぼ全ての利用者と
G O	職員は、家族が困っていること、不安なこと、 求めていることをよく聞いており、信頼関係が できている	○ ② 利用者の2/3くらいと
63		③ 利用者の1/3くらいと
		④ ほとんどいない
64	通いの場やグループホームに、馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	① ほぼ毎日のように
		② 数日に1回程度
		3 たまに
		○ ④ ほとんどない
		┃ ┃ 大いに増えている
	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係	② 少しづつ増えている
65	者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業	○ ③ あまり増えていない
	所の理解者や応援者が増えている	④全くない
66	職員は活き活きと働けている	<ul><li>○ ① ほぼ全ての職員が</li><li>② 職員の2/3くらいが</li></ul>
		③ 職員の2/3くらいが
		④ ほとんどいない
	職員から見て、利用者はサービスに、おおむね 満足していると思う	① ほぼ全ての利用者が
67		○ ② 利用者の2/3くらいが
		③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
68	8 職員から見て、利用者の家族等はサービスに、 おおむね満足していると思う	○ ① ほぼ全ての家族が
		② 家族の2/3くらいが
55		③ 家族の1/3くらいが
		④ ほとんどいない